COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA

Compañeras y compañeros les damos la bienvenida a esta L Convención Nacional Ordinaria Democrática de las y los Telefonistas, en donde presentamos el informe de la Comisión Nacional de Capacitación y Nueva Tecnología.

Como es de su conocimiento la Capacitación es un factor esencial para nuestro Sindicato. Año con año, surgen cambios en la tecnología dentro de la rama de telecomunicaciones, que nos genera la necesidad de estar mejor preparados y capacitados para el beneficio nuestro y de los clientes.

Esto de la mano con tener todas las herramientas referentes a Capacitación y que la Empresa está comprometida a proporcionar a las y los trabajadores.

Es de suma importancia dar continuidad integra a lo que está establecido en nuestro CCT en las cláusulas 185 y 193, ya que de estas cláusulas emana todo lo correspondiente a lo pactado en Capacitación.

Dentro de la mesa de la revisión salarial 2025 se envió una propuesta que, con el apoyo de nuestro Secretario General, el Co. Francisco Hernández Juárez y de la mesa revisora, se llegó a un punto de convenio donde se revisarán factores importantes para la Capacitación, y que son:

- Aumento de Instructores y desarrolladores.
- Uso de una infraestructura adecuada (campus y aulas).
- Impartición oportuna de TCEA.
- Diplomados.
- Plan de capacitación 2025.

La Capacitación conlleva estar a la altura de la vanguardia tecnológica, con el fin de mejorar el desempeño colectivo e individual y que nos ayudará a posicionarnos como la mejor opción entre los clientes.

INVENTARIO DE AULAS A NIVEL NACIONAL

Como es de su conocimiento, existen diferentes Campus y aulas a nivel nacional donde es impartida la capacitación y que esta Comisión busca aumentar el uso de estos espacios, además de que sean adecuados e idóneos, por eso la siguiente tabla muestra el inventario actual que se tiene para impartir la capacitación:

INVENTARIO DE AULAS 2025				
No	Campus	En campus	Auxiliares	Total
1	CHIHUAHUA	7	11	18
2	CUERNAVACA	3	10	13
3	GUADALAJARA	7	28	35
4	HERMOSILLO	5	15	20
5	MÉRIDA	3	17	20
6	MONTERREY	12	18	30
7	NEXTENGO	26	9	35
8	PARQUE VÍA	7	5	12
9	PUEBLA	10	17	27
10	QUERÉTARO	4	30	34
11	SAN JUAN	4	2	6
12	TEZOZÓMOC	12	19	31
	TOTAL	**100**	**181**	**281**

MAQUETAS INSTALADAS

Complementando el uso de los Campus y aulas, dentro de estas se encuentran maquetas que nos ayudan a tener una capacitación más apegada a los campos de trabajo, por lo que actualmente contamos con varios tipos:

MAQUETAS	
ACCESO	100
ACCESO/TRANSPORTE	2
CASA INTELIGENTE	23
FUERZA	12
PRECONECTORIZADO	29
PROCESAMIENTO	15
TRANSPORTE	40
TOTAL	**221**

Estas se encuentran distribuidas de la siguiente manera a nivel nacional:

MAQUETAS	CHIHUAHUA	GUADALAJARA	HERMOSILLO	MERIDA	MONTERREY	NEXTENGO	PUEBLA	QUERETARO	TEZOZOMOC	CUERNAVACA	Total general
ACCESO	8	23	5	2	13	37	2	4	6		100
ACCESO/TRANSPORTE				1	1						2
CASA INTELIGENTE	1	5	3	2	2	0	3	3	3	1	23
FUERZA		1	1		5	5					12
PRECONECTORIZADO	2	8	3	3	2		3	4	4		29
PROCESAMIENTO	2	2			2	5	2	2			15

TRANSPORTE	5	4	2		5	22	2					40
TOTAL	18	43	14	8	30	69	12	13	13	1		221

PUNTO DE CONVENIO DE LA REVISIÓN SALARIAL 2025

En la Revisión Salarial y con el apoyo del Co. Francisco Hernández Juárez y la Comisión Revisora, se pudo llegar a un acuerdo que abarca puntos muy importantes que darán una mejora continua a la capacitación que reciben las y los compañeros.

Este punto de convenio, contempla que la constante modernización y evolución que se está llevando a cabo en los procesos, sistemas, herramientas y equipos, debemos asegurar la transferencia de conocimiento y el desarrollo de habilidades para la adecuada asimilación tecnológica, mediante una capacitación de calidad con la participación de personal sindicalizado seleccionado por la COMNCA conforme a lo establecido en la cláusula 185, apartado Instructores – Diseñadores de cursos y talleres, del Contrato Colectivo de Trabajo.

Utilizar nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje incorporando herramientas didácticas digitales de vanguardia, para asegurar la capacitación de nuestro personal en tiempo y forma de acuerdo con su Especialidad, a través de modalidades presencial, a distancia, mixtas, síncronas y asíncronas; proporcionando la infraestructura requerida para cada caso en particular, reuniendo las condiciones y ambientes adecuados para el proceso, con base en los acuerdos establecidos en la COMNCA.

Proporcionar los recursos necesarios para impartir oportunamente la capacitación de TCEA de acuerdo con lo establecido en los Perfiles de Puesto de cada Especialidad.

Empresa y Sindicato evaluarán y acordarán diplomados y programas de formación que se impartan fuera del horario laboral tales como seminarios, talleres, cursos, conferencias, simposios, webinars, en centros de formación tecnológica e instituciones educativas, con el objetivo de complementar los conocimientos, mejorar el desempeño productivo e impulsar el desarrollo profesional de los trabajadores telefonistas.

Continuar con los trabajos en la Comisión Mixta de Capacitación, Adiestramiento y Productividad para la implementación del plan de capacitación 2025.

CAPACITACION IMPARTIDA 2025

Es necesario dar a conocer la impartición de Capacitación que se realizó durante el período de octubre de 2024 y hasta agosto 2025, para las diferentes Especialidades:

PLANTA EXTERIOR

NOMBRE DEL CURSO
WIFI MESH PLANTA EXTERIOR
CONECTOR ÓPTICO MECÁNICO TEMPO
CONECTOR ÓPTICO MECANICO FIBER HOME
CONECTOR ÓPTICO MECÁNICO TELENCO
SOLUCIONES DE CONECTIVIDAD, INTERNET EN TODO TU HOGAR
SERVICIO INFINITUM XDSL/G FAST/FTTH
CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS
REDES DE FIBRA OPTICA
TECNOLOGÍAS Y MEDIOS DE TRANSMISIÓN
SISTEMA DE TIERRAS PARA PLANTA EXTERIOR
PLANTA EXTERIOR CONECTIVIDAD WIFI EN EL HOGAR Y NEGOCIO
HERRAMIENTAS DE APOYO PARA UN ENTORNO ORGANIZACIONAL FAVORABLE
TELMEX ATENCIÓN A CLIENTES TEPE
PRACTICAS DE CONECTORES ÓPTICOS MECANICOS
MANTENIMIENTO DEL MA5801S BLADE HUAWEI

CX-TX

NOMBRE DEL CURSO
TECNOLOGIAS Y EQUIPOS DE ACCESO (BANDA ANCHA)
SM TAREAS DE INCIDENTES PARA CM TÉCNICO
ATENCIÓN A CLIENTES EMPRESARIALES
INTRODUCCIÓN A LA RED DE PROCESAMIENTO CM
PROCESOS DE LA PLANTA INTERNA
TALLER DE SICOR
NMA EN CM Y COM
MEDICION E INTERPRETACIÓN DE PRUEBAS DE CALIDAD Y CONECTIVIDAD
MIS TAREAS EN SALAS DE ACCESO Y TRANSPORTE
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL OSN 9800 M12/M24 DE HUAWEI

COMERCIAL

NOMBRE DEL CURSO
WIFI MESH
MULTIPAGOS EN CENTROS DE ATENCIÓN TELMEX
FORMACIÓN DE EXPERTOS WIFI MESH

SAC

NOMBRE DEL CURSO
WIFI MESH
PROCESO DE ATENCIÓN POR CHAT
ATENCIÓN A CLIENTES EMPRESARIALES

ALMACENES

NOMBRE DEL CURSO
MANEJO SEGURO DEL MONTACARGAS
CURSO DE OPERADOR PARA EL EQUIPO CS8200

LÍNEAS LD MANTENIMIENTO

NOMBRE DEL CURSO
OPERACION EQUIPO RD8200 LOCALIZADOR DE CABLES Y TUBERIAS

ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS

NOMBRE DEL CURSO
HERRAMIENTAS DE APOYO PARA UN ENTORNO ORGANIZACIONAL FAVORABLE
UN ENTORNO ORGANIZACIONAL FAVORABLE

IPR

NOMBRE DEL CURSO
CONEXIÓN DE LOS SERVICIOS
ASISTENCIA AL TÉCNICO EN LINEA IPR

IPE

NOMBRE DEL CURSO
TALLER DE ELABORACIÓN DE PROYECTOS DE INSTALACIÓN DE EQUIPO GPON
EQUIPOS WDM INFINERA
ENFRIAMIENTO DE SALAS CON AIRE EXTERIOR
TALLER DE DIMENSIONAMIENTO DE EQUIPOS BWS1600 / OSN 6800 / 8800 / 9800 HUAWEI

ASCENSO

Para ascender a la categoría inmediata superior de las diferentes Especialidades, y de acuerdo con el PROCEDIMIENTO GENERAL DE ASCENSO exceptuando aquellos que estén determinados por la cláusula 27 de CCT, existen varias formas en las cuales participa la Comisión de Capacitación, EXAMEN DE ASCENSO LIBRE, CURSO DE ASCENSO y como acuerdo adicional EXÁMENES DIAGNÓSTICO, que consisten en:

EXAMEN ASCENSO LIBRE

La o el compañero que considere tener los conocimientos y habilidades para la obtención de la categoría inmediata superior, puede acudir directamente ante la Empresa y llenar su solicitud con sus datos generales, firma, visto bueno de la representación sindical, visto bueno de su jefe inmediato y presentarla a la Empresa en el área de exámenes de ascenso o en el área de recursos humanos de su localidad para ser sellada y firmada de recibido, fecha que se considerará para efectos de retroactividad.

En el caso de **NO APROBAR** el examen de ascenso, la o el trabajador se sujetará a la penalización de acuerdo al punto 21 del Procedimiento General de Ascenso, en el cual se establece que no podrá solicitar un nuevo examen hasta después de haber **transcurrido cuatro meses a partir de la firma del dictamen**.

EXAMEN DIAGNÓSTICO

Esta modalidad es para el personal que ostente ascenso libre con aprobación de examen. Será una opción de solución a solicitudes de cursos libres con dificultad de impartir. La o el compañero solicitará su examen a través de su representación sindical a la Comisión Nacional de Capacitación para que se haga la gestión ante la Empresa. Se le dará fecha, lugar y hora. En diagnóstico sólo se aplica en materias teóricas y por única ocasión. Si la o el trabajador obtiene la calificación de 70 puntos o más en la escala del 0 al 100 se le otorgará el crédito correspondiente, en el caso de no aprobar no existe penalización, pero no podrá solicitar nuevamente esa materia.

Para las diferentes Especialidades se han gestionado un total de 176 exámenes diagnósticos dentro del período octubre del 2024 al mes agosto 2025 y a continuación se enlistan el detalle:

ASCENSO POR DIAGNÓSTICO			
ESPECIALIDAD	CONCLUIDOS	EN PROCESO	PENDIENTES POR PROGRAMAR FECHA
CONMUTACIÓN TRANSMISIÓN	49	22	22
LINEAS LD	1	4	3
IPE	2	14	2
IPR	11	14	2
PLANTA EXTERIOR	15	2	2
COMERCIAL	8	1	1
ALMACEN	1		
TOTAL	87	57	32

CURSOS LIBRES

Para el ascenso a la categoría inmediata superior a través de cursos libres, estos se imparten fuera de horario laboral. Para solicitar el trámite, tienen que hacerlo llegar mediante la Coordinación Nacional a la Comisión Nacional de Capacitación.

La gestión de los cursos ante la Empresa, se lleva a cabo por medio de un oficio con consecutivo de la Comisión de Capacitación, en el cual se envía el grupo conformado con un mínimo de 8 y un máximo de 12 integrantes, por lo que solicitamos de su valioso apoyo de no compartir las ligas para mantener el orden y respetar las asignaciones.

Una vez terminado el curso, es importante señalar que se tiene que llenar la solicitud de ascenso indispensablemente para poder adquirir la categoría.

Los cursos que han sido tramitados por esta Comisión Nacional de Capacitación, son los siguientes:

ASCENSO POR CURSO				
ESPECIALIDAD	GRUPOS CONCLUIDOS	GRUPOS EN PROCESO	PENDIENTES POR PROGRAMAR	OBSERVACIONES
CONMUTACIÓN TRANSMISIÓN			**4**	
LINEAS LD				1 COMPAÑERO
INGENERIA PROYECTOS REDES			**3**	
INGENERIA PROYECTOS EQUIPOS				4 COMPAÑEROS
PLANTA EXTERIOR	**19**	**9**	**2**	
COMERCIAL	**1**		**1**	
ALMACEN			**1**	1 COMPAÑERO
TOTAL	20	9	11	6

La Comisión Nacional de Capacitación dará continuidad a todos los trámites correspondientes para los ascensos de las y los compañeros.

ACTUALIZACIÓN MINUTA DE ASCENSO DE CX-TX

El 21 de mayo del 2024 se reunió la representación de Empresa y Sindicato en la Comisión Mixta de Capacitación y adiestramiento definiendo y acordando las materias y cursos requeridos para el ascenso de la especialidad de Conmutación Trasmisión conforme con el compromiso contractual de realizar su actualización con capacitación vigente y funcional de los procesos, sistemas y equipos de la planta de telecomunicaciones.

Considerando las condiciones y avances para la aplicación de los acuerdos de la minuta, se establece como fecha definitiva para iniciar su aplicación el 1 de Julio de 2025.

EXÁMENES DE INGRESO

En el proceso de ingreso del personal a la Empresa, esta Comisión en conjunto con la Secretaría de Trabajo continúa dando trámite al acompañamiento en exámenes de ingreso en Sección Matriz a nuevos aspirantes, así como cambio de Especialidad, acudiendo como sinodales a este proceso. Durante el 2024 y 2025 la aplicación por evento para cada especialidad fue la siguiente:

ESPECIALIDAD	PROCESOS	EXAMENES APLICADOS
PLANTA EXTERIOR	30 procesos aplicados	107
CONMUTACIÓN-TRANSMISIÓN	32 procesos aplicados	148
INGENIERIA PROYECTOS EQUIPO	14 procesos aplicados	78
INGENIERIA PROYECTO REDES	3 procesos aplicados	3
LINEAS L.D. MANTENIMIENTO	3 procesos aplicados	3
COMERCIAL	5 procesos aplicados	11
ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS	6 procesos aplicados	34
SERVICIOS AL CLIENTE	39 procesos aplicados	165
FINANZAS	6 procesos aplicados	21
ASISTENTE EDUCATIVA (GUARDERIAS)	3 procesos aplicados	13
GALOPINA (GAURDERIAS)	3 procesos aplicados	11
ENFERMERA (GUARDERIAS)	4 procesos aplicados	28
CHOFER	4 procesos aplicados	7
ALMACEN	6 procesos aplicados	27

Dentro de las actividades propias de los exámenes de ingreso y cuando la o el aspirante tiene duda sobre su resultado de examen, se puede solicitar a petición del aspirante una revisión, la cual nos hacen llegar a esta Comisión para que se gestione con la Gerencia de ingreso de la Empresa. Lo anterior, de acuerdo con lo que marca la minuta de criterios del proceso de ingreso a la Empresa del 2014. La revisión de exámenes por Especialidad se atendió de la siguiente manera:

ESPECIALIDAD	NUMERO DE REVISIONES
ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS	1
SAC	6
CXTX	8
PLANTA EXTERIOR	5
COMERCIAL	3
IPE	3
ALMACENES	2
ENFERMERAS	1

CURSOS TCEA

Previo a que las y los aspirantes o cambios de Especialidad ingresen a sus lugares de trabajo, la Comisión Nacional de Capacitación continuamente da seguimiento a los cursos TCEA de las diferentes Especialidades, para que las y los aspirantes se integren a sus lugares de trabajo con las mejores habilidades de su primera categoría. A continuación, se da el detalle de las gestiones realizadas para Capacitación.

ESPECIALIDAD	2024	2025
ALMACENES		8
COMERCIAL	5	19
CONMUTACION TRANSMISION		91
FINANZAS		9
INGENIERIA PROYECTOS EQUIPO		11
LINEAS LD MANTENIMIENTO		9
PLANTA EXTERIOR	23	114
SERVICIOS A CLIENTES	9	45
TOTAL	37	306

INSTRUCTORES Y DESARROLLADORES

En la Comisión Nacional de Capacitación y Nueva Tecnología, tenemos el objetivo, como se acordó en el punto de convenio, que la capacitación sea al ritmo de la constante modernización y evolución que se está llevando a cabo en los procesos, sistemas, herramientas y equipos. Debemos asegurar la transferencia de conocimiento y el desarrollo de habilidades para la adecuada asimilación tecnológica, mediante una capacitación de calidad con la participación de personal sindicalizado seleccionado por la COMNCA conforme a lo establecido en la cláusula 185, apartado Instructores – Diseñadores de cursos y talleres, del Contrato Colectivo de Trabajo.

A continuación, les presentamos el recurso humano con el que contamos de instructores sindicalizados tanto auxiliares como de plantilla al corte del mes de agosto del 2025:

CAMPUS	Instructores	ESPECIALIDAD										
CHIHUAHUA		COM.	CxTx	PE	SAC	EA	IPR	IPE	ALM.	TRAF. NAL	TRAF INT.	TOTAL
	AUX.	2	7	8	3							20
	PLANT.											0
CUERNAVACA												
	AUX.	4										4
	PLANT.											0
GUADALAJARA												
	AUX.	10	3	7	4	2	1	1				28
	PLANT.											0
HERMOSILLO												
	AUX.				1							1
	PLANT.				0							0
MERIDA												
	AUX.	3	1	5	2	2		1				14
	PLANT.		1	1	1							3
MONTERREY												
	AUX.	3	1	5	3				1			13
	PLANT.	1		1								2
PUEBLA												
	AUX.	8		1	2	1			1			13
	PLANT.		1	4								5
PARQUE VÍA												
	AUX.	11			6	3						20
	PLANT.											0
NEXTENGO												
	AUX.	2	2	2				1				7
	PLANT.		1									1
QUERÉTARO												

	AUX.	1	1	1	3	1		1	1			9
	PLANT.											0
SAN JUAN												
	AUX.									3	1	4
	PLANT.											0
TEZOZOMOC												
	AUX.			9								9
	PLANT.			2			1					3
TOTALES		45	18	46	25	9	2	4	3	3	1	156

AUXILIARES	142
PLANTILLA	14
TOTAL	156

HABILITACIONES DE CAPACITACIÓN PARA INSTRUCTORES

Constantemente a las y los instructores se les da capacitación llamada "habilitación", donde al recibirla están ampliando su conocimiento además retrasmiten esta capacitación hacia las y los compañeros.

En 2024 y 2025 a los instructores auxiliares y de plantilla se les impartió habilitaciones de cursos de la siguiente manera:

NOMBRE DEL CURSO	INSTRUCTOR AUXILIAR	INSTRUCTOR PLANTILLA	TOTAL
FORMACIÓN BÁSICA DE INSTRUCTORES	74		74
HABILITACIÓN DE WIFI MESH	32	3	35
HABILITACION DE MULTIPAGOS EN CENTROS DE ATENCION TELMEX	25	2	27
HABILITACION DE HABILIDADES DE ATENCION AL CLIENTE	14	1	15
HABILITACION DE PROMOVIENDO LA CONECTIVIDAD EN EL HOGAR Y NEGOCIO DEL CLIENTE	14	1	15
HABILITACION DE ESTO ES TELMEX BIENVENIDO	10	4	14
HABILITACION DE MI CENTRO DE ATENCION TELMEX	13		13
HABILITACION SOMOS TELMEX, NOS COMPROMETEMOS CON EL CLIENTE	11		11
HABILITACION DE ATENCIÓN AL CLIENTE, INSTALACIÓN Y REPARACIÓN DE SU SERVICIO	7	4	11
HABILITACIÓN DE HUAWEI MESH	10	1	11
HABILITACION DE INTERPRETACION DE SIMBOLOGIA DE PLANOS	10		10
HABILITACION DE ABORDAR AL CLIENTE	9		9
HABILITACION DE MANEJO DE EQUIPOS Y MEDICION DE PARAMETROS ELECTRICOS, OPTICOS Y DE TRANSMISION	6	3	9
HABILITACION DE ATENCION AL CLIENTE: GUIA DE LA LLAMADA	9		9
HABILITACION DE PROMOVIENDO EN EL PROCESO DE ACLARACIONES Y AJUSTES	9		9
HABILITACION DE HABILIDADES DE RETENCION TELEFONICA	9		9
HABILITACION DE ATENCIÓN A CLIENTES PISA GRÁFICO	9		9
HABILITACIÓN DE PROCESOS DE LA PLANTA INTERNA	6	2	8
HABILITACION DE MI CEICO	7	1	8
HABILITACION DE MIS HERRAMIENTAS DE ATENCION AL CLIENTE	8		8
HABILITACION DE CADA LLAMADA UNA OPORTUNIDAD DE VENDER	8		8
HABILITACIÓN DE WIFI MESH PLANTA EXTERIOR	5	2	7
HABILITACIÓN DE FORMACIÓN DE EXPERTOS WIFI MESH PLANTA EXTERIOR	5	2	7
HABILITACION DE COMUNICACION CON EL CLIENTE Y PROMOCION DE PRODUCTOS	5	1	6
HABILITACION DE CONOCIENDO LA RED DE TELMEX	6		6
HABILITACION DE INTRODUCCION A LA RED DE PROCESAMIENTO CM	5		5
HABILITACION DE MANEJO DE HERRAMIENTAS Y EQUIPO DE SEGURIDAD	1	4	5
HABILITACION DE ¿CÓMO CONECTAR IDENTIDAD Y PERTENENCIA EN LA CAPACITACIÓN? EL IMPACTO DEL INSTRUCTOR.	1	4	5
HABILITACIÓN DE TOPOLOGIA E INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE TELMEX	4		4

HABILITACIÓN DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS BATERÍAS DE IONES LITIO ZTE	1	2	3
HABILITACION DE CONEXION DE LOS SERVICIOS	2	1	3
HABILITACION DE ASISTENCIA AL TECNICO EN LINEA CAP	1	2	3
HABILITACION DE TELMEX ATENCIÓN A CLIENTES TEPE		2	2
HABILITACION DE INTERPRETACIÓN DE OS-QUEJA		2	2
HABILITACIÓN DE COMUNICANDO AL CLIENTE EN TELMEX	2		2
HABILITACIÓN DE MANEJO SEGURO DEL MONTACARGAS	2		2
HABILITACION DE HABILIDADES DIGITALES	2		2
HABILITACION DE NORMATIVIDAD Y OPERACION DEL ALMACEN	2		2
HABILITACIÓN DE ATENCION A CLIENTES EMPRESARIALES		1	1
HABILITACIÓN DE TALLER DE O&M DEL AGREGADOR ASR 9006 CISCO	1		1
HABILITACION DE TECNOLOGIAS Y EQUIPOS DE ACCESO (BANDA ANCHA)		1	1
HABILITACION DE TELMEX ATENCIÓN A CLIENTES CAP	1		1
TOTAL	**346**	**46**	**392**

PROCESO DE SELECCIÓN DE INSTRUCTORES AUXILIARES CONVOCATORIA 2025

Ante la necesidad de tener más instructores para ampliar la impartición de Capacitación, se solicitó a la Empresa el convocar a aspirantes para instructores auxiliares a nivel nacional. Por lo que se hicieron convocatorias a los diferentes Campus.

Se recibieron 156 solicitudes en tiempo y forma de acuerdo a lo establecido en las convocatorias de compañeras y compañeros a través de sus representantes sindicales. De las cuales a continuación les presentamos los avances de la evaluación obtenidos al día de hoy:

Estatus de calificación de exámenes psicométricos				
Especialidad	**Candidatos**	**No calificados**	**Calificados**	**Aprobados**
P. Exterior	46	20	26	13
Comercial	34	15	19	11
Cx-Tx	22	10	12	7
SAC	22	9	13	0
Esp. Adtivos.	14	7	7	1
IPR	8	1	7	7
IPE	4	0	4	1
Almacenes	2	1	1	0
LíneasLDMtto	2	1	1	0
Finanzas	2	0	2	0
TOTAL	156	64	92	40
		NO SE PRESENTARON		4
		PENDIENTES POR CALIFICAR		60
		CORTE AL 14 DE AGOSTO DE 2025		

Cabe mencionar que en esta convocatoria presentamos para su evaluación a compañeras y compañeros que estaban pendientes de evaluar de la convocatoria 2023 para dar continuidad a su proceso.

CURSOS LIBRES DE INGLÉS

Esta prestación resultada del trabajo de la COMNCA, está dirigida a todas y todos los compañeros sindicalizados activos que deseen aprender el idioma, el cual, por medio de una factura emitida por las instituciones prestadoras del servicio de idiomas registradas, es reembolsado a las y los compañeros.

Se detectó y corrigió la circular de curso libre de inglés, ya que la Empresa provocaba diversos conflictos a la hora de realizar el cobro de dicha prestación. Se continua aún dando solución a los pagos pendientes que surgieron del proceso que marcaba la misma, además de continuar con la emisión de folios nuevos que dan el derecho a recibir esta prestación. Las gestiones realizadas de esta prestación son:

Especialidad	Solicitudes
Especialistas admirativos	3
Planta Exterior	5
Conmutación Transmisión	2
Servicios a Clientes	1
Ingeniería Proyectos Redes	2
Comercial	1

DIPLOMADOS 2025

Derivado de la Revisión Salarial 2025, se firmó un punto de convenio donde la Empresa y Sindicato evaluarán y acordarán diplomados y programas de formación que se impartan fuera del horario laboral tales como seminarios, talleres, cursos, conferencias, simposios, webinars, en centros de formación tecnológica e instituciones educativas, con el objetivo de complementar los conocimientos, mejorar el desempeño productivo e impulsar el desarrollo profesional de los trabajadores telefonistas.

CONVENIOS CON UNIVERSIDADES

Con el fin de beneficiar a las y los compañeros, la Comisión Nacional de Capacitación colaboró para que algunas universidades beneficien con becas y descuentos a las y los trabajadores y sus familiares. Esto tiene como objetivo que puedan aumentar su nivel académico y profesional.

Se tiene actualmente convenios de colaboración con la siguientes Instituciones, las cuales son:

- **Grupo Isima**
  1. 30% de descuento en inscripción, reinscripción y colegiaturas en todos los planteles y modalidades.
  2. Dentro de su oferta tiene: Chef, Mecánica Automotriz, Bachillerato, Licenciaturas, Ingeniería, Maestrías y Doctorados.
  3. Promedio mínimo de 8.0 (ocho)
- **IMC Escuela Superior de Capacitación y Certificación**
  1. 30% de descuento en inscripción y colegiaturas, en todas sus modalidades y planteles.
  2. Dentro de su oferta se tiene: Bachillerato, Enfermería, Licenciaturas y Maestría.

2. No solicita promedio mínimo

- **Escuela de Periodismo Carlos Septién García**
  1. 20% de descuento en colegiaturas
  2. 35% de descuento sobre el precio publicado en talleres, cursos y diplomados
  3. Los descuentos son en todas sus modalidades
  4. Promedio mínimo de 8.0 (ocho)

Instituto de Desarrollo de Arte y Cultura del Valle (IDAC del Valle)

1. Licenciaturas 50% de descuento en Colegiaturas
2. Maestrías 60% de descuento en Colegiaturas
3. Promedio mínimo de 8.5 (ocho puntos cinco)

La BECA puede ser solicitado por jubilados, activos y familiares directos en primero, segundo y tercer grado de parentesco (hijos, cónyuge, hermanos, sobrinos, nietos), de:

1. Telmex
2. Caja de ahorro
3. CTBR
4. Limsa

5. Tecmarketing
6. Trabajadores al servicio del STRM

La documentación que se debe entregar para contar con los beneficios:

1. Formato de solicitud llenado conforme a la Institución de su interés.
2. Copia credencial de la Empresa por ambos lados
3. En caso de ser familiar el beneficiario, mandar copia de documentación que compruebe parentesco.

La información anterior se encuentra en la página oficial del STRM.

Por último, queremos agradecer el invaluable apoyo que brindan las y los desarrolladores e instructores, el personal de la Comisión Nacional de Capacitación, las y los responsables de zona y de Especialidad, con la aportación de cada uno de ellos se ha buscado el fortalecimiento continuo de la capacitación y con ello tener un valioso personal que brinde a los clientes un mejor servicio y mejores productos.

Agradecemos la orientación y el apoyo brindado a esta Comisión por nuestro **Secretario General, el Co. Francisco Hernández Juárez**.

El presente informe lo ponemos a su consideración y quedamos a sus órdenes para cualquier aclaración.

Fraternalmente,

"Unidad, Democracia y Lucha Social"

COMISIÓN NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA.