

## INSTRUCTOR LOCAL

### OBJETIVO:

Proporcionar recursos humanos al Intelmex para que responda con oportunidad y calidad a los requerimientos de capacitación de Telmex para atender las necesidades operativas encaminadas a la satisfacción de nuestros clientes.

### COBERTURA:

Se aplica en ocho especialidades, a mencionar: Planta Exterior, Comercial, Servicios a Clientes, Conmutación - Transmisión, Ingeniería Proyectos Redes, Especialistas Administrativos, Almacenes y Líneas L. D. Mantenimiento.

Serán de las localidades del ámbito nacional donde residan como mínimo cuatro trabajadores de las especialidades relacionadas.

### FUNCIÓN:

Impartir cursos en su localidad de residencia.

Impartir cualquier tipo y/o modalidad de capacitación y adiestramiento al personal de su especialidad, acordado por la COMNCA.

La capacitación que imparta será la especificada por el Intelmex y acordada por la COMNCA.

### PROCESO DE SELECCIÓN:

Intelmex determina el requerimiento de instructores por especialidad, localidad, Centro de trabajo y área de conocimiento.

Será presentado el requerimiento a la COMNCA.

El Jefe y Delegado correspondientes al centro de trabajo eligen al candidato y lo válida la COMNCA.

Personal No Sindicalizado realiza entrevista, donde ejecuta las acciones siguientes:

Aplica guía de Entrevista.

Aplica el cuestionario de la Gerencia de Tecnología Educativa.

La COMNCA, la Gerencia de Recursos Humanos y/o Intelmex evalúan la aceptación del candidato.

### FORMACIÓN:

Se le imparte el curso de "Formación Básica de Instrucción"

Se le proporcionará la formación necesaria de la materia a impartir.

### COMPENSACIÓN:

Durante la capacitación que imparta se le pagará su salario más el equivalente al 50% del mismo, considerando que la capacitación que imparta **no será permanente** y en la medida de lo posible **será rotativa**.

13 de Julio de 2020