



**SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA
REPÚBLICA MEXICANA**
«UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL»



COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA

INFORME PRESENTADO PARA LA:

**LI CONVENCIÓN NACIONAL
ORDINARIA DEMOCRÁTICA
DE LAS Y LOS TELEFONISTAS**

**SEPTIEMBRE
2026**

COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA

Compañeras y compañeros les damos la bienvenida a esta LI Convención Nacional Ordinaria Democrática de las y los Telefonistas, en donde presentamos el informe de la Comisión Nacional de Capacitación y Nueva Tecnología.

Es de suma importancia dar a conocer que capacitación es uno de los **ejes sindicales** fundamental en el entorno laboral para las y los trabajadores del sindicato de telefonistas y de la empresa teléfonos de México.

El tener a trabajadores mejor capacitados impacta directamente en facilitar las habilidades que cada uno desarrolla en los puestos de trabajo y por ende en la buena atención de los clientes por medio de la atención, servicios y productos de telecomunicación que se ofrece. Para llegar a esto, es necesario que la empresa de cumplimiento a lo acordado.

Dicho esto, la base de nuestra capacitación surge de las cláusulas 185 y 193 del CCT, donde empresa y sindicato han acordado el dar capacitación a las y los trabajadores de manera oportuna.

Derivado de la revisión contractual 2026-2028 y gracias a la comisión revisora contractual, grupo negociador y al apoyo de **nuestro secretario general el co. Francisco Hernández Juárez**, se tomaron acuerdos que dan seguimiento a:

- Impulsar la capacitación.
- Instructores y desarrolladores.
- Entornos adecuados de capacitación.
- Diplomados.

Esto con el fin de seguir mejorando los procesos de capacitación con los que cuentan las y los trabajadores además de dar cumplimiento a los acuerdos que se han llegado durante la revisión contractual.

INVENTARIO DE AULAS A NIVEL NACIONAL.

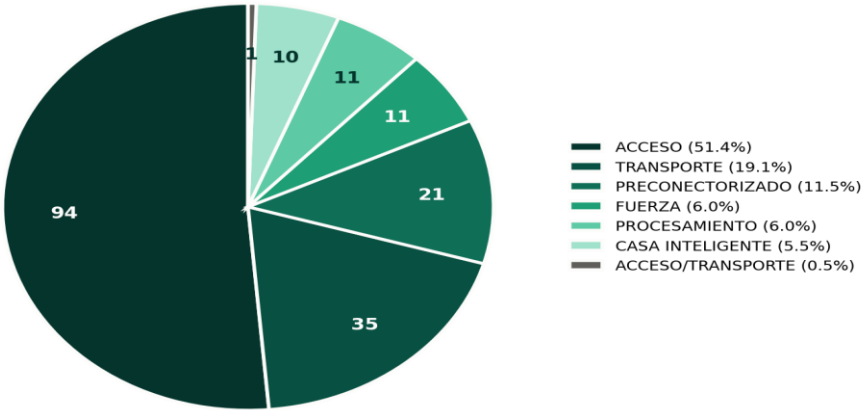
De acuerdo a nuestro contrato colectivo de trabajo se deben destinar espacios de capacitación, por esto a nivel nacional existen diferentes campus y aulas destinados para que las y los trabajadores reciban capacitación. Se encuentran dentro de:

	Aulas en campus	Aulas auxiliares	Total
Chihuahua	7	11	18
Cuernavaca	3	10	13
Guadalajara	7	28	35
Hermosillo	5	15	20
Mérida	3	17	20
Monterrey	12	18	30
Nextengo	26	9	35
Parque Vía	7	5	12
Puebla	10	17	27
Querétaro	4	30	34
San Juan	4	2	6
Tezozomoc	12	19	31
Total	100	181	281

MAQUETAS INSTALADAS

Dentro de los campus y aulas existen maquetas que ayudan a capacitarse de manera similar a los puestos de trabajo a desempeñar, por lo que se encuentran instaladas de la siguiente manera en los diferentes campus y aulas:

Distribución de maquetas por categoría



MAQUETAS	CHIHUAHUA	GUADALAJARA	HERMOSILLO	MÉRIDA	MONTERREY	NEXTENGO	PUEBLA	QUERÉTARO	TEZOMOC	TOTAL
ACCESO	5	23	2	2	13	39	1	3	6	94
ACCESO/TRANSPORTE					1					1
CASA INTELIGENTE		2			2		1	2	3	10
FUERZA			1		5	5				11
PRECONECTORIZADO		8		3	2		1	3	4	21
PROCESAMIENTO	1	2			2	6				11
TRANSPORTE	5	4			5	21				35
TOTAL	11	39	3	5	30	71	3	8	13	183

PUNTO DE CONVENIO DE LA REVISIÓN CONTRACTUAL 2026-2028.

Dentro de nuestra pasada revisión contractual y con el apoyo del co. Francisco Hernández Juárez, la comisión revisora y grupo negociador, se acordaron dos puntos de convenio sobre capacitación.

El décimo sexto sobre programas de desarrollo y profesionalización, donde se acordó:

La Empresa está de acuerdo en que se impartan seminarios, talleres y diplomados fuera de la jornada de trabajo, sobre formación técnica, comercialización y tendencias tecnológicas que coadyuven a la profesionalización de las funciones y a la mejora de la calidad de los servicios que ofrecemos; mismos que podrán ser impartidos por expertos, proveedores tecnológicos e instituciones educativas.

Para lo cual, Empresa y Sindicato en el seno de la COMNCA, revisarán y definirán diferentes opciones de programas vinculados a los objetivos de crecimiento, calidad de servicio y retención de clientes.

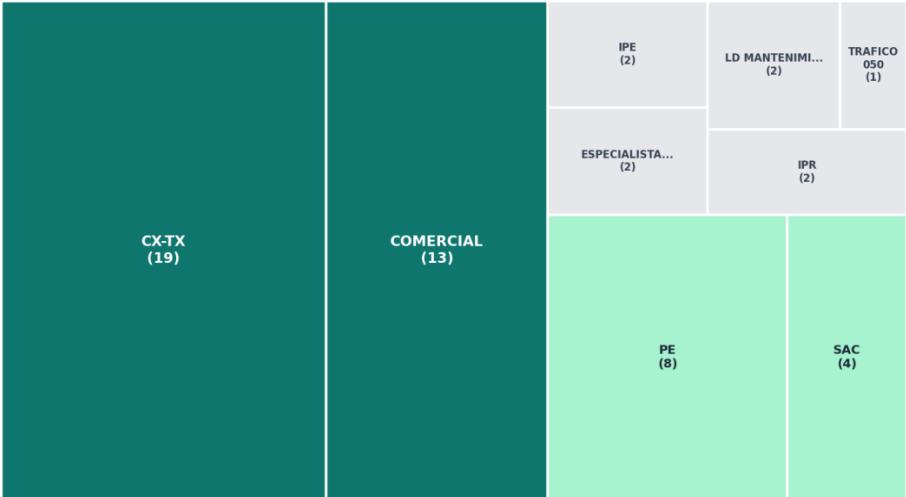
Este punto de convenio se ha ido reforzando cada año con la intención de contar con capacitación adicional para los trabajadores con temas de interés actuales, durante el 2026 se convocó y se dio inicio a dos diplomados, CONECTIVIDAD Y VENTAS.

Estos diplomados fueron orientados a que los participantes conocieran la sociedad conectada, así como entender la evolución necesaria de la Empresa, para poder ofrecer nuevos servicios a los clientes, basados en el Internet, entre otros, del Internet de las Cosas.

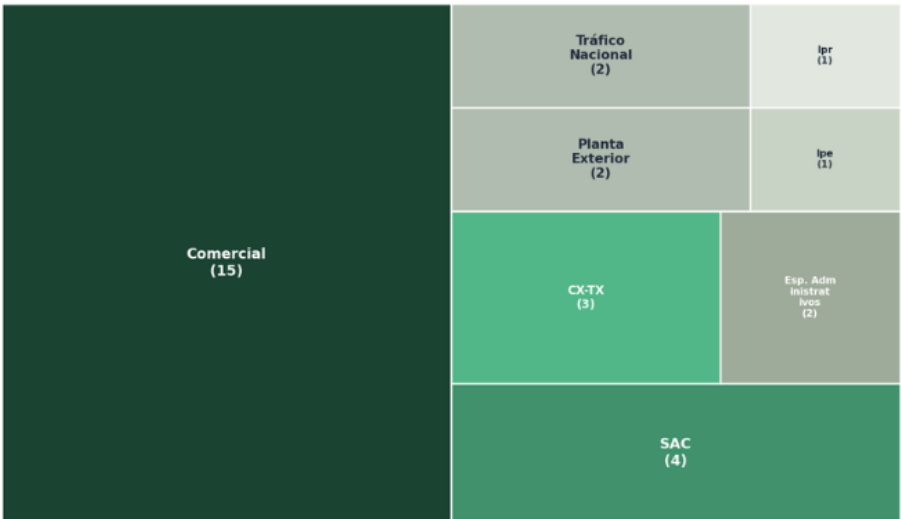
Por otro lado también se buscó que fueran actores activos de las estrategias comerciales con la labor de venta, así como entender la

evolución hacia los canales de atención digital, para poder ofrecer los productos y servicios que comercializa una Empresa. Para estos diplomados se buscó tener contenido actualizado que introduzca a la Inteligencia Artificial. La participación de las y los compañeros en estos diplomados en el 2026 fue:

Conectividad



Ventas



La comisión de capacitación seguirá impulsando que estos diplomados se continúen dando con la intención de elevar el conocimiento.

El décimo séptimo punto de convenio.- Ante los requerimientos actuales de los clientes, en un entorno de alta competencia y constante evolución tecnológica, Teléfonos de México y el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana, reconocen la importancia de mantener al personal

actualizado y a la vanguardia de la tecnología y de las necesidades del servicio.

En consecuencia, ambas partes impulsarán la identificación y adopción de las mejores prácticas vigentes para el desarrollo del capital humano, promoviendo su capacitación, adiestramiento e instrucción mediante modalidades presenciales, a distancia, mixtas, síncronas y asíncronas, con el uso y apoyo de plataformas educativas y herramientas digitales, a través de infraestructura propia, de INTELMEEX y de proveedores de tecnología y/o capacitación. Para mejorar la oportunidad en la transmisión de conocimientos ante las inversiones, cambios y actualizaciones tecnológicas que se implementen en cualquier segmento de nuestra infraestructura, sistemas, servicios u ofertas comerciales.

Por ello, la actualización e incorporación de acuerdo con las necesidades, de los Instructores-Diseñadores en nuevas habilidades y avances tecnológicos, así como en el uso de instrumentos y metodologías de enseñanza-aprendizaje, impulsará su participación en los programas generales de capacitación, de conformidad con lo establecido en el Contrato Colectivo de Trabajo y demás pactados en la COMNCA. De igual manera, la Empresa reforzará el aprovechamiento de las instalaciones y campus existentes como espacios de formación, los cuales deberán contar con condiciones óptimas y ambientes adecuados para el aprendizaje.

Estos puntos de convenio, se están dando seguimiento como lo marca el acuerdo de la revisión contractual.

CAPACITACION IMPARTIDA 2026

Como parte de la capacitación impartida en las diferentes especialidades a nivel nacional, durante este último periodo, se da a conocer los cursos impartidos:

ALMACENES
INVENTARIOS ALMACENES FORÁNEAS R
INVENTARIOS ALMACENES METRO R
MI ALMACEN: CONSULTA Y MANEJO EFICIENTE DE LA INFORMACION
NORMATIVIDAD Y OPERACION DEL ALMACEN
TALLER DE SIATEL PARA ALMACENES

COMERCIAL
CUENTAS POR PAGAR ESPECIALIDAD COMERCIAL FORÁNEO T
INSTRUCCIÓN ACTUALIZACIÓN PROCESO DE CONTRATACIÓN
MULTIPAGOS EN CENTROS DE ATENCION TELMEX
SOLUCIÓN WIFI MESH TP-LINK (COMERCIALIZADOR ASIGNADO)
SOLUCIÓN WIFI MESH TP-LINK (PRESENCIAL)
TESORERÍA ESPECIALIDAD COMERCIAL JAC T
WIFI MESH

CONMUTACION TRANSMISION
ACTIVIDADES EN SALA DE PROCESAMIENTO AXE
RETROALIMENTACIÓN EN LA TAREA DE INCIDENTE PARA CM
SISA MANTENIMIENTO PARA CM
SISA MANTENIMIENTO PARA COM
SISTEMAS DE ALIMENTACION DE ENERGIA
SM TAREAS DE INCIDENTES PARA CM TÉCNICO
SM TAREAS DE INCIDENTES PARA COM TÉCNICO
SUPERVISIÓN DE LA SOLUCIÓN DE CABLE SUBMARINO SJC- MZT
SUPERVISIÓN DEL 1830 PSS-WDM CON GESTOR NFM/WS-NOC NOKIA
TALLER DE SICOR
TALLER DEL SO CISCO
TALLER DEL SO HUAWEI
TALLER DEL SO JUNIPER
TECNOLOGIAS Y EQUIPOS DE ACCESO (BANDA ANCHA)
TRONCAL IP

ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS
ACTIVO FIJO ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS R
ACTIVO FIJO ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS T
CUENTAS POR PAGAR ESPECIALIDAD FINANZAS T
CUENTAS POR PAGAR ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS FORÁNEO T
CUENTAS POR PAGAR ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS R
CUENTAS POR PAGAR ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS T
HERRAMIENTAS PARA EL MANEJO DE DATOS PARA ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS
MANTENIMIENTO VEHICULAR ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS CORPORATIVO
MANTENIMIENTO VEHICULAR ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS FORÁNEAS
MANTENIMIENTO VEHICULAR ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS METRO

FINANZAS
ACTIVO FIJO ESPECIALIDAD FINANZAS
CONTABILIDAD ELECTRÓNICA ESPECIALIDAD FINANZAS R
CONTABILIDAD ELECTRÓNICA ESPECIALIDAD FINANZAS T
CONTABILIDAD GENERAL ESPECIALIDAD FINANZAS R
CONTABILIDAD GENERAL ESPECIALIDAD FINANZAS T
CONTABILIDAD GENERAL ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS R
CUENTAS POR PAGAR ESPECIALIDAD FINANZAS 1 R
CUENTAS POR PAGAR ESPECIALIDAD FINANZAS 2 R
CUENTAS POR PAGAR ESPECIALIDAD FINANZAS T
CUENTAS POR PAGAR LIQUIDACIONES CON OPERADORES NAC.
GASTOS DE NÓMINA ESPECIALIDAD FINANZAS T
INGRESO EMPRESARIAL COBRANZA ESPECIALIDAD FINANZAS R
INGRESO EMPRESARIAL FACTURACIÓN ESPECIALIDAD FINANZAS T
INVENTARIOS ESPECIALIDAD FINANZAS T
LIBRO DE CAJA ESPECIALIDAD FINANZAS T
OPERADORES INTERNACIONALES Y MUNDIALES ESPECIALIDAD FINANZAS T
SD FACTURACIÓN NO COMERCIAL ESPECIALIDAD FINANZAS CONTABILIDAD ANALÍTICA R
SD FACTURACIÓN NO COMERCIAL ESPECIALIDAD FINANZAS CONTABILIDAD ANALÍTICA T
SD FACTURACIÓN NO COMERCIAL ESPECIALIDAD FINANZAS CONTROL DE ACTIVOS T
SD FACTURACIÓN NO COMERCIAL LIQUIDACIONES INTERNACIONALES T
TESORERÍA ESPECIALIDAD FINANZAS R
TESORERÍA ESPECIALIDAD FINANZAS T

INGENIERIA PROYECTOS REDES
CASOS DE ELABORACION DE PROYECTOS
COSTEO DE PROYECTO DE RED SECUNDARIA
COSTEO DE PROYECTOS (IPR)
PORTAL GEOGRÁFICO PLEX
PROCESOS EN LA PLANTA EXTERNA Y ACTIVIDADES DE IPR
PROYECTO DE RED SECUNDARIA DE COBRE Y FIBRA
TOPOLOGIA E INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE TELMEX

INGENIERIA PROYECTOS EQUIPO
EQUIPOS WDM INGENIERA
PROYECTOS INGENIERÍA DD 1
PROYECTOS INGENIERÍA DD 2

PROYECTOS INGENIERÍA DD 3
PROYECTOS INGENIERÍA DD 4

LINEAS L D MANTENIMIENTO
LINEAS LD, TRABAJOS PARA LA CONTINUIDAD Y CALIDAD DE SERVICIO
PATRULLAJE DE UNA RUTA DE FO
RED DE FIBRA OPTICA ALTA CAPACIDAD
TERMINALES DE UNIÓN TERRESTRE (CABLE SUBMARINO) HUAWEI
TOPOLOGIA E INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE TELMEX

PLANTA EXTERIOR
AJUSTE DE DISCO EN CORTADORA DE PRECISIÓN TEMPO
ASISTENCIA AL TECNICO EN LINEA CAP
CONECTOR OPTICO MECANICO FIBER HOME
CONECTOR ÓPTICO MECÁNICO TEMPO
DETECTOR DE FALLAS EN BAJANTES DE FIBRA ÓPTICA
LIQUIDACIÓN PLANTA EXTERNA (TEPE)
MANEJO DE EQUIPOS Y MEDICION DE PARAMETROS ELECTRICOS, OPTICOS Y DE TRANSMISION
MANEJO DE OTDR COPE
PORTAL GEOGRÁFICO PLEX
PROCESOS EN LAS REDES DE COBRE
REDES DE CABLES DE FIBRA OPTICA
REDES DE FIBRA OPTICA
REDES PRESURIZADAS

SERVICIOS A CLIENTES
INGRESO EMPRESARIAL COBRANZA ESPECIALIDAD SAC R
INGRESO EMPRESARIAL COBRANZA ESPECIALIDAD SAC T
INSTRUCCIÓN ACTUALIZACIÓN PROCESO DE CONTRATACIÓN
OFFICE
SOLUCIÓN WIFI MESH TP-LINK (COMERCIALIZADOR ASIGNADO)
SOLUCIÓN WIFI MESH TP-LINK (PRESENCIAL)
WIFI MESH

En este listado de capacitación se incluye lo correspondiente a la plataforma SAP 4 de cada especialidad involucrada en la implementación de este sistema. Donde hasta el momento se han capacitado 1977 compañeras y compañeros a nivel nacional.

ASCENSO

Para ascender a la categoría inmediata superior de las diferentes Especialidades, y de acuerdo con el PROCEDIMIENTO GENERAL DE ASCENSO, existen dos formas de hacerlo por ASCENSO LIBRE ó EXAMEN DIAGNOSTICO, los cuales consisten en:

ASCENSO LIBRE

La o el compañero que considere tener los conocimientos y habilidades para la obtención de la categoría inmediata superior, puede acudir directamente ante la Empresa y llenar su solicitud con sus datos generales, firma, visto bueno de la representación sindical, visto bueno de su jefe inmediato y presentarla a la Empresa en el área de exámenes de ascenso o en el área de Recursos Humanos de su localidad para ser sellada y firmada de recibido, fecha que se considerará para efectos de retroactividad.

En el caso de **NO APROBAR** el examen de ascenso, el trabajador se sujetará a la penalización de acuerdo al punto 21 del Procedimiento General de Ascenso, en el cual se establece que no podrá solicitar un nuevo examen hasta después de haber **transcurrido cuatro meses a partir de la firma del dictamen.**

EXAMEN DIAGNÓSTICO

En esta modalidad, el compañero solicitará su examen a través de su representación sindical nacional por correo a la Comisión Nacional de Capacitación para que se haga la gestión ante la Empresa. Se le dará fecha, lugar y hora por el mismo medio. En diagnóstico sólo se aplica en materias teóricas y por única ocasión, en el caso de no aprobar no existe penalización, pero no podrá solicitar nuevamente esa materia.

Para diferentes especialidades se han gestionado un total de 218 exámenes diagnósticos dentro del período octubre del 2025 al mes agosto 2026 y a continuación se enlistan el detalle:

ESPECIALIDAD	CATEGORIA	SOLICITUDES	CONCLUIDOS	PROCESO
CONMUTACIÓN TRANSMISIÓN	TÉCNICO DE SEGUNDA	45	45	
	TÉCNICO DE PRIMERA	48	45	3
	TÉCNICO ESPECIAL	42	40	2
	TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES	23	20	3
PLANTA EXTERIOR	TÉCNICO INTEGRAL DE PLANTA EXTERIOR	8	7	1
	TÉCNICO UNIVERSAL DE PLANTA EXTERIOR	8	7	1
COMERCIAL	EMPLEADO DE PRIMERA	4	3	1
	AUXILIAR COMERCIAL	3	2	1
ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS	AUXILIAR DE JEFE	2	2	
ALMACEN	DESPACHADOR RECIBIDOR	1	1	
	AUXILIAR DE JEFE DE ALMACEN	2	2	
LINEAS L.D. MANTENIMIENTO	TÉCNICO ESPECIAL	4	3	1
	TÉCNICO DE PRIMERA	7	7	
INGENIERÍA Y PROYECTOS DE EQUIPO	PROYECTISTA DE SEGUNDA	3	3	
	PROYECTISTA DE PRIMERA	4	4	
	PROYECTISTA ESPECIAL B	1	1	
	PROYECTISTA ESPECIAL A	2	2	
INGENIERÍA Y PROYECTOS Y REDES	AUXILIAR DE JEFE	3	3	
	PROYECTISTA DE PRIMERA	3	3	
	PROYECTISTA DE SEGUNDA	5	5	
TOTAL PARTICIPANTES		218	205	13

CURSOS LIBRES

Para el ascenso a la categoría inmediata superior a través de cursos libres, estos se imparten fuera de horario laboral. Para solicitar el trámite, a través de correo electrónico mediante la coordinación nacional a la Comisión Nacional de Capacitación.

La gestión de los cursos ante la Empresa, se lleva a cabo por medio de un oficio con consecutivo de la COMNCA, en el cual se envía el grupo conformado con un mínimo de 8 y un máximo de 12 integrantes, por lo que solicitamos de su valioso apoyo de no compartir las ligas para mantener el orden y respetar las asignaciones.

Una vez terminado el curso es importante señalar que se tiene que llenar la solicitud de ascenso indispensablemente para poder adquirir la categoría.

Los cursos que han sido tramitados por esta Comisión Nacional de Capacitación, de las diferentes especialidades, dentro del período octubre del 2025 al mes agosto 2026 con un total de cursos 45 cursos y un total de 545 participantes, a continuación, se enlista el detalle:

ESPECIALIDAD	CATEGORÍA	GRUPOS CONCLUIDOS	PARTICIPANTES	GRUPOS EN PROCESO	PARTICIPANTES	GRUPOS POR PROGRAMAR	PARTICIPANTES	TOTAL GENERAL DE PARTICIPANTES
CONMUTACIÓN TRANSMISIÓN	TÉCNICO DE SEGUNDA	2	25					25
	TÉCNICO DE PRIMERA	1	11	1	12			23
	TÉCNICO ESPECIAL			1	12	1	8	20
	TÉCNICO EN TELECOMUNICACIONES	1	14					14
PLANTA EXTERIOR	TÉCNICO INTEGRAL DE PLANTA EXTERIOR	12	162	2	24	1	12	198
	TÉCNICO UNIVERSAL DE PLANTA EXTERIOR	14	169	2	23	1	10	202
COMERCIAL	EMPLEADO DE PRIMERA	1	12					12
	AUXILIAR COMERCIAL	1	13					13
ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS	AUXILIAR DE JEFE					1	14	14
ALMACEN	DESPACHADOR RECIBIDOR	1	14			1	1	15
	ENCARGADO DE ALMACEN					1	9	9
TOTAL PARTICIPANTES								545

EXÁMENES DE INGRESO

Dando continuidad al proceso de ingreso de personal a la Empresa, esta Comisión, en conjunto con la Secretaría de Trabajo, continúa participando en el acompañamiento y aplicación de los exámenes de ingreso en la Sección Matriz para nuevos aspirantes, desempeñándose como sinodales en las evaluaciones correspondientes.

Asimismo, se participa como sinodal en los procesos de cambio de especialidad, con el propósito de dar seguimiento y contribuir a la correcta aplicación de las evaluaciones establecidas para cada caso.

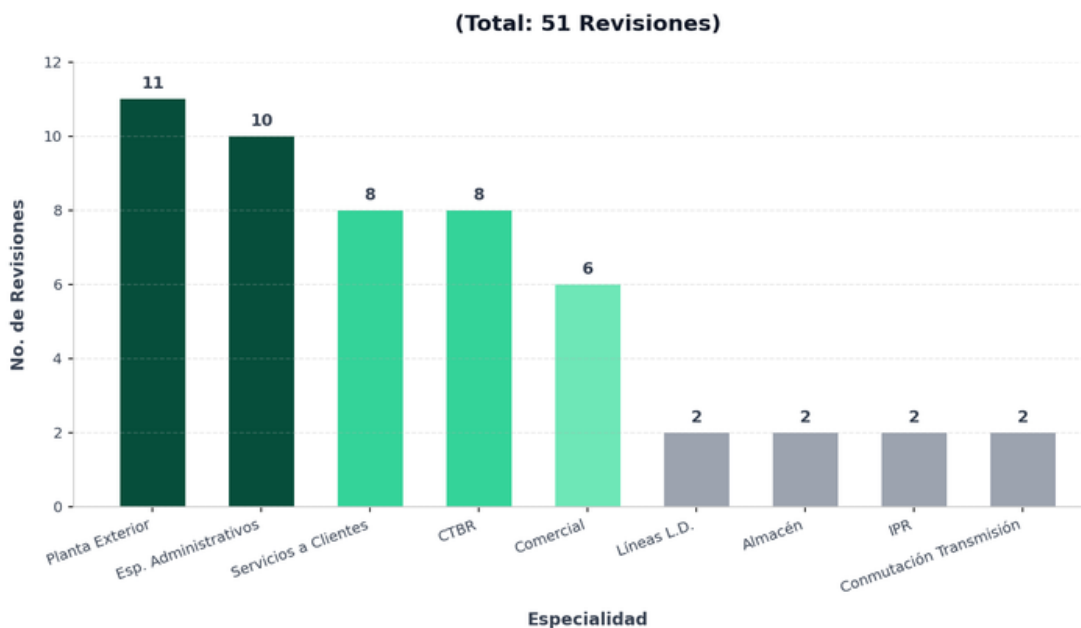
Durante los años 2025 y 2026, la aplicación de exámenes, correspondiente a cada especialidad, se realizó de la siguiente manera:

ESPECIALIDAD	EXAMENES APLICADOS
PLANTA EXTERIOR	333
CX-TX	100
IPR	57
ESP. ADM.	220
SAC	209
ASISTENTE EDUCATIVA	4
ENFERMERAS	4
LINEAS L.D.	29
FINANZAS	2
ALMACENES	19
COMERCIAL	110
TRAFICO NACIONAL	54
CTBR	393
TOTAL	1534

REVISION DE EXAMEN.

Dentro de las actividades relacionadas con los exámenes de ingreso, cuando la o el aspirante manifiesta alguna duda o inconformidad respecto al resultado obtenido, tiene la posibilidad de solicitar una revisión de su examen.

Dicha solicitud es remitida a esta Comisión, quien se encarga de gestionar y dar seguimiento al proceso correspondiente ante la Gerencia de Ingreso de la Empresa. Lo anterior se realiza de conformidad con lo establecido en la Minuta de Criterios del Proceso de Ingreso a la Empresa, suscrita en 2014. En este sentido, las solicitudes de revisión de exámenes por especialidad fueron atendidas de la siguiente manera:



CURSOS TCEA

Una vez que el aspirante aprueba sus exámenes de ingreso, la comisión de capacitación da seguimiento a la programación de curso TCEA en conjunto con la empresa para que se les asigne su curso de ingreso, con esto se busca que los aspirantes cuenten con los conocimientos base para la especialidad a la que van a ingresar. Este último año los cursos TCEA quedaron de la siguiente manera:

ESPECIALIDAD	PROGRAMADOS DE SEP.- DIC. 2025	PROGRAMADOS DE EN- AGT 2026	TOTAL DE PARTICIPANTES
PLANTA EXTERIOR	23	93	116
CONMUTACIÓN TRANSMISIÓN		41	41
SERVICIOS A CLIENTES		37	37
INGENIERIA PROYECTOS EQUIPOS		4	4
INGENIERIA PROYECTOS REDES	3	16	19
COMERCIAL	9	28	37
ALMACENES		14	14
FINANZAS		2	2
LINEAS LD MANTENIMIENTO	8	6	14
ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS		17	17
	TOTAL PROGRAMADOS		301

INSTRUCTORES Y DISEÑADORES

En la Comisión Nacional de Capacitación y Nueva Tecnología (CONCAYNT) tenemos como uno de nuestros principales objetivos, conforme a los acuerdos establecidos en los puntos de convenio, garantizar que la capacitación de las y los trabajadores avance al mismo ritmo de la constante modernización y evolución que se lleva a cabo en los procesos, sistemas, herramientas, tecnologías y equipos de nuestra empresa.

Ante los permanentes cambios tecnológicos y operativos, resulta fundamental asegurar una adecuada transferencia de conocimientos, así como el fortalecimiento y desarrollo de las habilidades y competencias necesarias para que las y los trabajadores puedan asimilar y enfrentar satisfactoriamente los nuevos retos que implica la transformación tecnológica.

Para ello, es indispensable contar con una capacitación de calidad, oportuna y acorde con las necesidades de cada especialidad, contando con la valiosa participación de personal sindicalizado seleccionado por la COMNCA, conforme a lo establecido en la Cláusula 185, apartado "Instructores – Diseñadores de Cursos y Talleres", del Contrato Colectivo de Trabajo.

Las y los Instructores y Diseñadores Sindicalizados, tanto auxiliares como de plantilla, representan un recurso humano fundamental para garantizar la continuidad en la transferencia del conocimiento, preservar la experiencia acumulada de las y los trabajadores y fortalecer la

preparación del personal ante los constantes procesos de modernización y evolución tecnológica.

A continuación, presentamos el recurso humano con el que contamos en materia de Instructores Sindicalizados, auxiliares y de plantilla, con información actualizada al corte del mes de agosto de 2026.

POR CAMPUS

CAMPUS	AUXILIARES	INSTRUCTORES DE PLANTILLA	DISEÑADORES DE PLANTILLA	TOTAL
CHIHUAHUA	20	1		21
CUERNAVACA	5			5
GUADALAJARA	38			38
HERMOSILLO	1			1
MÉRIDA	23	3		26
MONTERREY	15	2		17
NEXTENGO	10	1	1	12
PARQUE VÍA	20			20
PUEBLA	16	4	1	21
QUERÉTARO	14		1	15
SAN JUAN	6			6
TEZOZÓMOC	14	3	4	21
TOTAL	182	14	7	203

POR ESPECIALIDAD

ESPECIALIDAD	AUXILIARES	INSTRUCTORES PLANTILLA	DISEÑADORES DE PLANTILLA	TOTAL
ALMACENES	3			3
COMERCIAL	57	1	1	59
CONMUTACION TRANSMISION	20	3		23
ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS	9			9
INGENIERIA PROYECTOS REDES	3		1	4
INGENIERIA Y PROYECTOS DE EQUIPO	6	1	1	8
PLANTA EXTERIOR	53	8	2	63
SERVICIO TRAFICO INTERNACIONAL	1			1
SERVICIOS A CLIENTES	27	1	2	30
SERVICIOS TRAFICO NACIONAL	3			3
TOTAL	182	14	7	203

Es importante destacar que este nuevo inventario de Instructores Sindicalizados incorpora a las y los Instructores Auxiliares seleccionados en la Convocatoria 2025, quienes concluyeron satisfactoriamente el curso de Formación Básica de Instructores, incorporándose así 41 nuevos elementos a nuestra plantilla de instructores sindicalizados.

HABILITACIONES A INSTRUCTORES SINDICALIZADOS

La habilitación en nuevos cursos, talleres y sus actualizaciones para las y los Instructores Sindicalizados del INTELMEX, Auxiliares y de Plantilla, es estratégica para mantener una capacitación actualizada, especializada y alineada con la evolución tecnológica, fortaleciendo la transferencia de conocimientos y las competencias de las y los trabajadores.

A continuación, presentamos el resumen de habilitaciones Impartidas a Instructores Sindicalizados, el cual concentra los resultados obtenidos en las diferentes especialidades y refleja la participación del personal sindicalizado 92 cursos impartidos en 11 especialidades, obteniendo como resultado 345 habilitaciones.

ESPECIALIDAD	HABILITACIONES IMPARTIDAS	PARTICIPANTES
Almacenes	3	11
Comercial	7	39
Conmutación y Transmisión	17	40
Especialistas Administrativos	8	20
Finanzas	6	24
Ingeniería, Proyectos y Redes	6	13
Ingeniería, Proyectos y Equipo	14	21
Planta Exterior	24	145
Servicio de Tráfico Internacional	1	2
Servicio a Clientes	5	16
Servicio de Tráfico Nacional	1	14
TOTAL	92	345

DETALLE DE LAS HABILITACIONES A INSTRUCTORES SINDICALIZADOS

Especialidad	Nombre del curso	Participantes por Curso HBLT
ALMACENES	HABILITACION DE INVENTARIOS ALMACENES FORÁNEAS R	8
	HABILITACION DE MI ALMACEN: CONSULTA Y MANEJO EFICIENTE DE LA INFORMACION	1
	HABILITACION DE TALLER DE SIATEL PARA ALMACENES	2
COMERCIAL	HABILITACION DE CUENTAS POR PAGAR ESPECIALIDAD COMERCIAL FORÁNEO T	1
	HABILITACION DE ESTO ES TELMEX BIENVENIDO	7
	HABILITACION DE LIBRO DE CAJA ESPECIALIDAD COMERCIAL JAC T	1
	HABILITACION DE MULTIPAGOS EN CENTROS DE ATENCION TELMEX	25
	HABILITACION DE OFFICE	2
	HABILITACION DE PRODUCTOS, SERVICIOS Y POLITICAS COMERCIALES PARA MERCADO MASIVO	2
	HABILITACION DE TESORERÍA ESPECIALIDAD COMERCIAL JAC T	1
CONMUTACION TRANSMISION	HABILITACION DE CONCEPTOS DE TECNOLOGÍA: DWDM Y OTN	3

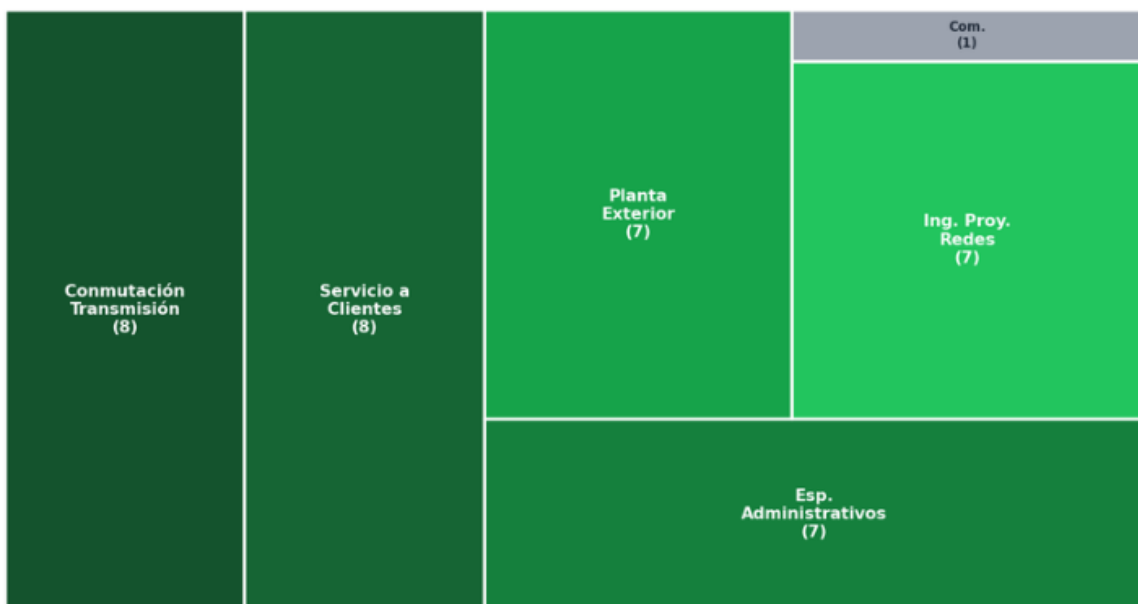
	HABILITACION DE CONCEPTOS DE TECNOLOGÍA: SDH Y CARRIER ETHERNET	2
	HABILITACION DE CONCEPTOS DE TECNOLOGÍAS GPON, XDSL Y ETHERNET	3
	HABILITACION DE DIAGNOSTICO DE FALLAS EN REDES SDH Y CARRIER ETHERNET	2
	HABILITACION DE ELEMENTOS DE RED DE TECNOLOGÍA DWDM, OTN EN UNA SALA DE TRANSPORTE	1
	HABILITACION DE ELEMENTOS DE TECNOLOGÍA GPON, XDSL, ETHERNET EN UNA SALA DE ACCESO	2
	HABILITACION DE ELEMENTOS DE TECNOLOGIA SDH Y CARRIER ETHERNET EN UNA SALA TRANSPORTE	1
	HABILITACION DE LOCALIZACIÓN DE FALLAS EN SERVICIOS DE CONECTIVIDAD LEGACY	3
	HABILITACION DE PRUEBAS DE CALIDAD EN SERVICIOS ETHERNET Y CARRIER ETHERNET	2
	HABILITACION DE PRUEBAS DE CALIDAD Y DESEMPEÑO G 826	3
	HABILITACION DE SERVICIO ETHERNET Y CARRIER ETHERNET	2
	HABILITACION DE SISA MANTENIMIENTO PARA CM	5
	HABILITACION DE SISA MANTENIMIENTO PARA COM	1
	HABILITACION DE SM CAMBIO NORMAL TELMEX INICIADOR	2
	HABILITACION DE TALLER DE DIAGNÓSTICO DE REDES ÓPTICAS CON OTDR PARA CM	3
	HABILITACION DE TALLER DE DIAGNÓSTICO DE REDES ÓPTICAS CON OTDR PARA COM	4
	HABILITACION DE TALLER DE SICOR	1
ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS	HABILITACION DE CONTABILIDAD GENERAL ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS R	1
	HABILITACION DE ESTO ES TELMEX BIENVENIDO	2
	HABILITACION DE GENERACIÓN ENTRADA 50 PLANTA INTERNA R	1
	HABILITACION DE HERRAMIENTAS PARA EL MANEJO DE DATOS PARA ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS	7
	HABILITACION DE INVENTARIOS ALMACENES METRO R	4
	HABILITACION DE MANTENIMIENTO VEHICULAR ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS FORÁNEAS	2
	HABILITACION DE OFFICE	2
	HABILITACION DE ORDEN DE RE ABASTO ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS R	1
FINANZAS	HABILITACION DE CONTABILIDAD GENERAL ESPECIALIDAD FINANZAS R	2
	HABILITACION DE CONTABILIDAD GENERAL ESPECIALIDAD FINANZAS T	6
	HABILITACION DE CUENTAS POR PAGAR LIQUIDACIONES CON OPERADORES NACIONALES ESPECIALIDAD FINANZAS T	2
	HABILITACION DE INGRESO MASIVO ESPECIALIDAD FINANZAS T	6
	HABILITACION DE OPERADORES INTERNACIONALES Y MUNDIALES ESPECIALIDAD FINANZAS T	2
	HABILITACION DE TESORERÍA ESPECIALIDAD FINANZAS T	6
INGENIERIA PROYECTOS REDES	HABILITACION DE COSTEO DE PROYECTOS (IPR)	8
	HABILITACION DE MANEJO DE EQUIPOS Y MEDICION DE PARAMETROS ELECTRICOS, OPTICOS Y DE TRANSMISION IPR	1
	HABILITACION DE PROCESOS EN LA PLANTA EXTERNA Y ACTIVIDADES DE IPR	1
	HABILITACION DE PROYECTO DE RED SECUNDARIA DE COBRE Y FIBRA	1
	HABILITACION DE SEGURIDAD EN TU PUESTO DE TRABAJO (IPR)	1

		HABILITACION DE SIMBOLOGIA Y DIBUJO PARA PROYECTOS EN PLANTA EXTERIOR	1
INGENIERIA PROYECTOS EQUIPO	Y DE	HABILITACION DE CONCEPTOS DE TECNOLOGÍA: DWDM Y OTN	1
		HABILITACION DE CONCEPTOS DE TECNOLOGÍA: SDH Y CARRIER ETHERNET	1
		HABILITACION DE CONCEPTOS DE TECNOLOGÍAS GPON, XDSL Y ETHERNET	2
		HABILITACION DE DIAGNOSTICO DE FALLAS EN REDES SDH Y CARRIER ETHERNET	1
		HABILITACION DE ELABORACION Y VALIDACION DE ANTEPROYECTOS EN LA RED DE TRANSPORTE	3
		HABILITACION DE ELEMENTOS DE RED DE TECNOLOGÍA DWDM, OTN EN UNA SALA DE TRANSPORTE	1
		HABILITACION DE ELEMENTOS DE TECNOLOGÍA GPON, XDSL, ETHERNET EN UNA SALA DE ACCESO	2
		HABILITACION DE ELEMENTOS DE TECNOLOGIA SDH Y CARRIER ETHERNET EN UNA SALA TRANSPORTE	1
		HABILITACION DE LOCALIZACIÓN DE FALLAS EN SERVICIOS DE CONECTIVIDAD LEGACY	1
		HABILITACION DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN SALAS DE FUERZA I	1
		HABILITACION DE PRUEBAS DE CALIDAD EN SERVICIOS ETHERNET Y CARRIER ETHERNET	1
		HABILITACION DE PRUEBAS DE CALIDAD Y DESEMPEÑO G 826	1
		HABILITACION DE SERVICIO ETHERNET Y CARRIER ETHERNET	1
		HABILITACION DE SISA MANTENIMIENTO PARA CM	4
PLANTA EXTERIOR		HABILITACION DE ATENCIÓN AL CLIENTE, INSTALACIÓN Y REPARACIÓN DE SU SERVICIO	5
		HABILITACION DE ATENCION DE LOS SERVICIOS EN TBA	1
		HABILITACION DE BASICO ENLACES DEDICADOS	1
		HABILITACION DE COMUNICACION CON EL CLIENTE Y PROMOCION DE PRODUCTOS	5
		HABILITACIÓN DE COMUNICANDO AL CLIENTE EN TELMEX	1
		HABILITACION DE CONEXION DE LOS SERVICIOS	2
		HABILITACION DE CUIDADOS EN LA INSTALACION DEL BAJANTE	22
		HABILITACION DE DETECTOR DE FALLAS EN BAJANTES DE FIBRA ÓPTICA	1
		HABILITACION DE DIAGNÓSTICO DE COBERTURA WIFI EN EL HOGAR PLANTA EXTERIOR	10
		HABILITACION DE ESTO ES TELMEX BIENVENIDO	4
		HABILITACION DE INTERPRETACIÓN DE OS-QUEJA	8
		HABILITACION DE LIQUIDACIÓN PLANTA EXTERNA (TEPE)	19
		HABILITACION DE MANEJO DE EQUIPOS Y MEDICION DE PARAMETROS ELECTRICOS, OPTICOS Y DE TRANSMISION	5
		HABILITACION DE MANEJO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPO DE SEGURIDAD	7
		HABILITACION DE MANEJO DE OTDR COPE	12
		HABILITACION DE NORMATIVIDAD EN LA INSTALACION EXTERIOR E INTERIOR DEL CLIENTE	7
		HABILITACION DE OPERACION DE ORYGIN	11
		HABILITACION DE PISA PLANTA EXTERIOR	1
		HABILITACION DE PORTAL GEOGRÁFICO PLEX	15
		HABILITACION DE REDES DE CABLES DE FIBRA OPTICA	2
		HABILITACION DE SISTEMA DE TIERRAS PARA PLANTA EXTERIOR	1

	HABILITACION DE TECNOLOGIAS Y MEDIOS DE TRANSMISION	2
	HABILITACION DE TELMEX ATENCIÓN A CLIENTES TEPE	1
	HABILITACIÓN DE TOPOLOGIA E INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE TELMEX	2
SERVICIO TRAFICO INTERNACIONAL	HABILITACIÓN DE CONCIERGE QUEJAS: ATENCIÓN AL TÉCNICO EN LÍNEA (ATL)	2
SERVICIOS CLIENTES A	HABILITACION DE ESTO ES TELMEX BIENVENIDO	2
	HABILITACION DE FRASEOLOGÍA EN LA ATENCIÓN DEL CLIENTE EMPRESARIAL	9
	HABILITACION DE IVR-AVAYA MEJORA EN LA ATENCIÓN AL TÉCNICO CCR	3
	HABILITACION DE MULTIPAGOS EN CENTROS DE ATENCION TELMEX	1
	HABILITACION DE OFFICE	1
SERVICIOS TRAFICO NACIONAL	HABILITACIÓN DE CONCIERGE QUEJAS: ATENCIÓN AL TÉCNICO EN LÍNEA (ATL)	14
Total general		345

CURSOS LIBRES DE INGLÉS

El curso libre de inglés es una prestación dirigida a los compañeros activos con el fin de adquirir el idioma Ingles dentro de las escuelas acordadas en convenio con la empresa, se afinó el proceso de reembolsos ya que en esta prestación la empresa paga por medio de una factura emitida por las instituciones prestadoras del servicio del idioma, posterior a esto se regresa a las y los compañeros el monto de la factura cuando concluyen el nivel o curso. Los trámites realizados en este periodo son:



CONVENIOS CON UNIVERSIDADES

La Capacitación es importante en el entorno Laboral y también como formación académica por lo que la comisión nacional de capacitación colabora para que algunas universidades otorguen a las y los trabajadores y sus familias becas y descuentos con la finalidad de aumentar su nivel académico y profesional.

Se tiene actualmente convenios de colaboración con la siguientes Instituciones, las cuales son:

- **Escuela de Periodismo Carlos Septién García**
 1. 20% de descuento en colegiaturas
 2. 35% de descuento sobre el precio publicado en talleres, cursos y diplomados
 3. Los descuentos son en todas sus modalidades
 4. Promedio mínimo de 8.0 (ocho)
- **Grupo Isima** (En actualización de convenio)
- **IMC Escuela Superior de Capacitación y Certificación** (Actualización de convenio)
- **Colegio Saint Mary(En proceso de convenio)**

La BECA puede ser solicitado por jubilados, activos y familiares directos en primero, segundo y tercer grado de parentesco (hijos, cónyuge, hermanos, sobrinos, nietos), de:

1. Telmex
2. Caja de ahorro
3. CTBR
4. Limsa
5. Tecmarketing
6. Trabajadores al servicio del STRM

La documentación que se debe entregar para contar con los beneficios:

1. Formato de solicitud llenado conforme a la Institución de su interés.
2. Copia credencial de la Empresa por ambos lados
3. En caso de ser familiar el beneficiario, mandar copia de documentación que compruebe parentesco.

La información anterior se encuentra en la página oficial del STRM.

Para finalizar queremos agradecer el gran apoyo, durante este último periodo, a las y los desarrolladores e instructores, el personal de la Comisión Nacional de Capacitación, a las y los responsables de capacitación por zona y de especialidad con su aporte continuamos impulsando este eje sindical.

Agradecemos la orientación y el apoyo brindado a esta Comisión por nuestro **Secretario General, el Co. Francisco Hernández Juárez.**

El presente informe lo ponemos a su consideración y quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración.

Fraternalmente,

“Unidad, Democracia y Lucha Social”

COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA.