

COMISIÓN NACIONAL DE CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD



COMISIÓN NACIONAL DE CALIDAD, PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

Compañeras y Compañeros Convencionistas:

A continuación, presentamos los avances que esta Comisión ha tenido, desde el mes de Octubre del 2025 dando continuidad de los trabajos en donde se continúan atendiendo las solicitudes de las especialidades, capacitaciones, captura de minutas de Grupos de Análisis y demás trabajos, encabezado por nuestro Secretario General, el **Compañero Francisco Hernández Juárez**.

Uno de los enfoques que tiene la Comisión Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad es elevar la Calidad del Servicio con el objetivo de buscar mejora de atención al cliente con efectividad e incrementar y mejorar la Participación de Mercado. Con ayuda de las reuniones interdisciplinarias y la realización de nuestras capturas de las minutas de Grupos de Análisis.

El objetivo de esta Comisión es procurar mejoras en la evaluación de los incentivos del Programa de Productividad y muestra de ello, es la última negociación (2025-2026) la cual fue benéfica para la base de las cuatro áreas tronco; observando mejoras en los pagos de productividad, con base a lo acordado entre Empresa y Sindicato. Lo anterior, es el reflejo del trabajo conjunto de esta Comisión y de las y los compañeros del país que participaron en esta negociación.

Se gestionaron trámites de ajustes a los indicadores de las cuatro áreas tronco durante el año 2025 al enero 22 de Enero del 2026, generando solicitudes de AJUSTES de las ESPECIALIDADES de Comercialización y Planta Exterior en su mayoría.

GESTIONES ENERO-DICIEMBRE 2025		GESTIONES ENERO-AGOSTO 2026	
AREA TRONCO	OFICIO	AREA TRONCO	OFICIO
COMERCIALIZACIÓN	153	COMERCIALIZACIÓN	69
TRAFICO	0	TRAFICO	0
PLANTA EXTERIOR	637	PLANTA EXTERIOR	146
CCTX	7	CCTX	0
797		215	

En lo que va del año 2026 se han gestionado con la Empresa 215 ajustes de las especialidades de Tráfico 050, Comercialización, CxTx y Planta Exterior, de esta ultima están detenidas ya que aun no se han concluido todos los ajustes solicitados.

Cabe mencionar que existe un acuerdo de palabra en la especialidad de Planta Exterior por la participación de las empresas terceras en las Órdenes de servicio y Migraciones a cambio de ajustes en 5 indicadores internos. Dicho acuerdo esta llegando a su fin ya que la mayoría de los Copes tienen un porcentaje por arriba del 90% de FTTH.

A continuación, presentamos los datos de la asignación de bolsa de Enero a Noviembre 2025 VS Enero a Diciembre 2024 ya que aun no se tiene el Cierre Anual 2025 por que se encuentran en gestión reconsideraciones de algunos Centros de Trabajo de la especialidad de Planta Exterior, sin embargo se ha tenido una mejora en el cobro quedando de la siguiente manera.

Año 2024 51.12%

Año 2025 61.41%

ENE-NOV 2025			
AREA TRONCO	BOLSA ASIGNADA	BOLSA PAGADA	% BOLSA PAGADA
PLANTA EXTERIOR	\$ 1,364,855,446.48	\$ 754,175,465.25	55.26%
CXTX	\$ 567,103,004.67	\$ 430,067,665.50	75.84 %
COMERCIALIZACIÓN	\$ 624,250,954.13	\$ 349,058,602.84	55.91 %
TRÁFICO	\$ 92,781,548.48	\$ 74,870,913.26	80.70 %

ENE-DIC 2024			
AREA TRONCO	BOLSA ASIGNADA	BOLSA PAGADA	% BOLSA PAGADA
PLANTA EXTERIOR	\$ 948,698,857.87	\$ 371,935,285.48	50.80 %
CXTX	\$ 436,345,698.42	\$ 387,794,706.32	77.48 %
COMERCIALIZACIÓN	\$ 406,798,807.97	\$ 159,821,26.66	34.85 %
TRÁFICO	\$ 59,774,670.74	\$ 52,559,508.85	82.57 %

Hacemos mención que en 2026 se realizaron pagos de **recuperaciones, movilidad y reclamos de ajustes del 2025**.

En relación al REMANENTE 2025 como lo mencionamos anteriormente, aun no se tiene el **Cierre Anual 2025** por lo que no estamos en condiciones para hacer alguna negociación y como se observa en los cuadros anteriores, tenemos un corte hasta el mes de Noviembre del 2025 de la bolsa pagada hasta esa fecha.

Programa de Productividad 2027-2028

El 10 de Octubre del 2026, la Empresa mandará su propuesta inicial invitando al Sindicato a iniciar las negociaciones del nuevo Programa de Productividad con una nueva propuesta, sabemos que como cada negociación será muy complicada, sin embargo confiamos en la orientación y liderazgo del Co. Francisco Hernández Juárez saldremos adelante.

Como reto de esta comisión es mantener y aumentar el porcentaje de cobro que en el programa pasado se logró, en donde vimos un aumento en los incentivos en nuestros indicadores internos y de competitividad.

Grupos de Análisis

Gracias a la orientación y liderazgo de nuestro Secretario General el Co. Francisco Hernandez Juarez la empresa ha tenido el acercamiento con el Sindicato ya que en el 2025 y lo que va del 2026 se hicieron modificaciones a las minutas de Grupo de Análisis como el aumento de 500 a 1000 caracteres(estrategia), se aumentó un catalogo de sub-menús con las desviaciones mas reincidentes por especialidad(vehículos, sabotajes, herramienta, equipos, oferta comercial, inventario, etc.) para identificar desviaciones y las principales necesidades con las que nos enfrentamos en el día a día por la falta de inversión por parte de la Empresa.

Estrategias de los Indicadores:

PERCEPCION DEL CLIENTE

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
META PROGRAMADA	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95	95
RESULTADO	84.89	87.62										

Estrategia

DESCRIBE TU ESTRATEGIA

Plan de Trabajo

Descripción Plan de trabajo	Rubro	Acción	Actual	Avance Esperado	U.M.	Status	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Objetivo	Fecha Cierre	Acciones
SEGUIMIENTO CON LAS AREAS CORRESPONDIENTES INVOLUCRADAS EN LAS ESTRATEGIAS MENCIONADAS	HERRAMIENTAS Y EQUIPOS	SOLICITAR EQUIPOS DE REEMPLAZO CUANDO EXISTAN FALLAS VERIFICADAS	84.89	95	%	En proceso	CORPORATIVO	11/02/26	17/04/26		

Activar Windows
Agrega Nueva Actividad activ

Agregar/Editar Actividad **ALERTA**

Indicador: PERCEPCION DEL CLIENTE
Sin estrategia definida

Actividad en Alerta: Solo se pueden editar la fecha de cierre y el status.

Descripción Plan de trabajo *

SEGUIMIENTO CON LAS AREAS CORRESPONDIENTES INVOLUCRADAS EN LAS ESTRATEGIAS MENCIONADAS

Rubro *

HERRAMIENTAS Y EQUIPOS

Acción *

SOLICITAR EQUIPOS DE REEMPLAZO CUANDO EXISTAN FALLAS VERIFICADAS

Actual: 84.89 Avance Esperado: 95 U.M.: % Status: En proceso

Responsable de solucionar: CORPORATIVO Fecha Inicio: 11/02/2026 Fecha Objetivo: 17/04/2026 Fecha Cierre: dd/mm/aaaa

Se han retomaron las reuniones mixtas de productividad en donde se ha observado un incremento en las asignaciones de la bolsa de productividad una vez concluida la negociación del Programa General de Calidad, Productividad y Competitividad 2025-2026, para revisar resultados del programa actual e identificar desviaciones y se trabaja en la búsqueda de alternativas de solución, aunado a esto se vigila la aplicación de ajustes por actualización del Programa.

A continuación, ponemos una tabla de la captura de las minutas de Grupo de Análisis desde que se concluyo el programa de productividad (2025-2026) en donde se ha cumplido con el 100%.

			REUNIONES					
			Septiembre 25		Octubre- 25		Noviembre- 25	
ÁREA TRONCO	TIPO ENTIDAD	TOTAL	CELEBRADAS	EFFECTIVIDAD	CELEBRADAS	EFFECTIVIDAD	CELEBRADAS	EFFECTIVIDAD
Conmutación Transmisión	CM	87	87	100%	86	99%	87	100%
	CNS	4	4	100%	3	75%	4	100%
	GOLD	10	10	100%	10	100%	10	100%
	CASE	9	9	100%	8	89%	9	100%
	CAO	1	1	100%	1	100%	1	100%
		111	111	100%	108	97%	111	100%
Planta Exterior	COPE	310	310	100%	304	98%	310	100%
Comercialización	CAT	346	346	100%	344	99%	346	100%
	CEICO	50	50	100%	50	100%	50	100%
		396	396	100%	394	99%	396	100%
Tráfico	SALA	34	34	100%	34	100%	34	100%
		851	851	100%	840	99%	851	100%

Se han tenido platicas con la empresa y gracias a la captura de las minutas y las mejoras en ella, se han detectado desviaciones como falta de vehículos, vehículos en taller, falta de herramienta, herramienta en reparación, falta de equipos de medición, etc. Los cuales se han ido atendiendo poco a poco por la empresa.

Agradecemos su participación en la capacitación en de Grupos de Análisis en donde también gracias al apoyo y orientación de nuestro Co. Francisco Hernández Juárez tuvimos una buena participación de las compañeras y compañeros a continuación ponemos una grafica del avance obtenido en el programa de productividad (2023-2024)vs (2025-2026).

Estatus capacitación (2023-24)

Actualizado 25 abr 2024

Curso / División	TOTAL INSCRITOS	SIN INTENTAR		EN PROCESO		FINALIZADO	
						total	% Avance
Introducción	1,157	694	60%	4	0%	459	40%
Comercial	794	391	49%	7	1%	396	50%
Conmutación	180	135	75%	5	3%	40	22%
Planta Exterior	633	544	86%	25	4%	64	10%
Tráfico	22	0	0%	0	0%	22	100%
TOTAL	2,786	1,764	63%	41	1%	981	35%

Estatus capacitación (2025-26)

Corte al 12-dic-2025

Curso	TOTAL INSCRITOS SINDICALIZADOS	SINDICALIZADO					
		PENDIENTE		EN PROCESO		TERMINADO	
		Total	%Avanc	Total	%Avanc	Total	%Avanc
INTRODUCCIÓN A LOS GRUPOS DE ANÁLISIS	1,918	305	16%	18	1%	1,594	83%
PLANTA INTERNA Y ESPECIALIDAD CxTx	290	70	24%	9	3%	211	73%
PLANTA EXTERNA	727	279	38%	17	2%	429	59%
COMERCIALIZACIÓN CEICO	116	2	2%	1	1%	113	97%
COMERCIALIZACIÓN CAT	707	50	7%	7	1%	650	92%
TRÁFICO	75	0	0%	0	0%	75	100%
050 SALA SAN JUAN	3	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL	3,836	706	18%	52	1%	3,075	80.2%

Al término de la negociación pasada se propuso un nuevo reenfoque del Programa de Productividad 2025-2026 con la orientación de nuestro Secretario General, el Co. Francisco Hernández Juárez, el cual se trabajó con las Comisiones de Productividad en un “manual” para fortalecer los trabajos de los Grupos de Análisis por área tronco y para consolidar las reuniones interdisciplinarias en donde se refuerza, la elaboración de minutas, el desarrollo de estrategias de mejora de indicadores y la difusión e implementación del manual de reuniones interdisciplinarias.

Se continúa trabajando en conjunto con la Comisión Mixta de Productividad para definir un procedimiento de atención a solicitudes de ajustes para darles fluidez y para generar una metodología más ágil en

los tiempos de respuesta con el objetivo de evitar solicitudes extemporáneas.

En la revisión contractual pasada se trabajó en un esquema para identificar imponderables, que solicitó la Secretaria de Trabajo y quedo plasmado en nuestro C.C. este nuevo modelo nos ayudará a recabar esos incidentes que ocurren en nuestras localidades mes con mes, ya que en los últimos años se ha complicado más la negociación de los remanentes, en donde la Empresa no reconoce dichos eventos los cuales no son imputables a nuestras labores, como son: eventos naturales, vandalismos, sabotajes, falta de dispositivos de cobertura, falta de inversión, falta de materiales, falta de equipos, vehículos, vacantes, materiales de mala calidad, etc.

Como Sindicato tenemos un gran reto para lo que va de este 2026 puesto que la Empresa se ha propuesto una meta de 2,000,000 de clientes(2025-2026) y una recuperación de Participación de Mercado del 50% a nivel nacional, lo cual es un reto para todas y todos nosotros ya que para este año 2026 son pocas las localidades que tendrán un programa de inversión. Actualmente, México es un país con una constante evolución en el sector de las telecomunicaciones y ahora con la IA; con una creciente cobertura de servicios mediante tecnologías como la Fibra Óptica que se tiene un mayor ancho de banda y una empresa con la más grande red, así como soluciones de conectividad en respuesta a las necesidades de conexión de diversos sectores y clientes.

Finalmente, agradezco a mis compañeros de la Comisión y seguiremos trabajando en pro de la base que fue quien nos dio el voto de confianza. Gracias a José Manuel Flores García (1er Secretario), José Ricardo Aragón Baraón (2do Secretario), Ignacio García Contreras (3er Secretario), Eduardo Arturo Figueroa Ontiveros (4to Secretario), Juan Manuel Magallanes Madrigal, Carlos Alberto Daniel Guerrero, Manuel Charles Beltrán y Erick Francisco Domínguez.

Y por supuesto agradecemos el valioso apoyo que siempre nos brindó el Co. Francisco Hernández Juárez, por quien respetuosamente pido un aplauso. Gracias compañeras y compañeros Convencionistas.

**Fraternalmente,
“Unidad, Democracia y Lucha Social”
COMISIÓN NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD**