

# PROCESO MIGRACION x QUEJA

**IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL**

Incluye POTS A VSI

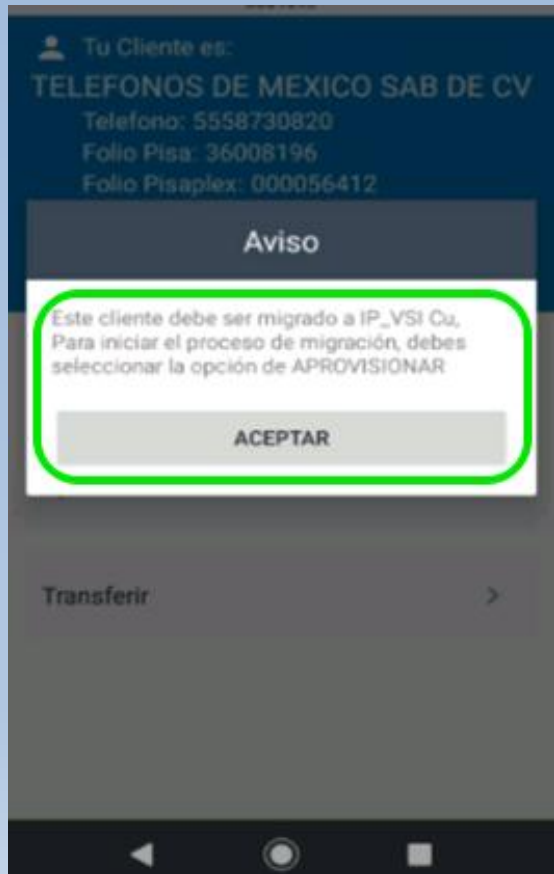
APPLEX



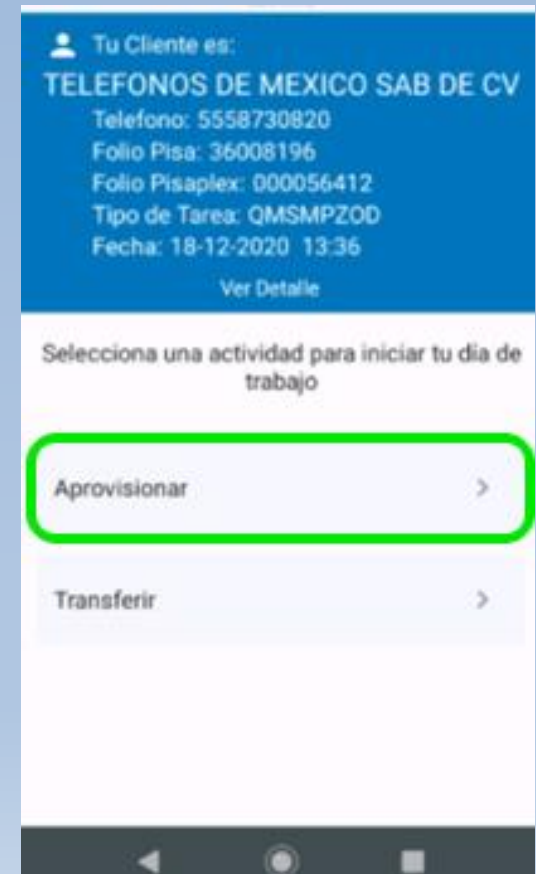
# IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL

“Sin Impedimento”

## 1.- Despacho y Aviso de migración



## 2.- Seleccionar la opción de Aprovisionamiento



# IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL

## “Sin Impedimento”

3.- Pregunta de impedimento: No

4.- Pop up confirmación de impedimento: Si

Candidato IP\_VSI Cu

¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

☒ NO

☐ SI

Candidato IP\_VSI Cu

¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

☐ NO

Aviso

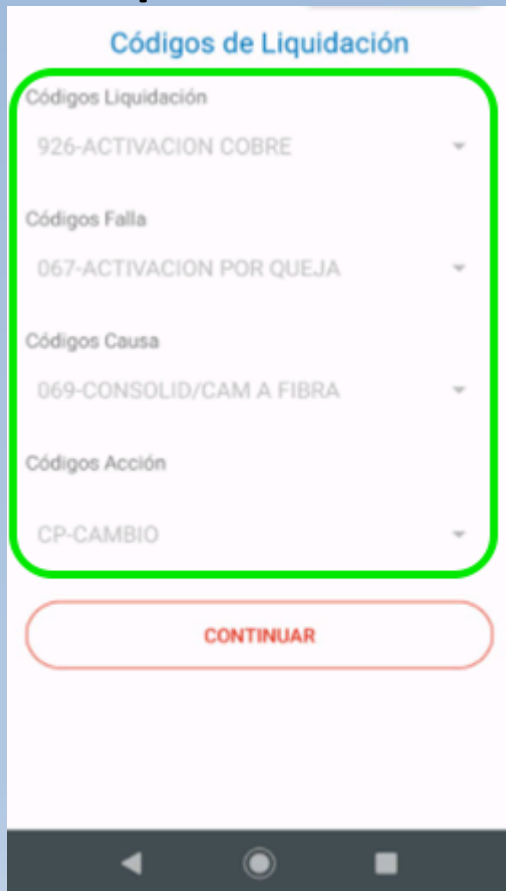
¿Esta seguro que no tiene impedimento?

☐ NO ☒ SI

# IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL

## “Sin Impedimento”

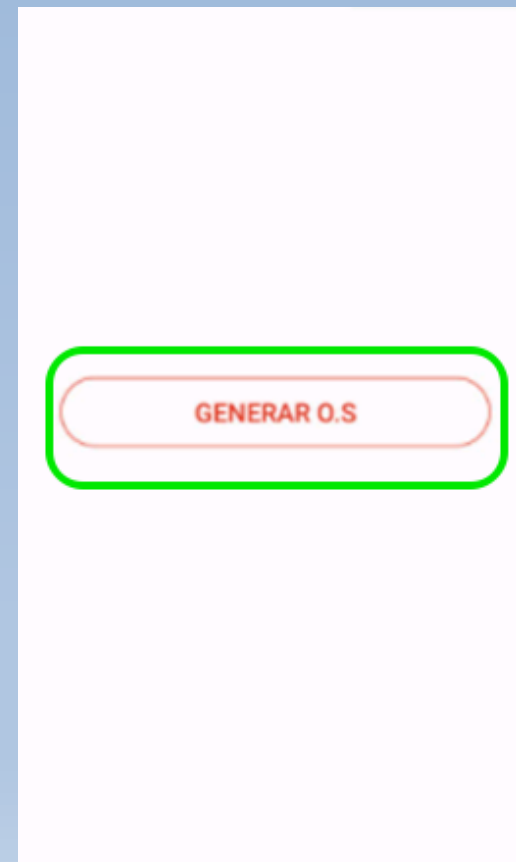
### 5.- Ingreso automático de códigos de liquidación



The screenshot shows a mobile application interface with the title "Códigos de Liquidación" in blue. Below the title, there are four dropdown menus, each with a green border and a downward arrow on the right. The first dropdown is labeled "Códigos Liquidación" and shows "926-ACTIVACION COBRE". The second is labeled "Códigos Falla" and shows "067-ACTIVACION POR QUEJA". The third is labeled "Códigos Causa" and shows "069-CONSOLID/CAM A FIBRA". The fourth is labeled "Códigos Acción" and shows "CP-CAMBIO". At the bottom of the form is a red button with the text "CONTINUAR".

Los códigos de liquidación se mostraran en automático y no se podrán modificar, son los que se muestran: 926, 067, 069 y CP

### 6.- Generar O.S.

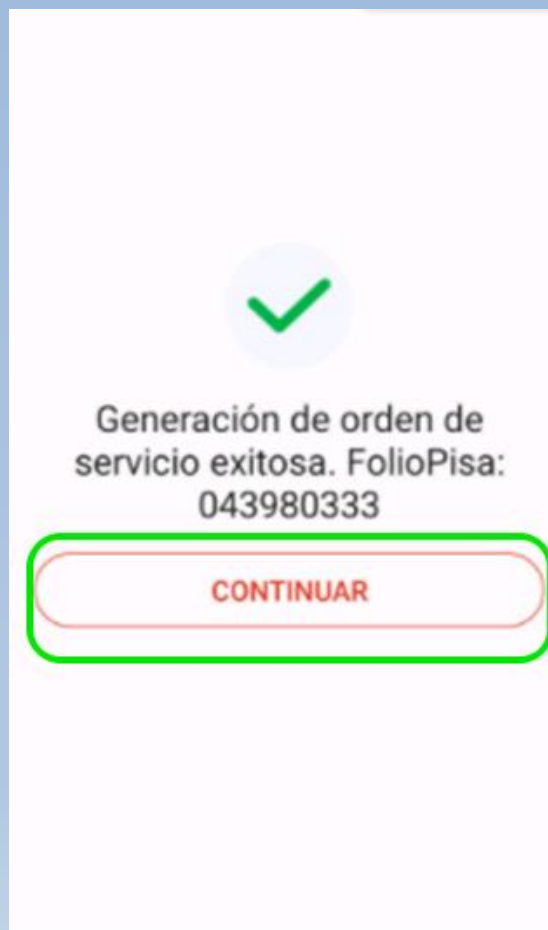


The screenshot shows a mobile application interface with a single red button with the text "GENERAR O.S." in the center. The button has a green border.

# IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL

## “Sin Impedimento”

### 7.- Mensaje de Confirmación

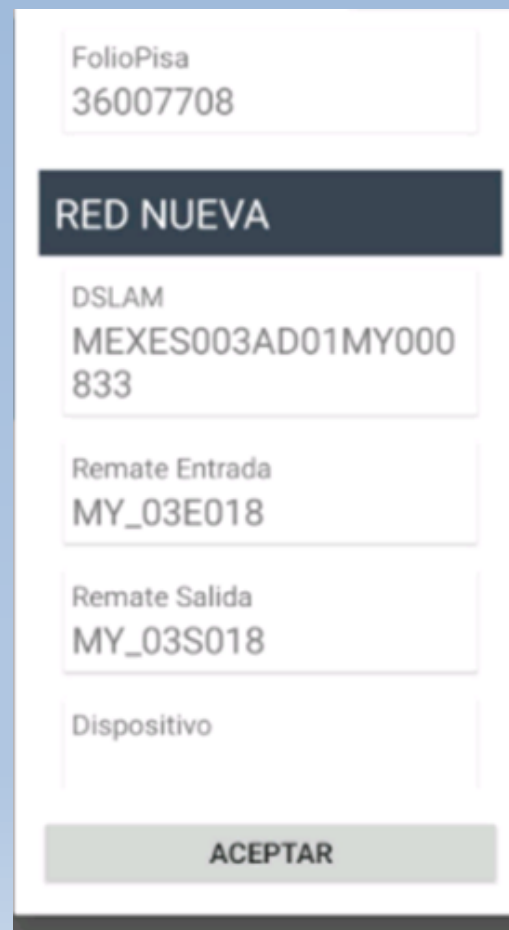


A confirmation screen with a white background. At the top center is a green checkmark inside a light blue circle. Below it, the text reads: "Generación de orden de servicio exitosa. FolioPisa: 043980333". At the bottom is a red button with rounded corners and a green border, containing the word "CONTINUAR" in red capital letters.

Generación de orden de servicio exitosa. FolioPisa: 043980333

**CONTINUAR**

### 8.- Se muestra información de facilidades.



A screen displaying service facilities information. It has a white background with several input fields. The first field is labeled "FolioPisa" and contains the value "36007708". Below it is a dark blue button with the text "RED NUEVA" in white. The next field is labeled "DSLAM" and contains "MEXES003AD01MY000833". Below that is a field labeled "Remate Entrada" with the value "MY\_03E018". The next field is labeled "Remate Salida" with the value "MY\_03S018". Below that is a field labeled "Dispositivo" which is empty. At the bottom is a grey button with the text "ACEPTAR" in black capital letters.

FolioPisa  
36007708

**RED NUEVA**

DSLAM  
MEXES003AD01MY000833

Remate Entrada  
MY\_03E018

Remate Salida  
MY\_03S018

Dispositivo

**ACEPTAR**

# Proceso MIGRACION x QUEJA

## IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL

9.- Inicia con Aprovisionamiento



5556909813

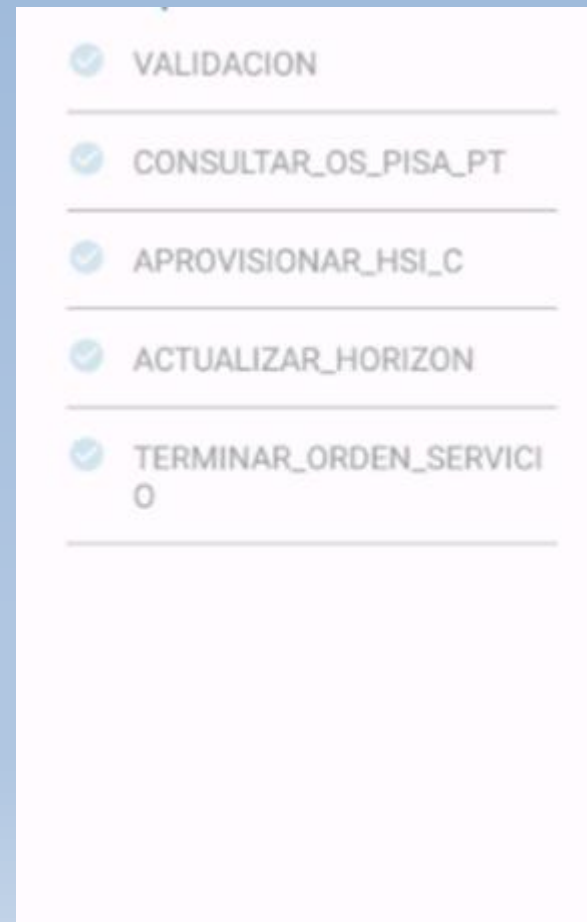
AR1316021425 

AR1316021425

**ENVIAR APROVISIONAMIENTO**

**IMPORTANTE**  
IMPORTANTE. Antes de aprovisionar asegúrate que el modem instalado tenga puerto ATA  
[GUÍA](#)

10.- Comienza validaciones de aprovisionamiento

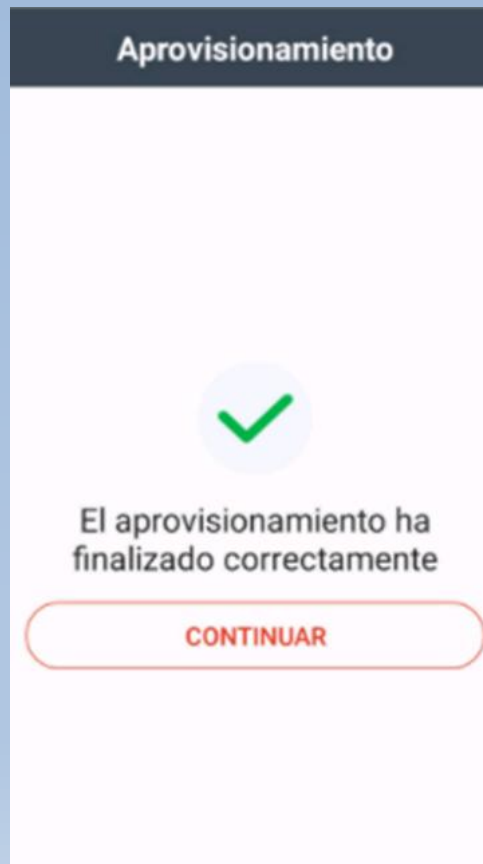


- ✓ VALIDACION
- ✓ CONSULTAR\_OS\_PISA\_PT
- ✓ APROVISIONAR\_HSI\_C
- ✓ ACTUALIZAR\_HORIZON
- ✓ TERMINAR\_ORDEN\_SERVICIO

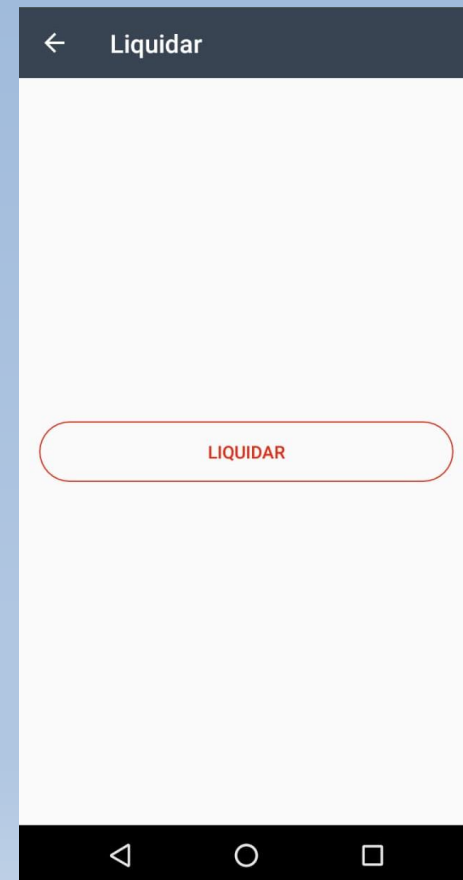
# Proceso MIGRACION x QUEJA

## IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL

11.- Aviso de Aprovisionamiento exitoso



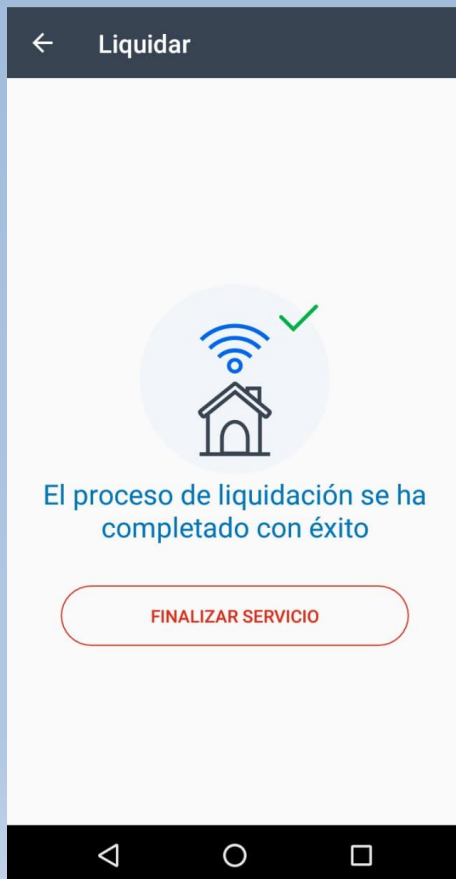
12.- Inicia proceso de liquidación



# IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL

## “Sin Impedimento”

### 13.- Proceso de liquidación exitosa

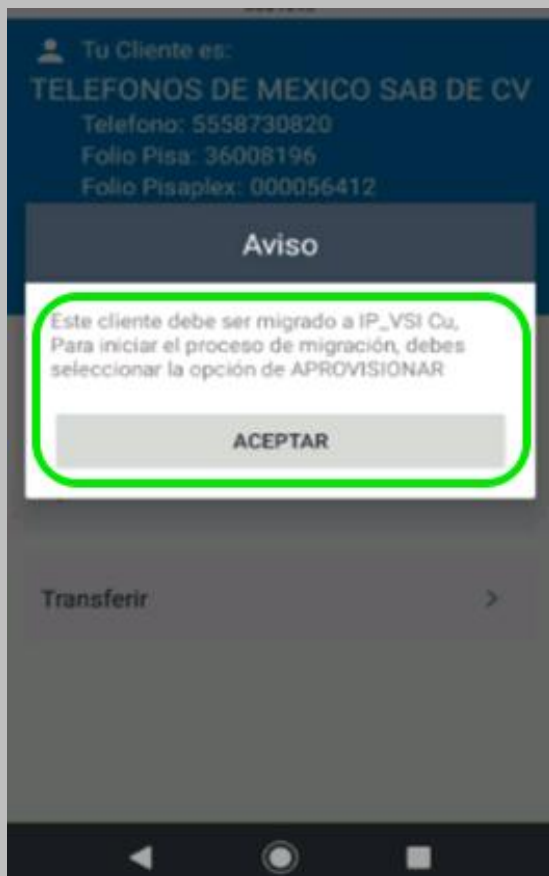




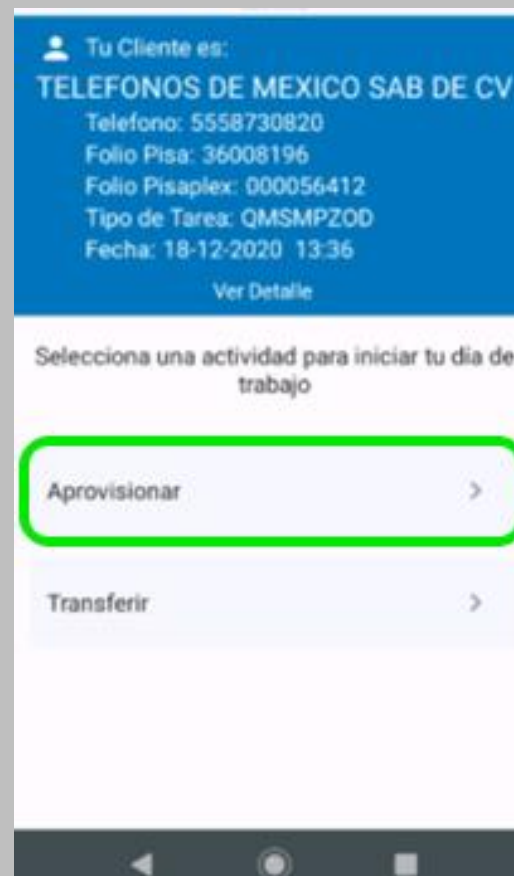
# IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL

## “Con Impedimento”

### 1.- Despacho y Aviso de migración



### 2.- Seleccionar la opción de Aprovisionamiento



# IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL

## “Con Impedimento”

3.- Pregunta de impedimento: Si

Candidato IP\_VSI Cu

¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

NO

SI

4.- Selección de motivo de impedimento

¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

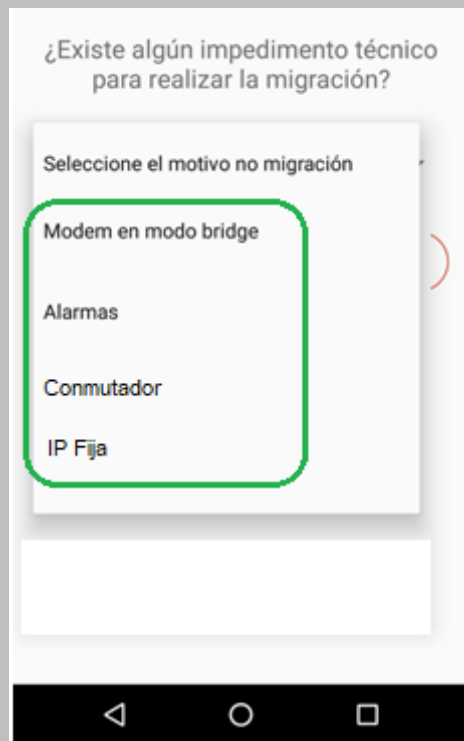
Seleccione el motivo no migración ▼

ENVIAR IMPEDIMENTO

# Proceso MIGRACION x QUEJA

## IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL

### 5.- Catálogo de opciones de impedimento y envío



¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

Seleccione el motivo no migración


- Modem en modo bridge
- Alarmas
- Conmutador
- IP Fija

Below the list is a large empty white rectangular box.

El catalogo de impedimentos son:

1. **Modem en modo BRIDGE**
2. **Alarmas**
3. **Conmutador**
4. **IP Fija**

### 6.- Proceso de motivo de impedimento



¿Existe algún impedimento técnico para realizar la migración?

Cliente no desea migración

**Aviso**

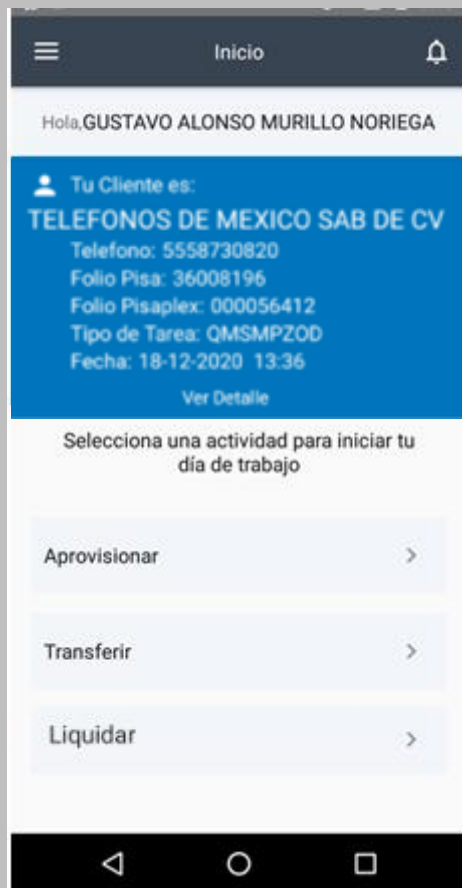
Motivo enviado correctamente

ACEPTAR

# IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL

## “Con Impedimento”

7.- Se habilita el menú principal para la reparación de la queja.



- Se habilita por completo la opción “Ver Detalle” muestra todas las pestañas.
- Se habilita las funciones normales de : **APROVISIONAR, TRANSFERIR Y LIQUIDAR**

**% Contribución Productiva  
Migración x Queja  
IPDSLAM ADSL - IPDSLAM VDSL**

**Para las migraciones por queja a IP VDSL:**

- Puntuación por la clave de arreglo infinitum (16.4 pts).
- Puntuación por instalación de OS entregada en punta (10 pts).
- Puntuación por migración infinitum a TBA en CD (3 pts).