

SECRETARIA DE INSTRUCCIÓN FORMACIÓN e INVESTIGACIÓN SINDICAL “SIFeIS”

Compañeras y compañeros asambleístas sean ustedes bienvenidos a *XLVIII convención nacional ordinaria* democrática de los telefonistas, en esta edición queremos hacer mención del compromiso y esfuerzo para realizar los trabajos encomendados con toda responsabilidad y compromiso, durante el periodo comprendido 2023-2024 , la secretaria de instrucción formación e investigación sindical busco comprometerse con los aspirantes tomando la capacitación presencial registrando total de 522 aspirantes por asesorías de las siguientes materias: álgebra, aritmética, matemáticas, física, electricidad, computo, ortografía, redacción, aspectos fiscales, electrónica digital, electrónica básica, mecanografía y contabilidad. Siempre con el objetivo fortalecer las bases de los aspirantes y concluyan su proceso con éxito.

La secretaria de instrucción formación e investigación sindical reitera el compromiso de seguir generando y fortaleciendo áreas de oportunidad para un mayor rendimiento académico ya que los retos laborales son grandes y exigentes actualmente lo cual es necesario estar preparados para hacer frente a las nuevas formas de teletrabajo.

La Secretaría de Instrucción Formación e Investigación Sindical somete a consideración a esta honorable convención el siguiente informe de actividades para el periodo 2023 – 2024.

Inducción Sindical

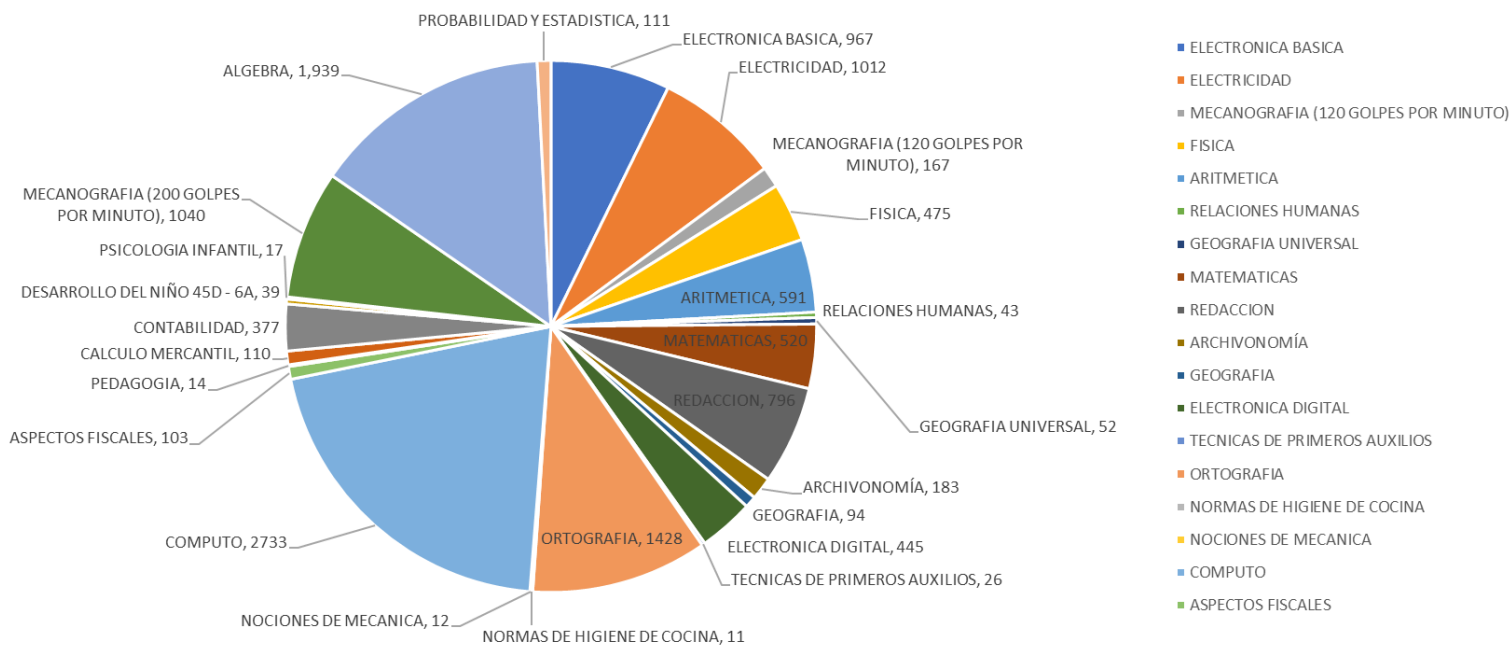
En cuanto a la capacitación de inducción sindical se ha trabajado en medida posible de forma mixta presencial, por plataforma digital o videoconferencia, consideramos el taller de inducción sindical es una herramienta muy importante ya que genera sentido de pertenencia en los compañeros reconociendo el esfuerzo del STRM y la lucha de clases sociales por mantener condiciones laborales óptimas, siempre haciendo llamado a la unidad dentro de las organizaciones, en el periodo 2023-2024 crecimos la participación de 2,266 compañeros en sección matriz y foráneas que tomaron la instrucción, haciendo de conocimiento de viva experiencia la importancia de esta formación. Comentamos que el curso de inducción sindical a evolucionado a la par de

las necesidades tecnologicas en las telecomunicaciones, acorde a los 10 ejes de nuestro proyecto sindical.

Aplicación de Procesos de Pre-Exámenes en Sección Matriz.

La secretaria genero un avance significativo en la aplicación de los exámenes filtro, se recibieron 2,956 presolicitudes para aplicar exámenes, de las cuales se emitieron 362 hojas verdes, se aplicaron exámenes para cada una de las especialidades obteniendo un total de 13,305 exámenes aplicados a lo largo del periodo.

EXAMEN	TOTAL
ELECTRONICA BASICA	967
ELECTRICIDAD	1012
MECANOGRAFIA (120 GOLPES POR MINUTO)	167
FISICA	475
ARITMETICA	591
RELACIONES HUMANAS	43
GEOGRAFIA UNIVERSAL	52
MATEMATICAS	520
REDACCION	796
ARCHIVONOMÍA	183
GEOGRAFIA	94
ELECTRONICA DIGITAL	445
TECNICAS DE PRIMEROS AUXILIOS	26
ORTOGRAFIA	1428
NORMAS DE HIGIENE DE COCINA	11
NOCIONES DE MECANICA	12
COMPUTO	2733
ASPECTOS FISCALES	103
PEDAGOGIA	14
CALCULO MERCANTIL	110
CONTABILIDAD	377
DESARROLLO DEL NIÑO 45D - 6A	39
PSICOLOGIA INFANTIL	17
MECANOGRAFIA (200 GOLPES POR MINUTO)	1040
ALGEBRA	1,939
PROBABILIDAD Y ESTADISTICA	111



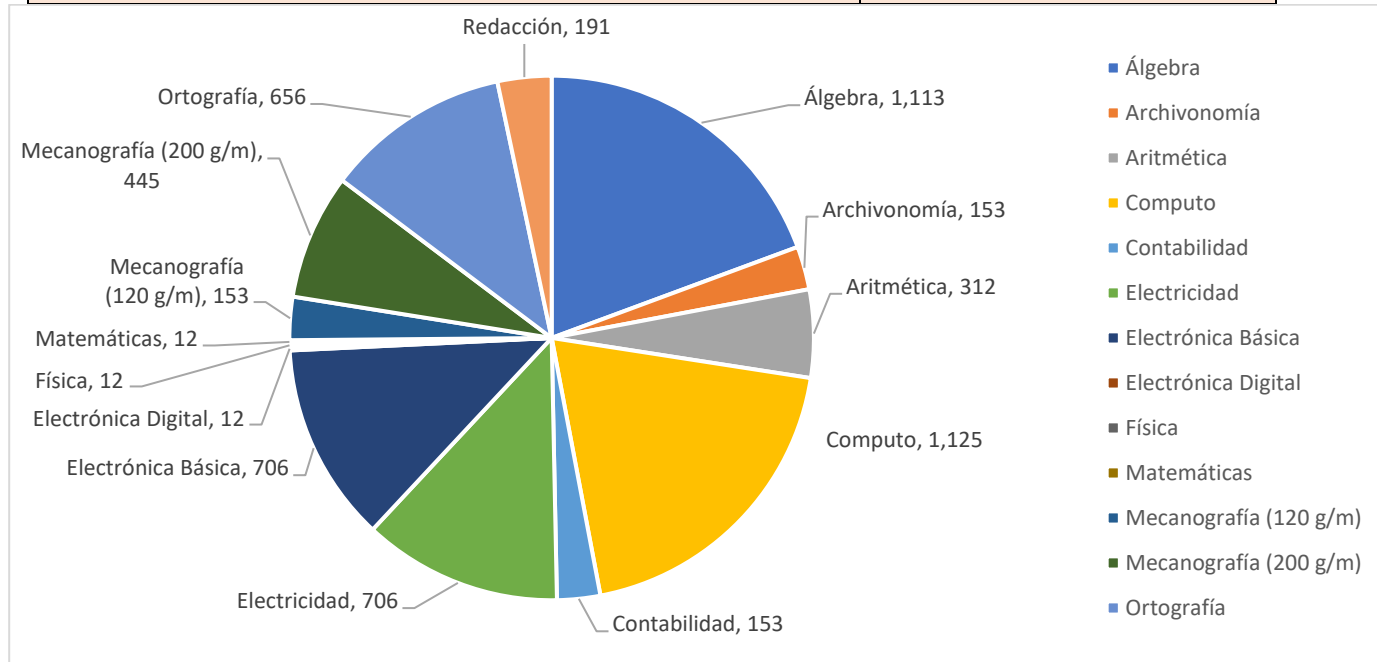
Procesos de Examen en Secciones Foráneas.

La solicitud de procesos en secciones foráneas para la aplicación de exámenes filtro lleva una programación organizada gracias al SIS que nos permite agilizar tiempos y trabajos en conjunto con las secciones foráneas, se recibieron un total de 1,230 presolicitudes cargadas, aplicación de 5,749 exámenes para secciones foráneas de los cuales se registraron 47 aspirantes aprobados en todas sus materias.

Exámenes aplicados por materia:

Materia	Número de exámenes aplicados
Álgebra	1,113
Archivonomía	153
Aritmética	312
Computo	1,125
Contabilidad	153
Electricidad	706
Electrónica Básica	706
Electrónica Digital	12
Física	12
Matemáticas	12
Mecanografía (120 g/m)	153
Mecanografía (200 g/m)	445
Ortografía	656

Probabilidad y Estadística	0
Redacción	
Trigonometría	191
	0



***Nota:** Los exámenes de mecanografía en foráneas sólo se califican dando un resultado aprobatorio por no tener una manera práctica en todas las secciones.

En este año de actividades se aplicaron para secciones foráneas:

- 42 procesos por medio de aplicador autorizado SIFEIS
- 2 procesos con dispositivos TABLETS
- 16 procesos con Coordinador del CEN
- 40 procesos dentro de las instalaciones de la SIFEIS
- Dando un total de 30 procesos aplicados.

Actualización Didáctica, SIFeIS

La actualización de material didáctico ha generado una movilización en conjunto entre SIFEIS - COMNCA lo que nos llevó a revisar documentos, con la administración para modificar contenido en temarios y valorar la información proporcionada por la empresa ya que en algunos de los casos la bibliografía se modifica en cada edición, sumado a estas labores se crearon las nuevas actualizaciones de guías de estudio enfocadas en cada una de nuestras especialidades dignas de trabajo, así como los manuales desarrollados y

publicados en la plataforma de la pagina del sindicato en diciembre de 2023, teniendo el siguiente avance:

Commutación Transmisión	Ingeniería Proyecto de Equipo	Ingeniería Proyecto de Redes	Planta Externa	Lineas de Larga Distancia
Matemáticas	Probabilidad	Algebra	Algebra	Algebra
Física	Física	Electricidad	Electricidad	Electricidad
Electrónica Digital	Electrónica Digital	Electrónica Básica	Electrónica Básica	Electrónica Básica
Computo	Computo	Computo	Computo	Computo
				Trigonometría

Comercial	Servicios a Clientes	Especialistas Administrativos	Tráfico Nacional	Tráfico Internacional
Ortografía	Algebra	Computo	Aritmética	Aritmética
Algebra	Aritmética	Mecanografía	Computo	Computo
Computo	Computo	Ortografía		Ortografía
Contabilidad	Mecanografía	Redacción		
Mecanografía	Ortografía			

Finanzas	Almacenes	Secretaria	Enfermera	Choferes
Computo	Ortografía	Mecanografía	Redacción	Ortografía
Contabilidad	Computo	Computo		
Ortografía	Aritmética	Ortografía Redacción		

Educadora	Costurera	Galopina	Asistente Educativa
Redacción	Aritmética	Aritmética	Redacción

Dando un total de 55 guías disponibles para su consulta.

Además de que se tienen 6 guías pendientes por publicación y se tienen 5 guías en desarrollo, las cuales son:

Geografía Nacional
Geografía Internacional
Pedagogía
Psicología Infantil
Relaciones Humanas
Desarrollo del niño

Normas de Higiene y Cocina
Archivonomía
Técnicas de Primeros Auxilios
Nociones de Mecánica
Cálculo Mercantil

Todo este trabajo se desarrolla con la finalidad de tener mas herramientas de apoyo para el logro de las acreditaciones de los filtros de selección interna y para vacante de la empresa, además de reiterar que todo el material de apoyo generado tanto en plataformas digitales en recinto de la SIFEIS ES DE MANERA GRATUITA Y DE LIBRE CONSULTA, todo lo anterior mencionado para eficientizar los trabajos internos.

En este sentido, se trabajó en conjunto con INTELMEX y SIS, para el logro del avance en la modernización y digitalización de los filtros internos.

Con la creación de una **PLATAFORMA DE ESTUDIO DIGITAL** para 6 de nuestras especialidades técnicas, que están por implementarse por nuestro secretario general del STRM compañero FRANCISCO HERNANDEZ JUAREZ y el director de TELMEX HECTOR SLIM SEADE.

A su vez, de la mano con SIS y COMNCA se trabajó en conjunto para la elaboración de filtros internos, directamente DIGITALES. Esto es, gracias a la aplicación desarrollada por SIS, la cual nos permite la creación de la **PLATAFORMA PARA APLICAR EXAMENES FILTRO DIGITALES MEDIANTE TABLETS**, que nos ayuda a evitar fugas de reactivos asegurando al debido proceso además de eficientar la aplicación en zonas foráneas de los exámenes, gracias a la contribución del avance tecnológico para la homologación de la aplicación del filtro junto con la empresa. Parte de este trabajo en conjunto, es gracias a la base de datos proporcionada por la SIFEIS a SIS, la cual consta de **2083 reactivos** para las diferentes especialidades.

También se destaca la colaboración con **EL CENTRO NACIONAL PARA LA CAPACITACION PROFESIONAL Y LIDERAZGO DE LAS EMPLEADAS DEL HOGAR (CACEH)**, la cual se llevó a cabo dentro de las instalaciones de la SIFEIS.

Es necesario mencionar la participación de los colaboradores personal administrativo y profesores quienes con todo compromiso realizan los trabajos necesarios para brindar una pronta atención a todos nuestros compañeros de sección matriz y secciones foráneas.

Los retos hoy día son grandes y complicados, pero estamos seguros que bajo la dirección de nuestro secretario General **Ing. Francisco Hernández Juárez** y el compromiso de todo el gremio telefonista, saldremos adelante ante las problemáticas actualmente presentadas.

Fraternalmente

“Unidad, Democracia y Lucha Social”

Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical