

## **COMISIÓN NACIONAL DE HIGIENE Y SEGURIDAD**

Compañeras y compañeros delegados convencionistas y secretarios generales, sean ustedes bienvenidos a nuestra XLIX Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas. Con satisfacción y compromiso atendemos el mandato que nos marca nuestra ley interna que como Sindicato de Telefonistas nos rige.

La seguridad y la higiene en el trabajo son componentes cruciales para garantizar un entorno laboral seguro, saludable y productivo. Estos conceptos van más allá de simples cumplimientos normativos; representan un compromiso con el bienestar de los empleados y contribuyen al éxito sostenible de las organizaciones. La higiene en el trabajo se centra en la creación de condiciones sanitarias que salvaguarden la salud física y mental de los trabajadores. Ambos aspectos se entrelazan para formar un sistema integral que protege a los empleados en todas las dimensiones de su jornada laboral.

El cambio climático ha incrementado la frecuencia y severidad de eventos climáticos extremos, afectando la operatividad de las empresas y la seguridad de los empleados. Por lo que debemos estar preparados para enfrentar estos desafíos, adaptando planes de emergencia y promoviendo la conciencia y preparación individual fomentando una cultura positiva, involucrando a todas y todos los miembros de nuestra organización en los procesos de seguridad, mejorando significativamente la prevención y manejo de emergencias.

**La INTEGRACIÓN, REGISTRO, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS COMISIONES DE HIGIENE Y SEGURIDAD.** Parte fundamental de esta comisión, fue avanzar con la constitución de las comisiones locales de higiene y seguridad con el fin de desarrollar acciones de prevención en los centros de trabajo, por lo que agradecemos su valioso apoyo para continuar impulsando el funcionamiento y la organización de las Comisiones Locales de Higiene y Seguridad; priorizando la seguridad e higiene teniendo como el objetivo reducir la accidentabilidad laboral, nos enfocamos en realizar recorridos a los diferentes centros de trabajo y/o especialidades a nivel nacional, apoyándonos

también con evidencias fotográficas y/o videos para dar cumplimiento a las disposiciones en materia de higiene y seguridad.

Las acciones de atención que se generaron en dichos recorridos y reportes en nuestro periodo fueron más de 1200, de las cuales queremos resaltar las siguientes:

- Cambio de aire acondicionado tienda Cuicuilco.
- Reparación de aire acondicionado en Pichucalco.
- Mantenimiento a sistemas de aire acondicionado principalmente en tiendas y ceicos.
- Cambio de sistema de aire acondicionado a CEICO Ermita
- Recorridos de revisión en trabajos de coubicaciones Telcel en matriz y foráneas.
- Atención de limpieza profunda en salas de tráfico, CTL, tiendas y copes.
- Cambio de proveedor de agua purificada en cope Cosamaloapan, Ver.
- Colocación de malla ciclónica en CTL Cuautitlán y CTL Bosques.
- Colocación de concertina en cope abastos.
- Cambio de sillas en comedor en tienda Kaban Cancún.
- Ajuste de acotamiento vial para prevenir accidentes al ingreso y salida de vehículos en cope Tepic, Nay.
- Ampliación en CAP universidad
- Modificación en el acceso principal de la central 5 de febrero en Tula, Hgo. ocasionado por inundaciones del 2021.
- Se cambió parte del equipamiento en el área de cocina en: Cancún, tiendas Ermita y Neza.
- Colocación de mini Split en cope Nva Rosita, Coah.
- Cambio de Puerta de seguridad en CTL Guadalupe INN.
- Retiro de acumulación de material de desmontaje de fibra y cables en copes
- Atención de limpieza y mantenimiento
- Escalera 100% dieléctrica
- Mantenimiento y ajuste de AC en COU
- Remodelación de sanitarios en Trafico 090 Lindavista

- Trabajos de nivelación por hundimiento en tienda Bellas Artes.
- Se dio inicio con los trabajos de obra de refuerzo y renivelación de la tienda centro histórico.
- Cinturones de Seguridad, Porta Herramienta ANTICAÍDAS (Cinto para Celador): Agradecemos a nuestros cos de la sección CD Lázaro Cárdenas quienes nos reportaron oportunamente que, el cinturón para trabajo en postes que se estaba suministrando presentaba deficiencias, detectando riesgo para laborar. Por lo que se realizarían los ajustes necesarios, se mejoró su fabricación con refuerzo en costura en los puntos de seguridad para mayor protección.
- Escalera de extensión para trabajos en Planta Exterior: Agradecemos a los compañeros del cope chairel quienes nos reportaron las deficiencias detectadas en la escalera de extensión, se realizó la revisión fiscal participando la CMCSH, coordinación de almacenes, comisión local de higiene y seguridad y proveedor, dichos defectos fueron corregidos.
- Monterrey, NL., Cope santa fe Instalación de mini split oficina auxiliares, instalación de malla para abatir problema de palomas, cope Lincoln instalación de boiler, mantenimiento a concentradores, cope San Pedro instalación de boiler, CCR Revolución dotación de 15 diademas, tienda puentes instalación de mini split, cambio de 50 sillas ergonómicas en CASE, almacén general se reparan las bombas de los 6 aires lavados.
- Cope Rio Verde, SLP., se cambia piso en almacén y estacionamiento, se restauran barda perimetral y gavetas, se coloca concertina y malla ciclónica. En CTL alameda se nivela entrada principal y banqueta por hundimiento.

## **CAPACITACIÓN PARA LOS INTEGRANTES DE LAS COMISIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE**

La capacitación en seguridad es más importante que nunca, prepararnos para responder adecuadamente en situaciones de crisis que aseguren que todas y todos estemos bien informados sobre cómo actuar en caso de emergencia. Por lo que para nosotros es importante informales que a partir de este año los cursos de protección civil son impartidos de manera presencial.

## **DIAGNOSTICO, ANALISIS, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO**

Si bien hay normas de instalación, estas no contemplan las herramientas y/o equipos necesarios para realizar los trabajos en los postes de CFE sin poner en riesgo la integridad de nuestros compañeros; por lo que hoy se suministran escaleras 100% dieléctricas las cuales coadyuvan a salvaguardar la integridad y en algunos casos la vida de nuestros compañeros de planta exterior, al desarrollar sus actividades en postes de CFE.

## **SISTEMA DE INFORMACIÓN SOBRE RIESGOS DE TRABAJO, CONDICIONES Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO**

Trabajamos en conjunto con la empresa, en la realización de las siguientes infografías:

- ✓ Usar el calzado de seguridad es el mejor escudo
- ✓ 3 razones que hacen segura tu camisa de trabajo
- ✓ Usa tu ropa y calzado de trabajo, son cómodos y seguros (guarderías)
- ✓ Enfermedad mano, boca y pie (guarderías)
- ✓ Campaña de Orden y limpieza
- ✓ Seguimos cuidándonos (comedores)
- ✓ Día de la seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Participa en el curso de seguridad vial
- ✓ El video y capacitación "Trabajo en Alturas"
- ✓ Se diseño la plataforma de seguridad vial.
- ✓ Video y capacitación "Trabajo en Alturas",
- ✓ Se integra a la Intranet el apartado de Seguridad e Higiene
- ✓ Donde estés evita caídas
- ✓ Infografías de medidas sanitarias COVID 19
- ✓ Sensibilización de accidentes
- ✓ Se realizarán platicas de concientización a cos respecto a las medidas de seguridad en postes de madera y concreto. Se inicia en copes con mayor número de accidentes.

## COORDINACIÓN CON LOS SERVICIOS MÉDICOS

De acuerdo al compromiso que tiene la administración con el Sindicato y con base en lo pactado en la cláusula 136 de nuestro Contrato Colectivo de Trabajo, se integra en el **Anexo 1** Programa Anual de Exámenes Médicos y **Anexo 2** resultados de los Exámenes Médicos aplicados en el año 2023, en los que se observa que las 5 enfermedades con mayor número de c@s son: Hipoacusia, Obesidad, Miopía, sobrepeso y astigmatismo.

## PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA SEGURIDAD E HIGIENE, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO

La entrega correspondiente a la dotación de ropa y calzado para el periodo 2024 es de 99.5 %.

**Calzado de seguridad:** se reemplaza el casco de acero por casco de policarbonato ya que el casco de policarbonato es una excelente alternativa para proteger los dedos de los pies cumpliendo los estándares de protección de acuerdo con la nom-113-stps-2009. **Anexo 3** aunado a eso es 33% más ligero que el casco de acero y ofrece mayor protección dieléctrica ya que es 100% dieléctrico y con ello, además de garantizar su seguridad se brinda confort al trabajador.

**Calzado de seguridad guarderías:** se cambió el calzado a las compañeras del área de cocina por uno más ergonómico (Lady's work) diseñado exclusivamente para mujer, **Anexo 4**.

En el **Anexo 5** se presentan los resultados de la Accidentabilidad registrados durante el año 2023, es evidente que la especialidad de Planta Exterior es la que mayor índice de accidentes presenta; sin embargo, es importante mencionar que respecto a los datos del año pasado disminuyeron.

## ACCIONES PREVENTIVAS EN CASO DE EMERGENCIAS Y SINIESTROS, CONFORME A LAS DISPOSICIONES FEDERALES Y ESTATALES EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL

1. Se realizaron simulacros presenciales y virtuales de evacuación con hipótesis de sismo e incendio.
2. Se difundió infografía “Asiste a la capacitación virtual en protección civil”
3. El programa de Capacitación en Protección Civil **Anexo 7**, dio inicio de manera presencial el mes de agosto y termina el mes de noviembre de 2024, con una participación al día de hoy de 320 c@s.

## Puntos de convenio y/o cartas compromiso de Seguridad e Higiene Anexo 8 y 9

### COVID-19

Nuestra tarea prioritaria fue atender y reforzar las medidas preventivas para enfrentar la emergencia sanitaria causada por el virus SARS COV 19.

- Con el apoyo del gobierno del estado de México; Sindicato y Empresa logramos se aplicarán vacunas COVID de manera prioritaria a nuestros c@s.
- Se realizaron valoraciones médicas y aplicación de pruebas COVID a todas y todos los cos que lo solicitaron, considerando a TELMEX, CTBR, TECMARKETING, LIMSA, CAJA DE AHORRO Y TRABAJADORES AL SERVICIO DEL STRM.
- Se realizaron un total de 6322 sanitizaciones a nivel nacional
- Además de los insumos de protección personal que la empresa estaba obligada a proporcionar, se distribuyeron a nivel nacional caretas y cubrebocas con el apoyo de la caja del Ahorro de los telefonistas.
- Con el apoyo de la Caja de Ahorro, a todas y todos los compañeros socios que tuvieron necesidad de realizarse prueba Covid, se les autorizo el reembolso correspondiente.
- Entrando la 5ta ola Covid, la secretaria de salud y el IMSS redujeron a 5, los días de aislamiento a casos positivos Covid, y al ser nuestra prioridad salvaguardar la salud de todos y cada uno de ustedes, **NO** permitimos que la empresa disminuyera los días de aislamiento, por lo que se siguieron respetando los 10 días acordados en ese momento. Hoy, aun

cuando el 5 de mayo de 2023 se declara “Fin de la emergencia sanitaria”, emitida por la organización mundial de la salud y “Terminada la acción extraordinaria en materia de salubridad” por el gobierno federal el día 9 de mayo de 2023, continúan vigentes las MEDIDAS DE PREVENCIÓN actualizadas el 26 de julio de 2023 **Anexo 6** y, a pesar de que el IMSS otorga en algunos casos 3 días de incapacidad nosotros seguimos conservando los 5 días de aislamiento para las y los compañeros con resultado positivo COVID.

Agradecemos el apoyo, orientación y confianza del co. Francisco Hernández Juárez, de las y los compañeros integrantes del CEN y comisionados, de nuestro co secretario Rodrigo Rocha, pero sobre todo el apoyo de todos y cada uno de ustedes.

De manera especial quiero agradecer el valioso apoyo y compromiso de mi gran equipo de trabajo Osvaldo Álvarez, Luis Iván Victoriano, Eduardo Alemán y Enrique Cordero

Quedamos a sus órdenes para cualquier duda al respecto.

Fraternalmente,

“Unidad, Democracia y Lucha Social”

**Comisión Nacional de Higiene y Seguridad**