

# PROCESO MIGRACION X QUEJA GPON APPLEX

# Proceso MIGRACION X QUEJA GPON

## APPLEX “Sin Impedimento”

### 1.- Despacho y confirmar llegada para Aviso de migración “GPON”



### 2.- Seleccionar la opción de Aprovisionamiento



- La opción “Ver Detalle” solo muestra las pestañas.

1. **DATOS DEL TECNICO**
2. **DATOS DEL CLIENTE**
3. **AVISO**
4. **VELOCIDAD CONTRADADA**
5. **DOMICILIO**
6. **INFORMACION DE RED**

- **Transferir** solo tendrá la opción de “**CASA CERRADA**”
- Quejas con tecnología de cobre

**NOTA = Quejas con tecnología COBRE VSI (En Desarrollo)**

# Proceso MIGRACION X QUEJA GPON APPLEX “Sin Impedimento”

3.- Pregunta de impedimento: No

← Proceso instalación

Candidato GPON

¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

NO

SI

4.- Mensaje de confirmación de impedimento: Si

← Proceso instalación

Candidato GPON

¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

NO

Aviso

¿Esta seguro que no tiene impedimento?

NO SI

# Proceso MIGRACION X QUEJA GPON APPLEX “Sin Impedimento”

5.- Ingreso automático de códigos de liquidación

← Códigos Liquidación

Códigos de Liquidación

Códigos Liquidación

926-ACTIVACION GPON

Códigos Falla

067-ACTIVACION POR QUEJA

Códigos Causa

069-CONSOLID/CAM A FIBRA

Códigos Acción

CP-CAMBIO

CONTINUAR

Los códigos de liquidación se mostraran en automático y no se podrán modificar, son los que se muestran: **926, 067, 069, CP.**

6.- Se registra el teléfono y terminal para la consulta de facilidades

← Consulta Facilidades

5511150222

5511150222

EKV\_0002FOE4

ycay2

ycay2

BUSCAR

# Proceso MIGRACION X QUEJA GPON APPLEX “Sin Impedimento”

7.- Seleccionas el PAR y Generas la Orden de Servicio “TS”

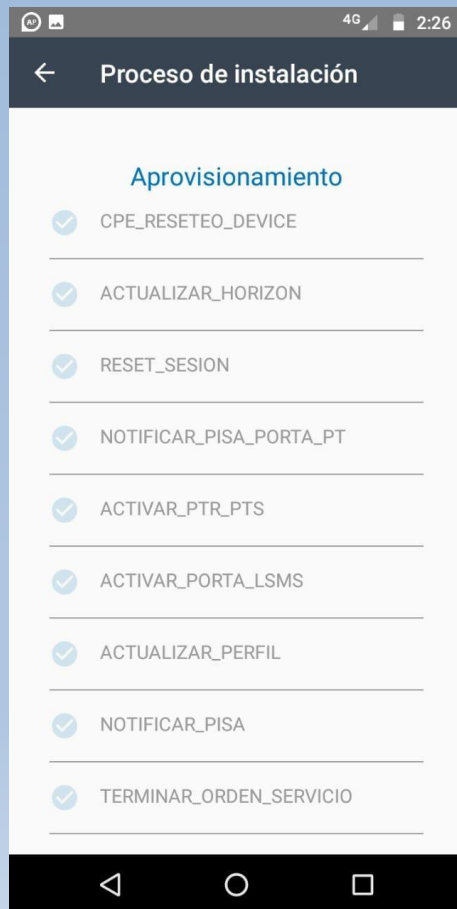
The screenshot shows the 'Genera Orden Servicio' (Generate Service Order) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'Genera Orden Servicio'. Below this, there are three input fields. The first field contains the text 'RLG0002FOB6-00001' and has a green checkmark icon to its right. The second field contains 'RLG0002FOB6-00002' and has an empty circle icon to its right. The third field is labeled 'CABLE' and has a toggle switch that is currently turned off. At the bottom of the screen, there are two large buttons: 'GENERAR O.S' (Generate O.S) and 'REINICIAR' (Restart).

8.- Se ejecuta la instalación y al finalizar comienza el aprovisionamiento

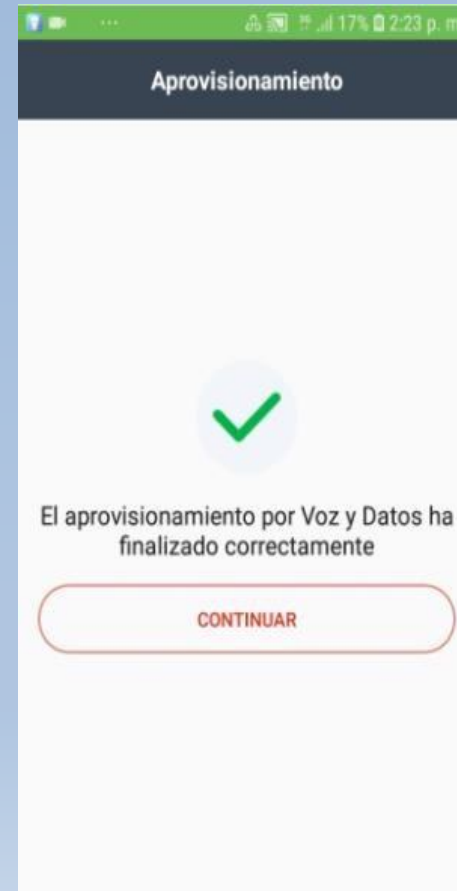
The screenshot shows the 'Proceso de Instalación' (Installation Process) screen. At the top, there is a back arrow and the title 'Proceso de Instalación'. Below the title, there is a blue link labeled 'Aprovisionar'. There are four input fields containing the following text: '19076905', '8449060290', 'HWTC67879915', and 'HWTC67879915'. The third field has a camera icon to its right. Below the input fields, there is a red button labeled 'ENVIAR APROVISIONAMIENTO'. At the bottom, there is a section titled 'IMPORTANTE' (Important) with the text: 'Antes de aprovisionar, asegúrate que estás conectado en el puerto que indica la OS. En caso de que tengas dudas, Consulta la siguiente GUÍA' (Before provisioning, make sure you are connected to the port indicated by the OS. In case you have doubts, consult the following GUÍA). The word 'GUÍA' is a blue link. At the very bottom, there is a black navigation bar with three icons: a back arrow, a circle, and a square.

# Proceso MIGRACION X QUEJA GPON APPLEX “Sin Impedimento”

## 9.- Comienza validaciones de Aprovisionamiento

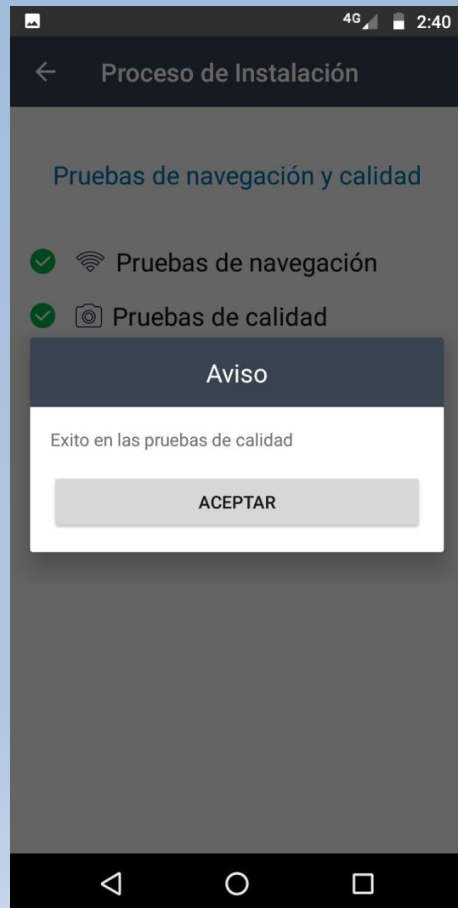


## 10.- Aviso de aprovisionamiento exitoso

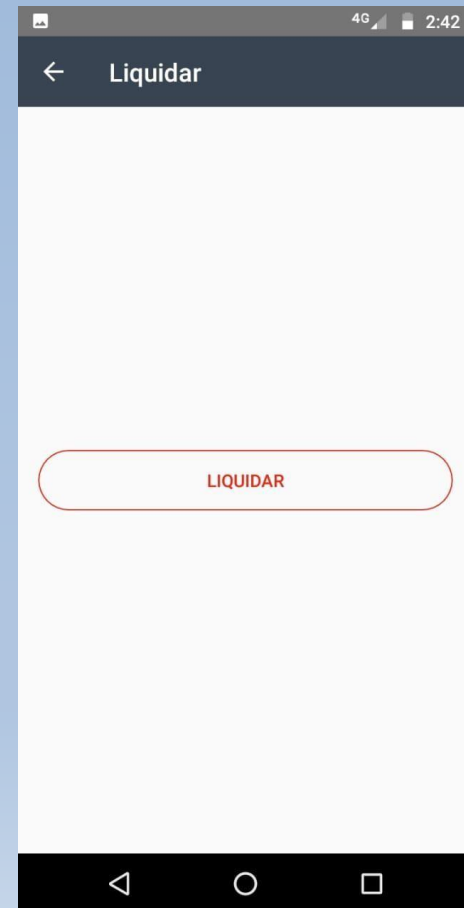


# Proceso MIGRACION X QUEJA GPON APPLEX “Sin Impedimento”

**11.- Realiza pruebas de navegación y calidad**

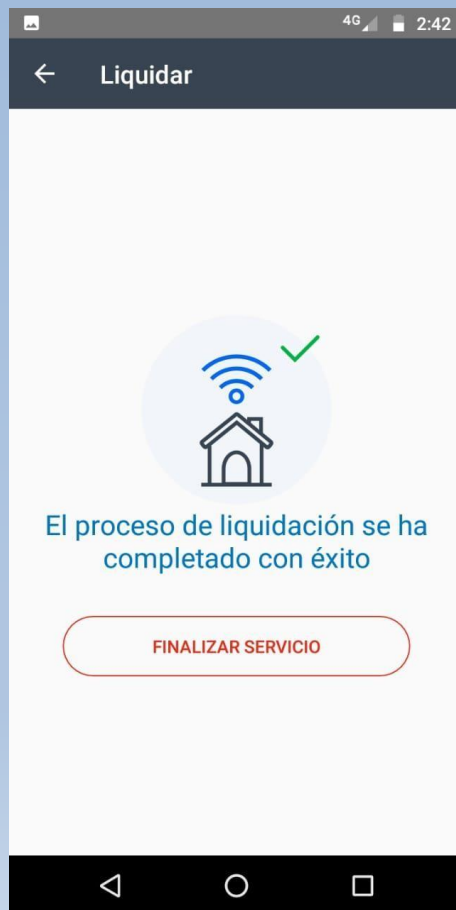


**12.- Inicia proceso de liquidación**



# Proceso MIGRACION X QUEJA GPON APPLEX “Sin Impedimento”

## 13.- Proceso de liquidación exitosa



- Al liquidar la queja se enviara una tarea para desmontaje de puente “TS\*L9VD”



# Proceso MIGRACION X QUEJA GPON

## APPLEX “Con Impedimento”

### 1.- Despacho y Aviso de migración “GPON”



### 2.- Seleccionar la opción de Aprovisionamiento



- La opción “Ver Detalle” solo muestra las pestañas.

1. **DATOS DEL TECNICO**
2. **DATOS DEL CLIENTE**
3. **AVISO**
4. **VELOCIDAD CONTRADADA**
5. **DOMICILIO**
6. **INFORMACION DE RED**

- **Transferir** solo tendrá la opción de “**CASA CERRADA**”
- Quejas con tecnología de cobre

# Proceso MIGRACION X QUEJA GPON

## APPLEX “Con Impedimento”

3.- Pregunta de impedimento: Si



← Proceso instalación

Candidato GPON

¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

NO

SI

4.- Selección de motivo de impedimento



← Proceso instalación

Candidato GPON

¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

Seleccione el motivo no migración

ENVIAR IMPEDIMENTO

# Proceso MIGRACION X QUEJA GPON

## APPLEX “Con Impedimento”

### 5.- Catálogo de opciones de impedimento y envío



← Proceso instalación

Candidato GPON

¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

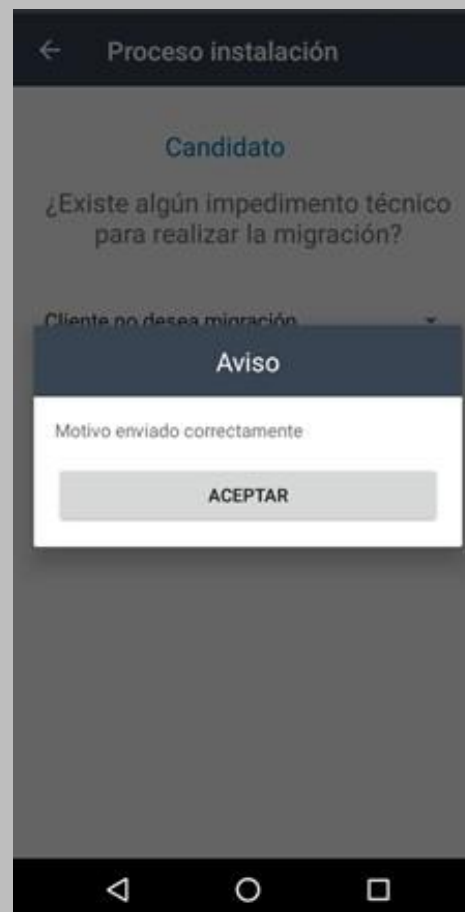
Seleccione el motivo no migración

- Modem en modo bridge
- Alarmas
- Conmutador
- IP Fija

El catalogo de impedimentos son:

1. **Modem en modo BRIDGE**
2. **Alarmas**
3. **Conmutador**
4. **IP Fija**

### 6.- Proceso de motivo de impedimento



← Proceso instalación

Candidato

¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

Cliente no desea migración

Aviso

Motivo enviado correctamente

ACEPTAR

# Proceso MIGRACION X QUEJA GPON

## APPLEX “Con Impedimento”

7.- Se habilita el menú principal para la reparación de la queja.



- Se habilita por completo la opción “Ver Detalle” muestra todas las pestañas.
  1. **DATOS DEL TECNICO**
  2. **DATOS DEL CLIENTE**
  3. **AVISO**
  4. **VELOCIDAD CONTRADADA**
  5. **DOMICILIO**
  6. **INFORMACION DE RED “completa”**
  7. **FIBRA OPTICA**
  8. **MEMO**
  9. **PERFIL CONFIGURADO**
- Se habilita las funciones normales de : **APROVISIONAR, TRANSFERIR Y LIQUIDAR**

% Contribución Productiva  
Migración x Queja  
**COBRE - GPON**

**Para las migraciones por queja a GPON se considera:**

Puntuación por migración de cobre a fibra óptica (34.97 pts).