SIFEIS, SIS WEB

XLVI CONVENCIÓN NACIONAL ORDINARIA

Coordinación General
Francisco Hernández Juárez

Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Jorge Arturo Iñiguez Franco Carlos Manuel Figueroa Barrón

SECRETARIA DE INSTRUCCIÓN FORMACIÓN E INVESTIGACIÓN SINDICAL "SIFEIS"

Compañeras y compañeros Telefonistas el periodo comprendido entre septiembre del 2020 y agosto del 2021 hemos enfrentado retos, pero cabe distinguir hay uno que nos golpeó humanamente COVID-19 siendo causante de la perdida de familiares, amigos y compañeros. Llegando así su impacto a nivel mundial, causando crisis laboral y económica sin distinción.

Es necesario mencionar que en el ámbito de las telecomunicaciones nuestras labores son señaladas como actividad esencial por lo que nos comprometimos estar al frente desde nuestros puestos de trabajo ya sea de manera presencial o en home office ,privilegiando la salud ,dejando resguardados a los compañeros vulnerables y cuidando cumplir con las medidas sanitarias, esto aunado a la reforma del IFT en materia de telecomunicaciones y el tema del pasivo laboral que la administración mostraba un interés en generar una afectación al derecho del trabajador.

Nuestra organización siempre ha atravesado grandes retos bajo la dirección de nuestro compañero Ing. Francisco Hernández Juárez por lo que con su experiencia y conocimiento hemos salido avante de situaciones complejas fortaleciendo así a nuestra organización.

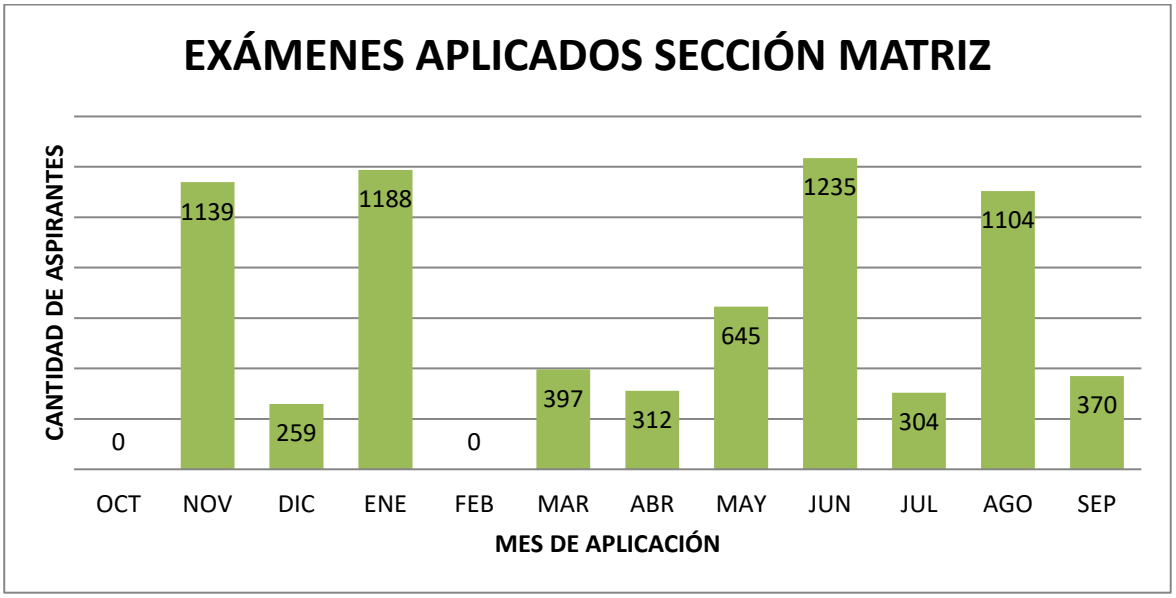
La Secretaría de Instrucción Formación e Investigación Sindical pone a consideración a esta honorable convención el siguiente informe de actividades para el periodo 2020 – 2021.

Taller de Inducción Sindical

Como parte del crecimiento y fortalecimiento sindical de nuestra organización, el Taller de Inducción Sindical vía remota o por videoconferencia como herramienta de las nuevas tecnologías de teletrabajo nos permitió reactivar una de las actividades y obligaciones de esta secretaría, de los cuales se tiene un registro de 2,968 compañeros en sección matriz y foráneas que tomaron la instrucción, en secciones foráneas se impartió la instrucción por comités locales y participación de compañeros que cuentan con taller de Formador de Formadores, se trabaja en la actualización de los pases de lista para fortalecer la base de los talleres y certificar los cursos en esa modalidad.

Proceso de Pre-Exámenes en Sección Matriz,

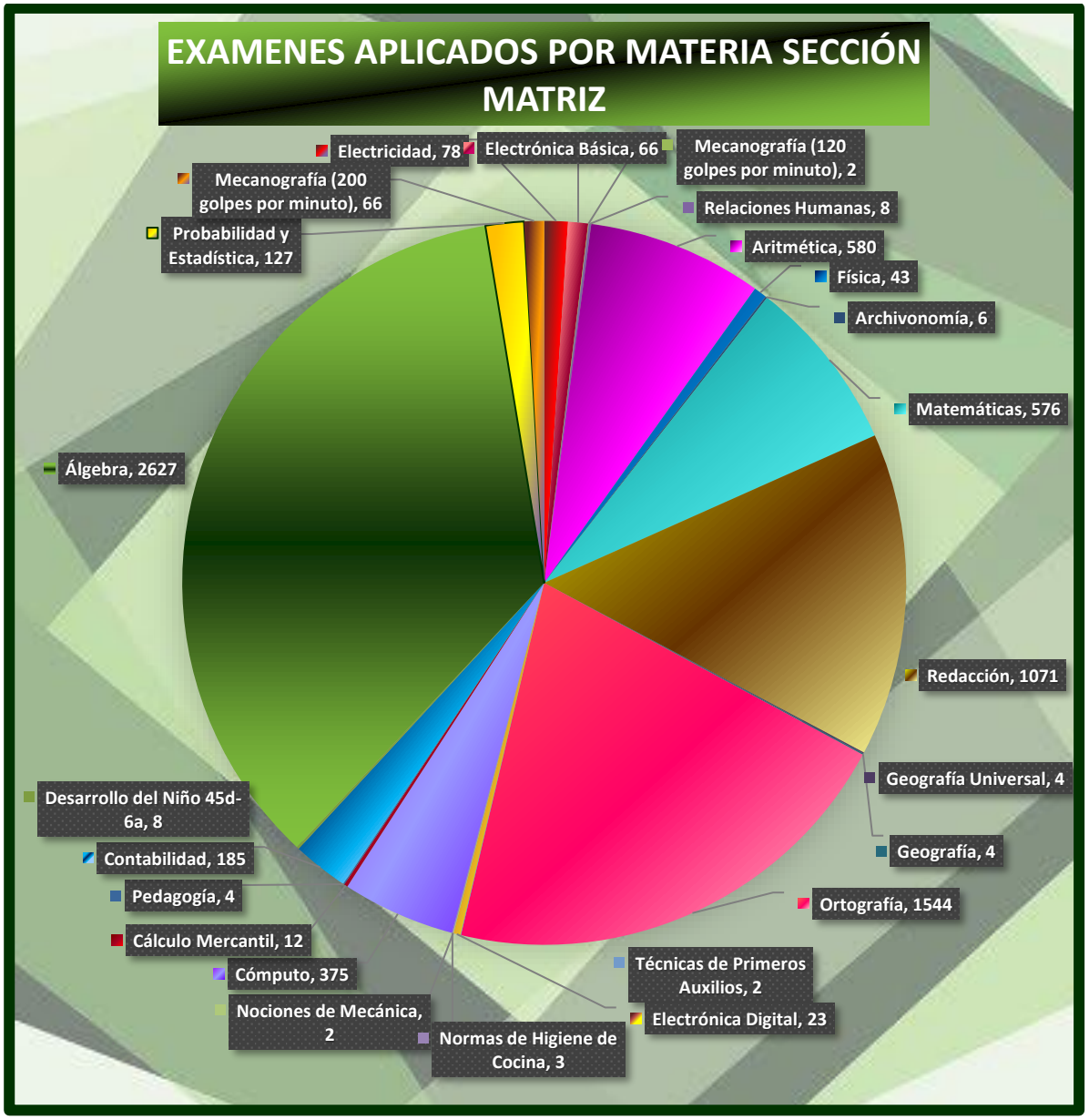
Esta secretaria tiene un avance significativo en la aplicación de los exámenes filtro, se han aplicado las medidas sanitarias reglamentarias para evitar contagios de COVID-19 dentro de las instalaciones. se recibieron 1802 pre solicitudes para aplicar exámenes, de las cuales se emitieron 65 hojas verdes se realizaron 22 cambios de especialidad, se aplicaron exámenes para cada una de las materias con el siguiente conteo obteniendo un total de 7422 exámenes aplicados.



Número de exámenes aplicados por materia.

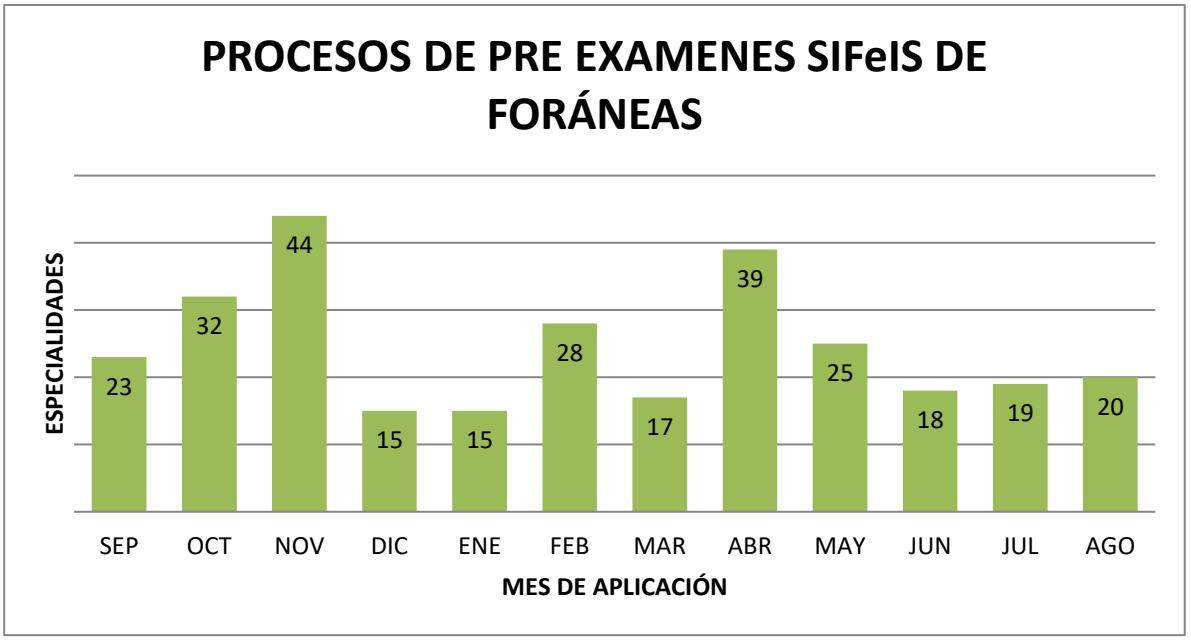
Materia	Número de exámenes aplicados
Electricidad	78
Electrónica Básica	66
Mecanografía (120 golpes por minuto)	2
Relaciones Humanas	8
Aritmética	580
Física	43
Archivonomía	6
Matemáticas	576
Redacción	1071
Geografía Universal	4
Geografía	4
Ortografía	1544
Técnicas de Primeros Auxilios	2

Electrónica Digital	23
Nociones de Mecánica	2
Normas de Higiene de Cocina	3
Cómputo	375
Cálculo Mercantil	12
Pedagogía	4
Contabilidad	185
Desarrollo del Niño 45d-6a	8
Álgebra	2627
Probabilidad y Estadística	127
Mecanografía (200 golpes por minuto)	66



Procesos de Examen en Secciones Foráneas.

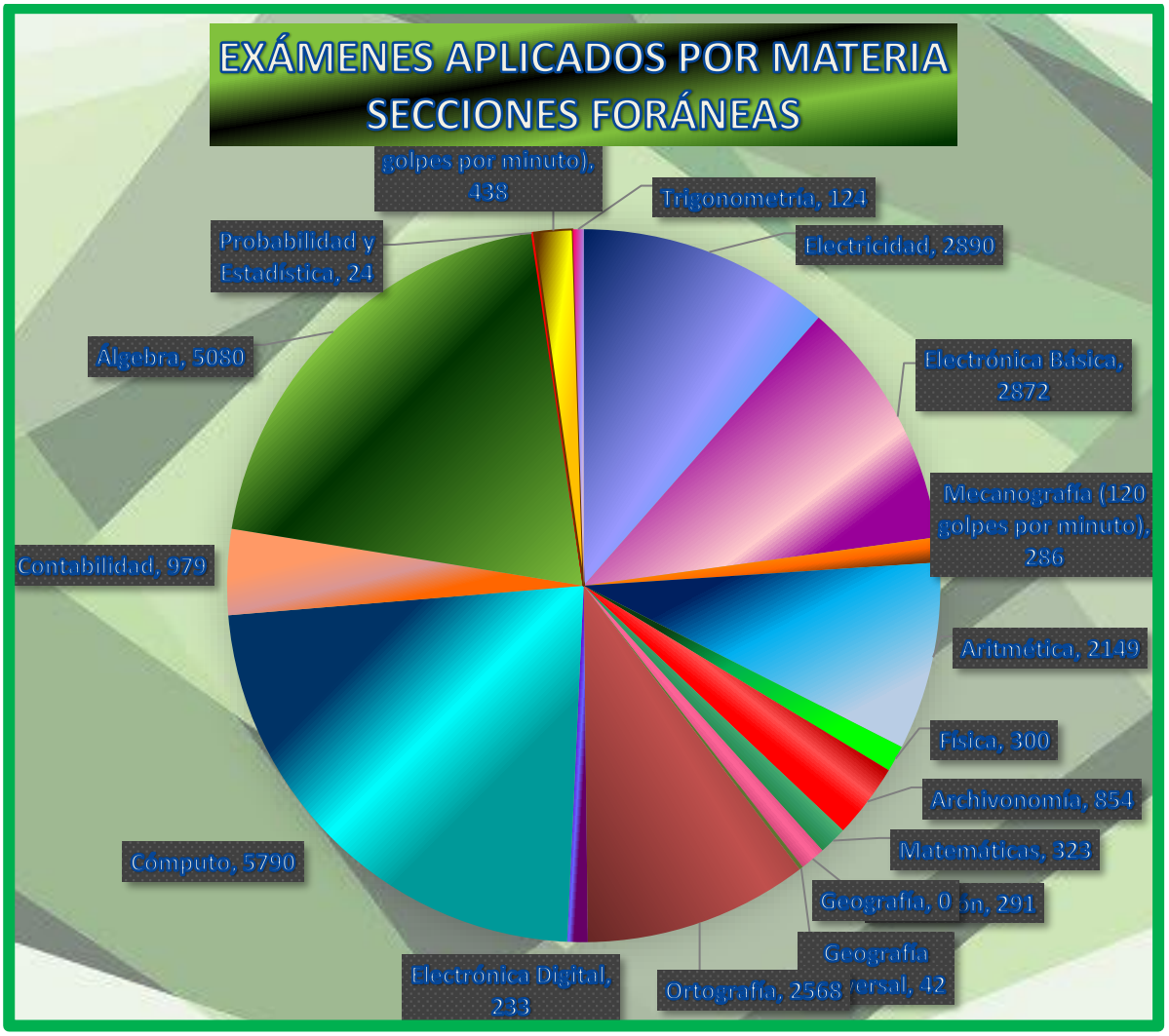
En atención a las solicitudes de secciones foráneas para la aplicación de exámenes filtro se lleva una programación en tiempo y forma, esto gracias al SIS que nos permite agilizar estos trabajos en conjunto con las secciones foráneas, se recibieron un total de 1912 presolicitudes cargadas para secciones foráneas de los cuales se registraron 141 aspirantes aprobados en todas sus materias.



Número de exámenes aplicados por materia.

Materia	Número de exámenes aplicados
Electricidad	2890
Electrónica Básica	2872
Mecanografía (120 golpes por minuto)	286
Aritmética	2149
Física	300
Archivonomía	854
Matemáticas	323
Redacción	291
Geografía Universal	42

Geografía	**4**
Ortografía	**2568**
Electrónica Digital	**233**
Cómputo	**5790**
Contabilidad	**979**
Álgebra	**5080**
Probabilidad y Estadística	**24**
Mecanografía (200 golpes por minuto)	**438**
Trigonometría	**124**



***Nota:** Los exámenes de mecanografía en foráneas sólo se calificaron dando un resultado aprobatorio por no tener una manera práctica en todas las secciones.

En este año de actividades se aplicaron para secciones foráneas:

- 254 procesos por medio de aplicador autorizado SIFEIS
- 12 procesos en línea
- 29 procesos con Coordinador del CEN y
- 0 procesos especiales por Pandemia Covid-19.
- Dando un total de 295 procesos aplicados.

Talleres en Línea diferentes materias.

En el tema concerniente a la capacitación de los aspirantes en las diferentes materias que componen la retícula académica de las especialidades se suscitó una problemática a inicios de año donde la pandemia lamentablemente afecto al equipo de trabajo de SIFeIS. Se tiene de conocimiento que los cursos en línea vía ZOOM generan un impacto positivo en el desarrollo y conocimiento de los aspirantes ayudando a incrementar sus calificaciones. Reforzamos la información a los aspirantes vía TELEGRAM donde se comparte la bibliografía utilizada por los maestros de SIFeIS, así como el apoyo de las clases grabadas vía YouTube para reforzar la información de las mismas.

A continuación, detallamos la cantidad de solicitudes recibidas.

4to Curso en línea
19 de octubre de 2020 al 28 de noviembre 2020

No.	CLAVE	Curso / Horario / Profesor	Total, solicitudes por materia
1	AP01	Álgebra y Probabilidad (Lunes a Viernes, 10:00 - 11:30 Hrs.)	630
2	AR01	Aritmética (Lunes a Viernes, 11:30 - 13:00 Hrs.)	341
3	EL01	Electricidad (Lunes a Viernes, 13:00 - 14:00 Hrs.)	364
4	FE01	Física y Electrónica Digital (Lunes a Viernes, 14:00 - 15:00 Hrs.)	237
5	OR01	Ortografía y Redacción (Lunes a Viernes, 17:00 - 17:50 Hrs.)	582
6	CT01	Contabilidad (Lunes a Viernes, 18:00 - 19:50 Hrs.)	348
7	MC01	Mecanografía (Lunes a Viernes, 20:00 - 20:50 Hrs.)	361

8	AV01	Archivonomía (Lunes a Viernes, 21:00 - 21:50 Hrs.)	354
9	AL01	Álgebra (Lunes a Viernes, 17:00 - 19:00 Hrs.)	260
10	AR02	Aritmética (Lunes a Viernes, 19:00 - 21:00 Hrs.)	139
11	CM01	Cómputo (Lunes a Viernes, 18:00 - 20:00 Hrs.)	1003
12	PS01	Psicométrico (Martes y Jueves, 17:00 - 19:00 Hrs.)	426
13	AL03	Álgebra (Sábado, 9:00 - 13:00 Hrs.)	344
14	PR01	Probabilidad y Estadística (Sábado, 13:00 - 15:00 Hrs.)	154
15	EL02	Electricidad (Sábado, 8:00 - 12:00 Hrs.)	200
16	EB01	Electrónica Básica, (Sábado, 12:00 - 16:00 Hrs.)	359
Total de Inscripciones			**6102**

Actualización Didáctica.

En estos temas de actualización didáctica nos dimos a la tarea de estructurar y trabajar con nuevo material para realizar el cambio de las guías de estudio que están contenidas en la página del STRM buscando ser mas objetivos en la información contenida en cada materia, siendo el principal objetivo que sean el apoyo principal de los aspirantes ayudando a mejorar su nivel académico.

Convenio de Colaboración IPN-STRM

Como organización nos preocupamos siempre por el elevar el nivel profesional de nuestros compañeros buscando el acercamiento con instituciones de gran nivel y reconocimiento académico buscando convenios específicos o generales que impulsen el desarrollo del gremio telefonista.

Tenemos en gestión convenio entre IPN y STRM lo cual estamos trabajando para la firma de conformidad de ambas partes y establecer un camino de colaboración.

Como equipo de trabajo es necesario mencionar la participación y desempeño de los colaboradores personal administrativo, profesores y aplicadores quienes con todo compromiso realizan los trabajos necesarios para brindar una pronta atención a todos nuestros compañeros de sección matriz y secciones foráneas.

La secretaría de instrucción formación e investigación sindical externamos nuestro más profundo agradecimiento a nuestro **Co. Ingeniero Francisco Hernández Juárez** por su entusiasmo y orientación en los temas de gran importancia para nuestra organización lo que nos ha llevado a superar grandes retos y lograr más beneficios para nuestras compañeras y compañeros telefonistas.

Fraternalmente

“Unidad, Democracia y Lucha Social”

Secretaria Instrucción, Formación e Investigación Sindical

SISTEMA DE INFORMACIÓN SINDICAL

SIS WEB

- Actualmente el SIS WEB funciona para todos los usuarios del STRM en matriz, **183 Secciones Foráneas** y **172** Secciones Foráneas tienen acceso a las aplicaciones para Control de Aspirantes.

- Todas las Secciones Foráneas tienen la posibilidad de accesar a las Aplicaciones del SIS WEB, solo deben contar con un acceso a internet e ir a la siguiente dirección: http://sisweb.strm.org.mx/sis/sis.exe/password.jam

- Para el ingreso se requiere de un **USUARIO** y **CONTRASEÑA** que se deben solicitar al Área de Sistemas a través de su coordinación.

- Se han ido liberando aplicaciones en el SIS WEB que automatizan y agilizan procesos y trámites comunes entre el CEN y los Comités Locales. Por esta razón invitamos a las Secciones Foráneas a contar con su USUARIO Y PASSWORD para el acceso al SIS WEB.

RED INALÁMBRICA (WiFi STRM)

- A partir de la contingencia sanitaria por COVID-19 la WiFi STRM se ha vuelto fundamental para poder realizar reuniones por Videoconferencia en las instalaciones del STRM. Hemos tenido que trabajar a marchas forzadas para hacer los ajustes necesarios para lograr la mejor conexión posible sin embargo esta red que es suficientemente buena para la navegación en Internet no cuenta con los recursos tecnológicos necesarios para realizar videoconferencias con la máxima calidad posible para las conexiones de nuestros compañeros del CEN y Comisionados. Esta red fue instalada hace 9 años por lo que no cuenta con cableado de última generación ni con Accesos de conexión con capacidad suficiente para transmitir videoconferencias de mejor calidad. Por todo lo anterior, es necesaria la actualización de la red WiFi STRM que permita cubrir con las necesidades de conexión actuales.

- El área de Sistemas ha realizado los trabajos técnicos necesarios de configuración e instalación de equipos en varios edificios para realizar las videoconferencias para distintas asambleas, reuniones Virtuales y la presente Convención Nacional.
- Les recordamos que el servicio de WIFI en las instalaciones del STRM Matriz (Río Neva y Villalongín) cuentan con un sistema de **ADMINISTRACIÓN DE ACCESOS**, que tiene el único objetivo de

ofrecerles una conectividad eficiente por lo que para poder conectarse es necesario que recuerden lo siguiente:

1. Durante las Convenciones Nacionales se dará acceso a 1 equipo por cada usuario y se bloqueará la salida a la navegación de sitios que saturan el ancho de banda y que NO tienen ninguna utilidad para los trabajos de la Convención.
2. Pasar al Área de Sistemas (4° piso de Villalongín) a dar de alta el dispositivo con el cual requieran tener acceso a la Wifi del STRM.

CONSULTA-TEL

Este año se llegó a un total de **11,941 consultas sobre trámites vía telefónica y 23,479 pases de lista**.

- Les recordamos que CONSULTA-TEL es el servicio de atención y consulta telefónica para los compañeros que desean saber de forma directa el estado de sus trámites (préstamos varios, cambios de residencia, etc.) así como pase de lista para los aspirantes a cambios de especialidad. El número telefónico de CONSULTATEL es **51-40-14-39**. Agradeceremos a ustedes nos apoyen en la difusión de la información de este servicio.

Procesos de Manejo masivo de información.

En el presente año el Área de Sistemas apoyó en el desarrollo de aplicaciones e información de la Base de Datos del SIS para los siguientes procesos:

- Becas emitidas por STRM
- Control de pago de Ayuda de Útiles escolares.
- Proceso Amparo 2021
- Se continúa dando capacitación para captura y proceso de control de Aspirantes a las siguientes Secciones Foráneas integradas al sistema (172 Secciones).
- **Actualización de Padrones para la legitimización de CCT ante la Secretaría del Trabajo.**

Otras aplicaciones desarrolladas por el Área de Sistemas a solicitud de los responsables de distintas Secretarías y Comisiones:

- Modificaciones varias a aplicaciones de la Operación Financiera del STRM:
  - Remesas: Depósitos de Remesas acumuladas.
  - Lista de Depósitos, prestaciones al personal, etc. para uso de Presupuesto homologado 2020-2021.

- Solicitud de Pago de Compensaciones a Comisionados de Productividad.

- Se ha trabajado dando el apoyo técnico para la Homologación de catálogos Contables y Presupuestales para la automatización y transferencia de información del SIS al paquete Contable del STRM.
- Previsión Social: Control de citas consultorio médico.
- Comité Nacional de Vigilancia: Importación de información de No asistentes a eventos de 1º. de Mayo.

Página Web "strm.org"

El portal web www.strm.org.mxse mantiene como eje fundamental de información de los telefonistas. Las visitas al mismo, que en conjunto con los accesos a las diferentes plataformas sumaron este año **3, 527,166 visitas** y por otra parte los video mensajes del compañero Francisco Hernández Juárez alcanzaron en las diferentes plataformas **1,410,000 reproducciones** en el mismo periodo. Por la contingencia sanitaria se han seguido efectuando asambleas virtuales por medio de la plataforma de videoconferencia, en las que se han registrado más de **350 mil conexiones**, con visitas posteriores superando los **2.5 millones**.

SITIO WEB	VISITAS
www.strm.org.mx	2,255,102
Micrositiosstrm.net (noticias, fotos, reportes, calidad de servicio, materia de trabajo, quejas, elecciones)	916,237
unt.org.mx	16,716
fau.mx Frente Amplio Social Unitario	70,113
sifeis.org	160,716
Votaciones Revisión Salarial Telmex y CTBR 2020(Sitio restringido a Secretarios Generales) y Limsa 2019	74,142
Links de captura de reportes estadísticos CEN y Secciones Foráneas	16,547
Micro sitios de registro y consulta strm.uno; Links a documentos strm.link	259
Buzón Secretario General	17,334

Fraternalmente,
"Unidad, Democracia y Lucha Social"
México, D. F., Septiembre del 2021
Sistema de Información Sindical