

México, D.F., a 28 de enero de 2021.

### **Procedimiento para la aplicación de acuerdos en la ejecución de las actividades de Líneas LD Mantenimiento**

1. El jefe de área/supervisor, revisará la programación de patrullajes y atención a terceros con los responsables de obra, enterando de manera oportuna al delegado de Líneas LD Mantenimiento previo a la realización de los trabajos y asignación del personal con el fin de mantener la continuidad y calidad del servicio.

El patrullaje a la red de Fibra Óptica LD será realizado por personal de Líneas LD Mantenimiento y en caso extraordinario, el jefe de área/supervisor, solicitará apoyo al personal de Líneas LD Mantenimiento de secciones o PTAZ adyacentes o colindantes de común acuerdo con la representación sindical de la localidad de origen, de acuerdo con la operación.

2. En caso de que el personal de Líneas LD Mantenimiento de la localidad o de las áreas adyacentes o colindantes por cargas de trabajo o por necesidades del servicio no puedan acudir, se solicitará el apoyo de las especialidades afines de común acuerdo con la representación sindical de líneas LD Mantenimiento para la atención de cada evento en particular.

3. La empresa dotará de las herramientas, materiales e insumos necesarios que se determinen para la ejecución de las labores que desarrolla la especialidad. Para lo cual en el primer trimestre de cada año a partir del 2021 se realizará la revisión de las mismas para identificar las áreas de oportunidad a fin de atenderlas a la brevedad de manera local y en su caso canalizar a las áreas correspondientes.

4. La Empresa revisará el estado del parque vehicular para la ejecución de sus labores.

5. Empresa y Sindicato ratifican que el personal de la especialidad de Líneas LD mantenimiento, realice las actividades descritas en su perfil de puesto, de conformidad al Contrato Colectivo de Trabajo y demás convenios signados entre las partes.