

**Secretaría de
Instrucción,
Formación e
Investigación
Sindical**



"UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL"

Informe

a la LI Convención

Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas

INFORME DE ACTIVIDADES

SECRETARÍA DE INSTRUCCIÓN, FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SINDICAL

Periodo 2025–2026

Compañeras y compañeros asambleístas:

Sean todas y todos ustedes cordialmente bienvenidos a la LI Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas.

En esta importante edición, queremos destacar el compromiso, la responsabilidad y la dedicación de quienes integramos la Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical, cuyo trabajo tiene como propósito fundamental fortalecer los conocimientos, las capacidades y la formación sindical de nuestras compañeras y compañeros, así como brindar acompañamiento y apoyo a quienes aspiran a asumir nuevas responsabilidades dentro de nuestra organización.

Es importante reconocer el esfuerzo y la dedicación que, de manera permanente, se han destinado al cumplimiento de los trabajos encomendados, actuando siempre con responsabilidad, compromiso y sentido de pertenencia. Todo ello ha sido posible gracias al trabajo conjunto de quienes integramos esta Secretaría y, de manera muy especial, al respaldo y liderazgo de nuestro compañero Francisco Hernández Juárez.

En este sentido, la Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical somete a la consideración de esta Honorable Convención el presente Informe de Actividades correspondiente al periodo 2025–2026, en el que se da cuenta de los principales trabajos y acciones desarrollados durante este periodo.

1. Inducción Sindical

El Curso de Inducción Sindical constituye un requisito fundamental para que las compañeras y compañeros cuenten con las herramientas y conocimientos necesarios para comprender los principios, valores, derechos y responsabilidades que forman parte de nuestra vida sindical.

La formación sindical no solamente representa la adquisición de conocimientos, sino que también contribuye a fortalecer el sentido de pertenencia a nuestra organización, reconocer la trayectoria y el esfuerzo que el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana (STRM) ha construido a lo largo de los años y, sobre todo, reafirmar la importancia de la unidad como uno de los pilares fundamentales de nuestra organización.

Durante el periodo que se informa, se llevó a cabo la capacitación de 400 compañeras y compañeros, pertenecientes tanto a la sección matriz como a las diferentes secciones foráneas, mediante la utilización de plataformas de videoconferencia.

Estos resultados reflejan el compromiso permanente de esta Secretaría con la formación y preparación de nuestra base trabajadora, procurando que cada compañera y compañero cuente con mayores elementos para participar activamente en la vida sindical.

Con esta estrategia buscamos generar una mayor participación y ampliar los espacios de formación, haciendo énfasis en la importancia de que nuestras compañeras y compañeros conozcan la historia, los principios, los derechos y las responsabilidades que sustentan al STRM.

2. Transformación Digital e Innovación en la Formación Sindical

La transformación digital ha alcanzado prácticamente todos los ámbitos de nuestra sociedad, y el sindicalismo no puede permanecer ajeno a esta realidad.

Para nuestra organización, hablar de innovación no significa alejarnos de nuestros principios, valores o identidad sindical. Por el contrario, significa adaptarnos de manera estratégica a las nuevas condiciones para fortalecer nuestra organización y avanzar con mayor capacidad en los retos que plantea el contexto actual.

En este sentido, esta Secretaría ha trabajado en la incorporación y actualización de herramientas que permitan mejorar los procesos de formación sindical, desde la revisión y actualización de exámenes y mecanismos de evaluación, hasta la utilización de plataformas tecnológicas que faciliten el acceso a la capacitación permitiendo brindar asesorías de manera más ágil, eficiente y oportuna.

La incorporación de estas herramientas representa un paso importante hacia un sindicalismo moderno, preparado e innovador, sin perder de vista los principios que históricamente han dado identidad y fortaleza a nuestra organización.

Nuestro compromiso es continuar impulsando una formación sindical acorde con los nuevos tiempos, aprovechando las herramientas tecnológicas disponibles para fortalecer el conocimiento, la participación y la unidad de nuestras compañeras y compañeros.

La capacitación y la formación son elementos indispensables para construir una organización cada vez más sólida. Por ello, desde esta Secretaría reiteramos nuestro compromiso de continuar trabajando con responsabilidad, dedicación y sentido sindical, poniendo siempre por delante los intereses de nuestras compañeras y compañeros y el fortalecimiento de nuestra organización.

Aplicación de Procesos de Pre-Exámenes en Sección Matriz y Foránea.

Secretaría logró un avance significativo en la aplicación de los exámenes filtro, tanto en la Sección Matriz como en las Secciones Foráneas, mediante la incorporación progresiva de tabletas electrónicas como herramienta tecnológica para el desarrollo de estos procesos.

Con la finalidad fortalecer, modernizar y hacer más eficientes los mecanismos de evaluación, brindando los aspirantes, la certeza de que nuestra organización continúa avanzando en la incorporación responsable de nuevas tecnologías para mejorar y optimizar los procesos de formación y selección sindical

En sección matriz se recibieron 3,195 presolicitudes esto incluye aprobados, en tramite reprobados o cancelados, las cuales 1,345 presolicitudes son aprobados y 784 aspirantes reprobados, representando esto el 42.09% de aprobados.

Se aplicaron exámenes para cada una de las especialidades obteniendo un total de 16,360 exámenes aplicados a lo largo del período.

Se muestran la siguiente información.

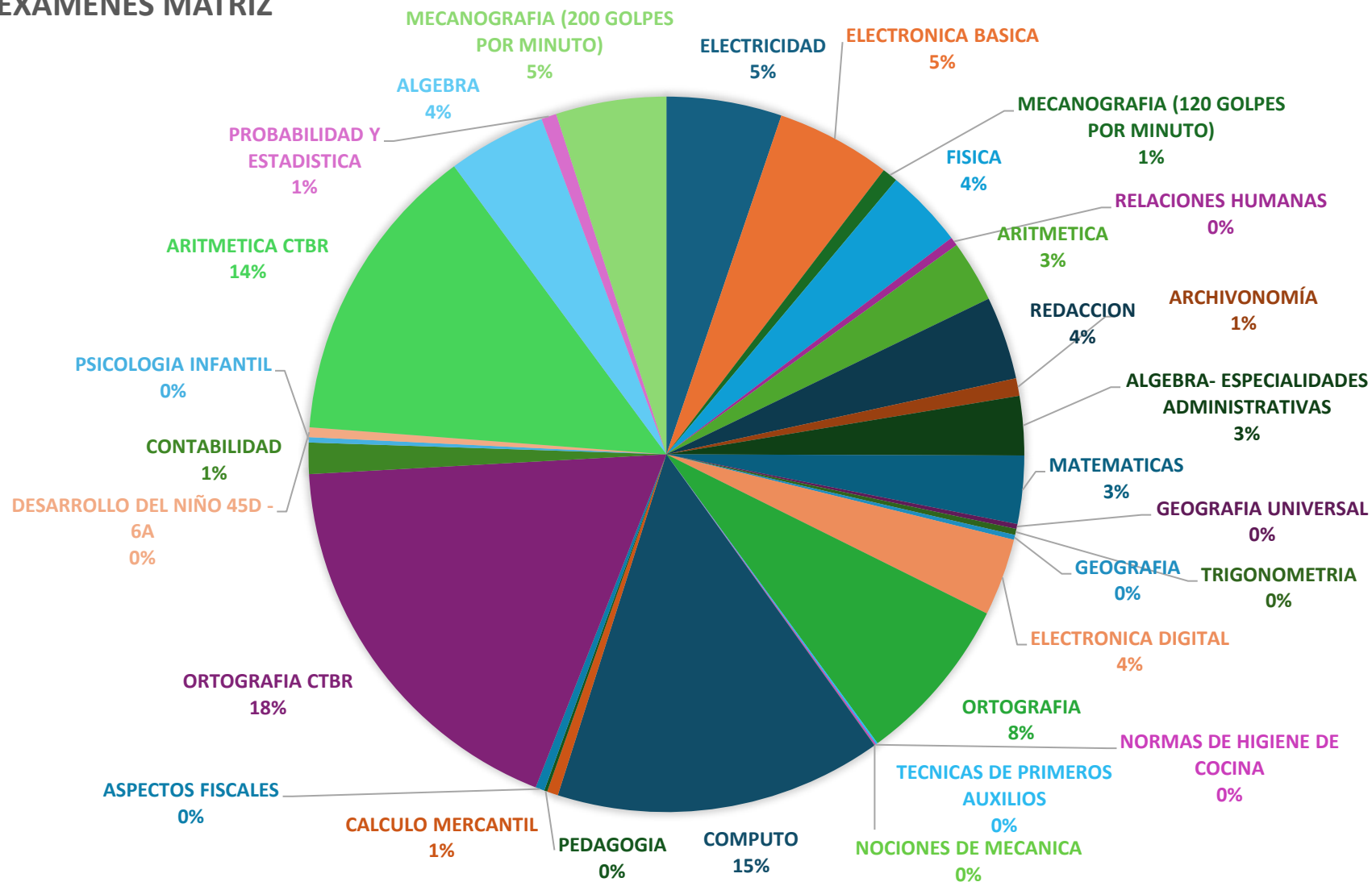
Cantidad de exámenes aplicados por materia.

MATERIAS	TOTAL
ELECTRICIDAD	852
ELECTRONICA BASICA	849
MECANOGRAFIA (120 GOLPES POR MINUTO)	115
FISICA	584
RELACIONES HUMANAS	64
ARITMETICA	456
REDACCION	614
ARCHIVONOMÍA	130
ALGEBRA-ESPECIALIDADES ADMINISTRATIVAS	437
MATEMATICAS	503
GEOGRAFIA UNIVERSAL	36
TRIGONOMETRIA	45
GEOGRAFIA	36
ELECTRONICA DIGITAL	573
ORTOGRAFIA	1247
TECNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS	14
NORMAS DE HIGIENE DE COCINA	11
NOCIONES DE MECANICA	2
COMPUTO	2420
CALCULO MERCANTIL	82
PEDAGOGIA	23
ASPECTOS FISCALES	66
ORTOGRAFIA CTBR	2974

CONTABILIDAD	231
PSICOLOGIA INFANTIL	39
DESARROLLO DEL NIÑO 45D - 6A	72
ARITMETICA CTBR	2241
ALGEBRA	726
PROBABILIDAD Y ESTADISTICA	112
MECANOGRAFIA (200 GOLPES POR MINUTO)	816

El siguiente grafico muestra en % la cantidad de exámenes realizados.

EXAMENES MATRIZ



Procesos de Examen en Secciones Foráneas.

La solicitud de procesos en secciones foráneas para la aplicación de exámenes filtro lleva una programación organizada gracias al sistema SIS que nos permite agilizar tiempos y trabajos en conjunto con las secciones foráneas, se recibieron un total de 4,260 esto incluye aprobados, tramite, reprobados y cancelados.

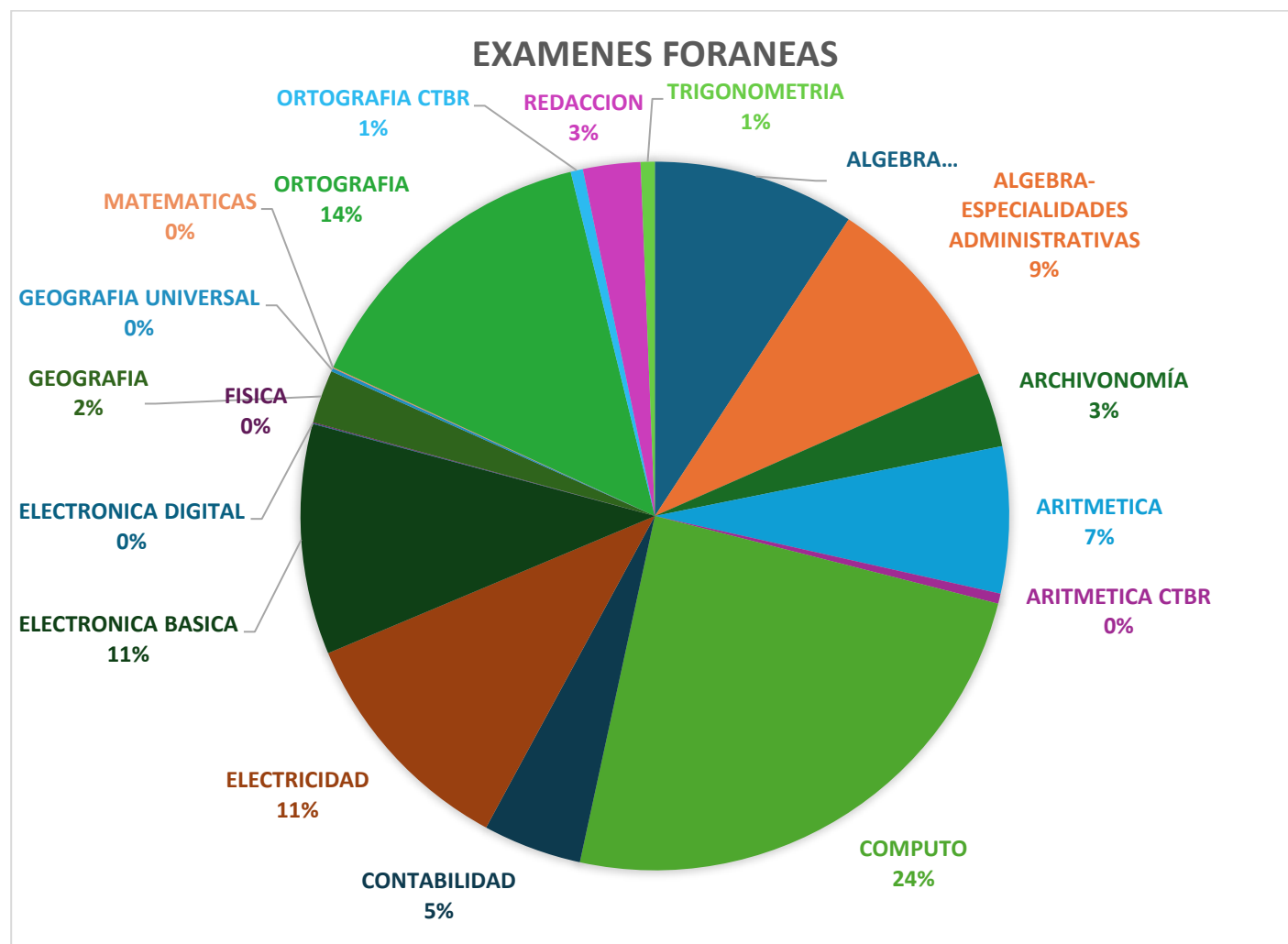
De las cuales fueron 289 aspirantes aprobados y 479 reprobados pre solicitudes cargadas, y se aplicaron 32,989 exámenes para secciones foráneas.

Número de exámenes aplicados por materia en foráneas.

EXAMEN	TOTAL
ALGEBRA	3038
ALGEBRA-ESPECIALIDADES ADMINISTRATIVAS	3032
ARCHIVONOMÍA	1134
ARITMETICA	2205
ARITMETICA CTBR	152
COMPUTO	8054
CONTABILIDAD	1485
ELECTRICIDAD	3554
ELECTRONICA BASICA	3469
ELECTRONICA DIGITAL	11
FISICA	14
GEOGRAFIA	803
GEOGRAFIA UNIVERSAL	49
MATEMATICAS	16
ORTOGRAFIA	4713
ORTOGRAFIA CTBR	185
REDACCION	863
TRIGONOMETRIA	212
MECANOGRAFIA (120 GOLPES POR MINUTO)	894

MECANOGRAFIA (200 GOLPES POR MINUTO)	1058
---	------

El siguiente grafico muestra en % la cantidad de exámenes realizados en secciones foráneas.



Nota: Los exámenes de mecanografía en foráneas sólo se califican dando un resultado aprobatorio por no tener una manera práctica en todas las secciones.

Como herramienta principal se utilizan las tabletas para realizar exámenes en seccion matriz y secciones foraneas la cual se sigue ampliando el banco de preguntas para que cada materia de cada especialidad tenga el nivel de dificultad correspondiente.

Exámenes con tableta matriz	4741
Exámenes con tableta foráneas	9714

3) cambio del escudo de la secretaria

Con el propósito de actualizar y fortalecer la identidad institucional y sindical, esta actualización busca mejorar la representación visual de la Secretaría, reforzar su reconocimiento ante las y los compañeros así como el fortalecimiento de los ejes sindicales.

Se realizo el cambio de sellos de la misma con la finalidad de hacer un cambio en las hojas verdes y evitar la falsa información en sección matriz.

Se implemento la cinta de seguridad para los paquetes de exámenes con el propósito de garantizar a las secciones que los paquetes no hayan sido abiertos o manipulado durante el transporte, brindando confianza a las localidades sobre la integridad de los exámenes. Recordando que los paquetes solo se entregan a secciones que tienen dificultad de acceso, temas de aduana o vandalismo ya que el mayor porcentaje se realiza via tabletas.

4) Asesorías y acompañamiento a aspirantes

Durante el periodo que se informa, se logró ampliar y fortalecer el servicio de asesorías para las Secciones Foráneas mediante la modalidad en línea, con el propósito de brindar a los aspirantes un acompañamiento permanente durante su proceso de preparación.

Esta modalidad ha permitido facilitar la comprensión de temas específicos, resolver dudas de manera oportuna y favorecer un aprendizaje más efectivo, aprovechando las herramientas tecnológicas disponibles y acercando los servicios de la Secretaría a nuestras diferentes secciones.

Es importante señalar que las asesorías tienen como único objetivo la preparación para la presentación de los exámenes correspondientes ante la Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical (SIFEIS) también representan un apoyo fundamental para que nuestros aspirantes puedan prepararse adecuadamente para los exámenes de ingreso a la empresa, ya sea mediante asesorías en línea o de manera presencial.

Para nosotros es indispensable reconocer y destacar la participación y compromiso de quienes colaboran en estas actividades: personal administrativo, profesores y aplicadores, quienes con responsabilidad, disposición y vocación de servicio llevan a cabo los trabajos necesarios para brindar una atención oportuna y de calidad a nuestras compañeras y compañeros, tanto de la Sección Matriz como de las Secciones Foráneas, así mismo agradeciendo a los coordinadores de las diferentes secciones como a los comités locales que nos apoyan a la impartición del filtro SIFEIS colaborando en garantizar la confiabilidad de los mismos.

Recordando a su vez que los coordinadores de secciones foráneas también pueden aplicar los procesos para lograr agilizar los mismos.

Cabe resaltar que todos los servicios que ofrece la Secretaría, incluyendo las asesorías, cursos y procesos de exámenes filtro, tanto en la Sección Matriz como en las Secciones Foráneas, son totalmente gratuitos.

Estamos convencidos de que, bajo el liderazgo de nuestro Secretario General, Ing. Francisco Hernández Juárez, y con su permanente compromiso con las trabajadoras y los trabajadores, continuaremos fortaleciendo los lazos sindicales y consolidando una organización cada vez más unida, preparada y comprometida.

El trabajo colectivo, la capacitación y la participación de todas y todos son fundamentales para enfrentar los retos presentes y futuros. Continuaremos trabajando con responsabilidad y visión colectiva, convencidos de que la unidad, la preparación y el compromiso sindical son pilares indispensables para construir un futuro más justo y fortalecer nuestra organización.



Fraternalmente
“Unidad, Democracia y Lucha Social”

Ing. Nancy Viviana Petlascalco Rendón
Secretario de Instrucción, Formación e Investigación Sindical

Ing. Víctor Sánchez Martínez
Pro-Secretario de Instrucción, Formación e Investigación Sindical