Secretaria de instrucción formación e investigación sindical

Compañeras y compañeros asambleístas sean ustedes bienvenidos la L convención nacional ordinaria democrática de los telefonistas, en esta edición queremos mencionar el compromiso que tenemos por parte de los integrantes de la secretaria ya que en el ámbito del aprendizaje y el desarrollo sindical la secretaria de Instrucción Formación e Investigación Sindical trabaja para fortalecer conocimientos a los compañeros y brindar apoyo a los aspirantes.

Queremos hacer mención del compromiso y esfuerzo para realizar los trabajos encomendados con toda responsabilidad y compromiso, pero sobre todo con el apoyo del compañero Francisco Hernández Juárez

La Secretaría de Instrucción Formación e Investigación Sindical somete a consideración a esta honorable convención el siguiente informe de actividades para el periodo 2024 – 2025.

Inducción Sindical

Es importante recordar que el curso de inducción sindical es un requisito indispensable que las compañeras y compañeros cursen para tener herramientas de conocimiento dentro del sindicalismo así mismo generando el sentido de pertenencia, reconociendo el esfuerzo que ha realizado a lo largo de los años el STRM y haciendo un llamada a la unidad dentro de la organización por lo que en este periodo se realizó una capacitación de 890 compañeras y compañeros en sección matriz y foráneas mediante la aplicación de videoconferencia; sin embargo, cabe mencionar se está trabajando en la actualización del curso de inducción sindical y al mismo tiempo capacitar a compañeras y compañeros de los comités locales para que tengan el curso de formador de formadores con la finalidad de ampliar el conocimiento del STRM, haciendo de conocimiento la importancia de esta capacitación.

La transformación digital ha llegado a todos los ámbitos, y el sindicalismo no puede quedarse atrás. Hablar de innovación en nuestra organización no significa alejarnos de nuestros principios, sino adaptarnos estratégicamente para avanzar con fuerza en este nuevo contexto. Desde la actualización de exámenes y procesos formativos, hasta el uso de plataformas tecnológicas que nos permiten brindar asesorías más ágiles y efectivas, todo esto forma parte de un sindicalismo moderno, inteligente y comprometido.

Aplicación de Procesos de Pre-Exámenes en Sección Matriz y Foránea.

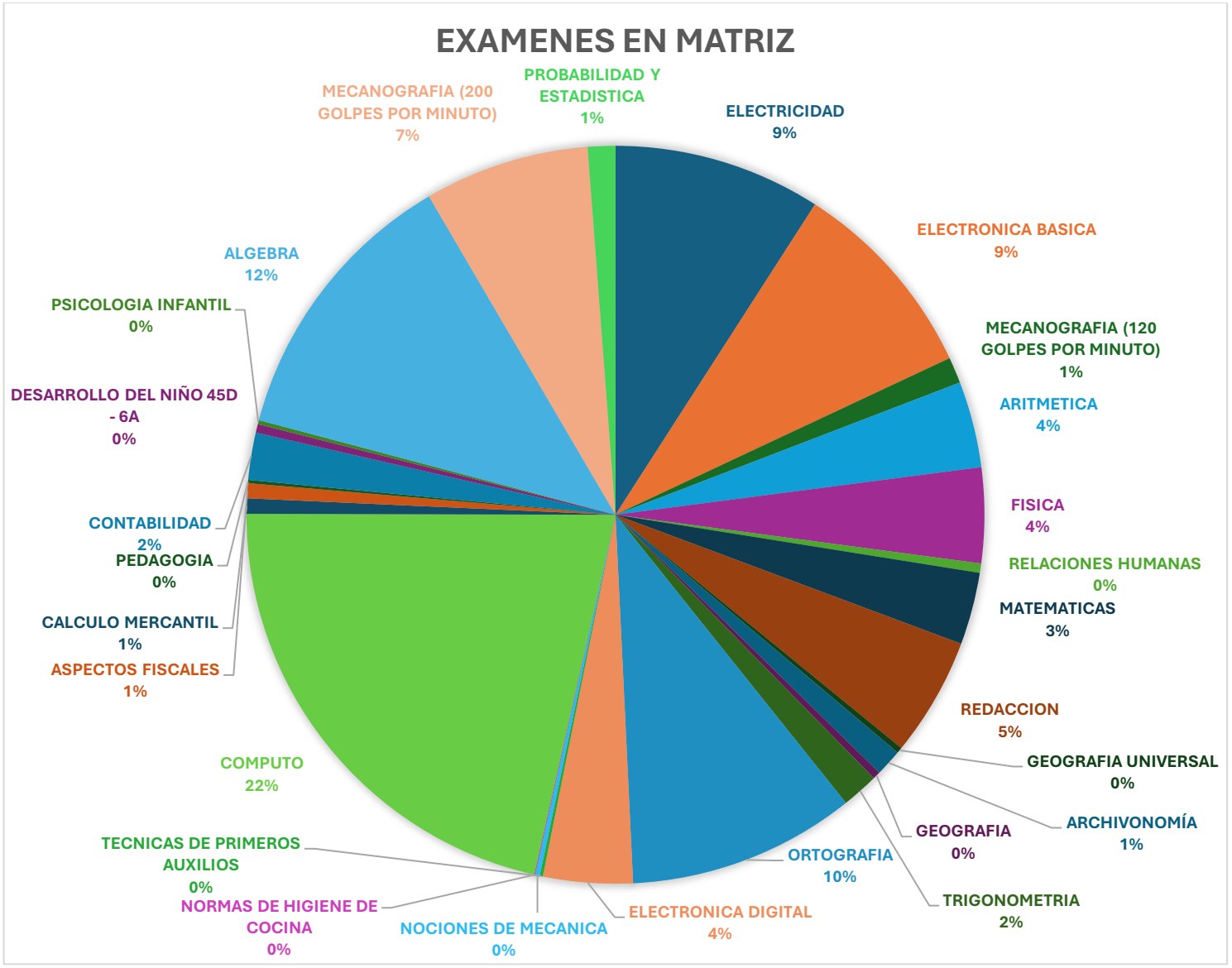
La secretaria genero un avance significativo en la aplicación de los exámenes filtro en sección matriz y secciones foráneas ya que se dio avance al uso de tabletas como herramienta, con la finalidad de garantizar a los aspirantes y a sus recomendantes que se trabaja en el uso de la tecnología para mejorar más los procesos.

En sección matriz se recibieron 1,311 presolicitudes para aplicar exámenes, de las cuales se emitieron 331 hojas verdes, representando esto el 2.52% de aprobados.
Se aplicaron exámenes para cada una de las especialidades obteniendo un total de 11,940 exámenes aplicados a lo largo del período.
Se muestran la siguiente información.

Cantidad de exámenes aplicados por materia.

Materia	Exámenes aplicados
ELECTRICIDAD	**1086**
ELECTRONICA BASICA	**1066**
MECANOGRAFIA (120 GOLPES POR MINUTO)	**136**
ARITMETICA	**451**
FISICA	**498**
RELACIONES HUMANAS	**49**
MATEMATICAS	**378**
REDACCION	**622**
GEOGRAFIA UNIVERSAL	**30**
ARCHIVONOMÍA	**140**
GEOGRAFIA	**40**
TRIGONOMETRIA	**192**
ORTOGRAFIA	**1191**
ELECTRONICA DIGITAL	**468**
TECNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS	**16**
NOCIONES DE MECANICA	**24**
NORMAS DE HIGIENE DE COCINA	**5**
COMPUTO	**2568**
CALCULO MERCANTIL	**80**
ASPECTOS FISCALES	**78**
PEDAGOGIA	**17**
CONTABILIDAD	**247**
DESARROLLO DEL NIÑO 45D - 6A	**45**
PSICOLOGIA INFANTIL	**21**
ALGEBRA	**1485**
MECANOGRAFIA (200 GOLPES POR MINUTO)	**863**
PROBABILIDAD Y ESTADISTICA	**144**

El siguiente grafico muestra en % la cantidad de exámenes realizados.



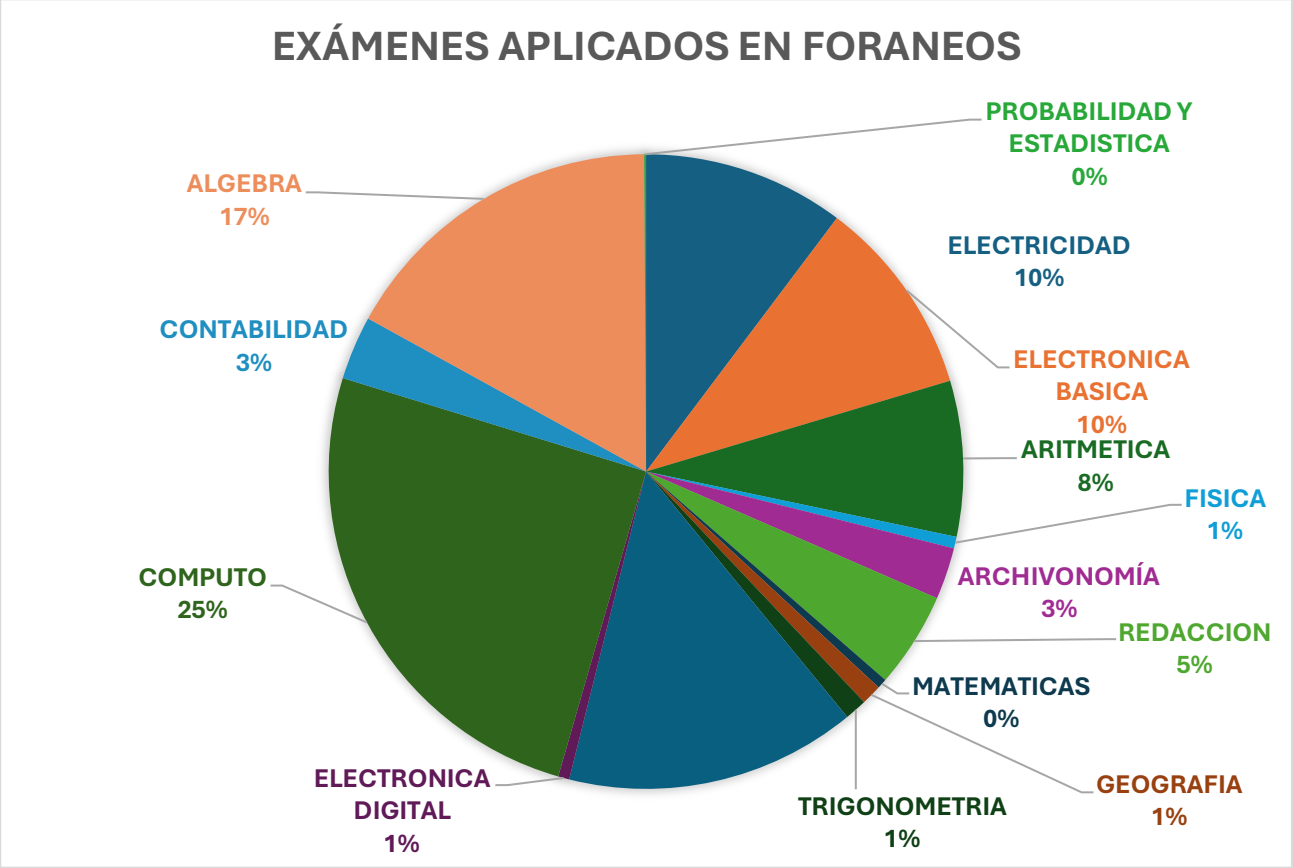
Procesos de Examen en Secciones Foráneas.

la solicitud de procesos en secciones foráneas para la aplicación de exámenes filtro lleva una programación organizada gracias al sistema SIS que nos permite agilizar tiempos y trabajos en conjunto con las secciones foráneas, se recibieron un total de 3,407 pre solicitudes cargadas, y se aplicaron 22,891 exámenes para secciones foráneas.

Número de exámenes aplicados por materia en foráneas.

Materia	Exámenes aplicados
ELECTRICIDAD	**2189**
ELECTRONICA BASICA	**2155**
ARITMETICA	**1688**
FISICA	**126**
ARCHIVONOMÍA	**563**
REDACCION	**1038**
MATEMATICAS	**107**
GEOGRAFIA	**221**
TRIGONOMETRIA	**240**
ORTOGRAFIA	**3160**
ELECTRONICA DIGITAL	**121**
COMPUTO	**5391**
CONTABILIDAD	**693**
ALGEBRA	**3601**
PROBABILIDAD Y ESTADISTICA	**20**

El siguiente grafico muestra en % la cantidad de exámenes realizados en secciones foráneas.



Nota: Los exámenes de mecanografía en foráneas sólo se califican dando un resultado aprobatorio por no tener una manera práctica en todas las secciones.

Respecto al inicio del uso de las tabletas se realizarón diversas pruebas en sección matriz para posteriormente poder acudir a las secciones foraneas, la cual ha sido un buen recibimiento por las seecciones, se sigue ampliando el banco de preguntas para que cada materia de cada especialidad tenga el nivel de dificultad correspondiente.

Exámenes con tableta matriz	**363**
Exámenes con tableta foráneas	**616**

Actualización Didáctica

La secretaria trabajo en las 73 guías de estudio para los aspirantes, con la finalidad de poderles brindar más información con datos actualizados y ejercicios varios y se tiene como objetivo subir 2 actualizaciones por año a la página web del sindicato. Se seguirá trabajando para el apoyo didáctico a los aspirantes con las guías de estudio y la plataforma en línea.

El uso de plataformas digitales se ha consolidado como una herramienta fundamental para el desarrollo y comunicación más eficiente, el acceso a recursos compartidos y la realización de actividades colaborativas sin restricciones de tiempo ni espacio. La cual la plataforma en línea se ha diseñada con el propósito de facilitar la organización, el seguimiento y el estudio de los aspirantes para poder aprobar sus exámenes no solo en SIFeIS sino en la empresa, junto con la COMCA se trabaja para que la plataforma permita que los aspirantes, distribuyan responsabilidades, consulten fuentes, y construyan conocimiento de forma dinámica.

Se trabaja para que todas las especialidades estén incluidas en la plataforma la cual brindara mayores beneficios a los aspirantes.

Asesorías en línea

se logró que hubiera asesorías en secciones foráneas con modalidad en línea para que los aspirantes tuvieran un acompañamiento, facilitando la comprensión de temas específicos y promoviendo un aprendizaje más efectivo.
Cabe mencionar que las asesorías no solo son para poder presentar examen en SIFEIS, sino que exhortamos a los aspirantes estudiar para su examen de ingreso a la empresa con las asesorías en línea o presencial.

Es necesario mencionar la participación de los colaboradores personal administrativo, profesores y aplicadores quienes con todo compromiso realizan los trabajos necesarios para brindar una pronta atención a todos nuestros compañeros de sección matriz y secciones foráneas.

cabe resaltar que todos los servicios asesorías curos y procesos filtro en matriz y foráneas son totalmente gratuitos y hacemos la invitaci9n a hacer uso de las asesorías.

Compañeras y compañeros es muy importante que todos asumimos la responsabilidad qué al recomendar a nuestros aspirantes los orientemos correctamente para que elijan la especialidad de acuerdo a sus habilidades y que los exhortemos a preparase para que puedan llegar a cumplir el objetivo qué tenemos todos como organización qué es cubrir las vacantes que día a día luchamos por conseguir más.

Recordemos qué la única forma de cumplir este reto tan importante es prepararse y estudiar y sabemos que nuestros aspirantes lo pueden lograr.

Estamos seguros que bajo el liderazgo de nuestro secretario general Ing. Francisco Hernández Juárez y su compromiso fortaleceremos los lazos sindicales entre los trabajadores, siendo ejemplo de compromiso y visión colectiva en la construcción de un futuro más justo.

Fraternalmente
“Unidad, Democracia y Lucha Social”

Ing. Nancy Viviana Petlacalco Rendón
Secretario de Instrucción, Formación e Investigación Sindical

Ing. Víctor Sánchez Martínez
Pro-Secretario de Instrucción, Formación e Investigación Sindical