

Abril 24, 2026.

Proyecto SAP S4

ANTECEDENTES DEL SISTEMA SAP EN TELÉFONOS DE MÉXICO

En el año 2001, la Empresa adquirió la versión de SAP R3, con la cual hemos venido operando en diversas áreas de la organización.

Después de 25 años es necesario actualizar la versión a SAP S4, como parte de la evolución del propio Sistema.

BENEFICIOS GENERALES



OBJETIVOS

- Facilitar la comunicación en las diversas áreas de la empresa.
- Integrar en una sola plataforma la información.
- Agilizar tiempo de respuesta a nuestros clientes internos y externos.
- Mejorar la cadena de procesos de punta a punta.
- Homologación de procesos de trabajo.

SISTEMAS CUYA FUNCION SE INTEGRA A SAP S4



PARTICIPACIÓN POR ESPECIALIDAD

No	Área	Macroproceso	Especialidad
1	FINANZAS Y ADMON	Libro de Caja	Finanzas Comercial
2		Gastos de Nómina	Especialistas Administrativos Finanzas Comercial
3		Ingreso Empresarial	Finanzas Servicios a Clientes
4		Activos Fijos	Finanzas
5		Contabilidad Electrónica	Finanzas
6		Cuenta por Pagar	Especialistas Administrativos Finanzas Comercial
7		Contabilidad General	Finanzas
8		Ingreso Masivo	Finanzas
9		Facturación no Comerciales	Especialistas Administrativos Finanzas
10		Tesorería	Finanzas Comercial Especialistas Administrativos
11	MANTENIMIENTO	Mantenimiento Vehicular	Especialistas Administrativos
		Mantenimiento equipo de cómputo	Finanzas
12	APROVISIONAMIENTO	Compras	Especialistas Administrativos
13	SOPORTE A LA OPERACIÓN	Inventarios y Almacenes	Especialistas Administrativos Finanzas Almacenes Conmutación Transmisión
14	PROYECTOS	Proyectos Planta interna y Planta externa	Ingeniería Proyecto Redes Ingeniería Proyectos de Equipo Planta Exterior Especialista Administrativo

DESARROLLO PRESENTACIONES AL STRM

- A partir del día **18 de febrero** se iniciaron las **presentaciones** de los subprocesos, diagramando los flujos actuales y los correspondientes a SAP4, resaltando que las funciones se mantienen, cambiando en algunos casos nombres de transacciones y procesos manuales a procesos digitales.

METRO

- **Reuniones con Coordinadores por especialidad involucrada, presentando 165 subprocesos (anexo 1):**
 - 74 participa la Especialidad de Finanzas
 - 78 participa Especialistas Administrativos
 - 10 participa la Especialidad de Comercial (procesos finanzas y admon)
 - 8 participa la Especialidad de Conmutación Transmisión
 - 18 participa la Especialidad de Almacenes
 - 7 participa la Especialidad de SAC
 - 2 participa la Especialidad de IPE
 - 3 participa la Especialidad de IPR
 - 1 participa la Especialidad de Planta Exterior: TEPE

*hay **subprocesos** en donde participa **más de una especialidad**.

- Se realizaron **demostraciones** para los subprocesos de **Planta Externa** de costeo, entrega al constructor, liquidación y E50 en donde participa la especialidad de **IPR y TEPE**.
- Se realizaron **presentaciones** a los trabajadores del área de **cobranza delegada**.
- La información se ha entregada de forma física y disponible de forma digital con una USB.

FORANEAS

- Del **9 al 16 de abril** se realizan difusiones con las áreas foráneas, por zona sindical, con la participación de los Coordinadores, secretarios generales y 1 trabajador de las especialidades involucradas.
- Se hace la presentación del proyecto y los **31 subprocesos** principales.

RUTA DE IMPLEMENTACION

Actividades	Inicio	Fin
Presentación de programa de instrucción/capacitación y manuales	27-abr	27-abr
Asignación de instructores de campo	28-abr	28-abr
Formación de instructores de campo	29-abr	06-may
Campaña de comunicación	04-may	05-jun
Capacitación del personal	06-may	04-jun
Instalación de aplicación con nuevo icono de SAP S4 a equipo de computo	09-may	20-may
Respaldo S3 y carga S4	04-jun	04-jun
Encendido S4	05-jun	06-jun

ANEXO 1

#	Macroproceso	Subprocesos	Especia. Involucradas TELMEX	Especia. Involucradas RNUM
1	Tesorería	Proceso de Descarga de Stock de tarjetas en JAC y CATs S4 - Telmex	E.A	N/A
2		Proceso de Registro de factura globales y nota de credito S4 - Telmex	E.A	N/A
3		Proceso Registro Contable por pago de Seguros y Arrendamiento – Telmex	Finanzas	N/A
4		Proceso Registro Contable por pago de Fianzas – Telmex	Finanzas	N/A
5		Proceso de registro de Inversiones -TELMEX y RNUM	Finanzas	Finanzas
6		Proceso registro de ingreso por formato 1061 - TELMEX	Finanzas	N/A
7		Registro Contable (Trasposos bancarios, devoluciones por pagos indebidos y otros) - TELMEX	Finanzas	N/A
8		Registro Contable - RNUM	N/A	Finanzas
9		Proceso de Recepcion de cuentas por pagar (con referencia a pedido) Telmex	Finanzas / E.A	Finanzas
10		Proceso Traspaso bancario Foráneo - TELMEX	Comercial	N/A
11		Proceso de Pago de Cuenta por Pagar - Sin Referencia a Pedido - Telmex	E.A. /Finanzas	N/A
12		Proceso de Pago de Cuenta por Pagar - con Referencia a Pedido RNUM	N/A	Finanzas
13		Proceso de pago de cuenta por pagar (sin referencia a pedido) - RNUM	N/A	Finanzas
14		Proceso de Cheques Devueltos de cobranza Área Metropolitana TELMEX	E.A	N/A
15		Proceso SISCHUDE Sistema de cheques devueltos Foraneas - TELMEX	Comercial	N/A
16		Proceso Generación de Cuentas por Pagar - Sin Referencia a Pedido - TELMEX	E.A	N/A
17		Conciliación de propuestas de pago - TELMEX	E.A	N/A
18		Conciliación de propuestas de pago - RNUM	N/A	Finanzas
19		Generación de la cuenta por pagar - Foraneas	Comercial	N/A
20		Proceso Pago de Cuenta por Pagar - Foráneas - TELMEX	Comercial	N/A
21	Cuentas por Pagar	Registro factura / nota de crédito financiera sin referencia a pedido (FB60 / FB65) - TELMEX	E.A / Finanzas	N/A
22		Registro notas de crédito manuales - Foraneo - TELMEX	Comercial	N/A
23		Registro factura / nota de crédito financiera sin referencia a pedido (FB60 / FB65) - RNUM	N/A	E.A
24		Propuesta de Pago (Moneda Nacional - RNUM	N/A	Finanzas
25		Propuesta de Pago (Extranjera) - RNUM	N/A	Finanzas
26		Proceso Generación de Propuesta de Pago - TELMEX	E.A / Finanzas	N/A
27		Registro de factura con referencia a pedido en la transacción MIRO - TELMEX	E.A / Finanzas	N/A

28		Registro factura a través de MIRO con referencia a pedido - RNUM	N/A	E.A	
29		Revisión registro de facturas ingresadas por el portal de Eficentrum - TELMEX	E.A / Finanzas	N/A	
30		Revisión registro de facturas ingresadas por el portal de Eficentrum / - RNUM	N/A	E.A	
31		Proceso de Mantenimiento de Contratos como Insumo para Calculo de Neto a Pagar - TELMEX	E.A	N/A	
32		Proceso de Mantenimiento de Contratos como Insumo para Calculo de Neto a Pagar - RNUM	N/A	E.A	
33		Proceso de creación de contratos SARRE (85XX y 84XX) para ingreso de facturas para Cuentas por Pagar	E.A	N/A	
34		Proceso pago de cuentas por pagar Foraneas	Comercial	N/A	
35		Creación de Pedidos Asociados RNUM	N/A	Finanzas	
36		Generación de cuenta por pagar sin referencia a pedido RNUM	N/A	Finanzas	
37		Proceso Generación de Cuentas por Pagar - Sin Referencia a Pedido CDMX (R3) – Gerencia de Gastos	Finanzas/ E.A	N/A	
38		Proceso Generación de Cuentas por Pagar - Sin Referencia a Pedido CDMX (R3) – Gerencia de Gastos (Tarjeta de Credito, Predial y Suscripciones)	Finanzas	N/A	
39		Proceso Generación de Cuentas por Pagar - Sin Referencia a Pedido CDMX (R3) – Gerencia de Gastos (Reembolsos)	E.A	N/A	
40	Gastos de Nómina	Proceso Generación de solicitud de Cheques para pago de Finiquitos por venta de antigüedad anticipada, jubilación y bajas	E.A	N/A	
41		Proceso Generación de Solicitud de Cheques para pago de Préstamos a Trabajador A/F (personal sin cuenta de nómina área metropolitana)	E.A	N/A	
42		Proceso de Gastos de Funeral 146 y 158 CCT TELMEX	E.A	N/A	
43		Proceso Generación de Solicitud de Cheques para pago de C.159 - TELMEX	E.A	N/A	
44		Pago de Seguro de Salud para la Familia”	E.A	N/A	
45		Proceso Pago de Continuación Voluntaria“	E.A	N/A	
46		Generación de cuentas de Cheques semanales y mensuales	Finanzas / E.A	N/A	
47		Generación cuentas por pagar semanales y mensuales	Finanzas / E.A	N/A	
48		Pago de Nómina a través de banco	E.A	N/A	
49		Solicitud de fondeo para ETV foraneas	E.A	N/A	
50		Solicitud de cheques por rechazo o reexpedición	E.A	N/A	
51		Cuenta por pagar para remesa / recuperación de vivienda	E.A	N/A	
52		Carga de Viáticos concepto 42 a nómina	Finanzas	N/A	
53		Libro de Caja	Operaciones de Caja Corp	Finanzas	N/A
54			Operaciones de Caja Foraneo	Comercial	N/A
55		Proceso contabilidad (POLIZA 1) - TELMEX	Finanzas	N/A	

56	Ingreso Empresarial Facturación	Proceso contabilidad facturación manual (FACTMAN) - TELMEX	Finanzas	N/A
57		Proceso Creación de Factura Manual RNUM	N/A	E.A
58		Proceso Timbrado de Facturas RNUM	N/A	E.A
59		Proceso Validación de Factura Previa al Timbrado RNUM	N/A	E.A
60	Ingreso Empresarial Cobranza	Identificación y apliación de Pagos - TELMEX	Servicios a Clientes	N/A
61		Aplicación de pagos rechazados - TELMEX	Servicios a Clientes	N/A
62		Mesa de aclaraciones telefónicas - TELMEX	Servicios a Clientes / Finanzas	N/A
63		Traspasos - TELMEX	Servicios a Clientes	N/A
64		Proceso Captura de Ajuste RNUM	N/A	Servicios a Clientes
65		Proceso Envío de Facturas - RNUM	N/A	Servicios a Clientes
66		Proceso Gestión de Cartera - RNUM	N/A	Servicios a Clientes
67		Facturación no Comercial	Proceso Facturación No Comercial - Operadores Internacionales y Mundiales TELMEX	Finanzas
68	Facturación de materiales de ventas no comerciales - TELMEX		Finanzas	N/A
69	Compensación de cxc para generar complementos de pagos facturación bajo demanda TELMEX		Finanzas	N/A
70	Compensación de cxc para generar complementos de pagos facturación recurrente TELMEX		Finanzas	N/A
71	Compensación de ventas no comerciales - TELMEX		Finanzas	N/A
72	Generación complementos de pago de facturación bajo demanda TELMEX		Finanzas	N/A
73	Proceso Facturación No Comercial bajo demanda (emision NC) TELMEX		Finanzas	N/A
74	Proceso Facturación No Comercial Bajo demanda TELMEX		Finanzas	N/A
75	Proceso Facturación No Comercial Recurrente (emision NC) TELMEX		Finanzas	N/A
76	Proceso Generación complementos de pago de facturación recurrente TELMEX		Finanzas	N/A
77	Proceso Facturación No Comercial Recurrente TELMEX		Finanzas	N/A
78	Compensación de cxc para generar complementos de pagos facturación bajo demanda RNUM		N/A	Finanzas
79	Generación complementos de pago de facturación bajo demanda RNUM		N/A	Finanzas
80	Proceso Facturación No Comercial bajo demanda (emision NC) RNUM		N/A	Finanzas
81	Proceso Facturación No Comercial Bajo demanda RNUM		N/A	Finanzas

82		Proceso Alta / Bajas / Cambios de Cuentas Contables (RNUM)	N/A	Finanzas
83		Proceso Alta / Bajas / Cambios de Cuentas Contables (TELMEX)	Finanzas	N/A
84		Conciliación de partes relacionadas - (TELMEX)	Finanzas	
85		Conciliación de partes relacionadas - (RNUM)	N/A	Finanzas
86		Conciliación Bancaria (TELMEX)	Finanzas	
87		Conciliación Bancaria (RNUM)	N/A	Finanzas
88	Contabilidad General	Proceso Registro Contable - (TELMEX)	Finanzas	N/A
89		Proceso Registro Contable - (RNUM)	N/A	Finanzas
90		Proceso Generación de Cuenta por Pagar - Sin Referencia a Pedido (TELMEX)	Finanzas	N/A
91		Proceso Registro Poliza 7 (TELMEX)	Finanzas	N/A
92		Proceso Contabilización de Póliza 113 - TELMEX	Finanzas	N/A
93		Proceso Contabilización de Póliza 120 - TELMEX	Finanzas	N/A
94		Validación Póliza 1 - TELMEX	Finanzas	N/A
95		Proceso Registro Poliza 2 - TELMEX	Finanzas	N/A
96		Proceso Registro Poliza TO - TELMEX	Finanzas	N/A
97		Activo Fijo	Proceso Bajas de Activo Fijo - (TELMEX y RNUM)	Finanzas
98	Proceso Reportes de Activo Fijo - (TELMEX y RNUM)		Finanzas	Finanzas
99	Proceso de traspaso a planta (RNUM)		N/A	E.A
100	Proceso de traspaso a planta (TELMEX)		E.A	N/A
101	Contabilidad Electrónica	Proceso Generación y registro contable de la cuenta por pagar para Impuestos (Federales y Estatales) factura de acreedores. multas y otros derechos - TELMEX	Finanzas	N/A
102		Generación de reportes "Retención con proveedores IVA e ISR" - TELMEX	Finanzas	N/A
103		Proceso Generación de reportes para IVA - RNUM	N/A	Finanzas
104		Proceso Generación de reportes para IVA Acreditable y DIOT (Info Proveedores) RNUM	N/A	Finanzas
105		Proceso Generación de reportes para IVA Acreditable y DIOT (Pedim Import) RNUM	N/A	Finanzas
106		Proceso ISR retenido bancos RNUM	N/A	Finanzas
107		Proceso Retención con proveedores IVA e ISR RNUM	N/A	Finanzas
108	Ingreso Masivo	Pago de Ventanilla Única Claro Enterprise - TELMEX	Finanzas	N/A
109		Proceso Registro Póliza 2 - TELMEX	Finanzas	N/A
110		Ingreso por comisiones de terceros por facturación y cobranza - TELMEX	Finanzas	N/A
111		Ingreso por comisiones de terceros por facturación y cobranza - entretenimiento - TELMEX	Finanzas	N/A
112	Cuenta por Cobrar	Proceso Contabilización de Cobranza (Interfaz) - TELMEX	Comercial	N/A
113		Proceso Registro contable de pagos TELNOR y no identificados - TELMEX	Comercial	N/A
114		Proceso Registro contable de la liquidación de la Cobranza - TELMEX	Comercial	N/A
115	Inventarios	Proceso entrega Técnico de modems ONTs con NS Metro RNUM	N/A	Almacenes / E.A

116	Inventarios Físico Anual	N/A	Almacenes / E.A
117	Proceso recepción devoluciones de modems ONT's en almacen auxiliar	N/A	Almacenes / E.A
118	Proceso recepción de modems - ONT's con NS almacen auxiliar Metro	N/A	Almacenes / E.A
119	Proceso recepción traspaso entre almacenes diferente centro	N/A	Almacenes / E.A
120	Proceso recepción traspaso entre almacenes mismo centro	N/A	Almacenes / E.A
121	Proceso traspaso entre almacenes diferente centro	N/A	Almacenes / E.A
122	Proceso traspaso entre almacenes mismo centro	N/A	Almacenes / E.A
123	Proceso entrega Tecnico de modems ONTs con NS RNUM Foraneas	N/A	Almacenes
124	Inventarios Físico Anual Foraneas RNUM	N/A	Almacenes
125	Proceso recepción devoluciones de modems ONT's en almacen auxiliar Foraneas RNUM	N/A	Almacenes
126	Proceso recepción de modems - ONT's con NS almacen auxiliar Foraneas RNUM	N/A	Almacenes
127	Proceso recepción traspaso entre almacenes diferente centro Foraneas RNUM	N/A	Almacenes
128	Proceso recepción traspaso entre almacenes mismo centro Foraneas RNUM	N/A	Almacenes
129	Proceso traspaso entre almacenes diferente centro Foraneas RNUM	N/A	Almacenes
130	Proceso traspaso entre almacenes mismo centro Foraneas RNUM	N/A	Almacenes
131	Reporte de Lento y Nulo Movimiento - TELMEX	Finanzas	N/A
132	Póliza de gastos de importación - TELMEX	Finanzas	N/A
133	Programación de Ramfis - TELMEX	Finanzas	N/A
134	Proceso Baja de Materiales - TELMEX	E.A	N/A
135	Proceso Materiales Desmontado - TELMEX	E.A/Almacenes	N/A
136	SICOR/CERER y CM-Formato levantamiento de proceso, salida por dimensionamiento	CxTx / E.A / Almacenes	N/A
137	SICOR/CERER y CM-Formato levantamiento de proceso, salida por prestamo	CxTx / E.A / Almacenes	N/A
138	SICOR/CERER y CM-Proceso de Inventario Anual CERER, CM y COM	E.A / Almacenes	N/A
139	SICOR/CERER y CM-Formato levantamiento de proceso, de recepción de unidad reparada de CERER a CM	CxTx / E.A / Almacenes	N/A
140	SICOR/CERER y CM-Formato levantamiento de proceso, de unidad reparada de CERER a CM	CxTx / E.A / Almacenes	N/A
141	SICOR/COM-Formato de envio refacción dañada CM-CERER y Reparador	CxTx / E.A / Almacenes	N/A
142	Proceso de entrada por reparador reparada, irreparable y cambio de serie	CxTx / E.A	N/A
143	Proceso de refaccion dañada a reparador	CxTx / E.A	N/A

144		Proceso de salida y recepción de unidad por prestamo	CxTx / E.A	N/A
145	Mantenimiento Equipo de Computo	Mantenimiento de Equipo de Computo TELMEX	Finanzas	N/A
146	Compras	Alta, Baja y Bloqueo de Proveedor	E.A	N/A
147		Alta y modificación de materiales Corporativo	E.A	N/A
148		Generación de solicitudes de contrato y pedidos específicos	E.A	N/A
149	Mantenimiento Vehicular	Conciliación de Cargos Diversos – Materiales de consumo EQ.TRANS - Tenencias y refrendos vehiculares - TEMEX y RNUM	E.A	E.A
150		Conciliación de facturación Inbursa - Edenred - TEMEX y RNUM	E.A	E.A
151		Conciliación de Vales de Gasolina - TEMEX y RNUM	E.A	E.A
152		Emisión de Vales de Gasolina - TEMEX y RNUM	E.A	E.A
153		Pago de mecánicos (Iguala) - TEMEX y RNUM	E.A	E.A
154		Recepción de vehículo y conciliación de la Orden de Trabajo - Corporativo - TEMEX y RNUM	E.A	E.A
155		Recepción de vehículo y conciliación de la Orden de Trabajo - Foraneas - TEMEX y RNUM	E.A	E.A
156		Recepción de vehículo y conciliación de la Orden de Trabajo - Metro - TEMEX y RNUM	E.A	E.A
157		Proyectos Planta Interna	Planificación	IPE
158	Generación de E50's		E.A	E.A
159	Creación del Elemento PEP		IPE	E.A
160	Proyectos Planta Externa	Costeo de Proyectos	N/A	IPR
161		Entrega a Constructor	N/A	IPR/EA's
162		Liquidación	N/A	TEPE
163		Generación E50's	N/A	IPR/EA's
164		Creación del Elemento PEP	N/A	E.A
165		Creación de pedidos 25'	N/A	E.A