

Quejas en cobre con posibilidad a migrar a FTTH del 21 al 27 de junio de 2021.

CANDIDATOS A FTTH DEL 21 AL 27 DE JUNIO DE 2021.

DD SUBDIRECCION AREA COPE	QUEJAS-COBRE	CLIENTES UNICOS	CON FACILIDADES	MIGRADOS	% MIGRACIÓN	
METRO - SUR	53,186	50,978	1,295	553	43%	
METRO NORTE	15,107	14,392	418	283	68%	
BALBUENA	1,087	1,047	47	4	9%	
CT ATZACOALCO	266	259	14	2	14%	
CT CHAMIZAL	262	253	4	-	0%	
CT MALINCHE	315	301	12	2	17%	
CT MIXHUCA	244	234	17	-	0%	
ECATEPEC	4,315	4,101	60	47	78%	
CT MORELOS	1,186	1,139	16	13	81%	
CT OJO DE AGUA	677	643	16	15	94%	
CT SANTA MARIA TULTEPEC	192	184	6	4	67%	
CT TEOTIHUACAN	340	326	4	-	0%	
CT VENTA DE CARPIO	284	273	1	-	0%	
CT VILLA DE LAS FLORES	1,123	1,045	14	12	86%	
CT ZUMPANGO	513	491	3	3	100%	
TOLUCA	3,215	3,105	81	60	74%	
CT ATLACOMULCO	389	382	-	-	-	
CT CONSTITUCION	379	366	34	29	85%	
CT INDEPENDENCIA	559	531	19	19	100%	
CT LERMA	653	627	16	11	69%	
CT SANTIAGO TIANGUISTENCO	398	383	-	-	-	
CT TENANCINGO	559	551	11	-	0%	
CT VALLE DE BRAVO	278	265	1	1	100%	
ERMITA - TLAHUAC	4,507	4,279	108	98	91%	
CT ABASTOS	489	464	23	19	83%	
CT CHALCO	2,122	2,002	22	22	100%	
CT CULHUACAN	412	397	39	38	97%	
CT TLAHUAC	1,484	1,416	24	19	79%	
TEXCOCO - ZARAGOZA	1,983	1,860	122	74	61%	
CT CHIMALHUACAN (SUBCENTRO)	422	394	10	8	80%	
CT LOS REYES (MEX)	279	261	23	19	83%	
CT SANTA MARTHA	208	190	17	10	59%	
CT TEXCOCO	572	542	43	22	51%	
CT ZARAGOZA (MEX)	502	473	29	15	52%	
METRO SUR	6,345	6,076	269	180	67%	
CUAUTITLAN	1,141	1,069	51	33	65%	
CT BOSQUES DEL LAGO	195	185	4	1	25%	
CT CIUDAD LABOR	111	105	11	11	100%	
CT CUAUTITLAN	172	155	12	10	83%	
CT IZCALLI	228	210	11	11	100%	
CT TEOLOYUCAN	149	143	-	-	-	
CT TEPOTZOTLAN	286	271	13	-	0%	
LINDAVISTA	1,104	1,080	32	16	50%	
CT PINO	273	266	1	5	500%	
CT TICOMAN	586	574	20	2	10%	
CT VALLEJO	245	240	11	9	82%	
MIXCOAC	352	338	26	22	85%	
CT MIXCOAC	53	50	6	7	117%	
CT SANTA LUCIA	221	214	7	4	57%	
CT TACUBAYA	78	74	13	11	85%	
SATELITE	1,795	1,718	65	58	89%	
CT CIUDAD LOPEZ MATEOS	183	177	3	3	100%	
CT COLINA	180	161	5	2	40%	
CT TEZOZOMOC	613	589	5	5	100%	
CT VILLA NICOLAS ROMERO	819	791	52	48	92%	
UNIVERSIDAD	730	698	30	20	67%	
CT ANGELES	83	78	3	6	200%	
CT CAFETALES	108	103	7	3	43%	
CT ESTADIO	143	138	11	8	73%	
CT HEROES DE PADIERNA	158	152	6	1	17%	
CT TEPEPAN	238	227	3	2	67%	
LOMAS - SOTELO	971	926	31	5	16%	
CT CHAIREL	146	140	8	-	0%	
CT CUAJIMALPA	164	157	3	1	33%	
CT LEGARIA	128	119	11	2	18%	
CT NAUCALPAN	490	468	3	-	0%	
CT SANTA FE [MEX]	43	42	6	2	33%	
VALLE - SAN JUAN	252	247	34	26	76%	
CT AZORES	44	43	16	15	94%	
CT SAN ANTONIO ABAD	208	204	18	11	61%	
PACIFICO - GOLFO	20,753	19,987	380	77	20%	
ACAPULCO	2,170	2,105	11	2	18%	
CT MARACAS	444	432	6	1	17%	
CT OMETEPEC (SUBCENTRO)	262	262	-	-	-	
CT PIE DE LA CUESTA (SUBCENTRO)	259	258	1	1	100%	
CT PUNTA DIAMANTE (SUBCENTRO)	56	55	-	-	-	
CT RENACIMIENTO	710	664	-	-	-	
CT TECPAN DE GALEANA	238	233	-	-	-	
CT ZIHUATANEJO	201	201	4	-	0%	
CHILPANCINGO	1,754	1,704	9	9	100%	
CT CHILPANCINGO	684	670	4	4	100%	
CT CIUDAD ALTAMIRANO	385	380	-	-	-	
CT IGUALA	485	464	4	4	100%	
CT TAXCO	200	190	1	1	100%	
CORDOBA	1,520	1,467	11	1	9%	
CT DOS CAMINOS	233	228	1	-	0%	
CT LOMA BONITA	117	114	-	-	-	
CT ORIZABA	374	356	9	1	11%	
CT PEÑUELA	338	329	-	-	-	
CT TIERRA BLANCA	195	191	-	-	-	
CT TUXTEPEC	263	249	1	-	0%	
JALAPA	1,512	1,479	29	-	0%	
CT CRISTAL	417	409	13	-	0%	
CT MARTINEZ DE LA TORRE	379	373	3	-	0%	
CT SAN BRUNO	411	398	9	-	0%	
CT TEZIUTLAN	305	299	4	-	0%	
MORELOS	3,635	3,479	28	12	43%	
CT ABRAHAM ZEPEDA	817	758	4	2	50%	
CT CUAUTLA	1,362	1,338	11	6	55%	
CT DIANA	1,024	959	11	2	18%	
CT JOJUTLA	432	424	2	2	100%	
PUEBLA	3,012	2,881	126	25	20%	
CT AMALUCAN	603	557	9	-	0%	
CT AGUILES SERDAN	392	374	34	10	29%	
CT ATLIXCO	151	148	3	-	0%	

Quejas en cobre con posibilidad a migrar a FTTH del 14 al 20 de junio de 2021.

CANDIDATOS A FTTH DEL 14 AL 20 DE JUNIO DE 2021.

DD SUBDIRECCION AREA COPE	QUEJAS-COBRE	CLIENTES UNICOS	CON FACILIDADES	MIGRADOS	% MIGRACIÓN	MEJORA
METRO - SUR	53,887	51,589	1,257	194	15%	↑
METRO NORTE	15,735	15,007	455	86	19%	↑
BALBUENA	1,266	1,222	55	6	11%	↓
CT ATZACOALCO	311	308	19	3	16%	↓
CT CHAMIZAL	326	308	10	-	0%	→
CT MALINCHE	375	361	12	-	0%	↑
CT MIXHUCA	254	245	14	3	21%	↓
ECATEPEC	4,199	4,036	65	15	23%	↑
CT MORELOS	1,129	1,086	18	6	33%	↑
CT OJO DE AGUA	667	642	13	2	15%	↑
CT SANTA MARIA TULTEPEC	177	174	3	-	0%	↑
CT TEOTIHUACAN	477	450	8	1	13%	↓
CT VENTA DE CARPIO	353	337	7	1	14%	↓
CT VILLA DE LAS FLORES	837	812	15	5	33%	↑
CT ZUMPANGO	559	535	1	-	0%	↑
TOLUCA	3,426	3,293	104	10	10%	↑
CT ATLACOMULCO	455	449	1	1	-	↓
CT CONSTITUCION	426	397	44	1	2%	↑
CT INDEPENDENCIA	745	706	18	5	28%	↑
CT LERMA	596	568	25	1	4%	↑
CT SANTIAGO TIANGUISTENCO	390	376	5	2	-	↓
CT TENANCINGO	572	565	10	-	0%	→
CT VALLE DE BRAVO	242	232	1	-	0%	↑
ERMITA - TLAHUAC	4,836	4,552	157	33	21%	↑
CT ABASTOS	588	551	26	4	15%	↑
CT CHALCO	2,390	2,243	58	8	14%	↑
CT CULHUACAN	389	368	37	8	22%	↑
CT TLAHUAC	1,469	1,390	36	13	36%	↑
TEXCOCO - ZARAGOZA	2,008	1,904	74	22	30%	↑
CT CHIMALHUACAN (SUBCENTRO)	492	469	16	6	38%	↑
CT LOS REYES (MEX)	259	239	8	3	38%	↑
CT SANTA MARTHA	195	179	12	-	0%	↑
CT TEXCOCO	640	615	24	7	29%	↑
CT ZARAGOZA (MEX)	422	402	14	6	43%	↑
METRO SUR	6,884	6,549	265	83	31%	↑
CUAUTITLAN	1,200	1,141	56	8	14%	↑
CT BOSQUES DEL LAGO	242	227	2	-	0%	↑
CT CIUDAD LABOR	105	105	7	1	14%	↑
CT CUAUTITLAN	176	166	9	-	0%	↑
CT IZCALLI	203	192	7	1	14%	↑
CT TEOLOYUCAN	146	136	2	-	-	→
CT TEPOTZOTLAN	328	315	29	6	21%	↓
LINDAVISTA	1,362	1,290	37	4	11%	↑
CT PINO	287	272	4	-	0%	↑
CT TICOMAN	823	774	18	3	17%	↓
CT VALLEJO	252	244	15	1	7%	↑
MIXCOAC	402	378	15	7	47%	↑
CT MIXCOAC	61	58	2	1	50%	↑
CT SANTA LUCIA	249	232	9	2	22%	↑
CT TACUBAYA	92	88	4	4	100%	↓
SATELITE	1,733	1,656	43	19	44%	↑
CT CIUDAD LOPEZ MATEOS	227	217	3	2	67%	↑
CT COLINA	153	144	6	5	83%	↓
CT TEZOZOMOC	619	581	8	1	13%	↑
CT VILLA NICOLAS ROMERO	734	714	26	11	42%	↑
UNIVERSIDAD	849	808	24	10	42%	↑
CT ANGELES	107	102	3	3	100%	↑
CT CAFETALES	125	113	2	-	0%	↑
CT ESTADIO	166	161	11	5	45%	↑
CT HEROES DE PADIERNA	190	182	2	-	0%	↑
CT TEPEPAN	261	250	6	2	33%	↑
LOMAS - SOTELO	1,086	1,031	48	15	31%	↓
CT CHAIREL	157	148	13	6	46%	↓
CT CUAJIMALPA	195	182	8	-	0%	↑
CT LEGARIA	131	127	16	7	44%	↓
CT NAUCALPAN	572	545	4	-	0%	→
CT SANTA FE [MEX]	31	29	7	2	29%	↑
VALLE - SAN JUAN	252	245	42	20	48%	↑
CT AZORES	49	49	15	8	53%	↑
CT SAN ANTONIO ABAD	203	196	27	12	44%	↑
PACIFICO - GOLFO	20,083	19,369	339	17	5%	↑
ACAPULCO	1,981	1,921	11	1	9%	↑
CT MARACAS	343	333	8	1	13%	↑
CT OMETEPEC (SUBCENTRO)	263	257	-	-	-	→
CT PIE DE LA CUESTA (SUBCENTRO)	195	187	-	-	0%	↑
CT PUNTA DIAMANTE (SUBCENTRO)	66	65	1	-	-	→
CT RENACIMIENTO	576	559	-	-	-	→
CT TECPAN DE GALEANA	310	297	-	-	-	→
CT ZIHUATANEJO	228	223	2	-	0%	↑
CHILPANCINGO	1,835	1,771	8	2	25%	↑
CT CHILPANCINGO	652	625	5	-	0%	↑
CT CIUDAD ALTAMIRANO	387	380	-	-	-	→
CT IGUALA	568	546	2	2	100%	→
CT TAXCO	228	220	1	-	0%	↑
CORDOBA	1,587	1,521	10	2	20%	↓
CT DOS CAMINOS	241	229	-	-	0%	→
CT LOMA BONITA	148	146	-	-	-	→
CT ORIZABA	372	351	7	1	14%	↓
CT PEÑUELA	392	379	2	-	-	→
CT TIERRA BLANCA	188	180	-	-	-	→
CT TUXTEPEC	246	236	1	1	100%	↓
JALAPA	1,597	1,572	26	2	8%	↓
CT CRISTAL	369	365	6	-	0%	→
CT MARTINEZ DE LA TORRE	436	433	3	-	0%	→
CT SAN BRUNO	482	474	13	2	15%	↓
CT TEZIUTLAN	310	300	4	-	0%	→
MORELOS	3,366	3,209	45	6	13%	↑
CT ABRAHAM ZEPEDA	523	485	9	1	11%	↑
CT CUAUTLA	1,320	1,291	9	-	0%	↑
CT DIANA	971	893	17	-	0%	↑
CT JOJUTLA	552	540	10	5	50%	↑
PUEBLA	2,987	2,889	101	1	1%	↑
CT AMALUCAN	460	445	5	-	0%	→
CT AGUILES SERDAN	426	414	15	-	0%	↑
CT ATLIXCO	189	186	6	-	0%	→

Quejas en cobre con posibilidad a migrar a FTTH del 21 al 27 de junio de 2021.

CANDIDATOS A FTTH DEL 21 AL 27 DE JUNIO DE 2021.

DD SUBDIRECCION AREA COPE	QUEJAS-COBRE	CLIENTES UNICOS	CON FACILIDADES	MIGRADOS	% MIGRACIÓN	
CT CHOLULA	663	640	24	-	0%	
CT GUADALUPE (MAYORAZGO)	367	344	5	-	0%	
CT IGNACIO ZARAGOZA	508	494	30	-	0%	
CT SAN PEDRO	328	324	21	15	71%	
POZA RICA	1,763	1,701	30	-	0%	
CT POZA RICA	1,056	1,011	22	-	0%	
CT TUXPAN	707	690	8	-	0%	
TLAXCALA	3,624	3,468	85	27	32%	
CT APIZACO	490	476	22	8	36%	
CT HUAMANTLA	150	147	4	-	0%	
CT HUAUCHINANGO	478	470	15	1	7%	
CT IZUCAR DE MATAMOROS	350	330	-	-		-
CT SAN MARTIN TEXMELUCAN	566	553	6	4	67%	
CT TECAMACHALCO	448	399	24	10	42%	
CT TEHUACAN	470	449	4	1	25%	
CT TLAXCALA	672	644	10	3	30%	
VERACRUZ	1,763	1,703	51	1	2%	
CT COSAMALOAPAN	71	69	-	-		-
CT LERDO	402	388	25	1	4%	
CT MANLIO FABIO ALTAMIRANO	405	390	9	-	0%	
CT MOCAMBO	666	640	15	-	0%	
CT SAN ANDRES TUXTLA	219	216	2	-	0%	
SURESTE	10,981	10,523	228	13	6%	
CHIAPAS	2,121	2,030	38	4	11%	
CT ARRIAGA	67	67	-	-		-
CT COMITAN	196	191	1	-	0%	
CT SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS	252	242	-	-		-
CT TAPACHULA	629	604	-	-		-
CT TUXTLA GUTIERREZ	977	926	37	4	11%	
COATZACOALCOS	1,595	1,542	10	-	0%	
CT ACAYUCAN	218	205	-	-		-
CT AGUA DULCE	209	203	-	-		-
CT COATZACOALCOS	606	596	4	-	0%	
CT LAS CHOAPAS	139	130	-	-		-
CT MINATITLAN	423	408	6	-	0%	
OAXACA	2,145	2,066	11	-	0%	
CT BAHIAS DE HUATULCO	87	86	-	-		-
CT BELISARIO	310	298	1	-	0%	
CT HUAJUAPAN DE LEON	265	255	-	-		-
CT JUCHITAN	403	400	2	-	0%	
CT OAXACA	510	491	8	-	0%	
CT PINOTEPA NACIONAL	187	179	-	-		-
CT PUERTO ESCONDIDO	151	135	-	-		-
CT SALINA CRUZ	184	178	-	-		-
CT TLACOLULA	48	44	-	-		-
QUINTANA ROO	1,105	1,063	50	1	2%	
CT CANCUN	78	75	1	-	0%	
CT CHETUMAL	172	167	-	-		-
CT COZUMEL	123	115	21	1	5%	
CT KUKULCAN	129	123	15	-	0%	
CT PLAYA DEL CARMEN	356	345	10	-	0%	
CT UAXACTUN	247	238	3	-	0%	
TABASCO	1,937	1,873	36	1	3%	
CT CARDENAS	192	185	-	-		-
CT COMALCALCO	304	288	-	-		-
CT EMILIANO ZAPATA	58	58	-	-		-
CT MACUSPANA	190	180	2	1	50%	
CT PALENQUE	96	92	-	-		-
CT PICHUCALCO	47	45	-	-		-
CT TEAPA	70	70	-	-		-
CT TENOSIQUE	93	92	-	-		-
CT VILLAHERMOSA	887	863	34	-	0%	
YUCATAN - CAMPECHE	2,078	1,949	83	7	8%	
CT BUENAVISTA	259	234	13	-	0%	
CT CAMPECHE	433	409	42	7	17%	
CT CIUDAD DEL CARMEN	247	229	14	-	0%	
CT MONTEJO	74	74	4	-	0%	
CT PACABTUN	415	382	5	-	0%	
CT PROGRESO	184	174	-	-		-
CT SAMBULA	225	215	5	-	0%	
CT TICUL	136	130	-	-		-
CT TIZIMIN	43	41	-	-		-
CT VALLADOLID	62	61	-	-		-
NOROESTE	10,244	9,645	225	18	8%	
NOROESTE	10,244	9,645	225	18	8%	
CHIHUAHUA	1,331	1,263	24	4	17%	
CT CATEDRAL	66	65	1	-	0%	
CT CENTAURO	203	186	7	-	0%	
CT CHUVISCAR	104	96	3	-	0%	
CT CIUDAD CAMARGO	21	19	-	-		-
CT CIUDAD CUAUHTEMOC	219	213	3	3	100%	
CT CIUDAD DELICIAS	114	106	-	-		-
CT CIUDAD JIMENEZ	43	42	-	-		-
CT COMPLEJO INDUSTRIAL CHIHUAHUA	186	180	1	-	0%	
CT GRANJAS	60	57	2	-	0%	
CT INSURGENTES (CHIH)	109	103	1	-	0%	
CT OJINAGA	33	33	-	-		-
CT PARRAL	103	97	-	-		-
CT UNIVERSIDAD (CHIH)	70	66	6	1	17%	
CIUDAD JUAREZ	1,262	1,168	23	2	9%	
CT COPERNICO	182	166	-	-		-
CT CORONA	130	122	7	-	0%	
CT NUEVO CASAS GRANDES	109	103	2	-	0%	
CT OASIS	195	176	5	-	0%	
CT RAZA	104	100	-	-		-
CT TZETZALES	173	167	5	-	0%	
CT ZARAGOZA (CHIH)	369	334	4	2	50%	
CULIACAN	873	825	21	4	19%	
CT CULIACAN	384	361	10	-	0%	
CT EMILIANO	280	263	9	2	22%	
CT GUAMUCHIL	68	67	2	2	100%	
CT NAVOLATO	141	134	-	-		-
HERMOSILLO	1,160	1,111	39	2	5%	
CT CHOYAL	328	321	12	-	0%	
CT GUAYMAS	225	208	7	2	29%	

Quejas en cobre con posibilidad a migrar a FTTH del 14 al 20 de junio de 2021.

CANDIDATOS A FTTH DEL 14 AL 20 DE JUNIO DE 2021.

DD SUBDIRECCION AREA COPE	QUEJAS-COBRE	CLIENTES UNICOS	CON FACILIDADES	MIGRADOS	% MIGRACIÓN	MEJORA
CT CHOLULA	638	621	16	1	6%	↓
CT GUADALUPE (MAYORAZGO)	315	307	4	-	0%	→
CT IGNACIO ZARAGOZA	475	461	29	-	0%	→
CT SAN PEDRO	484	455	26	-	0%	↑
POZA RICA	1,612	1,542	26	-	0%	→
CT POZA RICA	968	916	17	-	0%	→
CT TUXPAN	644	626	9	-	0%	→
TLAXCALA	3,520	3,384	80	3	4%	↑
CT APIZACO	556	522	21	-	0%	↑
CT HUAMANTLA	166	154	8	1	13%	↓
CT HUAUCHINANGO	428	411	12	-	0%	↑
CT IZUCAR DE MATAMOROS	382	366	2	1		↓
CT SAN MARTIN TEXMELUCAN	534	521	3	-	0%	↑
CT TECAMACHALCO	294	284	6	1	17%	↑
CT TEHUACAN	519	503	14	-	0%	↑
CT TLAXCALA	641	623	14	-	0%	↑
VERACRUZ	1,598	1,560	32	-	0%	↑
CT COSAMALOAPAN	76	73	3	-		→
CT LERDO	370	364	4	-	0%	↑
CT MANLIO FABIO ALTAMIRANO	338	327	5	-	0%	→
CT MOCAMBO	610	592	20	-	0%	→
CT SAN ANDRES TUXTLA	204	204	-	-	0%	→
SURESTE	11,185	10,664	198	8	4%	↑
CHIAPAS	1,968	1,884	37	-	0%	↑
CT ARRIAGA	98	93	-	-		→
CT COMITAN	151	148	-	-	0%	→
CT SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS	301	287	-	-		→
CT TAPACHULA	527	490	2	-		→
CT TUXTLA GUTIERREZ	891	866	35	-	0%	↓
COATZACOALCOS	1,517	1,469	18	2	11%	↓
CT ACAYUCAN	211	201	-	-		→
CT AGUA DULCE	205	204	-	-		→
CT COATZACOALCOS	462	449	10	2	20%	↓
CT LAS CHOAPAS	218	217	-	-		→
CT MINATITLAN	421	398	8	-	0%	→
OAXACA	2,139	2,033	10	1	10%	↓
CT BAHIAS DE HUATULCO	91	83	-	-		→
CT BELISARIO	284	274	-	-	0%	→
CT HUAJUAPAN DE LEON	255	235	-	-		→
CT JUCHITAN	293	290	1	-	0%	→
CT OAXACA	543	518	8	1	13%	↓
CT PINOTEPA NACIONAL	237	220	-	-		→
CT PUERTO ESCONDIDO	140	123	-	-		→
CT SALINA CRUZ	230	226	1	-		→
CT TLACOLULA	66	64	-	-		→
QUINTANA ROO	1,133	1,089	36	2	6%	↓
CT CANCUN	75	75	2	-	0%	→
CT CHETUMAL	230	221	-	-		→
CT COZUMEL	98	96	15	1	7%	↓
CT KUKULCAN	120	109	11	-	0%	→
CT PLAYA DEL CARMEN	283	276	-	-	0%	→
CT UAXACTUN	327	312	8	1	13%	↓
TABASCO	2,417	2,303	35	2	6%	↓
CT CARDENAS	296	280	1	-		→
CT COMALCALCO	427	397	-	-		→
CT EMILIANO ZAPATA	39	39	-	-		→
CT MACUSPANA	246	234	-	-	0%	↑
CT PALENQUE	85	82	-	-		→
CT PICHUCALCO	40	39	-	-		→
CT TEAPA	87	82	1	-		→
CT TENOSIQUE	106	103	-	-		→
CT VILLAHERMOSA	1,091	1,047	33	2	6%	↓
YUCATAN - CAMPECHE	2,011	1,886	62	1	2%	↑
CT BUENAVISTA	212	198	13	-	0%	→
CT CAMPECHE	440	414	33	1	3%	↑
CT CIUDAD DEL CARMEN	269	248	4	-	0%	→
CT MONTEJO	77	76	3	-	0%	→
CT PACABTUN	351	328	3	-	0%	→
CT PROGRESO	169	159	-	-		→
CT SAMBULA	180	171	6	-	0%	→
CT TICUL	187	176	-	-		→
CT TIZIMIN	46	42	-	-		→
CT VALLADOLID	80	74	-	-		→
NOROESTE	10,131	9,499	235	28	12%	↓
NOROESTE	10,131	9,499	235	28	12%	↓
CHIHUAHUA	1,301	1,233	26	12	46%	↓
CT CATEDRAL	67	66	9	2	22%	↓
CT CENTAURO	149	140	4	2	50%	↓
CT CHUVISCAR	109	106	-	-	0%	→
CT CIUDAD CAMARGO	54	49	-	-		→
CT CIUDAD CUAUHTEMOC	233	221	2	2	100%	→
CT CIUDAD DELICIAS	121	117	-	-		→
CT CIUDAD JIMENEZ	50	48	-	-		→
CT COMPLEJO INDUSTRIAL CHIHUAHUA	150	144	2	-	0%	→
CT GRANJAS	62	59	1	1	100%	↓
CT INSURGENTES (CHIH)	112	103	-	-	0%	→
CT OJINAGA	32	31	-	-		→
CT PARRAL	109	101	1	1		↓
CT UNIVERSIDAD (CHIH)	53	48	7	4	57%	↓
CIUDAD JUAREZ	1,321	1,231	38	1	3%	↑
CT COPERNICO	174	161	6	1		↓
CT CORONA	126	118	7	-	0%	→
CT NUEVO CASAS GRANDES	100	90	2	-	0%	→
CT OASIS	226	206	17	-	0%	→
CT RAZA	147	136	1	-		→
CT TZETZALES	128	121	3	-	0%	→
CT ZARAGOZA (CHIH)	420	399	2	-	0%	↑
CULIACAN	927	875	16	3	19%	↑
CT CULIACAN	451	411	10	-	0%	→
CT EMILIANO	301	296	3	-	0%	↑
CT GUAMUCHIL	57	55	3	3	100%	→
CT NAVOLATO	118	113	-	-		→
HERMOSILLO	1,136	1,086	15	-	0%	↑
CT CHOYAL	374	359	7	-	0%	→
CT GUAYMAS	207	197	1	-	0%	↑

Quejas en cobre con posibilidad a migrar a FTTH del 21 al 27 de junio de 2021.

CANDIDATOS A FTTH DEL 21 AL 27 DE JUNIO DE 2021.

DD SUBDIRECCION AREA COPE	QUEJAS-COBRE	CLIENTES UNICOS	CON FACILIDADES	MIGRADOS	% MIGRACIÓN	
CT HERMOSUR	391	371	11	-	0%	
CT YAÑEZ	216	211	9	-	0%	
LA PAZ	471	443	20	3	15%	
CT CABO SAN LUCAS	118	111	2	-	0%	
CT CIUDAD CONSTITUCION	54	52	3	1	33%	
CT LA PAZ	134	128	8	-	0%	
CT SAN JOSE DEL CABO	124	111	6	1	17%	
CT SANTA ROSALIA	41	41	1	1	100%	
NOGALES	593	557	17	2	12%	
CT AGUA PRIETA	138	128	-	-	-	
CT CABORCA	65	64	1	-	0%	
CT CANANEA	56	53	-	-	-	
CT NOGALES	261	241	10	-	0%	
CT PUERTO PEÑASCO	73	71	6	2	33%	
TORREON	1,449	1,329	32	-	0%	
CT ALDAMA	400	374	9	-	0%	
CT ANGELES (CHI)	396	359	8	-	0%	
CT FUENTES	199	181	12	-	0%	
CT GOMEZ PALACIO	454	415	3	-	0%	
CIUDAD OBREGON - LOS MOCHIS	1,429	1,364	25	1	4%	
CT CAJEME	564	529	17	-	0%	
CT GUASAVE	222	216	1	-	0%	
CT HUATABAMPO	40	39	-	-	-	
CT LOS MOCHIS	491	470	7	1	14%	
CT NAVOJOA	112	110	-	-	-	
DURANGO - MAZATLAN	1,676	1,585	24	-	0%	
CT DURANGO (SCOP)	510	488	11	-	0%	
CT DURANGO FRANCISCO VILLA	555	506	2	-	0%	
CT MAZATLAN	611	591	11	-	0%	
NORTE - OCCIDENTE	46,000	44,342	1,006	172	17%	
CENTRO	15,453	14,728	434	49	11%	
CELAYA	2,009	1,876	38	3	8%	
CT ACAMBARO	229	217	-	-	-	
CT AZTECAS	397	368	24	3	13%	
CT CELAYA	441	409	7	-	0%	
CT CORTAZAR	172	165	5	-	0%	
CT DOLORES HIDALGO	142	132	-	-	-	
CT MOROLEON	259	237	-	-	-	
CT SALVATIERRA	288	271	-	-	-	
CT SAN MIGUEL ALLENDE	81	77	2	-	0%	
IRAPUATO	1,415	1,365	52	-	0%	
CT IRAPUATO	1,195	1,166	48	-	0%	
CT SALAMANCA	220	199	4	-	0%	
LEON	2,273	2,149	39	5	13%	
CT GUANAJUATO	94	89	9	5	56%	
CT LEON HIDALGO	528	486	8	-	0%	
CT MANZANARES	930	872	8	-	0%	
CT PANTEON	362	352	5	-	0%	
CT SAN FRANCISCO DEL RINCON	156	151	1	-	0%	
CT SILAO	203	199	8	-	0%	
MORELIA	2,909	2,814	31	24	77%	
CT APATZINGAN	354	339	-	-	-	
CT CIUDAD HIDALGO	170	164	1	1	100%	
CT CIUDAD LAZARO CARDENAS	458	441	12	8	67%	
CT GUADALUPE (CALLE 10a.)	503	475	7	7	100%	
CT INDUSTRIAL	193	189	4	3	75%	
CT PATZCUARO	207	204	1	-	0%	
CT PURUANDIRO	50	47	-	-	-	
CT URUAPAN	676	666	2	1	50%	
CT ZACAPU	118	114	2	2	100%	
CT ZITACUARO	180	175	2	2	100%	
QUERETARO	1,712	1,646	99	2	2%	
CT 5 DE FEBRERO	813	779	36	-	0%	
CT MARQUES	523	500	51	2	4%	
CT SAN JUAN DEL RIO	376	367	12	-	0%	
SAN LUIS POTOSI	2,584	2,444	60	1	2%	
CT CIUDAD VALLES	517	450	-	-	-	
CT GAVIRA	777	740	23	-	0%	
CT INDUSTRIAS (SLP)	914	896	34	1	3%	
CT MATEHUALA	126	120	1	-	0%	
CT RIO VERDE	250	238	2	-	0%	
HIDALGO	2,551	2,434	115	14	12%	
CT ACTOPAN	333	316	16	1	6%	
CT APAM	115	107	-	-	-	
CT CIUDAD SAHAGUN	97	94	1	1	100%	
CT PACHOACAN	401	384	20	-	0%	
CT PACHUCA	408	388	10	-	0%	
CT TULA	718	689	48	11	23%	
CT TULANCINGO	479	456	20	1	5%	
NORESTE	14,570	14,223	382	48	13%	
CIUDAD VICTORIA	740	726	7	7	100%	
CT CIUDAD MANTE	194	188	4	4	100%	
CT CIUDAD VICTORIA	546	538	3	3	100%	
MONTERREY 1	1,376	1,328	77	5	6%	
CT COLON (MTY)	268	257	11	-	0%	
CT GONZALITOS	106	104	9	-	0%	
CT LINCOLN	673	649	26	5	19%	
CT REVOLUCION	219	210	25	-	0%	
CT SAN PEDRO [NL]	110	108	6	-	0%	
MONTERREY 2	1,933	1,844	96	2	2%	
CT LA SILLA	439	426	24	-	0%	
CT PUENTES	234	226	6	-	0%	
CT SANTA CATARINA	393	359	37	1	3%	
CT SANTA FE [MTY]	513	491	19	1	5%	
CT UNIVERSIDAD (NL)	354	342	10	-	0%	
MONTERREY FORANEAS	1,651	1,598	41	3	7%	
CT APODACA	483	461	5	-	0%	
CT CADEREYTA	586	567	19	3	16%	
CT GENERAL ESCOBEDO (BRISAS)	170	169	2	-	0%	
CT LINARES	83	80	3	-	0%	
CT MONTEMORELOS	329	321	12	-	0%	
NUEVO LAREDO	2,526	2,477	35	27	77%	
CT CIUDAD ACUÑA	407	393	8	3	38%	
CT CIUDAD ANAHUAC	70	68	-	-	-	
CT NUEVO LAREDO	1,663	1,635	21	20	95%	

Quejas en cobre con posibilidad a migrar a FTTH del 14 al 20 de junio de 2021.

CANDIDATOS A FTTH DEL 14 AL 20 DE JUNIO DE 2021.

DD SUBDIRECCION AREA COPE	QUEJAS-COBRE	CLIENTES UNICOS	CON FACILIDADES	MIGRADOS	% MIGRACIÓN	MEJORA
CT HERMOSUR	357	342	5	-	0%	→
CT YAÑEZ	198	188	2	-	0%	→
LA PAZ	590	558	39	7	18%	↓
CT CABO SAN LUCAS	134	130	7	2	29%	↓
CT CIUDAD CONSTITUCION	59	59	1	1	100%	↓
CT LA PAZ	198	185	10	1	10%	↓
CT SAN JOSE DEL CABO	134	121	19	1	5%	↑
CT SANTA ROSALIA	65	63	2	2	100%	→
NOGALES	855	792	34	3	9%	↑
CT AGUA PRIETA	163	158	-	-	-	→
CT CABORCA	116	109	2	-	0%	→
CT CANANEA	99	93	5	1	0	↓
CT NOGALES	401	360	24	-	0%	→
CT PUERTO PEÑASCO	76	72	3	2	67%	↓
TORREON	1,390	1,258	20	-	0%	→
CT ALDAMA	404	374	3	-	0%	→
CT ANGELES (CHI)	359	319	11	-	0%	→
CT FUENTES	191	172	4	-	0%	→
CT GOMEZ PALACIO	436	393	2	-	0%	→
CIUDAD OBREGON - LOS MOCHIS	1,146	1,090	22	-	0%	↑
CT CAJEME	517	497	12	-	0%	→
CT GUASAVE	109	104	-	-	0%	→
CT HUATABAMPO	60	56	-	-	-	→
CT LOS MOCHIS	323	302	8	-	0%	↑
CT NAVOJOA	137	131	2	-	-	→
DURANGO - MAZATLAN	1,465	1,376	25	2	8%	↓
CT DURANGO (SCOP)	401	385	10	-	0%	→
CT DURANGO FRANCISCO VILLA	413	379	2	1	50%	↓
CT MAZATLAN	651	612	13	1	8%	↓
NORTE - OCCIDENTE	44,832	43,106	911	46	5%	↑
CENTRO	15,227	14,463	362	18	5%	↑
CELAYA	1,881	1,760	43	2	5%	↑
CT ACAMBARO	218	205	1	-	-	→
CT AZTECAS	392	364	21	1	5%	↑
CT CELAYA	417	395	11	-	0%	→
CT CORTAZAR	230	208	3	1	33%	↓
CT DOLORES HIDALGO	119	112	-	-	-	→
CT MOROLEON	161	156	1	-	-	→
CT SALVATIERRA	239	219	-	-	-	→
CT SAN MIGUEL ALLENDE	105	101	6	-	0%	→
IRAPUATO	1,450	1,409	38	-	0%	→
CT IRAPUATO	1,290	1,254	35	-	0%	→
CT SALAMANCA	160	155	3	-	0%	→
LEON	2,168	2,007	46	2	4%	↑
CT GUANAJUATO	104	99	11	-	0%	→
CT LEON HIDALGO	565	535	11	-	0%	→
CT MANZANARES	784	677	18	2	11%	↓
CT PANTEON	424	410	4	-	0%	→
CT SAN FRANCISCO DEL RINCON	155	151	2	-	0%	→
CT SILAO	136	135	-	-	0%	→
MORELIA	2,532	2,456	22	7	32%	↑
CT APATZINGAN	268	253	-	-	-	→
CT CIUDAD HIDALGO	117	114	-	-	0%	↑
CT CIUDAD LAZARO CARDENAS	333	328	8	6	75%	↓
CT GUADALUPE (CALLE 10a.)	462	448	10	-	0%	↑
CT INDUSTRIAL	220	218	1	-	0%	↑
CT PATZCUARO	179	175	-	-	0%	→
CT PURUANDIRO	42	40	-	-	-	→
CT URUAPAN	677	659	2	1	50%	→
CT ZACAPU	100	94	-	-	0%	↑
CT ZITACUARO	134	127	1	-	0%	↑
QUERETARO	1,727	1,648	96	3	3%	↓
CT 5 DE FEBRERO	767	749	39	-	0%	→
CT MARQUES	446	417	39	1	3%	↑
CT SAN JUAN DEL RIO	514	482	18	2	11%	↓
SAN LUIS POTOSI	2,425	2,305	56	2	4%	↓
CT CIUDAD VALLES	457	419	-	-	-	→
CT GAVIRA	670	643	8	-	0%	→
CT INDUSTRIAS (SLP)	957	920	45	-	0%	↑
CT MATEHUALA	123	118	1	-	0%	→
CT RIO VERDE	218	205	2	2	100%	↓
HIDALGO	3,044	2,878	61	2	3%	↑
CT ACTOPAN	329	311	3	1	33%	↓
CT APAM	198	182	-	-	-	→
CT CIUDAD SAHAGUN	103	101	1	1	100%	→
CT PACHOACAN	453	434	18	-	0%	→
CT PACHUCA	378	338	7	-	0%	→
CT TULA	992	959	20	-	0%	↑
CT TULANCINGO	591	553	12	-	0%	↑
NORESTE	14,228	13,889	342	16	5%	↑
CIUDAD VICTORIA	749	732	9	1	11%	↑
CT CIUDAD MANTE	179	176	2	-	0%	↑
CT CIUDAD VICTORIA	570	556	7	1	14%	↑
MONTERREY 1	1,117	1,070	61	-	0%	↑
CT COLON (MTY)	216	210	8	-	0%	→
CT GONZALITOS	110	107	11	-	0%	→
CT LINCOLN	500	478	27	-	0%	↑
CT REVOLUCION	173	164	9	-	0%	→
CT SAN PEDRO [NL]	118	111	6	-	0%	→
MONTERREY 2	1,675	1,627	82	2	2%	↓
CT LA SILLA	389	381	26	-	0%	→
CT PUENTES	210	202	8	-	0%	→
CT SANTA CATARINA	279	264	15	-	0%	↑
CT SANTA FE [MTY]	436	422	17	-	0%	↑
CT UNIVERSIDAD (NL)	361	358	16	2	13%	↓
MONTERREY FORANEAS	1,330	1,281	53	2	4%	↑
CT APODACA	346	326	6	1	17%	↓
CT CADEREYTA	394	379	36	-	0%	↑
CT GENERAL ESCOBEDO (BRISAS)	201	193	2	-	0%	→
CT LINARES	94	90	2	1	50%	↓
CT MONTEMORELOS	295	293	7	-	0%	→
NUEVO LAREDO	2,669	2,617	40	3	8%	↑
CT CIUDAD ACUÑA	372	360	4	-	0%	↑
CT CIUDAD ANAHUAC	62	61	-	-	-	→
CT NUEVO LAREDO	1,851	1,818	27	2	7%	↑

Quejas en cobre con posibilidad a migrar a FTTH del 21 al 27 de junio de 2021.

CANDIDATOS A FTTH DEL 21 AL 27 DE JUNIO DE 2021.

DD SUBDIRECCION AREA COPE	QUEJAS-COBRE	CLIENTES UNICOS	CON FACILIDADES	MIGRADOS	% MIGRACIÓN	
CT PIEDRAS NEGRAS	331	326	6	4	67%	
CT SABINAS HIDALGO	55	55	-	-		-
TAMPICO	1,449	1,424	57	2	4%	
CT TAMPICO HIDALGO	1,166	1,147	49	2	4%	
CT TAMPICO MADERO	283	277	8	-	0%	
MATAMOROS - REYNOSA	2,677	2,649	15	1	7%	
CT CIUDAD MIGUEL ALEMAN	192	190	-	-		-
CT MATAMOROS	882	872	11	-	0%	
CT REYNOSA	1,182	1,169	3	1	33%	
CT RIO BRAVO	220	220	-	-		-
CT SAN FERNANDO	79	77	-	-		-
CT VALLE HERMOSO	122	121	1	-	0%	
SABINAS - SALTILLO	2,218	2,177	54	1	2%	
CT ALLENDE	125	123	-	-		-
CT MONCLOVA	683	676	4	-	0%	
CT MUZQUIZ	196	195	-	-		-
CT NUEVA ROSITA	117	116	-	-		-
CT SABINAS	189	186	4	-	0%	
CT SALTILLO	442	432	14	-	0%	
CT SALTILLO II	466	449	32	1	3%	
OCCIDENTE	15,977	15,391	190	75	39%	
AGUASCALIENTES	1,753	1,663	45	28	62%	
CT AGUASCALIENTES	793	749	25	20	80%	
CT TROJES	960	914	20	8	40%	
COLIMA	2,396	2,326	20	5	25%	
CT AUTLAN	401	393	-	-		-
CT CIUDAD GUZMAN	645	611	-	-		-
CT COLIMA	570	561	8	5	63%	
CT MANZANILLO	502	490	11	-	0%	
CT TECOMAN	278	271	1	-	0%	
GUADALAJARA CENTRO	2,036	1,951	33	9	27%	
CT ARISTA	207	201	12	1	8%	
CT AUDITORIO	809	769	10	4	40%	
CT FRESNO	346	343	5	1	20%	
CT PERIFERICO	674	638	6	3	50%	
GUADALAJARA ORIENTE	2,055	1,957	26	14	54%	
CT EL CASTILLO	714	686	11	8	73%	
CT LIBERTAD	378	369	4	1	25%	
CT PLANETARIO	267	255	4	1	25%	
CT TLAQUEPAQUE	696	647	7	4	57%	
GUADALAJARA PONIENTE	1,576	1,538	30	7	23%	
CT CIUDAD TEPEYAC	753	729	8	3	38%	
CT VALLARTA	358	353	7	-	0%	
CT ZAPOPAN	465	456	15	4	27%	
JALISCO	2,276	2,175	9	3	33%	
CT AMECA	569	536	-	-		-
CT CHAPALA	361	347	-	-		-
CT LAGOS DE MORENO	141	135	1	1	100%	
CT OCOTLAN	447	416	-	-		-
CT SAN JUAN DE LOS LAGOS	118	116	2	2	100%	
CT SANTA ANITA	351	346	5	-	0%	
CT TEPATITLAN	289	279	1	-	0%	
ZACATECAS	864	832	5	3	60%	
CT FRESNILLO	238	228	-	-		-
CT JEREZ	134	132	1	1	100%	
CT RIO GRANDE	120	114	-	-		-
CT ZACATECAS	372	358	4	2	50%	
ZAMORA	950	918	5	2	40%	
CT LA PIEDAD	253	247	-	-		-
CT LOS REYES (QRO)	200	194	2	1	50%	
CT SAHUAYO	181	173	-	-		-
CT ZAMORA	316	304	3	1	33%	
PUERTO VALLARTA - TEPIC	2,071	2,031	17	4	24%	
CT PUERTO VALLARTA	770	760	10	1	10%	
CT SANTIAGO IXCUINTLA	456	446	-	-		-
CT TEPIC	845	825	7	3	43%	
Red Nacional Última Milla	109,430	104,965	2,526	743	29%	

Quejas en cobre con posibilidad a migrar a FTTH del 14 al 20 de junio de 2021.

CANDIDATOS A FTTH DEL 14 AL 20 DE JUNIO DE 2021.

DD SUBDIRECCION AREA COPE	QUEJAS-COBRE	CLIENTES UNICOS	CON FACILIDADES	MIGRADOS	% MIGRACIÓN	MEJORA
CT PIEDRAS NEGRAS	337	331	9	1	11%	↑
CT SABINAS HIDALGO	47	47	-	-		→
TAMPICO	1,617	1,595	46	5	11%	↓
CT TAMPICO HIDALGO	1,355	1,334	37	5	14%	↓
CT TAMPICO MADERO	262	261	9	-	0%	→
MATAMOROS - REYNOSA	2,787	2,746	9	-	0%	↑
CT CIUDAD MIGUEL ALEMAN	242	240	-	-		→
CT MATAMOROS	901	881	7	-	0%	→
CT REYNOSA	1,151	1,135	1	-	0%	↑
CT RIO BRAVO	223	223	1	-		→
CT SAN FERNANDO	113	112	-	-		→
CT VALLE HERMOSO	157	155	-	-	0%	→
SABINAS - SALTILLO	2,284	2,221	42	3	7%	↓
CT ALLENDE	230	228	-	-		→
CT MONCLOVA	574	567	4	-	0%	→
CT MUZQUIZ	143	142	-	-		→
CT NUEVA ROSITA	133	129	-	-		→
CT SABINAS	172	170	-	-	0%	→
CT SALTILLO	404	389	13	1	8%	↓
CT SALTILLO II	628	596	25	2	8%	↓
OCCIDENTE	15,377	14,754	207	12	6%	↑
AGUASCALIENTES	2,049	1,948	41	2	5%	↑
CT AGUASCALIENTES	1,093	1,021	31	1	3%	↑
CT TROJES	956	927	10	1	10%	↑
COLIMA	2,258	2,176	16	-	0%	↑
CT AUTLAN	301	289	2	-		→
CT CIUDAD GUZMAN	681	638	-	-		→
CT COLIMA	572	559	6	-	0%	↑
CT MANZANILLO	475	467	8	-	0%	→
CT TECOMAN	229	223	-	-	0%	→
GUADALAJARA CENTRO	1,735	1,661	35	-	0%	↑
CT ARISTA	196	188	10	-	0%	↑
CT AUDITORIO	498	474	8	-	0%	↑
CT FRESNO	371	361	6	-	0%	↑
CT PERIFERICO	670	638	11	-	0%	↑
GUADALAJARA ORIENTE	2,156	2,066	23	4	17%	↑
CT EL CASTILLO	687	664	6	-	0%	↑
CT LIBERTAD	420	400	8	1	13%	↑
CT PLANETARIO	232	219	4	2	50%	↓
CT TLAQUEPAQUE	817	783	5	1	20%	↑
GUADALAJARA PONIENTE	1,598	1,540	45	4	9%	↑
CT CIUDAD TEPEYAC	726	699	28	1	4%	↑
CT VALLARTA	389	369	6	2	33%	↓
CT ZAPOPAN	483	472	11	1	9%	↑
JALISCO	2,037	1,952	5	-	0%	↑
CT AMECA	442	424	-	-		→
CT CHAPALA	341	331	-	-		→
CT LAGOS DE MORENO	118	114	1	-	0%	↑
CT OCOTLAN	408	382	1	-		→
CT SAN JUAN DE LOS LAGOS	97	94	-	-	0%	↑
CT SANTA ANITA	360	343	3	-	0%	→
CT TEPATITLAN	271	264	-	-	0%	→
ZACATECAS	797	763	7	-	0%	↑
CT FRESNILLO	193	182	-	-		→
CT JEREZ	137	129	-	-	0%	↑
CT RIO GRANDE	119	117	-	-		→
CT ZACATECAS	348	335	7	-	0%	↑
ZAMORA	785	746	14	-	0%	↑
CT LA PIEDAD	168	162	2	-		→
CT LOS REYES (QRO)	133	129	4	-	0%	↑
CT SAHUAYO	202	185	2	-		→
CT ZAMORA	282	270	6	-	0%	↑
PUERTO VALLARTA - TEPIC	1,962	1,902	21	2	10%	↑
CT PUERTO VALLARTA	660	641	11	1	9%	↑
CT SANTIAGO IXCUINTLA	420	403	-	-		→
CT TEPIC	882	858	10	1	10%	↑
Red Nacional Última Milla	108,850	104,194	2,403	268	11%	