

### Resumen Informativo

## "Revisión y complemento de orden de re abasto de materiales por el Centro Operativo de Planta Exterior"

### Descripción:

Integrar al proceso de solicitud de materiales al personal de los Centros Operativo de Planta Exterior (COPE), para que en las órdenes de re abasto de materiales y complementarias, se verifique los requerimientos de la operación e informe a los almacenes auxiliares, dando oportunidad de realizar en tiempo los movimientos que cubran las necesidades de los COPEs

### Actividades

- Realizar de manera diaria el descargo de los vales generados y entregados en los almacenes de acuerdo a la normatividad vigente (Fia-175).
- Los almacenes auxiliares elaborarán la orden de re abasto de acuerdo a los calendarios establecidos. La orden de re abasto considera los consumos promedios y las existencias del almacén registradas en sistema.
- El personal de almacenes informará vía correo al Jefe de COPE de la orden de re abasto generada.
- El jefe de COPE junto con su grupo de trabajo (supervisor, TEPE y personal de almacén), verificará con base en los trabajos a realizar y características de cada COPE la orden de re abasto enviada.
- Para cualquier aclaración el jefe de COPE enviará por correo al personal del almacén los comentarios sobre la orden de re abasto.
- En caso de ser necesario, se realizarán las solicitudes complementarias.
- El almacén auxiliar informará al Jefe de COPE de la recepción de la orden de re abasto para su validación junto con su grupo de trabajo (supervisor, TEPE y personal de almacén) conforme a lo solicitado.
- Estos pasos se repetirán en los periodos definidos para las órdenes de re abasto.

### Requerimiento de mayor cantidad de material y escalación

- Si se presenta en el COPE un requerimiento mayor de material, se debe hacer lo siguiente:
  - Revisión inicial de OR. Con base en la verificación de la OR inicial, el Jefe de COPE enviará un correo electrónico con el soporte para que se complemente la orden de re abasto inicial.
  - Revisión de OR recibida. En el caso de que se presentará algún faltante de material en la orden de re abasto, el Jefe de COPE solicitará al supervisor de almacén que el material faltante para que se agilice su envío.
  - Requerimiento excepcional de material por algún evento. El personal técnico informará al Jefe de COPE para que solicite vía correo al personal del almacén, el material y la cantidad requerida así como el soporte del requerimiento adicional, este material, se ingresará en la orden de re abasto o la solicitud complementaria para que se agilice su envío.
- Para el caso del material solicitado en el punto anterior, se verificará en el almacén distribuidor y almacenes auxiliares cercanos, la existencia de materiales para su surtido vía traspaso.
- En caso de requerirse, el personal de almacén notificará al Jefe de COPE y al subgerente de logística durante el transcurso de la misma semana, para su movimiento de otros almacenes de la División y tiempo estimado de entrega.
- Para el caso que el material no se encuentre en la División, se informará al Subdirector, Contralores y a Soporte a la Operación para su movimiento entre Divisiones.
- En el caso de que se requiera la compra de algún material, el Subdirector solicitará a Explotación corporativa y a Soporte a la Operación la compra del material.
- Se dará seguimiento en las reuniones mensuales de Grupo de análisis, con la finalidad de identificar alternativas o recomendaciones para la mejora del servicio con base a las estrategias definidas por la Empresa.