

COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD

LI CONVENCION NACIONAL ORDINARIA DEMOCRÁTICA DE LOS TELEFONISTAS



Coordinación General
Co. Francisco Hernández Juárez

Higiene y Seguridad	Adán Báez Aparicio Sergio Rodrigo Reyes José Celso Hernández Vázquez Erick Iturbe Luna Aaron Vasquez Salazar
----------------------------	--

COMISION NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD

**COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS DELEGADOS Y SECRETARIOS GENERALES
CONVENCIONISTAS:**

Es un honor darles la más cordial y fraterna bienvenida a la LI (Quincuagésima primera) Convención Ordinaria y Democrática de los Telefonistas, máximo espacio de análisis, participación y deliberación de nuestra organización sindical.

Esta Convención permite contribuir a la construcción de un sindicato unido, participativo, fortalecido y preparado para enfrentar los retos presentes y futuros de la industria de las telecomunicaciones, manteniendo como prioridad la defensa de los derechos laborales, la estabilidad en el empleo, la dignificación de las condiciones de trabajo y la seguridad de los compañeros telefonistas.

El valor de la prevención no es simplemente cumplir con una regla o evitar una multa, es un compromiso diario con nuestra propia vida, la seguridad y la salud, son las bases del bienestar de nuestras familias.

Como Comisión Nacional de Higiene y Seguridad llegamos a esta LI (Quincuagésima primera) Convención con la responsabilidad como lo marca nuestra Ley Interna de hacer un balance del trabajo realizado, reconocer los avances alcanzados y, de manera autocrítica y constructiva, identificar aquellas áreas en las que todavía tenemos puntos pendientes y oportunidades de mejora.

Haciendo notar que las constantes actividades a desarrollar están sujetas a la inversión que hace la

empresa para el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, estas decisiones siguen afectando el oportuno suministro de los insumos necesarios para mantener nuestros centros de trabajo en las mejores condiciones y evitar un posible riesgo o accidente de trabajo.

El presente informe tiene como propósito compartir con ustedes las principales actividades, gestiones, acciones de representación y resultados desarrollados durante el periodo correspondiente al año 2025 - 2026.

Reconociendo que cada logro alcanzado es resultado del trabajo colectivo. y que cada pendiente representa un compromiso que debemos continuar atendiendo.

De manera particular, se buscó:

- Fortalecer la comunicación con las Comisiones Locales Higiene y Seguridad.
- Atender y dar seguimiento a las problemáticas que las Comisiones Locales nos han reportado derivado de sus recorridos de manera local.
- Defender y preservar las condiciones de Higiene y Seguridad establecidos en nuestro Contrato Colectivo de Trabajo y el Reglamento Interior de Trabajo.
- Impulsar la participación y el compromiso de las nuevas generaciones de las Comisiones Locales de Higiene y Seguridad.
- Mantener una representación responsable, cercana y transparente ante las nuevas Comisiones Locales de Higiene y Seguridad.

Como Comisión Nacional de Higiene y Seguridad les compartimos los ejes que se han estado trabajando para cubrir las necesidades de las y los compañeros durante el periodo 2025-2026.

ROPA Y CALZADO

Durante el periodo 2025-2026 a través de la comisión nacional de higiene y seguridad se realizó la entrega correspondiente de ropa y calzado de trabajo a los compañeros sindicalizados, implementando mejoras significativas en la plantilla ahora llamada performance (ayuda a soportar la postura y la estabilidad, distribuye la presión en la zona plantar ofreciendo una mayor comodidad y confort en cada paso).

CAPACITACIÓN

Se sigue impulsando que estos cursos respondan a las necesidades que actualmente enfrentamos en

nuestros centros de trabajo y a los cambios tecnológicos que se presentan de manera constante en nuestro entorno laboral.

- Curso de protección civil de manera presencial divididos en tres módulos (primeros auxilios, evacuación y combate contra incendios).
- Curso de seguridad en alturas que permite a las y los compañeros cumplir con los requerimientos de las normatividades actuales y exigidas por algunas empresas, en el cual se capacita el uso del arnés con línea de vida.
- Se continua con la capacitación de las Comisiones Locales de Higiene y Seguridad que son solicitadas a través de la coordinación.

ACTUALIZACIÓN DE GUÍAS E INFOGRAFÍAS.

Dentro de las actividades desarrolladas como comisión Nacional de Higiene y Seguridad durante este periodo se llevó a cabo la actualización y revisión de diversas guías con el propósito de mantener informados y preparados a nuestras y nuestros compañeros ante los diferentes riesgos que pueden presentarse durante el desarrollo de sus actividades laborales.

- Especificaciones físico-ambientales para seguridad e higiene para áreas de oficina en general.
- Guía de seguridad para Planta Exterior.
- Guía de Prevención de accidentes
- Guía de Planta interna

INFOGRAFÍAS anexo 1

- Electricidad estática
- Vacunación Contra el Sarampión
- Nom 17 equipo protección personal almacenes, conmutación transmisión, LD Mantenimiento, Planta Exterior.
- Golpe de calor
- Nom 026 señalización de seguridad y tuberías.
- Uso del cubrebocas
- Protégete contra diversas enfermedades respiratorias

- Uso de lentes
- Conoce tu casco de Seguridad

VIDEOS DE CAPACITACIÓN CONTINUA

- Videos que reflejan el uso correcto del equipo de protección
- Medidas de seguridad en planta exterior
- Video de señalización en vía pública y medidas de seguridad en líneas eléctricas
- Seguridad para trabajo en pozos
- Seguridad con escaleras
- Seguridad en postes
- Seguridad en azoteas
- Cinco acciones de seguridad

RECORRIDOS DE HIGIENE Y SEGURIDAD

Durante el periodo que se informa, se llevaron a cabo diversos recorridos de Higiene y Seguridad en los centros de trabajo, con el propósito de identificar condiciones que pudieran representar un riesgo o afectar el bienestar de las compañeras y compañeros.

Estas acciones permitieron fortalecer la participación de las Comisiones Locales y la comunicación con ellas. Derivado de estos recorridos, se realizaron las gestiones y el seguimiento correspondiente ante las instancias responsables, atendiendo diversos puntos, entre los que destacan:

- Mantenimiento y reparación de aires acondicionados.
- Atención de filtraciones de agua e impermeabilizaciones
- Reparación y mantenimiento de sanitarios.
- Fumigación y control de fauna nociva.
- Reparaciones y adecuaciones hidráulicas.
- Retiro de desmontaje y basura acumulada en contenedores.
- Gestión para el cambio de sillas en mal estado.

- Reparación y seguimiento al funcionamiento de elevadores.
- Desazolve de tuberías y atención a problemas de drenaje.
- Reparación y cambio de luminarias.
- Atención de diversas condiciones de mantenimiento y seguridad detectadas durante los recorridos.
- Mantenimiento y cambio de extintores
- Cambio de plafones
- Mantenimiento a los boilers de gas, calentadores solares.

ADECUACIONES EN CENTROS DE TRABAJO

Durante el periodo que se informa se dio seguimiento a diversos proyectos de mejora en los centros de trabajo. A continuación, se presentan los proyectos que mediante gestión y seguimiento, se han concretado:

- Centro Histórico se concluyó el proyecto de remodelación de la tienda comercial, contando durante su desarrollo con la participación de los compañeros y su visto bueno, procurando que las adecuaciones respondieran a las necesidades del centro de trabajo.
- CAO San Jerónimo se concluyó la remodelación del centro de trabajo, así como la actualización del sistema de climatización del primer piso, mejorando las condiciones del espacio laboral para los compañeros.
- Montemorelos se concretó la adecuación de una oficina para un compañero sindicalizado, con el objetivo de aislarlo del ruido generado por los equipos de la central y proporcionar mejores condiciones para el desarrollo de sus actividades laborales.
- Se inauguró tienda comercial en Apodaca Nuevo León.
- Se adecuo espacio en centro de trabajo Tangañica para que cumpliera las normas vigentes para recibir a las y los compañeros que operarían el nuevo centro de reimpresión
- Se realizaron trabajos de seguridad en guardería Rojo Gómez por protección de las y los niños así como de las compañeras, estos trabajos consistieron en reforzar la barda perimetral con concertina y malla ciclónica, además se colocaron sensores de movimiento. Se solicitó monitorear por parte de patrimonial al menos tres por día.
- Se realiza remodelación en tienda comercial y central García Virgil en Oaxaca
- Se realiza construcción de rampas de acceso a las instalaciones del Centro Operativo Villa Durango

PROGRAMA DE SIMULACROS anexo 2

Con el objetivo de fortalecer la cultura de prevención y preparar a las y los compañeros para actuar de manera organizada y segura ante una eventual situación de emergencia se realizaron diversos simulacros de evacuación por sismo de acuerdo con el programa de cada centro de trabajo.

La realización de estos ejercicios permitió poner a prueba los protocolos y procedimientos de emergencia, así como evaluar la capacidad de emergencia de las y los compañeros, brigadistas y responsables de los Centro de Trabajo, identificando áreas de oportunidad en los procesos de evacuación, comunicación y coordinación.

- Simulacro Nacional el día 06 de Mayo de 2026 y próxima fecha 19 de Septiembre de 2026.
- Y los que se realizaron de acuerdo con el programa de manera local.

EXÁMENES MÉDICOS anexo 3

Durante el transcurso del año se han realizado exámenes médicos en los centros de trabajo para las y los compañeros se anexa el concentrado de actividades de los consultorios médicos 2025-2026 para personal sindicalizado.

Concluimos este periodo con el compromiso de continuar trabajando en la prevención, la seguridad y la protección de las condiciones laborales de nuestras compañeras y compañeros y seguir fomentando la cultura de prevención y autocuidado.

Reconocemos que aún existen retos por atender, mismos que asumimos con responsabilidad y espíritu de unidad, convencidos de que la participación y organización de todos son fundamentales para fortalecer a nuestro Sindicato.

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a nuestro Secretario General del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana, compañero Francisco Hernández Juárez, por su valiosa orientación, respaldo y liderazgo, que nos permiten continuar avanzando en mejorar las condiciones de higiene y seguridad en los entornos de trabajo.

UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL.
COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD