

APPLEX - IVR

Soluciones de Cobertura e Internet de las Cosas y Promociones Efectivas

Productividad Planta Exterior

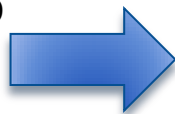
Julio 2021



APPLEX

Ingresa tus datos para iniciar sesión

Ingresa tu usuario
y contraseña



Usuario

Contraseña

INICIAR SESIÓN



Haz clic en iniciar
sesión

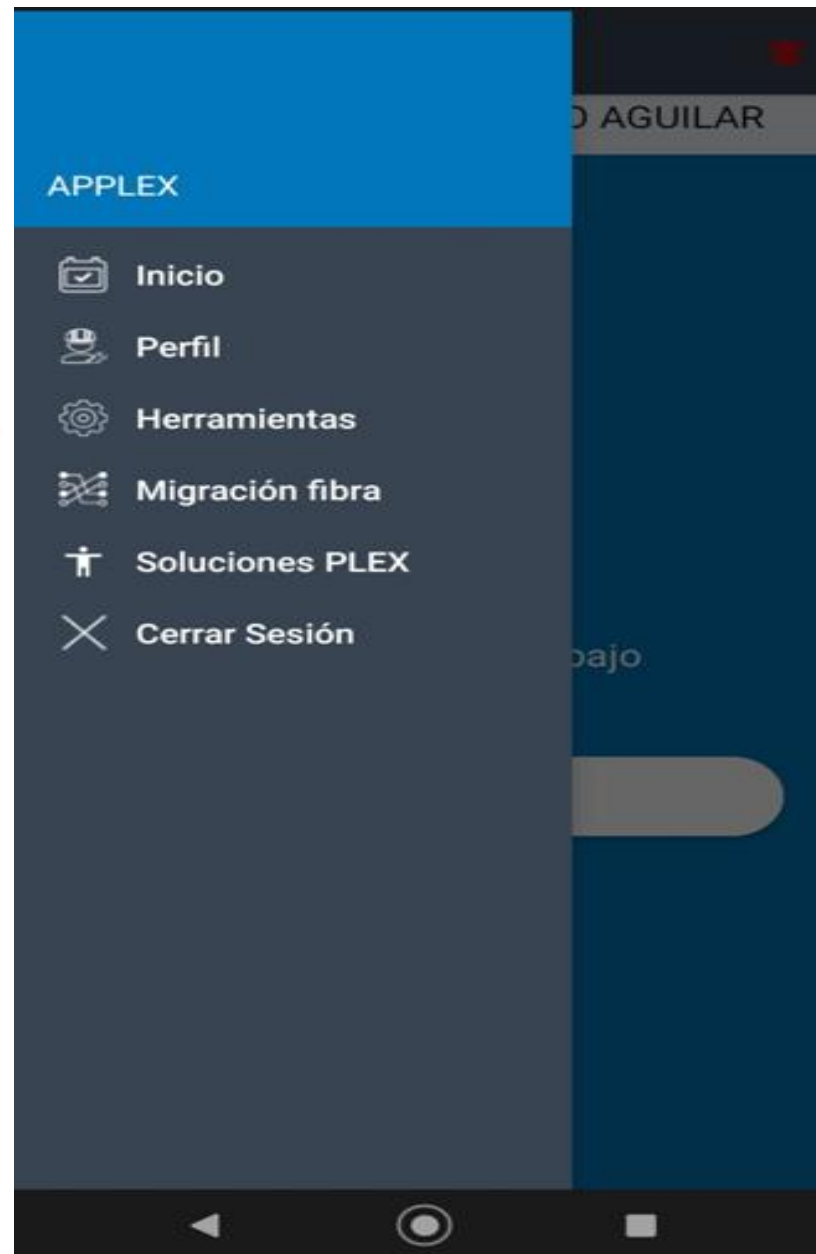
v3.27.7_prods



Haz clic para abrir
el menú de
opciones



Haz clic en el
sub menú
herramientas



☰ **Herramientas** 🔔

- Pruebas a demanda >
- Ajustador de Velocidad >
- Reconfiguración de Voz VSI >
- Monitor Wifi >
- Actualizar Tarjeta Linea >
- Claro Video >

Haz clic en la
opción
Claro Video



Ingresa tu usuario
y contraseña



 **Claro Video**

Proporcione la cuenta y contraseña de acceso :


Usuario:


Contraseña:


[Recuperar Contraseña](#)


Haz clic en
contratación



 **Claro Video**

 **TELMEX.**
Portal de Servicios Multimedia

 **Contratación**

 **Contratación**

Captura de datos

Teléfono:

CONFIRMAR

Ingresa el número
telefónico del cliente

Haz clic en confirmar



Claro Video



TELMEX.

Portal de Servicios Multimed

• FINALIZAR SESIÓN

• FERNANDO ALVARADO AGUILAR

SUITE CLAROVIDEO



Contratación



Contratación

Captura de datos

Correo:

algunnombre

@

hotmail.com

Crear cuenta de correo

CONFIRMAR

Ingresa el correo
electrónico del cliente

Haz clic en confirmar



Claro Video

Contratación

Selección de Productos

Correo:

algunnombre i@hotmail.com

Teléfono:

5556677889

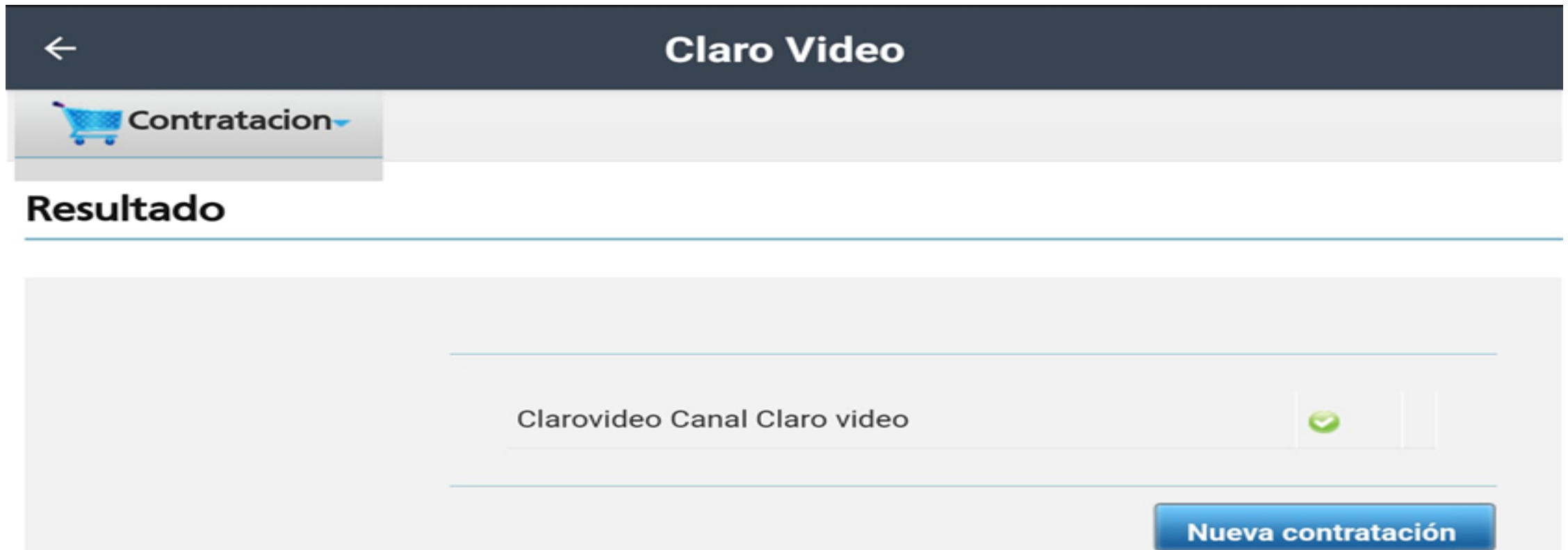
Productos a Contratar

☒ Clarovideo Canal Claro Video

Valida los datos que ingresaste
y haz clic en confirmar



CONFIRMAR



¡Listo! Activación exitosa

Nota: en caso de que no puedas acceder, repórtalo a la mesa de ayuda de sistemas y notifica a tu supervisor.

A login form interface displayed on a white background with a dark blue border. At the top, a black clip is visible. The form contains the following elements:

- Proporcione la cuenta y contraseña de acceso :** A bold black heading.
- Usuario:** A label followed by a white rectangular input field.
- Contraseña:** A label followed by a white rectangular input field.
- Ingresar**: A blue button with white text.
- Limpiar**: A blue button with white text.
- Usuario inactivo**: A red error message displayed below the 'Ingresar' button.
- [Recuperar Contraseña](#)**: A blue underlined link.

Árbol IVR Soluciones de cobertura e internet de las cosas y promociones efectivas

