Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana

#OrgullosamenteTelefonista

75 ANIVERSARIO

SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA

"UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL"

STRM

EJES DE LA ESTRATEGIA SINDICAL

PLAN DE ACCIÓN

EJES DE LA ESTRATEGIA SINDICAL

- Fortalecimiento Sindical
- Materia de Trabajo y Control de los Procesos
- Vacantes (PPV y Círculo Orgullo)
- Capacitación y Calidad en el Servicio (PDM)
- Fortalecimiento de la Marca Telmex
- Participación en la Convergencia Digital

FORTALECIMIENTO SINDICAL

Consolidar los cursos de inducción sindical incorporando vídeos de nuestro Srio. General Co. Ing. Francisco Hernández Juárez donde se narren los acontecimientos más significativos de la historia de nuestra organización sindical, lo cual permitirá a los nuevos integrantes valorar el legado y la lucha que han conformado nuestra identidad.

Incluir dentro del curso el tema relativo a la igualdad de género y el trabajo realizado por nuestro sindicato para la inclusión laboral de las mujeres y las juventudes, en el impulso del liderazgo en los diversos puestos de representación sindical.

Elaborar un análisis de las condiciones laborales logradas por el STRM, ofreciendo así una comparativa valiosa de los logros sindicales en relación con otras empresas (salarios y prestaciones, seguridad y estabilidad laboral, capacitación y condiciones laborales).

Es fundamental que las y los integrantes del CEN, Comisionados, Comités Locales y delegados asumamos como una tarea prioritaria trabajar activamente en reforzar con las y los compañeros el sentido de pertenencia y compromiso con nuestra organización sindical.

MATERIA DE TRABAJO Y CONTROL DE LOS PROCESOS

Es fundamental realizar un análisis exhaustivo y una revisión detallada de los procesos de trabajo de cada una de las especialidades, lo cual permitirá tener un diagnóstico que identifique los puestos de trabajo que debido a los avances tecnológicos han perdido materia de trabajo y/o la empresa se la ha asignado a filiales y terceros; asimismo se deben de reconocer, evaluar y con ello apropiarnos de las nuevas actividades que surjan de la innovación tecnológica y de los nuevos proyectos. Esto nos permitirá adaptarnos eficazmente a los cambios y fomentar un entorno laboral moderno y productivo, alineado con las necesidades actuales y futuras del mercado de las telecomunicaciones.

Promover reuniones interdisciplinarias y de grupos de análisis que permitan establecer las actividades que son afines en cada una de las especialidades y concretar acuerdos para su atención, avanzar en la recuperación de espacios de trabajo como el de órdenes de servicio, migraciones etc.

VACANTES

- Agilizar el ingreso en el cubrimiento de vacantes tomando como base los compromisos establecidos en el marco de negociación de la revisión salarial 2025 ante la STPS

CAPACITACIÓN Y CALIDAD EN EL SERVICIO (PDM)

- Continuar con las reuniones en las localidades que tienen menor porcentaje de PDM e incluir a las que tienen una mayor participación y replicar las mejores prácticas para posteriormente integrar a todas las localidades del país.
- Realizar reuniones interdisciplinarias y de los grupos de análisis, al menos una vez al mes en donde se aborden los temas de productividad, procesos, defensa de materia de trabajo y todos aquellos temas relacionados a la operación entre especialidades.
- Apropiarnos de los procesos de trabajo en los COPES y CAPs, fortaleciendo las actividades de los TEPEs.

- Seguir con el impulso al programa de reducción de reincidencia e incremento en la participación de mercado.
- Continuar con el seguimiento a la entrega de insumos, herramientas y vehículos.
- Asistir al 100% de los cursos que se programen, ya que esto facilitará un mejor desarrollo de la materia de trabajo, lo que nos permitirá estar inmersos en las nuevas tecnologías.

FORTALECIMIENTO DE LA MARCA TELMEX

Para posicionar a TELMEX nuevamente como líder en telecomunicaciones y tecnologías de la información, es fundamental que la empresa se comprometa a invertir en infraestructura y en la evolución tecnológica. Esto implica promover servicios de internet de banda ancha y participar activamente en la digitalización del país, entre otros.

Revitalización de la marca TELMEX anunciándose en medios impresos, radio, televisión, medios digitales, además del impulso que el Sindicato le dé a Telmex, entre otros.

PARTICIPACIÓN EN LA CONVERGENCIA DIGITAL

Los cambios en el sector de las telecomunicaciones, implica para la empresa la implementación de nuevos proyectos y procesos de trabajo. En este marco, es esencial que la empresa asuma un compromiso con el sindicato asegurando la inversión en infraestructura y herramientas necesarias para garantizar en todo momento la participación activa de las y los trabajadores telefonistas.

Para ello se requiere fomentar un cambio de cultura laboral entre las y los telefonistas que promueva la adaptación y el aprendizaje continuo en las nuevas tecnologías.

FRATERNALMENTE

“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE DEL 2025

EJES DE ACCIÓN EN EL STRM

Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana.

#OrgullosamenteTelefonista

75 ANIVERSARIO

SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA

"UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL"

STRM

ACCIONES SINDICALES AL INTERIOR PARA EL LOGRO DE NUESTROS OBJETIVOS

ACCIONES SINDICALES AL INTERIOR PARA EL LOGRO DE NUESTROS OBJETIVOS

Primera Etapa

- Difundir ampliamente a través del CEN, los CEL's y delegados, los ejes de la estrategia sindical
- Portación de gafetes
- Colocación de posters y lonas con los ejes sindicales en recintos sindicales y centros de trabajo
- Mediante los medios sindicales (página web, redes sociales, entre otros) dar a conocer los temas de interés de la organización para su aplicación y seguimiento
- Realizar las actividades que dependan de nosotros y que son de aplicación y seguimiento, que las especialidades han identificado en el documento de análisis de materia de trabajo
- Realizar una agenda de reuniones con la empresa de cada una de las especialidades para abordar los temas que hemos identificado en el análisis de materia de trabajo por especialidad
- Solicitar por escrito los ajustes a los indicadores de productividad por las afectaciones generadas por las decisiones de la empresa e imponderables.
- Salvaguardar los espacios de trabajo
- Retirar a las filiales el trabajo denominado PSR (quejas) en los centros de trabajo que así se está realizando, junto con la recuperación de materia de trabajo en órdenes de servicio

Segunda Etapa

- Realizar mítines a nivel nacional para informar a las y los compañeros de la situación que prevalezca en cada momento
- Llevar a cabo marchas con el apoyo de las organizaciones fraternas
- Colocar cartulinas en los vehículos utilitarios, destacando la marca TELMEX
- Entregar oficios a la Empresa por invasión de materia de trabajo
- Entregar oficios a la Empresa por incumplimiento de los compromisos de revisión contractual

- Limitar la bolsa para terceros a su producción histórica y escalar el nivel de acción hasta quitarles la totalidad de la bolsa de órdenes de servicio.

Tercera Etapa

- Realizar mítines para recuperación de la materia de trabajo (plaza Carso y Parque Vía)
- Retirar a terceros que invaden la materia de trabajo del personal sindicalizado

PLAN DE ACCIÓN AL EXTERIOR

Fortalecer el diálogo con la presidenta Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, junto con el poder ejecutivo y legislativo, con el propósito de dar seguimiento a nuestra agenda consensuada con el sector obrero (MDS, AGT, UNT, FASU-ENADI) que consideramos prioritaria; la cual está orientada para contribuir con el desarrollo tecnológico y el crecimiento económico del país, asegurando el pleno respeto de los derechos laborales.

A través del intercambio de ideas y la colaboración mutua, buscamos fortalecer los lazos entre el gobierno y el sector sindical, promoviendo un entorno de trabajo justo y sostenible para todas y todos los trabajadores. Continuaremos con los trabajos de fortalecimiento de la unidad entre las organizaciones sindicales aliadas, contemplando el trabajo internacional, de jóvenes y del grupo de mujeres del STRM.

Promoveremos el derecho a la libre sindicalización y el respeto a la autonomía de los sindicatos. Nos movilizaremos alrededor de las demandas y luchas del sindicalismo, tales como: IMSS, INFONAVIT, VACANTES, NUEVA MATERIA DE TRABAJO, SALARIOS, ETC.

ACCIONES SINDICALES EXTERNAS PARA EL LOGRO DE NUESTROS OBJETIVOS:

- Impulsar con el poder legislativo nuestras propuesta de AGENDA LEGISLATIVA Y SOCIAL, en temas clave como el impulso de la reforma sobre jornada laboral para que esta sea de 40 horas con pago de 56 de manera inmediata y no gradual como se tiene previsto hasta 2030; exención del Impuesto Sobre la Renta (ISR)

hasta tres salarios mínimos al pago de tiempo extraordinario, prestaciones sociales y bonos de productividad; fortalecimiento de las iniciativas de políticas de vivienda, sistemas pensionarios y de salud; iniciativa del incremento al aguinaldo de 15 a 30 días por lo menos; pago de las utilidades acorde al Artículo 123; fortalecer el presupuesto para el Sistema Educativo Nacional y a la Investigación Científica, Tecnológica y Cultural para lograr mejores negociaciones salariales y contractuales con respeto a los derechos laborales.

- Continuar los trabajos de la Asociación General de las y los Trabajadores (AGT), Mesa de Diálogo Sindical (MDS) y de la Unión Nacional de los Trabajadores (UNT), con el objetivo de establecer un Consejo Nacional Económico, Político, Social Y Ambiental que fortalezca el diálogo social entre los sectores, promoviendo nuestra Agenda laboral.
- Elaborar análisis sobre la propuesta de retiro por parte nuestro país de las barreras no arancelarias (Regulación en Telecomunicaciones) por parte del Gobierno Estadounidense en temas como telecomunicaciones y digitalización, junto a la definición de una hoja de ruta específica, así como un documento estratégico para el STRM en el sector de Telecomunicaciones el cual refleje la nueva visión del Sindicato como garante del "bienestar digital"—no solo como proveedor de servicios, sino como motor de derechos fundamentales. Además de diseñar un programa de formación intensiva con conferencias en procesadores, redes 5G/6G, centros de datos y regulación internacional.
- Continuar el fortalecimiento de nuestras relaciones internacionales con la CSI, CSA, UNI GLOBAL y las centrales sindicales de EUA y Canadá (AFL CIO, CLC, CWA, UNIFOR) junto con organismos internacionales como la OIT, UIT, entre otras.

  Establecer contactos con la OIT para llevar a cabo foros sobre la semana de 40 horas además de coordinar las acciones sindicales necesarias trilaterales en la próxima renegociación del TMEC y cumplir con los compromisos internacionales.

  Promoveremos las acciones de UNI Global Unión solicitando la firma de un Acuerdo Global con América Móvil

- Continuar con la Atención para la organización y Sindicalización de las organizaciones aliadas, tales como (los Familiares de Ayotzinapa, SINACTRAHO, ATENTO, SIRAAPPS, Jornaleros de San Quintín, SITAYS, Etc.), mediante la creación de programas de trabajo, planes, así como mecanismos de evaluación y seguimiento.
    - Es importante destacar el fallo histórico a favor de las y los trabajadores "POR EL PANEL DEL MECANISMO LABORAL DE RESPUESTA RÁPIDA DEL T-MEC (MLRR), mecanismo que los sindicatos Mexicanos no debemos de descuidar.

- Promover una constante renovación e innovación de nuestros contenidos en plataformas digitales y redes sociales, junto con la renovación del sitio web STRMnoticias.org: Construyendo nuevos espacios sobre el análisis de las notas periodísticas de la fuente laboral, digitalización y entrevistas.

  Estos espacios serán dirigidos a multiplataformas de audio y video, involucrando a toda nuestra organización y aliados a que nos ayuden a compartir y difundir continuamente desde los sitios oficiales de STRM noticias.

- Continuar impulsando los trabajos de la COMISIÓN DE IGUALDAD DE GÉNERO; se identifican la siguientes acciones prioritarias: Actualización del Violentómetro y la Implementación del Violentómetro Digital; Capacitación Continua sobre diversos temas de género; renovar la Revista de Género; continuar con los Programa Mujeres Juntas; implementar la Agenda de Cuidados; Difusión continua del Protocolo STRM mediante talleres y foros; Homologación de la información y del manejo de Denuncias; Talleres y conversatorios sobre Nuevas masculinidades, NOM-035, Movilizaciones como el 25 Noviembre 2025, Apoyo a "CASA AMIGA" y campaña "Trabajo digno, derechos de las mujeres".
- Continuar impulsando los TRABAJOS DE JÓVENES se identifican las siguientes acciones prioritarias: Iniciar y Concluir 3ra Generación de la Escuela de Liderazgo Sindical; Continuar con los Podcast de Jóvenes Telefonistas en Acción/Jóvenes de la UNT; Continuar con la campaña de información laboral-sindical en Redes

Sociales en conjunto con la Comisión de Prensa; Retomar y orientar el grupo de WhatsApp de las y los Secretarios de Jóvenes a nivel nacional del STRM; Continuar realizando diversos foros orientados a Jóvenes; Realizar el Foro “Día Internacional de la Juventud” con los temas: “TMEC, Migración y Nuevas Tecnologías y formas de trabajo” que se está preparando de manera conjunta con UNI AMÉRICAS; Trabajar e impulsar la creación de la Red Mexicana de UNI Jóvenes; Continuar los trabajos de representación y campañas con el Comité de Jóvenes Trabajadores de las Américas (CSA, Jóvenes OIT y UNI Américas Jóvenes); Preparación de Informe de la Vicepresidencia de Jóvenes para el próximo Congreso de la UNT e Impulsar el establecer una agenda de Jóvenes con la STPS.

FRATERNALMENTE

“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

CIUDAD DE MÉXICO, SEPTIEMBRE DEL 2025