

Ciudad de México a 13 de abril de 2026.

AVISO IMPORTANTE DE LA CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS

Estimados Socios y Socias:

Les informamos que, a partir del 14 de abril de 2026, podrá ingresar a la nueva versión del Portal Cooperativo de la Caja de Ahorro de los Telefonistas, la cual contempla mejoras en los esquemas de seguridad que permiten proteger la información y operaciones que se realicen en la plataforma.

⌚ El horario de operación será de lunes a viernes (días hábiles) de 08:00 a 15:40horas.

Para hacer uso del servicio, es necesario:

- **Actualice su equipo:** Asegúrese de tener la versión más reciente del sistema operativo en su dispositivo móvil.
- **Descargue la nueva aplicación “Token CAT Móvil”:** Disponible en las tiendas de iOS y Android.
- **Realizar la actualización de su contraseña** directamente en esta nueva versión.

📺 [Consulta aquí el video tutorial: Cómo descargar la APP Token y cambiar su contraseña](https://www.youtube.com/watch?v=uYrDkU5vJI) [<https://www.youtube.com/watch?v=uYrDkU5vJI>]

💡 Información importante sobre sus transacciones

Para una mejor planificación de sus movimientos, considere los siguientes tiempos de acreditación:

- **Depósitos en Cuenta Vista:** Se verán reflejados tras recibir su notificación por SMS o correo electrónico (tiempo estimado de proceso o acreditación aproximadamente **3 horas**)
- **Transferencias a otros Bancos:** El tiempo de acreditación hacia otras instituciones financieras es de aproximadamente **3 horas**.

Agradecemos su atención y comprensión. Estas mejoras nos permiten fortalecer la seguridad y continuidad de los servicios que brinda la **Caja de Ahorro de los Telefonistas**.

Atentamente

Caja de Ahorro de los Telefonistas, S.C. de A.P. de RL. De C.V.

COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR DE NUESTROS SOCIOS