COMUNICADO

Ciudad de México a 10 de noviembre del 2025.

Estimado Socio:

Nos permitimos informarle que, en la **Caja de Ahorro de los Telefonistas**, hemos diseñado una opción de préstamo para apoyar a nuestros Socios de las localidades de: ***Tuxpan y Poza Rica***, en la recuperación de los daños sufridos en sus viviendas a causa de las intensas lluvias y el desbordamiento del Río Cazones, el pasado 10 de octubre de 2025.

A partir del 10 de noviembre de 2025, estará disponible nuestro "**CRÉDITO PARA DESASTRES NATURALES**", con las siguientes características:

- ✓ Monto máximo: hasta $100,000.00 (Cien mil pesos 00/100 M.N.), sujeto a la capacidad de pago de cada Socio.
- ✓ Plazo de pago: 60 meses.
- ✓ Tasa de interés: preferencial.

Este crédito tiene como objetivo apoyar la economía de las y los Socios que resultaron afectados en su patrimonio por dicho desastre natural.

Para solicitar este préstamo, puede acudir directamente a las Sucursales ubicadas en:

Ciudad de México (Matriz, Coapa, Lindavista y Oriente), Estado de México (San Mateo e Izcalli), Puebla (Puebla. Pue.), Veracruz (Veracruz, Ver) y en los CASS de Poza Rica, Coatzacoalcos, Córdoba, Jalapa y Orizaba.

Requisitos:

- ✓ Acreditar que la propiedad está a nombre del Socio o su cónyuge (escrituras).
- ✓ Presentar comprobante de domicilio original de la propiedad con dirección en Tuxpan y Poza Rica (no mayor a 3 meses).
- ✓ Presentar copia del Acta de Matrimonio (en caso de que aplique).
- ✓ Identificación Oficial vigente (original).
- ✓ Últimos 4 volantes de pago.
- ✓ 4 fotografías legibles (1a, de la fachada del Inmueble, 2a del nombre de la calle y dos que muestren los daños o afectaciones sufridas en la vivienda).

Consideraciones

- ✓ Análisis de capacidad de pago.
- ✓ Visita de validación de daños por parte de un perito enviado por la Caja de Ahorro de los Telefonistas.

Para mayor información, puede acudir a las Sucursales o CASS antes mencionados o comunicarte a SERVITEL, a los teléfonos 55-5140-6240 o 800-7092-100 en horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:30 horas.

Atentamente

Caja de Ahorro de los Telefonistas S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR DE NUESTROS SOCIOS

CAJA DE AHORRO DE LOS TELEFONISTAS