Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión de Acción Política	GRAN ACUERDO NACIONAL	¿En que fase de desarrollo se encuentra el Gran Acuerdo Nacional?	Gabriel Martin Puebla Gasca	1404061	0	MATRIZ	COPE MIXHUCA
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	CURSOS DE CAPACITACION	HACER CUMPLIR EN TIEMPO Y FORMA, LA PROGRAMACIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PARA TODOS LOS DEPARTAMENTOS.	humberto ruiz salguero	1401912	6	122	ZIHUATANEJO, GRO
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	CURSOS	Para los talleres de capacitación que se imparten de forma presencial muchas de las veces solo se enfocan mas en la teoría dejando la practica a un lado. Es por eso que se pide que se hagan talleres mas prácticos en campo como en el caso del departamento de planta externa; así mismo que se doten de todos los insumos equipos y herramientas al facilitador ya que en la mayoría de los casos no se cuenta con ello imposibilitando hacer alguna practica.	PABLO FRANCISCO HERNANDEZ CASTILLO	1013601	7	14	CORDOBA, VER
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	CAPACITACION	Una vez que pase la Pandemia Covid 19 y se regrese a una nueva normalidad con semáforos que determinen nuevamente tomar mas cosas con normalidad, se solicita apoyo para nuevamente brindar cursos para todas las especialidades, en especial a Especialistas Administrativos y si el semáforo se encuentra en verde, realizarlos de forma presencial con todas las medidas necesarias.	GONZALO TORRES MORALES	1119725	5	65	TULA, HGO
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	Capacitacion en Linea/presencial	SI BIEN ADECUANDONOS A LA NUEVA NORMALIDAD, LA CAPACITACION EN LINEA ES MUY UTIL . SE PROPONE OPTIMIZAR LA PRESENCIAL PARA EL CORRECTO EJECUTAMIENTO DE LO APRENDIDO. ACONDICINANDO AULAS INTERACTIVAS .	Nelson Alonso Quijano Sanchez	0509747	8	29	MERIDA, YUC
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	Cursos y talleres	Que los cursos y talleres se realicen en línea para mejorar tiempos y recursos y tener un número mayor de personal capacitado	Luis Alejandro Machain Galarza	1204698	3	13	SALTILLO, COAH
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	Capacitación	En base a la era de transformación en la que nos encontramos, y el avance de las tecnologías, se propone que sistema de capacitación sea actualizado de tal forma, que al personal se le capacite antes de usar la tecnología. Pará conocer y optimizar lo recursos y todos los beneficios que está ofrece	Isabel García	1922679	7	121	MINATITLAN, VER
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	Ascenso por curso libre	Proponemos a la comisión buscar algún mecanismo de capacitación en línea a compañeros de secciones foráneas para ascender de categorías en las diferentes especialidades.	Jesus Guadalupe Sandoval navarrete	9417694	1	154	SAN JOSE DEL CABO, B.C.S.
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	CAPACITACIÓN ARAEA FUERZA CX-TX	MIS COS DEL AREA DE FUERZA DE LA ESPECIALIDAD DE CX-TX SOLICITAMOS SE HABILITEN LOS CURSOS DE AIRE ACONDICIONADO CON EL FIN DE RECUPERAR LA MATERIA DE TRABAJO QUE ACTUALMENTE ATIENDE LA FILIAL FYCSA. ASÍ COMO LOS CURSOS CORRESPONDIENTES A LOS DIFERENTES MANTENIMIENTOS PROPIOS DE LA ESPECIALIDAD QUE REALIZAN TANTO LA MENCIONADA FYCSA COMO OTROS PROVEEDORES. GRACIAS	EDGAR E. GARCILAZO SAAVEDRA	8833648	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	CURSOS CX-TX	MIS COS Y UN SERVIDOR, SOLICITAMOS SE NOS OTORGUEN CURSOS DE CAPACITACIÓN SIEMPRE QUE SE INSTALEN NUEVOS EQUIPOS Y SISTEMAS CON EL FIN DE ESTAR ACTUALIZADOS Y ASEGURAR LA ATENCIÓN DE LA MATERIA DE TRABAJO. ASÍ MISMO, SOLICITAMOS ÉSTA CAPACITACIÓN SEA DIRECTAMENTE CON PROVEEDOR QUIEN, INCLUSO, MUCHAS VECES YA TIENE CONTEMPLADA ÉSTA CAPACITACIÓN JUNTO CON LA VENTA DE LOS EQUIPOS PERO LA ADMINISTRACIÓN Y/O FILIALES SON QUIENES LOS APROVECHAN. GRACIAS	EDGAR E. GARCILAZO SAAVEDRA	8833648	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	INSTRUCTORES	QUE SE HAGA UNA MAYOR DIFUSIÓN DEL REQUERIMIENTO DE INSTRUCTORES Y SE LES DE PREFERENCIA, DE SER POSIBLE, A LOS COS PPV´s, PUES SERÍA UN INCENTIVO MÁS PARA PERMANECER ACTIVOS, COMPARTIR SUS CONOCIMIENTOS Y OBTENER UN BENEFICIO ECONÓMICO. GRACIAS	EDGAR E. GARCILAZO SAAVEDRA	8833648	0	MATRIZ	ESP. CxTx

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	Curso TOEFL	Solicito respetuosamente, que para todas y todos los compañeros de la especialidad de CX-TX, se realice un acuerdo con la empresa, el STRM y alguna de las instituciones con las que se tiene convenio para el estudio del idioma inglés, un curso que este directamente enfocado en la obtención del certificado TOEFL; esto, para quienes así lo soliciten. Lo anterior, con la finalidad de que se pueda obtener la prestación del pago del idioma inglés que marca la Cláusula 113 inciso (e) de nuestro CCT y conforme se tiene acordado en la minuta de beneficios económicos de la especialidad.	RAÚL BASURTO ORTIZ	9501380	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	Cursos en linea	Que la modalidad de cursos en línea tanto para capacitación IRC como cursos de ascenso siga como alternativa a los cursos presenciales (si el contenido lo permite) y solo el examen sea presencial, esto para agilizar procesos y optimizar recursos.	Evelyn Gómez Albienda	1502659	0	MATRIZ	ESP. ESP.ADMINISTRATIVOS
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	Talleres virtuales	Se solicita que se implemente para la especialidad de Servicios a Clientes (SAC), los talleres de manera virtual, para que las y los compañeros tengan la capacitación requerida. Gracias.	WENDY ORTEGA PALACIOS	0120265	0	MATRIZ	ESP. SAC
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	Gestores	Acceso a los gestores en modo consulta de las diferentes tecnologías que instalamos como especialidad IPE, para poder revisar estatus de los equipos	Alfonso González Suárez	1200362	0	MATRIZ	ESP. IPE
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	virtualización de la red (data centers)	La especialidad de IPE se capacite en tiempo y forma por parte de la empresa y/o Proveedores en la virtualización de la red (Data centers) La especialidad de IPE atienda e implemente la materia de trabajo relacionada con las redes virtuales, y por lo tanto gestione todas estas redes	Alfonso González Suárez	1200362	0	MATRIZ	ESP. IPE
Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología	Actualizacion	Actualización de la currícula de capacitación en cada una de las categorías que conforman la especialidad de guarderías.	Betzabeth Alejandra Talavera Cervantes	0701422	0	MATRIZ	ESP. GUARDERIAS
Comisión de Finanzas	Caja de ahorro. Ampliación de crédito para limsa	ampliación de todos los créditos otorgados por la caja de ahorro para la sección 171 limsa.	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión de Finanzas	Compra de terreno para recinto sindical	En el caso de Salamanca, no se detalla el uso de suelo, en las escrituras, pero si aparecen las claves de uso de suelo. Se requiere que nos apoyen para hacer más ágil este proceso. Ya que como lo comento, en las escrituras no aparece el uso de suelo. Asi cómo espero que nos apoyen para la adquisición del mismo, ya que estamos en espera de que se siga con este proceso. Gracias	Ricardo Galindo García	8902168	5	120	SALAMANCA, GTO
Comisión de Modernización	Pisaplex	Problemática: El tiempo de retraso que se da entre el ingreso de las quejas al 050 (telmlex) y lo que tarda en llegar a pisaplex como queja RNUM, que llega a ser de hasta 3 días y si la queja tiene que ser transferida a centrales o CSM regresa con dilacion de cero días. También las modificaciones o adecuaciones del pisaplex por las quejas RNUM han causado qué cada vez le quitan cosas como daños masivos y la distribución de columnas para la identificación de las quejas	JIMENEZ BATALLA JOSE JESUS	9307241	5	22	MORELIA, MICH

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión de Modernización	PERFILES DE PUESTO, ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS	LOS ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS DE AUTLAN, SOLICITAN LA REVISION DE LOS PERFILES DE PUESTO DE LA ESPECIALIDAD YA QUE HACEN LAS LABORES DE AUXILIAR DE JEFE DESDE QUE INGRESARON, ESTO ES PORQUE A SU INGRESO YA NO HABIA ESPECIALISTAS ANTIGUOS PORQUE YA SE HABIAN JUBILADO, HACEN LA ACLARACION QUE SIEMPRE HAN ESTADO DISPUESTOS AL TRABAJO SIN IMPORTAR EL PERFIL, PERO NUNCA HAN RECIBIDO ALGUNA COMPENSACION POR EL TRABAJO DE CATEGORIAS SUPERIORES. NOS ENTREGAN UN DOCUMENTO EN DONDE ACLARAN SU PETICION EL CUAL ESTA FIRMADO POR LOS ESPECIALISTAS ADMINISTRATIVOS DE AUTLAN, CIUDAD GUZMAN, COLIMA, MANZANILLO Y TECOMAN, ESTE DOCUMENTO SERA ENTREGADO EN FISICO A LA MESA DE LOS DEBATES CUANDO SE HAGA PRESENCIAL LA CONVENCION.	jose luis arreola zavalza	8768292	2	62	AUTLAN, JAL
Comisión de Modernización	Felicitaciones	Felicitar y agradecer el trabajo de todas y todos las compañeras y compañeras que la integran la Comision. Gracias a todo el comité de igual manera.	MARCO LIMON	0900799	2	28	AGUASCALIENTES, AGS
Comisión de Modernización	filiales	En el tema de filiales, mencionan la mala calidad con la que realizan el trabajo. Es por eso que solicitamos el apoyo para poder tener un mejor servicio y poder abatir las quejas que de ello surja. Por ello hemos tomado la decisión, de hacer un programa de trabajo para la supervisión de las empresas terceras (filiales), ya que a la empresa (Telmex), pareciera que el tema de calidad en el servicio que éstas prestan no les interesaran. En este programa involucramos a los compañeros TEPE, ya que ellos son los encargados de la supervisión y repartición del trabajo. En este punto se solicitó que se diera la agenda que le pertenece a las filiales por medio del CAP, también se habilitaron equipos de cómputo para el TEPE asignado a las filiales, hasta hoy se lleva un avance pero en el tema de asignación por medio del CAP no se ha concretado en su totalidad. También en los COPE'S que se tiene la participación de las filiales, los compañeros (TUPE) apoyan en la supervisión de las filiales, por lo regular es el compañero que realiza la función de quejero, dando el informe de las irregularidades que realiza las empresas filiales. Como lo manifiesto, tenemos toda la intención de supervisar a las filiales para poder dar un mejor servicio al cliente, que cada día demanda mas calidad en su servicio. Cabe mencionar que por el hecho de que se nos pague un porcentaje de los indicadores pactados, no estamos a favor de la participación de las filiales, tal es el caso que en dos COPE la participación no es constante y los mismos compañeros realizan instalaciones, quejas y mantenimiento, ya que es de nuestro interés recuperar la materia de trabajo que hoy realiza la filial. Por el contrario, poder solicitar a la empresa una capacitación y suministros de herramientas requeridas hacia las filiales para que así desarrollen con calidad las actividades asignadas, ya que la mayoría del personal que	Miguel Angel Grajeda Pacheco	0100926	3	7	CHIHUAHUA, CHIH

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión de Modernización	Herramientas y equipo	Mejora y dotación en equipos de medición para los compañeros de planta exterior tanto en equipos de FTTH como de cobre, así mismo mejora en la aplicación APPLEX que en caso de falla de la aplicación podernos comunicar de manera directa con los compañeros de CSM que son donde se tiene mayor conflicto; también poder actualizar todos los datos técnicos desde la aplicación incluyendo la actualización del distrito para poder tener una red mas actualiza y de manera eficaz; que puedan los técnicos colocar la georreferencia de alguna terminal óptica o de cobre para facilitar la búsqueda de la misma posteriormente o por algún otro técnico.	PABLO FRANCISCO HERNANDEZ CASTILLO	1013601	7	14	CORDOBA, VER
Comisión de Modernización	DIFUCION DE INFORMACION (libro azul de productividad)	SOLCITAR SE FACILITE A TODOS LOS COMPAÑEROS EL LIBRO AZUL DE PRODUCTIVIDAD Y SE INFORME CUAL ES EL PROTOCOLO PARA SOLICTAR CRECIMIENTO DE TBAS Y PODER FORTALECER NUESTRAS SOLICITUDES DE CADA SECCION Y NO QUEDE EN MANOS DE LA EMPRESA	RIGOBERTO ARELLANO ARANDA	1318827	5	113	LA PIEDAD, MICH
Comisión de Modernización	Quejas RNUM	Solicitar que las quejas que son 841 (de cables) que sean de RNUM o de cualquier otro concesionario, ya se puedan cargar en automático la puntuación, para no pasar tantas incidencias.	MAURICIO MEJIA GOMEZ	0814432	5	106	ACTOPAN, HGO
Comisión de Modernización	Catálogo de productividad	Solicitar que actualice catalogo de productividad donde se muestran los porcentajes de cada una de las actividades de Planta externa, así como corrección o colocación de porcentajes al trabajo específico sobre fibra óptica.	MAURICIO MEJIA GOMEZ	0814433	5	106	ACTOPAN, HGO
Comisión de Modernización	Catálogo de Trabajos de Siscope	Propuestas Planta Exterior: Actualización del catálogo de trabajos para el SISCOPE ya que le faltan muchas actividades relacionadas con trabajos de fibra óptica (por ejemplo, colocacion de terminales de F. O., fusión de cables de fibra de las diferentes capacidades, colocación de Cedos en pozos o en postes, etc), generando capturas de incidencias de manera muy ambiguas.	MAURICIO MEJIA GOMEZ	0814432	5	106	ACTOPAN, HGO
Comisión de Modernización	Audio Conferencias	Propuestas Planta Exterior: Solicitar AUDIO CONFERENCIA al CCR, para la actualización de datos, porque no contestan o en ocasiones te contestan y cuelgan enseguida. Así también solicitar AUDIO CONFERENCIA, para los compañeros que se encuentran en el DG's, para hacer más eficiente la atención.	MAURICIO MEJIA GOMEZ	0814433	5	106	ACTOPAN, HGO

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión de Modernización	Mejoras en el Área comercial	Propuestas Comercial: Atención urgente para asignación en OS, Altas nuevas, Cambios de domicilio, Recuperación de líneas, OS técnicas, migraciones, hay dilación de 1 mes a más y esto provoca bajas, ajustes y cancelación de servicios nuevos. Mayor surtido en equipos para venta en tienda, aparatos, telefónicos, celulares, extensores, etc. Igualdad de atención para tecmarketing vs tiendas, las bajas que generan vía telefónica afecta a la tienda asignada, pero las altas nuevas no, los requisitos para altas nuevas, bajas y otros servicios es mas flexible vía telefónica que en tienda y esto afecta la percepción del cliente porque siente que no se le quiere atender. La atención telefónica 050 / 800123222 sea de mejor calidad, dejan al cliente por más de 1 hora y después la llamada se corta, no le proporcionan folio de reporte, esto ocasiona la molestia y en ocasiones la baja sin poder retener al cliente. Módems de cambio sean verificados en buen estado o funcionando, los que se entregan la mayoría no funcionan, se calientan o encienden por un momento y se apagan, etc.	MAURICIO MEJIA GOMEZ	0814432	5	106	ACTOPAN, HGO
Comisión de Modernización	calidad, competitividad y productividad	se propone la creación de un órgano que apoye en la administración de procesos de calidad, de manera que se pueda crear un ente que pueda generar sinergia en los procesos dentro de la empresa y con empresas filiales, un órgano interdepartamental para que se mejoren, auditen e innoven los procesos que sea de apoyo para generar un vinculo que genere valor agregado al servicio prestados entre departamentos ya que hay departamentos tronco que necesitan servicio de otros departamentos y estos no generan acciones resolutivas en el proceso estancando el proceso debido a diferentes situaciones que entre departamentos no se pueden solucionar para eficientizar los servicios prestados entre ambos y debido a eso impacta en el binomio calidad-productividad es necesario asi como se mide la calidad del servicio al cliente se mesure la calidad de los servicios entre los departamentos para de esa manera apegarnos a los debidos procesos para ser mas competitivos en el ámbito de las telecomunicaciones encontrar areas de oportunidad rectificar nuestras debilidades y potenciar nuestras fortalezas	osmar rafael sanchez castellon	1620489	1	89	LA PAZ, B.C.S.

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión de Modernización	CAPACITACIÓN Y NUEVA TECNOLOGÍA	Una felicitación a ustedes! Excelente trabajo compañeras y compañeros de la comisión de modernización por las decisiones tomadas en cuanto a la capacitación. Gracias por rechazar la implementación de cursos autogestivos, ya que, es muy importante que se permita la participación de compañeros expertos sindicalizados y además en casi todas las especialidades, tales como, Planta Exterior, Lineas LD, CxTx, se requieren los cursos presenciales, pues la buena enseñanza y la buena comprensión por parte de quienes reciben la capacitación es con ejemplos en campo en situaciones que se presentan durante el desarrollo de nuestras labores. Proponemos que se analice la implementación de los cursos a distancia pero sólo en materias de especialidades en las que se pueda aplicar y que se continúe con los cursos presenciales cuando las autoridades competentes así lo autoricen. Muchas gracias	ALVARO ROSAS VILLALVAZO	0710471	2	36	CD GUZMAN, JAL
Comisión de Modernización	Cobro del servicio	Facilitar pago de clientes en tiendas de conveniencia sin recibo telefónico mediante un código por línea o mensaje en número de barras	Luis Alejandro Machain Galarza	1204698	3	13	SALTILLO, COAH
Comisión de Modernización	Calidad del servicio	Considero importante crear un plan de aumento de terminales de ftth en conjunto IPR con Planta exterior (proyectos solicitados en tiempo extra) donde se detecte una terminal saturada proyectar una nueva para evitar bajantes de más de 100 metros, de la misma manera evitando q las filiales hagan mal uso de la red crean nuevas quejas o reincidencia en las existentes.	Daniel Moreno Aguilar	0402190	4	1	MONTERREY, NL
Comisión de Modernización	Migraciones	La necesidad del cliente en cuanto a los retos de sus actividades diarias, nos demanda a migrar su servicio a otra tecnología, ya sea en Central, tba o a fibra óptica, y sin embargo se presentan los siguientes retos 1)realizar construcciónes de tba y fibra optica, y dentro de estos, los requerimientos de materiales y que la empresa dé visto bueno de la necesidad de construcción. 2) una vez instalado la tba lo siguiente son las características del puerto, en ocasiones el puerto está dañado, o no tienen velocidad, o presenta radius. Quién lo asigna debería tener la manera de ver que el puerto se encuentra dañado. 3) en base al diagnóstico que el técnico determina, puede mandar ej por radius, y muchas veces regresan el puerto sin quitarle el radius, y el proceso es muy burocrático, cuando posiblemente pudiese ser más rápido y eficaz. *aquí también se debe considerar el tiempo que se tarda para solicitar un cambio de puerto. 4) el otro reto, sería el módem, ya que en ocasiones les mandan por paquetería módem con otra tecnología, o que no aprovisionan vsi, y a esto podemos sumarle si están viejos y manchados, la imagen con el que se queda el cliente La propuesta sería, analizar a profundidad la situación y encontrar los puntos de oportunidad que agilizen y hagan efectiva toda migración, siempre en beneficio del cliente. * cabe mencionar también, la utilidad de las tarjetas adsl q existen y que valdría la pena analizar su ámbito a vdsl Y 5) y no menos importante la recepción de quejas, el cliente se está quejando que el 050 y el 8001232222, no está siendo una opción viable de reporte. Por lo que de igual manera se propone quizás que el applex cuente con una opción para recibir su queja.	ISABEL GARCIA MENDOZA	1922679	7	121	MINATITLAN, VER

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión de Modernización	facturación	Se Propone regular la activación de los servicios de terceros en recibo Telmex. Ej. Seguros INBURSA, Médico, Triara, Claro video, Canales adicionales (HBO FOX). etc. ya que en la mayoría de los casos son servicios que cliente no los solicita y son cargados en sus recibos, lo cual genera una molestia a tal grado de ser motivo de cancelación del servicio Al considerarnos como una empresa que se aprovecha de la situación. Aunado a esta propuesta, se pide agilizar los procesos de ajuste de cobro, que actualmente pueden llevarse hasta más de un mes en reflejarse y para claro ejemplo están los gastos de instalación, que se van arrastrando mes con mes.	Nathán Aarón Lagunes Herrera	1013517	7	17	JALAPA, VER
Comisión de Modernización	APPLEX-CATÁLOGO DE TAREAS-QUEJAS-TODOS PROMOTORES	PROPUESTA PARA APPLEX: -Visualizar agenda de trabajo por tecnico así como su producción mensual y demeritos. -Poder accesar a prueba de web Masivo y portal geografico desde la aplicación. PROPUESTA A CATALOGO DE TAREAS: -Cambiar de 200m en a 2 centros por instalación en cobre y de 125m a 2 centros en fibra, ya que el esfuerzo se hace al subir cada poste, no por lo largo del bajante. Subir porcentaje a 40% por instalación. -Subir a 40% el valor de la instalación de cobre. PROPUESTAS EN QUEJAS: -Se propone una mesa de apoyo para cuestión de configuración de puertos, cambio y ajustes de velocidad. -Hacer que el sistema quite la dilación de una queja transmitida para centrales, ya que cuando la regresan diladas pega directo a planta. PROPUESTA A TODOS PROMOTORES: -Crear una aplicación para todos promotores con la misma efectividad que la de comercial para poder hacer contrataciones y ventas.	DARIO FERNANDO GOMEZ RODRIGUEZ	1412011	5	107	SALVATIERRA, GTO
Comisión de Modernización	EQUIPOS DE MEDICION	SE PUEDA HACER UNA INVENTARIO DE EQUIPOS POR SECCION Y TENER EL STOCK COMO LO PROPONEN EN EL INFORME PERO SE SOLICITA PRESIONAR A LA EMPRESA PARA QUE LOS DOTE PORQUE EN ESTE AÑO NO HA DOTADO NINGUN EQUIPO EN LA SECCION 39	MOISES RODRIGUEZ HIPOLITO	0311663	7	39	TEZIUTLAN, PUE
Comisión de Modernización	GESTION Y EQUIPOS	EN EL DEPARTAMENTO DE CONMUTACION TRANSMISION OBTENER GESTIONES PARA ASIGNAR CATEGORIAS A SERVICIOS DE FTTH Y VSI, YA QUE LA TENCOLOGIA DE CONMUTACION AXE ESTA EN DECRECIMIENTO. Y PROPONER LA MIGRACION DE EQUIPOS COMO SON STINGER MS+ Y EDAS (NEGRO O GRIS) QUE YA NO CUMPLEN LAS NECESIDADES DE SERVICIO QUE EL CLIENTE RESIDENCIAL REQUIERE A EQUIPOS HUAWEI (MA5600) O NOKIA (ISAM 7302).	ABUNDIO POLANCO LOPEZ	1016200	2	40	COLIMA, COL
Comisión de Modernización	Capacitación	Dentro del marco de las nuevas tecnologías y convergencia tecnológica hacia ip, propongo la actualización de cursos en líneas privadas de Cobre a fibra (I- data) y la actualización de NTU dentro de los departamentos de Planta externa, y si es el caso en conmutación transmisión. O ver los link actualizados en cuanto a visualizar los cursos.	Sergio Adrian Ponce Pacheco	0800802	6	91	TEXCOCO, MEX
Comisión de Modernización	modems	que los modems que lleguen no sean refurbish y que sean actualizados para soportar las nuevas velocidades que contrata el cliente, y las ont igual que sigan lleegando de doble banda para que soporten las velocidades de 100 y hasta 500 megas y que lleguen de doble puerto de voz.	roberto ramos magaña	9204315	7	5	VERACRUZ, VER
Comisión de Modernización	procesos de atencion para aprovisionamientos	poder unir departamentos para que sea mas facil los aprovisionamientos de datos y voz. y no estar hablando a diferentes numeros cuando esta uno con el cliente y perder mas tiempo.	Roberto Ramos Magaña	9204315	7	5	VERACRUZ, VER

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión de Modernización	Aumento de equipos	Modernizar áreas con FTTH, ya que hay zonas que se les da un servicio pésimo de internet por lo lejano de la zona o incluso no tienen internet	Gil Eloy Sánchez Meraz	1002269	6	166	SAN JUAN TEOTIHUACAN, MEX
Comisión de Modernización	Todos promotores y calidad del servicio	Solicitar a la empresa pago del idioma Inglés para comercial y planta exterior derivado de la gran cantidad de clientes estadounidenses, canadienses y ser destino turístico. Agradezco su atención	Jesús Guadalupe Sandoval navarrete	9417694	1	154	SAN JOSE DEL CABO, B.C.S.
Comisión de Modernización	Materia de trabajo comercial	Que estrategia se ha considerado para reabrir los CAT en las diferentes zonas y si la empresa considera introducir más cajeros automáticos que % de riesgo se tiene en la pérdida de materia de trabajo de los cos. de comercial	Herrera Guerrero José Jaime Alejandro	0701134	6	54	ZUMPANGO, MEX
Comisión de Modernización	Curso de sensibilizacion	Solicitamos se introduzca en la platica de inducción sindical, estímulos que fomenten la responsabilidad y sensibilicen al personal de nuevo ingreso para cuidar su puesto de trabajo al que llegarán y realizar sus labores con calidad. Además de concientizarlos en preservar los beneficios y logros de nuestro sindicato.	Nancy Pérez Lopez	1404265	0	MATRIZ	ESP. ESPECIALIDADES
Comisión de Modernización	CURSOS DE ASCENSO	DEBIDO AL CONTEXTO QUE VIVIMOS Y LAS SITUACIONES AJENAS QUE PUEDAN PRESENTARSE, SOLICITAMOS EL APOYO PARA QUE SE AUTORICE PARA LOS ASCENSOS DE LA ESPECIALIDAD, SEGUIR TOMANDO LA INSTRUCCIÓN EN LÍNEA, ADEMÁS DE LA INSTRUCCIÓN PRESENCIAL QUE YA ESTÁ ESTABLECIDA.	DOLORES SOFÍA ZAMBRANO HERRERA	8636337	0	MATRIZ	ESP. ESPECIALIDADES
Comisión de Modernización	CURSOS	INCLUIR DENTRO DE LA CURRÍCULA, CURSOS QUE SEAN DISEÑADOS PARA QUE NUESTRAS COMPAÑERAS (OS), OBTENGAN EL CONOCIMIENTO NECESARIO PARA EL INGRESO Y USO DE LAS NUEVAS PLATAFORMAS DE COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN (VIDEOCONFERENCIA, VIDEOCHAT, CLASES VIRTUALES, ETC).	DOLORES SOFÍA ZAMBRANO HERRERA	8636337	0	MATRIZ	ESP. ESPECIALIDADES
Comisión de Modernización	Portal Applex	Se solicita por parte de nuestra especialidad de Servicios a Clientes (SAC), que se proporcione a los Ceicos, la herramienta del Portal Geográfico APPLEX, ya que con esta, podremos brindar una mejor atención y calidad de servicio a nuestros clientes, por la rapidez para la localización del domicilio del cliente y así hacer contrataciones, cambios de domicilio y altas de paquetes de manera ágil.	WENDY ORTEGA PALACIOS	0120265	0	MATRIZ	ESP. SAC
Comisión de Modernización	Teletrabajo para Especialistas Administrativos	Que se establezca el Tele trabajo en el perfil de los especialistas administrativos, otorgando acceso total a los sistemas que utiliza el especialista para llevar a cabo en su totalidad su materia de trabajo desde su casa y que la empresa proporcione equipo y servicios para realizarlo.	GERARDO ENIQUE LIMON GONZALEZ	1606076	0	MATRIZ	ESP. ESP.ADMINISTRATIVOS
Comisión de Modernización	Materia de Trabajo	La sección 159 estamos en la disposición de contribuir en la recuperación de la materia de trabajo para toda nuestra organización que nos permita mantener nuestra fuente de empleo y atender la materia de trabajo actual y futura. Por lo anterior, solicitamos el apoyo para la integración de nuestra sección a las mesas interdisciplinarias entre las diferentes especialidades, con la finalidad de conocer los procesos, poder participar y contribuir en al abatimiento de quejas, ordenes de servicio, ventas, seguimiento y retención del cliente, ya que somos un vínculo importante en el proceso. Esto permitirá la interacción entre diferentes especialidades, en los procesos de trabajo en beneficio de nuestros clientes. Buscando la apertura para integrar a la sección 159 como una especialidad más dentro de la estructura de TELMEX.	Nelly Pérez Silva Carro	23000247	0	MATRIZ	TECMARKETING

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión de Modernización	Materia de trabajo	Solicitamos del apoyo para recuperar la impresión de los recibos telefónicos, la empresa está desapareciendo este concepto al contratar líneas y hace la invitación a los abonados para que no soliciten el recibo impreso, está Accion está disminuyendo de manera rápida la materia de trabajo en los centros de Impresión y Ensobrado, teniendo como consecuencia la disminución de personal y el cierre de dichos centros en un futuro muy cercano.	Eduardo Campos Rodríguez	0700960	0	MATRIZ	ESP. ALMACENES
Comisión de Modernización	Dudas y propuesta	Para la capacitación de SUCOPE pueden compartir el programa porque debido a la pandemia algunos de los TEPES que la tomaron decidieron mejor jubilarse y nos volvimos a quedar sin esa capacitación La actividad de la recuperación de las carteras vencidas ¿Quién la realizará? para el programa de Broad Band 2020 mencionan distritos FTTX, lo que me hace pensar, si se van a utilizar las otras tecnologías para los clientes a parte de la FTTH y FTTN (TBA) Para los instructores la convocatoria ¿Está abierta a los instructores diseñadores también? Para la capacitación a distancia como una propuesta; que se abriera una biblioteca virtual con los boletines, normas, manuales y demás documentos que sirvan para la actualización, así como videos y ejercicios para el autoaprendizaje y podría usarse como medio de acceso el SIS, si no está registrado en el sindicato no podría entrar a esa información. Como propuesta que los TEPES también tomen las actualizaciones de las tecnologías, debido a que por su índole administrativa ya no quieren tomar cursos de actualización en el trabajo y desconocen a veces la complejidad de lo nuevo que se implementa.	Donato David Morales Bautista	1403538	0	MATRIZ	COPE ANGELES
Comisión Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad	Revisión perfiles de puesto Almacenes	Revisión de perfiles de puesto y productividad en cuanto a la atención de centros de trabajo diferentes a los de la localidad para el pago de productividad proporcional por la atención de distintos centros de trabajo.	Sergio Adrián Ponce Pacheco	0800802	6	91	TEXCOCO, MEX
Comisión Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad	Materia , herramienta , expansion	Falta de material , vehículos , ampliación de la red ftth . Acuerdos de medición de indicadores por falta de recursos no se están logrando en los departamentos .	Luis Alejandro Machain Galarza	1204698	3	13	SALTILLO, COAH
Comisión Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad	TBA	Se propone realizar un organigrama, para contemplar la reasignación se tarjetas NVSL o de alta velocidad, en sitios donde tenemos instaladas TBA Alcatel ISAM 7330, y así cumplir con la demanda del cliente a mayor velocidad...	Nathán Aarón Lagunes Herrera	1013517	7	17	JALAPA, VER

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad	Obsolescencia de Equipos	Para el departamento de CX-TX Tenemos en cuanta de que la prioridad es el cliente. por tal motivo proponemos a consideración propuestas que son en beneficio para continuar con un servicio de calidad que se refleje en eficiencia a la hora de atender un daño. 1. Con la División de funciones de la empresa se han visto movimientos que en lugar de ayudar a agilizar la respuesta ante una posible falla, claro ejemplo es que en el CM xalapa, se han perdido los privilegios a una gestión para visualizar alarmas en diferentes equipos que antes ayudaban a obtener tiempos de respuesta breves ante una contingencia. tal es el caso de Gestor NEC. para visualizar equipos desde 150 c, CNODE, VNODE, UNODE,600V WBM. . y gestor PROESA para los cientos de lada enlaces, que van por tecnología. Watson. SE PROPONE DOTARNOS DE LOS PRIVILEGIOS PARA PODER TENER GESTION AUNQUE SEA DE VISOR DE ALARMAS PARA EVITAR TRIANGULAR INFORMACION CON CASES Y CNS Y ASI PODER SER MAS EFICCACES EN LA ATENCION DE DAÑOS. 2. La obsolescencia en equipos de trasmisión como los son PSAXS en ATM, 1660, 1850 de Alcatel. y Numerosos CNODE. (Por nombrar algunos) que nos hacen estar vulnerables ante cualquier daño que presenten por falta de repuestos en stock. (ejemplos de fuentes de quipos CNODE). SE PROPONE ABSATECIMIENTO EN REFACCIONES PARA ESTE TIPO DE TECNOLOGIA O UN ORGANIGRAMA PARA MIGRACIONES DE TECNOLOGIA QUE ASEGUREN CONTINUIDAD. 3. Dentro del rubro especifico de los lada enlaces que tenemos por tecnología Martis. ha habido un déficit en cuanto a tarjetas NTU CTE2 S-G.703 para reposición en caso de daño, lo cual hace que el cliente tenga que esperar tiempos excesivos. de igual manera con tarjetas de la tecnología Watson en sus dos interfaces. SE PROPONE MAYOR ABASTECIMIENTO DE ESTOS PRODUCTOS	Nathán Aarón Lagunes Herrera	1013517	7	17	JALAPA, VER
Comisión Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad	GRUPOS DE ANALISIS	•Requerimos se imparta el curso correspondiente a la representante del grupo de análisis de la especialidad, con el fin de que cuente con las técnicas necesarias para poder desempeñar de una manera eficiente su labor dentro del grupo. •Es necesario su intervención para la implementación mensual de grupos de análisis como se encuentra pactado.	Evelyn Raquel Pineda Carrillo	01201183	0	MATRIZ	ESP. TRAFICO 090
Comisión Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad	PRODUCTIVIDAD	REVISAR CON LA COMISIÓN DE PRODUCTIVIDAD LA POSIBILIDAD DE QUE LA ESPECIALIDAD DE IPE TENGA INDICADORES PROPIOS.	VICTOR HUGO FARFAN RAMIREZ	9504691	0	MATRIZ	ESP. IPE
Comisión Nacional de Calidad, Productividad y Competitividad	Pago de Productividad	Que el pago de productividad sea igual para todas las areas de SAC, ya que actualmente hay una diferencia hasta del 17% entre areas de la especialidad. Ver la posibilidad de establecer productividad individual	José Luis Salmerón Villalobos	1200993	0	MATRIZ	ESP. SAC
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	Equipo	Quiero sugerir la insistencia de surtir diademas al área de CCR ya que la atención telefónica de estos compañeros ha aumentado al 100% desde hace ya un año o mas	Luis Osvaldo Quintanilla Gamez	0806055	3	7	CHIHUAHUA, CHIH
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	uniformes	se propone a la Comisión Nacional de Higiene y Seguridad, que se ves el tema de los uniformes para compañeros y compañeras oficinistas.	Raymundo Palacios Vargas	0808273	4	167	APODACA, NL
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	personal vulnerable	los compañeros de vulnerables de la sección que se encuentra con tratamiento pero están en una situación saludable solicitan retomar sus actividades y labores en la empresa	Osmar Rafael Sanchez Castellon	1620489	1	115	GUASAVE, SIN

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	recorridos y uniformes	realizar recorridos de seguridad mas periodicos ya que existen mayores riesgos que los estipulados por la empresa, tales como zonas de delincuencia armada, concentradores en mal estado, o falta de posteria, o distancias demasiado largas en el cableado de acometidas. el UNIFORME, debido a que las botas no son 100% dielectricas y hay cada vez mas trabajos sobre posteria de comision federal	MANUEL ALEJANDRO RODARTE LUNA	0605780	3	6	TORREON, COAH
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	Covid 19	Nueva forma de trabajo respecto a las medidas necesarias para protegernos y hacer un plan para este tipo de sucesos en relación al trabajo de cada departamento	Luis Alejandro Machain Galarza	1204698	3	13	SALTILLO, COAH
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	Inseguridad en pension de vehiculos del cope Puruandiro	Más que propuesta es una peticion: Los compañeros del cope Puruándiro tienen el problema de la pensión donde resguardan los vehículos, es un terreno sin luz ni agua ni servicio de baño y no tiene nada de seguridad ya se an encontrado personas robando y la empresa no hace nada por darnos esos servicios o bien buscar otro lugar más seguro.	JIMENEZ BATALLA JOSE JESUS	9307241	5	22	MORELIA, MICH
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	mantenimiento a centrales foraneas	hacer programa de mantenimiento y limpieza de las centrales foraneas, ya que algunas centrales no sirven los baños ,las escaleras del dg estan en mal estado o el acceso a estas es dificil por la hierba crecida.	Roberto Ramos Magaña	9204315	7	5	VERACRUZ, VER
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	Curso de seguridad	Retomar con la empresa cursos como el STOP que ya había sido impartido hace años para los compañeros y reforzar los cuidados y seguridad con líneas de energía eléctrica	Luis Osvaldo Quintanilla Gamez	0806055	3	7	CHIHUAHUA, CHIH
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	Mantenimiento	Checar el mantenimiento de edificios de Telmex así como su limpieza, tal como las centrales o concentradores, que la verdad permanecen en malas condiciones y con poca limpieza	Gil Eloy Sánchez Meraz	1002269	6	166	SAN JUAN TEOTIHUACAN, MEX
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	Agradecimiento	Hago un reconocimiento y agradecimiento, a esta Comisión, por todo el apoyo y respaldo brindado ante la Pandemia de Covid 19, por la dedicación y empeño que mostraron en beneficio de todas y todos los compañeros telefonistas. Muchas gracias.	WENDY ORTEGA PALACIOS	0120265	0	MATRIZ	ESP. SAC
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	CALZADO DE SEGURIDAD	EN LA ESPECIALIDAD DE CX-TX EL CALZADO DE SEGURIDAD CADA VEZ ES DE MENOR CALIDAD A PESAR DE LO QUE MENCIONAN QUE DEBE CUMPLIR CIERTOS PARÁMETROS, PUES ÉSTOS NO DURAN NI 3 MESES E INCLUSO ALGUNOS DE ELLOS LITERAL SE DESHACIAN SIMPLEMENTE AL CAMINAR. SUGERIMOS SE SOLICITE A LA EMPRESA SURTA CALZADO DE CALIDAD (ANTERIORMENTE SE SURTÍAN MARCA VAN VIEN Y ERAN MUY DURABLES). GRACIAS	EDGAR E. GARCILAZO SAAVEDRA	8833648	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	Reconocimiento	Quiero hacer un reconocimiento a esta Comisión, por su arduo, eficaz y loable, labor desempeñad ante la contingencia sanitaria del Covid 19, ya que en todo momento tuvimos el apoyo y respaldo para todas las situaciones presentadas ante dicha enfermedad. Gracias.	RAUL BASURTO ORTIZ	9501380	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	DISPENSADORES DE AGUA	Una de las mejoras a resaltar son la revisión y cambio oportuno de Filtros en los dispensadores de agua. Considerando que la obesidad, el sobrepeso y la hipertensión arterial se encuentran entre las 10 enfermedades más frecuentes; es importante considerar las repercusiones gastrointestinales que estas conllevan. El cambio y mantenimiento de los filtros es un pequeño beneficio que podría impulsar a mejorar los hábitos de salud entre los compañeros.	CESAR RODRIGO RODRIGUEZ GOMEZ	1107834	0	MATRIZ	ESP. FINANZAS

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	Varios	•Equipos (diademas nuevas) para las operadoras ya que la mayoría de los que hay en sala ya no se encuentran en óptimas condiciones. •Queremos dar un agradecimiento especial al compañero Carlos Salamanca por todo el apoyo brindado al área de Tráfico, por su tiempo de respuesta y profesionalismo. •Solicitamos se conserve en Home Office para las compañeras en situación vulnerable, las compañeras en lactancia y las compañeras embarazadas hasta que el semáforo cambie a verde.	Evelyn Raquel Pineda Carrillo	01201183	0	MATRIZ	ESP. TRAFICO 090
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	Examen Médico	Se solicita que se incluya para el recorrido de los exámenes médicos, al Centro de Mantenimiento Castañeda, ya que se tienen aproximadamente 5 años, sin que se nos realice dicho examen. Gracias.	RAUL BASURTO ORTIZ	9501380	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	SAR Covid19	Poner tapetes sanitizantes en las entradas de las oficinas de los COPE's	Edgar Silva	1501906	0	MATRIZ	COPE TEZOZOMOC
Comisión Nacional de Higiene y Seguridad	Propuestas	Que se cree un programa en conjunto Empresa-Sindicato para mantener el buen estado de salud físico de los compañeros, ya que es evidente que se ha descuidado mucho este aspecto, aunque sea una decisión personal afecta en lo laboral y lo vimos con la pandemia, por eso es conveniente que se tome acción en este aspecto. Toda la información referente a Seguridad e Higiene tenga un complemento de video para que se pueda asimilar mejor la información.	Donato David Morales Bautista	1403538	0	MATRIZ	COPE ANGELES
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	Revitalizacion de las tiendas:	La empresa esta por liberar una aplicación que la tienen instalados los filders, en donde se permite generar ordenes de servicio desde dichas aplicaciones (canal terrestre) siendo esto una queja y reclamo por parte de l@s compañer@s de Comercial. Que avances o estatus se tiene respecto a este tema? Los acrílicos que esta proporcionando la empresa para usarse en las tiendas comerciales están chicos y no son garantia para la salud de las compañeras. Muchas gracias... Un reconocimiento a su dedicación y labor durante este tiempo... saludos fraternos..	LUIS RODRÍGUEZ GÓMEZ	8421393	5	52	SAN JUAN DEL RIO, QRO
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	CONCIERGE	Curso de retención para la mejora del papel desempeñado por las compañeras en concierge.	MARCIA ANDREA GONZALEZ CHACON	1520644	3	7	CHIHUAHUA, CHIH

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	Analisis de puestos y Tecnologias	Especialistas Administrativos: 1.- Reducción de la temporalidad de los Especialistas Administrativos de 0 a 54 meses para subir de categoría, dado que es una de las especialidades a la que mas tiempo le toma en llegar a la siguiente categoría, tenemos que esperar 4 años y medio para obtener la siguiente categoría y después ser auxiliares de jefes, lo ideal seria una reducción de 36 meses. 2.- Revisión de perfiles de puesto de Especialistas Administrativos para especificar las actividades que corresponden a la especialidad, que por usos y costumbres y debido a la falta de personal de nuestra especialidad han sido realizadas por el departamento de comercial invadiendo nuestra materia de trabajo. Planta Exterior: 1.- La invasión de materia de trabajo por parte de filiales las cuales bajo ordenes de sus supervisores tiene que hacer cantidad más no calidad. 2.- Recuperación de las migraciones por parte del T.E.P.E ya que toda la sabana laboral la tiene Grupo CARSO y no pueden ser visualizadas las O. S. en PisaPlex 10 y solo Grupo CARSO tiene control absoluto de las ordenes de servicio. 3.- La mejora del software Aplex, puesto que es muy deficiente al trabajar al igual que portalplex, siempre tiene caídas o lentitud en el servicio, no permite hacer migraciones a VSI en quejas con ADSL/VDSL, FTTH y Cobre/FTTH indicando que no existen puertos, ya no permite la actualización de datos, no permite la migración de cobre a FTTH, no permite cambiar puerto a menos que se realice una configuración previa. 4.- Validación por CM, CNSII y PTA EXTERIOR con pruebas de los perfiles ADSL, VDSL, en DG para determinar cuáles son los que tienen niveles de salida degradados y eliminarlos para evitar retrabajos en campo lo que lleva	Emmanuel Paul Camacho9	1425008	7	55	TLAXCALA, TLAX
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	comercializacion(telmex.com)	POR QUE NO SE BUSCA EVITAR EL DESVIO DE VENTA DE TODOS LOS PRODUCTOS QUE EXISTIAN EN LA TIENDA TELMEX.COM YA QUE TODO FUE CANALIZADO A CLAROSHOP Y CON ELLO NUESTROS INGRESOS DISMINUYEN AUN MAS	LUIS ARTURO TEJEDA USCANGA	0714529	7	102	TIERRA BLANCA, VER
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	CAMBACEO	Se solicita en la especialidad de Comercial en cambaceos fuera de la localidad de Tula de Allende se paguen las salidas (viáticos) cuando se realicen en zonas foráneas.	GONZALO TORRES MORALES	1119725	5	65	TULA, HGO
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	CAP	Que cada COPE cuente con su propio cap, es decir, que alguien del COPE haga esa función.	MAURICIO MEJIA GOMEZ	0814432	5	106	ACTOPAN, HGO
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	Filders	Propuestas comercial: Recuperación de materia de trabajo realizado por filders o en su caso que los filders tengan conocimiento de la información de los paquetes y zonas ofrecidas, ya que ofrecen paquetes en zonas sin cobertura y/o sin gastos de instalación cuando no aplica, etc.	MAURICIO MEJIA GOMEZ	0814432	5	106	ACTOPAN, HGO
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	Filiales	Control de filiales que ingresa. , Uniforme , capacitación , y vacantes para recuperar nuestra materia de trabajo	Luis Alejandro Machain Galarza	1204698	3	13	SALTILLO, COAH

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	Materiales	Buenas tardes, me gustaria que la comision de materia de trabajo, hicoera un analisis de los procesos que se llevan acabo al tratar de hacer cambios de tecnologia, como ppr ejemplo de pots a vsi, ya que hemos notado, que no hay una via directa para hacer el proceso de forma mas efectiva de manera que se evite la mala atencion a loa clientes, ademas que en los cambios de domicilio se les quita sus puertos y si ya no hay se les deja en explotacion, y es un desperdicio de tiempo, pues sale la queja y el cliente no se puede comunicar facilmente a los telefonos para su reporte, tambien ha tocado casos que en un cambio de domicilio se queda el servicio en el limbo, es decir sin servicio vsi ni pots, y tambien no hemos encontrado forma eficiente de solucionarlo, lo unuco fue hacer otro cambio de domicilio al mismo domicilio para poder ver si se coreegia el problema Gracias	Hector arturo cobios de la cruz	1713794	3	94	CD ALLENDE, COAH
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	LINEAS LD MANTENIMIENTO	CUBRIR LAS VACANTES GENERADAS POR COMPAÑEROS QUE SE HAN JUBILADO DEL DEPARTAMENTO DE LINEAS LD MANTENIMIENTO O EN SU DEFECTO HACER UN ANÁLISIS POR SECCIÓN PARA SOLVENTAR LA FALTA DE PERSONAL DE ESTE DEPARTAMENTO, DADO QUE DERIVADO DE QUE NO HAY SUFICIENTE PERSONAL EN NUESTRA SECCION Y AREA (CD GUZMAN, AUTLAN, COLIMA, MANZANILLO) SE PRESENTA SITUACIONES DONDE EL REQUERIMIENTO DE PERSONAL ES REBASADO POR EL TRABAJO DE TERCEROS QUE DÍA A DÍA SE PRESENTA. ADEMAS PROPONER QUE SE APOYE A LAS SECCIONES EN ALGUNA COMISION CON EL SEGUIMIENTO DE DIVERSOS TEMAS DE ESTE DEPARTAMENTO DE LINEAS LD COMO ES EL TEMA DE HERRAMIENTA DE TRABAJO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS LABORES Y EL CAMBIO DE VEHICULOS YA QUE EN SU MAYORIA TIENEN MAS DE 300 MIL KILOMETROS Y SE USAN DIARIAMENTE EN MAS DE 100 kilometros POR DIA .	ABUNDIO POLANCO LOPEZ	1016200	2	40	COLIMA, COL
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED	SE HABLA DE LA CAPACITACIÓN DE PLANTA EXTERIOR EN EL TEMA DEL INTERNET DE LAS COSAS, LO QUE COMPLEMENTA LA MATERIA DE TRABAJO DEL REPARADOR E INSTALADOR, SIN EMBARGO, ¿QUE PROPUESTA HAY PARA RESCATAR LA MATERIA DE TRABAJO DEL CABLISTA? EL CUAL ES FUNDAMENTAL PARA QUE EL INTERNET DE LAS COSAS FUNCIONE, YA QUE SIN UN MEDIO OPTIMO, EL SERVICIO QUE ESTE DEMANDA, NO ES POSIBLE, MATERIA DE TRABAJO QUE DEPENDIENDO EL COPE LO LLEVAN A CABO TERCEROS YA SEA EN COBRE O FIBRA.	Gabriel Martin Puebla Gasca	1404061	0	MATRIZ	COPE MIXHUCA

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	Recuperación de Materia de Trabajo	Solicitamos que los Ceicos sean el canal prioritario de atención para los clientes residenciales; esto, para poder realizar ventas, contrataciones, cambios de domicilio, aclaraciones, retención, saldos, reanudaciones, etc. por lo que se pide una mayor difusión del número telefónico 800 123 0000, puesto que existen opciones en el IVR, que no envían las llamadas a los Ceicos, sino a otras empresas filiales ajenas a nuestra organización, que no cuentan con la información, ni la capacitación basada en la normatividad y el contrato de prestación de servicios, que se tiene con la empresa; sin embargo, sí cuentan con atributos para realizar cobros, enviar correos electrónicos, para que el cliente realice pagos, dar seguimiento a las ordenes de servicio, reanudaciones del servicio, escalación de reportes e incluso pueden proporcionar el nombre y número telefónico celular del técnico que hará la instalación para que los clientes se comuniquen con ellos; otro ejemplo, es que para modificar el correo del cliente en Netflix, debemos dar de baja el paquete, volverlo a activar y tarda 24 horas en actualizarse, siendo que en otras áreas en 5 minutos se ejecuta dicho trámite. Todo lo anterior, genera inconformidad, insatisfacción y molestia del cliente, ya que en una llamada previa si le brindaron la información antes descrita; lo mencionado, es un flagrante robo de materia de trabajo, por lo tanto, solicitamos que nos brinden dichos atributos y herramientas para una mejor atención y calidad de servicio al cliente. Cabe mencionar, que también las redes sociales como: Facebook, Twitter, Whatsapp, Telmex.com, mensajes SMS, Chatbot (Asistente virtual) y el sistema automatizado Watson, han originado una gran perdida de materia de trabajo, puesto que no somos nosotros la especialidad de SAC, quien atiende a los clientes a través de estos medios, ni tampoco alguna otra área o especialidad de nuestra organización; por lo tanto, también solicitamos que se nos entregue esta materia de trabajo.	WENDY ORTEGA PALACIOS	0120265	0	MATRIZ	ESP. SAC
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	MATERIA PARA 090	•Solicitamos la gestión de la Información cobrable internacional por parte de las operadoras. •Requerimos su participación para iniciar una base de datos con información turística en idioma inglés. •Pedimos que se habiliten nuevamente las transferencias de 090 a otros 0´s	Evelyn Raquel Pineda Carrillo	01201183	0	MATRIZ	ESP. TRAFICO 090
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	PROYECTOS UNINET	LA ESPECIALIDAD DE IPE DEL ÁREA DE RED DE ACCESO TELMEX/EQUIPAMIENTO (RDA-PERSONAL SINDICALIZADO) DIMENSIONE LOS PROYECTOS Y GENERE LAS ORDENES DE TRABAJO PARA LA INSTALACIÓN EN EL CLIENTE DE LOS EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA PARA LLEVAR A CABO LOS PROYECTOS DE ULTIMA MILLA DE LA EMPRESA UNINET. ACTUALMENTE SOLO SE REALIZA EL PROYECTO PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPO TELMEX Y SE PROPONE HACER EL PROYECTO PARA LA INSTALACIÓN DE EQUIPO TELMEX Y SE PROPONE HACER EL PROYECTO INTEGRAL DE ESTAS DOS EMPRESAS. ACTUALMENTE LA EMPRESA UNINET MANDA A SU PROVEEDOR Y ESTA GENERANDO DISCREPANCIAS CON EL CLIENTE, REALIZANDO RE TRABAJOS POR PARTE DE LA ESPECIALIDAD. HACE INVASIÓN DE MATERIA DE TRABAJO AL MOMENTO DE MANDAR A HACER INFRAESTRUCTURA Y MUCHAS VECES NO CUMPLE LA NORMA TELMEX.	VICTOR HUGO FARFAN RAMIREZ	9504691	0	MATRIZ	ESP. IPE

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	Materia de Trabajo	1.- Conseguir tiempo extra para los Ceicos, diferidas, frontera, CM, Carriers, etc, ya que es viable y esta justificado por la falta de liberación de vacantes y por que asi lo requieren dichas areas. 2.-Se requieren más usuarios con atributos de ajuste para Netflix. 3.-Se solicita que el IVR argumente que por pandemia el tiempo de atención al cliente sera mayor, para en la medida de lo posible evitar la molestia del mismo. 4.-Retomar las reuniones interdiciplinarias con las diferentes especialidades para ver alcances, compromisos y areas de oportunidad para da un mejor servicio.	José Luis Salmerón Villalobos	1200993	0	MATRIZ	ESP. SAC
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	Propuesta	Que se cree en la empresa un área que se dedique al desarrollo de las plataformas y sistemas institucionales y no depender de proveedores que tarden en solucionar los problemas y esto claro con la atención de trabajadores del STRM., además de que haya una especialidad que se dedique a la innovación y desarrollo de tecnologías en materia de telecomunicaciones o IoT para ofrecer más servicios a los clientes y convertir a la empresa en la número 1 a nivel mundial no solo en telecomunicaciones sino en innovación tecnológica.	Donato David Morales Bautista	1403538	0	MATRIZ	COPE ANGELES
Comisión Nacional de Materia de Trabajo	Materia de trabajo	Para hacer eficiente las entregas de traspaso OR y D-pautas, necesitamos tener camionetas para la entrega de materiales cuando urgen para entregarlos en tiempo y forma ya que el transporte externo no es basto, muchas veces por eso se atrasa el envío de material. La empresa no envia todos los materiales a la perla esto genera que las OR se vayan incompletas. Ya que muchos de estos materiales llegan directamente a legaria ingenieria y al almacén auxiliar Pino. Solicitamos que todos los materiales lleguen a la perla.	Alejandro Cortés Chávez exp.1906475	1906475	0	MATRIZ	ESP. ALMACENES
Comisión Obrero Patronal	PROPUESTAS AL CCT POR TEMA EN PANDEMIA	2do. Punto. - Se propone que en compensación a los compañeros de planta externa que no hemos tenido ningún tipo de resguardo se nos dé una semana extraordinaria de vacaciones, ya que muchos compañeros haciendo mal uso de la herramienta de monitoreo ocupan cualquier excusa para irse de descanso. Lo cual nos genera una carga adicional de trabajo para los que nos quedamos laborando. 3er. Punto. - Debido a la contingencia, el departamento de planta externa sufrió una considerable baja de personal y un incremento de trabajo por lo que es necesario el apoyo de los compañeros de nuevo ingreso que por la categoría no pueden ayudarnos como quisiéramos por lo que sería conveniente se les pueda otorgar la primera categoría lo cual les permitiría trabajar quejas a destajo de manera individual	Vicente Cid Díaz Ceballos	1012592	7	41	TEHUACAN, PUE
Comisión Obrero Patronal	Cursos	Que abran más cursos en línea y que todos los aspirantes tengan oportunidad de tomar las clases para cualquier vacante	Eric Josue paleta Zárate	1427624	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	Categoria de TEPE	Que se abra la categoría por examen TEPE OPERATIVO	Eric Josue paleta Zárate	1427624	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	Propuesta	Compañero que esté ejecutando labores de una categoría superior , en 2 años darles la categoría.	Eric Josue paleta Zárate	1427624	7	3	PUEBLA, PUE

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Obrero Patronal	Almacenes	El desabasto de materiales y herramientas es un tema que nos preocupa ya q no podemos atender de manera oportuna y de calidad al cliente los afecta por la mala calidad y tardía atención al servicio de igual manera a todos los trabajadores en el tema de la productividad necesitamos que se nos pague en su totalidad sino nos proporcionan material y herramientas necesarias para poder hacer el trabajo	Jaime Alberto Gonzalez Meraz	1115428	3	53	CD CUAUHTEMOC, CHIH
Comisión Obrero Patronal	Separación funcional	Por este medio solicitamos el seguir insistiendo en la reversión de la separación funcional de Telmex, esto de manera directa ha afectado en muchos aspectos, uno de ellos es la pérdida de materia de trabajo de varias especialidades por dar un ejemplo en especialistas ya que la empresa y su administración han estado triangulando las funciones que está especialidad en cada localidad puede de realizar. Así mismo agradecemos el apoyo recibido por sifeis por los cursos en línea que se están impartiendo ya que son de mucha ayuda para cubrir las vacantes ya ganadas. Y de igual manera seguir insistiendo en el logro de más vacantes, debido a la contingencia se ha incrementado el trabajo y disminuido el personal y la empresa sigue exigiendo que con el personal activo se sigan cumpliendo sus metas o hasta más.	Santos Ivan Rivas Del toro	0706359	3	23	CD JUAREZ, CHIH
Comisión Obrero Patronal	Permanencia voluntaria	Que se concrete el incentivo adicional a los compañeros que se encuentren dentro del programa de permanencia voluntaria al cumplir sus 5 años o mas, para que de esta manera, sea un estimulo para que los compañeros se integren al programa, fortaleciendo nuestra organización.	Isabel García Mendoza	1922679	7	121	MINATITLAN, VER
Comisión Obrero Patronal	responsabilidad de la empresa	que todos las y los mensajeros queden exentos en el transcurso de una mensajería de cualquier robo o accidente que se tenga en trayectoria de un punto a otro.	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	recorte de jornada	que la jornada sea de 5 días para las y los trabajadores de limsa ya que en estos momentos es de 6 días.	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	Solicitud de jubilación	solicitud en el cct de una cláusula de jubilación para las y los compañeros de limsa que no emigraron a ctbr	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	Incremento	un incremento en la plantilla de limsa que actualmente es de 45 que crezca a 60 compañeras y compañeros	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	beneficios	tener los mismos beneficios de la agenda de descuentos para las y los trabajadores de telmex	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	propuesta	que se respete el 50% de antigüedad para las y los compañeros de limsa que emigran a ctbr	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	Solicitud	Premio de pago de puntualidad para las y los compañeros de limsa	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	Pago de antigüedad	que se pueda proporcionar el pago de antigüedad de mínimo de 5 años para las y los compañeros de limsa.	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	Solicitud de trabajadores telmex	que la guardería de telmex del cope san pedro sea atendida por trabajadores de telmex y no del IMSS	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	vida cara	tener el aumento del 5% de vida cara en la localidad de puebla	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	Home Office	Compañeros de la sección 29 próximos a jubilarse, así como personal en resguardo han expresado su intención de que si la modalidad Home Office persista después de la pandemia pudieran mantenerse en sus puestos de trabajo de esa manera para con ello quedarse más tiempo laborando, por lo tanto, la Sección 29 de Mérida, Yucatán propone la inclusión de la modalidad Home Office de manera optativa para los compañeros cercanos a una Jubilación, dentro del Programa PPV u Orgullo, así como los que tengan una condición especial que requieran para lograr mantenerlos en sus puestos de trabajo en las especialidades que así fuera posible para con ello no tener el riesgo de una pronta jubilación o bajas generadas por la naturaleza de la pandemia.	MIGUEL ANGEL PUIGCERVER NIC	1013928	8	29	MERIDA, YUC

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Obrero Patronal	extender edad	que se pueda extender la edad de 41 a 43 años de edad para ingreso.	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	bono por contingencia	bono de contingencia por covid-19 ya que dia a dia estamos expuestos al contangio	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	separación de categorías	separación de categorías aseador- mensajero	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	MATERIALES Y VEHICULOS	Se solicita en la especialidad de Almacén se dote de materiales ya que casi se encuentra vacía para poder apoyar a los compañeros de planta externa. Se solicita equipos de medición para la especialidad de Cx TX y Planta Externa En los vehiculos de los compañeros de planta, CXTX y LD, en su mayoria el mantenimiento no es el adecuado por lo que se encuentran en mal estado para su uso , adicional que las unidades ya son muy viejas. Por lo que se solicita cambio de las unidades o en su defecto un correcto mantenimiento de las mismas unidades.	GONZALO TORRES MORALES	1119725	5	65	TULA, HGO
Comisión Obrero Patronal	Varios	Se tiene que buscar una mejor o más directa interacción con la empresa, para dar una solución rápida, eficaz e integral en nuestros clientes. Las reuniones interdisciplinarias ya están quedando obsoletas porque se depende mucho de las instancias manejadas por la empresa que cada vez se ve menos interesada en dar servicios al cliente en un ambiente de incertidumbre por la separación funcional. No podemos estar esperando viendo que pasara de las mesas de trabajo o aceptación de procesos diseñados por la mesa central. De inicio se pide para todas las áreas el liberamiento de vacantes para cubrir todas las plantillas completas de trabajadores. Enseguida se enlista algunas peticiones por parte de la Sección 19 Toluca para las diferentes áreas. "PLANTA EXTERIOR" 1.- Seguir incistiendo en el stock por lo menos de los 3 meses, ya que hasta la fecha no se ha cumplido dicho acuerdo. 2.- Liberar en lo inmediato todos aquellos distritos que son vandalizados de cobre a FTTH, ya que en la actualidad no se cuenta con cable y se tienen que esperar hasta 20 días para reposición. 3.- Mejoras sobre los sistemas que actualmente son herramientas básicas para planta, ya que se pierden muchas horas hombre, de lo cual se deberían de hacer hasta en cuestion de minutos (Applex). 4.- Seguir incistiendo con la empresa en generar una depuración en la bolsa	Yesenia Arzate Rogel	1500282	6	19	TOLUCA, MEX

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Obrero Patronal	División funcional	Por este medio solicitamos el seguir insistiendo en la reversión de la separación funcional de Telmex, esto de manera directa ha afectado en muchos aspectos, uno de ellos es la pérdida de materia de trabajo de varias especialidades por dar un ejemplo en especialistas ya que la empresa y su administración han estado triangulando las funciones que está especialidad en cada localidad puede de realizar. Así mismo agradecemos el apoyo recibido por sifeis por los cursos en línea que se están impartiendo ya que son de mucha ayuda para cubrir las vacantes ya ganadas. Y de igual manera seguir insistiendo en el logro de más vacantes, debido a la contingencia se ha incrementado el trabajo y disminuido el personal y la empresa sigue exigiendo que con el personal activo se sigan cumpliendo sus metas o hasta más.	Jessica Perales Sánchez	0300357	3	23	CD JUAREZ, CHIH
Comisión Obrero Patronal	VIDA CARA	En la especialidad de Planta Exterior, se solicita se homologue la vida cara actual del 14% a todos los compañeros de la especialidad, ya que actualmente solo se cobran en la localidad de tula hidalgo y hay compañeros que salen de la localidad y no gozan de este sobre salario. Pertenecen al mismo Cope.	GONZALO TORRES MORALES	1119725	5	65	TULA, HGO
Comisión Obrero Patronal	vacantes	como es muy conocido por la base la problemática en la que se encuentra la situación empresa sindicato con la postura de las vacantes y tomando en cuenta que hay 1240 vacantes pendientes el departamento de planta exterior hace un análisis detallado de las necesidades del servicio para incrementar el PDM dentro de nuestra sección en este se detalla el incremento de líneas , de filiales y de materia de trabajo pero esta no puede ser atendida a su totalidad debido que la capacidad instalada del cope esta muy sobre utilizada mostrando la necesidad de mas personal calificado es decir personal sindicalizado para poder efectuar las tareas se ve en el análisis que la cantidad de líneas por técnico esta muy por encima de la media solo en la cuestión de quejas ya que este cope tiene incorporado líneas foráneas y a su vez el cap que también esta adherido al cope es por ello que hay una amplia necesidad de servicio por este motivo se solicita el incremento de personal sindicalizado ya que en el trayecto del 2012 a la fecha se han perdido varios puestos de trabajo quedando expuestos en planes BB y en percances naturales ya que el personal de base no es suficiente para prestar un servicio tan necesario en nuestra actualidad debido a esto es importante tomar en cuenta de cubrir vacantes en área que generen valor al proceso para darle viabilidad y sustentabilidad a la empresa y con ello lograr perpetuar en la industria de las telecomunicaciones ya que hay grandes retos por cubrir y necesidades que satisfacer es por eso que se necesita reforzar departamento de planta externa para que se avance en la recuperación de materia de trabajo	Osmar Rafael Sanchez Castellon	1620489	1	89	LA PAZ, B.C.S.
Comisión Obrero Patronal	Propuesta	QUE SE SOLICITE EL PAGO DE LOS INDICADORES DE PRODUCCTIVIDAD AL 100% DE PLANTA EXTERIOR POR FALTA DE MATERIALES HERRAMIENTAS QUE SE HAN ESTADO PIDIENDO Y NO SE PROPORCIONAN Y EQUIPOS QUE NO SE HAN PROPORCIONADO POR ROBO.	Eric Josué paleta zarate	1427624	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	Temporalidades a las Especialistas Administrativos	Proponer que se eliminen las temporalidades a las Especialistas Administrativas, ya que NO existe una diferencia notable en las actividades que se desempeñan entre estas temporalidades (0 a 54 meses y 54 meses o más) y la categoría de auxiliar de jefe. Beatriz A. Betancourt A. Especialista Admvo Texcoco	Sergio Adrián Ponce Pacheco	0800802	6	91	TEXCOCO, MEX
Comisión Obrero Patronal	Vida cara	QUE SE PAGUE VIDA CARA PARA LA SECCCION 3 PUEBLA 2 %	Eric Josué paleta zarate	1427624	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	Pago de ingles	QUE SE LE PAGUE INGLES A PLANTA EXTERIOR POR EL USO DE EQUIPOS DE MEDICION PARA FIBRA OPTICA Y COBRE	Eric Josué paleta zarate	1427624	7	3	PUEBLA, PUE

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Obrero Patronal	Guarderia	QUE SE SOLICITE QUE EL PERSONAL QUE ELABORA EN LA GUARDERIA QUE SE ENCUENTRA UBICADA EN EL COPE SAN PEDRO SEA PERSONAL DE TELMEX EL QUE ELABORE .	Eric Josué paleta zarate	1427624	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	Comedor	QUE SE SOLICITE COMEDOR PARA LE SECCION 3 PUEBLA EN EL EDIFICIO DE CTP YA QUE POR EL NUMERO DE TRABAJADORAS Y TRABAJADORES QUE HAY EN DICHO EDIFICIO Y LOS CENTROS DE TRABAJO QUE ESTAN A SU ALREDEDOR NOS VA A VENEFICIAR PARA LA ATENCION DEL SERVICIO A LOS CLIENTES TENEMOS TURNOS DE LUNES A DOMINGO Y TENEMOS 3 HORARIOS QUE CUBREN LAS 24 HRS.	Eric Josué paleta zarate	1427624	7	3	PUEBLA, PUE
Comisión Obrero Patronal	vacantes	se solicita el apoyo para solucionar y agilizar el proceso de vacantes en el departamento comercial de la sección 89 debido que hay 1240 a nivel nacional por cubrir y en esta sección hay aspirantes ya aprobados y no se han cubierto por procesos administrativos habiendo no solo aspirantes aprobados de este departamento si no de departamentos como cx tx, ceico y administrativos.	osmar rafael sanchez castellon	1620489	1	89	LA PAZ, B.C.S.
Comisión Obrero Patronal	Vacantes	Otorgamiento de vacantes para todas las especialidades mediante un proceso de selección para los aspirantes de nuevo ingreso	Luis Alejandro Machain Galarza	1204698	3	13	SALTILLO, COAH
Comisión Obrero Patronal	Vacantes	Vale la pena proponer una revisión sustancial de cuantas vacantes faltan por cubrir en cada departamento, y ver que se cubran, ya el día a dia nos muestra la importancia de tener el 100% las vacantes cubiertas, para poder brindar un mejor servicio a nuestros clientes.	Isabel García Mendoza	1922679	7	121	MINATITLAN, VER
Comisión Obrero Patronal	limsa	que el fondo de ahorro se incremente un 3%. que los materiales de limpieza sean de mejor calidad,que haya bono economico cuando los compañeros salen de vacaciones,que den de descanso el 1 de agosto	Roberto Ramos Magaña	9204315	7	5	VERACRUZ, VER
Comisión Obrero Patronal	Mesas de Trabajo	Atención: Comisión Obrero Patronal. Se hace la solicitud de retomar y recuperar las mesas de trabajo con la administración, donde participen comités ejecutivos locales, comité ejecutivo nacional y las direcciones divisionales. En dichas mesas de trabajo será necesario identificar y priorizar las áreas de oportunidad, para dimensionar las necesidades de recursos materiales, humanos y definir lo que se necesita para la recuperación de nuestra materia de trabajo y así dar calidad y un mejor servicio a nuestros clientes.	Ariadna Georgina Bojórquez Urquidez	1115444	1	30	CULIACAN, SIN
COMISIÓN OBRERO PATRONAL	Caja ahorro	Se modifique el pago de los eventos por la falta de utilidades ya q ese evento no se puede cubrir y el pago se hace semanalmente para cuando se termina de pagar ya esta encima el proximo evento	Jaime Alberto Gonzalez Meraz	1115428	3	53	CD CUAUHTEMOC, CHIH
COMISIÓN OBRERO PATRONAL	Caja ahorro	Bajar las tasas de intereses de los prestamos sobre todo el institucional.	Jaime Alberto Gonzalez Meraz	1115428	3	53	CD CUAUHTEMOC, CHIH
Comisión Obrero Patronal	PUNTOS PENDIENTES DE LA REVISION CONTRACTUAL	¿QUE ESTRATEGIA SE VA A IMPLEMENTAR PARA LO QUE QUEDO PENDIENTE EN LA REVISION CCT 2020?	Raul Rueda Perez	7307764	0	MATRIZ	ESP. JUBILADOS
Comisión Obrero Patronal	ACUERDO EN MINUTA, CONVENIO DE LA REVISION CCT 2020	MINUTAS Y ACUERDOS FIRMADOS EN LA REVISION CONTRACTUAL 2020. DONDE SE ESTABLECIO ENTRE 40 Y 45 DIAS LA REALIZACIÓN DE MESAS DE TRABAJO PARA RESOLVER LOS PUNTOS ¿COMO SE VA A REALIZAR LOS TRABAJOS Y SEGUIMIENTO DE LOS MISMOS?	Raul Rueda Perez	7307764	0	MATRIZ	ESP. JUBILADOS
Comisión Obrero Patronal	Perfil de puesto	Propongo que se revise el perfil de puesto de la especialidad de SAC, para que se adecue a las nuevas funciones y actividades que llevamos a cabo, creando una nueva categoria, con una remuneración economica superior a la que actualmente tenemos y que se nos incluya en la nueva materia de trabajo generada por la evolución tecnológica y el Internet de las cosas.	Mauricio Rojas Ayala	9801983	0	MATRIZ	ESP. SAC
Comisión Obrero Patronal	Información	Hacemos la petición de contar con la información de forma oportuna sobre la mesa que se formó por 45 días que tratará de resolver el pasivo laboral y de como quedaría la parte de la jubilación, por la gran inquietud que existe en mi escalafón.	Nancy Pérez Lopez	1404265	0	MATRIZ	ESP. ESPECIALIDADES

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Obrero Patronal	Permiso adicional en delegatura.	Solicitamos su apoyo para que se nos otorgue un permiso más para la Delegatura de nuestro escalafón, ya que por la diversificación que tenemos en toda la ciudad es imposible atender los requerimientos con un solo permiso.	Nancy Pérez Lopez	1404265	0	MATRIZ	ESP. ESPECIALIDADES
Comisión Obrero Patronal	TRABAJO EN CASA	SOLICITAMOS EL APOYO PARA GESTIONAR LA AUTORIZACIÓN DEL TRABAJO EN CASA Y LA HABILITACIÓN DE LA VPN, PARA LA ESPECIALIDAD. SERÍA MUY CONVENIENTE QUE NUESTROS COMPAÑEROS EN RESGUARDO Y EN ROL DE TURNOS , PUDIERAN REALIZAR SUS ACTIVIDADES LABORALES DESDE CASA, ESTO EQUILIBRARÍA LAS CARGAS DE TRABAJO Y EVITARÍA RETRASOS EN LOS PROCESOS.	DOLORES SOFÍA ZAMBRANO HERRERA	8636337	0	MATRIZ	ESP. ESPECIALIDADES
Comisión Obrero Patronal	CAJA DE AHORRO	QUE SE MANTENGAN LAS BECAS PARA FAMILIARES DIRECTOS Y SE CREE UNA APP PARA ADMINISTRAR LA TARJETA PLÁSTICA, ASÍ MISMO, QUE SE PUEDA OBTENER UNA TARJETA ADICIONAL PARA UN FAMILIAR O BENEFICIARIO. GRACIAS	EDGAR E. GARCILAZO SAAVEDRA	8833648	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Comisión Obrero Patronal	PPV	LA PROPUESTA ES QUE EL DÍA DE PPV SE PUEDA ELEGIR SIN LIMITACIÓN DE QUE SEA DÍA CONTIGUO A LOS DÍAS DE DESCANSO. QUE SE REFUERCE EL TEMA DE QUE LOS PPV´s TENGAN PRIORIDAD EN LA ASIGNACIÓN DEL TIEMPO EXTRA Y QUE LOS PPV QUE YA HAYAN CUMPLIDO 5 AÑOS, SE LES OTORGUE UNA COMPENSACIÓN ADICIONAL. GRACIAS	EDGAR E. GARCILAZO SAAVEDRA	8833648	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Comisión Obrero Patronal	RNUM	Realizar una minuta para aquellos compañeros que presten sus servicios en RNUM, ya que en sección matriz a diferencia de otras Especialidades el personal deberá realizar sus labores en las oficinas de Rio de la Plata. Así mismo, eso nos daría pie a retomar mesas de negociación para ganar materia de trabajo, el cubrimiento a las vacantes pendientes por jubilación y el posible incremento de la especialidad.	CESAR RODRIGO RODRIGUEZ GOMEZ	1107834	0	MATRIZ	ESP. FINANZAS
Comisión Obrero Patronal	VACANTES	•Solicitamos vacantes para la especialidad de Tráfico Internacional.	Evelyn Raquel Pineda Carrillo	01201183	0	MATRIZ	ESP. TRAFICO 090
Comisión Obrero Patronal	Varios	COMEDORES •Solicitamos se involucren los miembros del CEN en los recorridos mensuales a los comedores para regular el funcionamiento adecuado. •Solicitamos contar con el apoyo de personal médico (nutriólogo) para la asesoría de menús del comedor en los recorridos entre empresa – sindicato, debido a que, en su mayoría somos una población sedentaria y consideramos que no tienen alimentos balanceados durante todo el día, (por ejemplo, existe un menú con tortas de papa, enchiladas de mole y hot cakes un mismo día). Aunado a lo anterior, hay limitada oferta de vegetales frescos y no hay límite en el consumo de jugos azucarados. CATEGORÍAS •Solicitamos se agilice el trámite de las categorías para la especialidad de Tráfico Internacional. CAJEROS •Agradecemos el apoyo brindado por el cajero BBVA instalado en el CT San Juan, de la misma forma, pedimos su colaboración para la instalación de un cajero BBVA en CT Lindavista. CAJA DE AHORRO •Solicitamos que el estado de cuenta de la caja de ahorro pueda enviarse de manera virtual (paperless).	Evelyn Raquel Pineda Carrillo	01201183	0	MATRIZ	ESP. TRAFICO 090

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Obrero Patronal	Teletrabajo	Los recientes acontecimientos derivados de la pandemia COVID 19, en nuestro país. Es urgente establecer mesas de trabajo para regular el TELETRABAJO o HOME OFFICEen nuestras áreas laborales aun no definidas ni reguladas. Nos hemos percatado de que los factores ambientales en nuestros hogares no son los óptimos. Por lo que proponemos que la empresa nos otorgue una ayuda para la compra de sillas ergonómicas y nos ofrezca dentro de la tarifa de empleados la mayor velocidad disponible en nuestras localidades.	Alfonso González Suárez	1200362	0	MATRIZ	ESP. IPE
Comisión Obrero Patronal	Vacantes Pendientes	Que haya más ingresos de personal, respetando los acuerdos de la convención, dando prioridad a los recomendados de los compañeros de PPV y Orgullo.	German Salazar Lozas	1606238	0	MATRIZ	ESP. ESP.ADMINISTRATIVOS
Comisión Obrero Patronal	Usos costumbres y Categorias	Propuestas: 1.-Que las compañeras que en la actualidad están en modalidad de Home Office puedan ejercer los permisos otorgados por los usos y costumbres de Trafico (cambio de turno, intercambio de descanso y económicos). Permisos que se ejercían antes de entrar a dicha modalidad a causa de la pandemia. 2.-Continuar con el apoyo para el otorgamiento de las categorías de auxiliar en el departamento de Trafico Nacional. Tema que se abordo en la pasada revisión contractual y consideramos de gran importancia que se pueda llevar a cabo para el desarrollo del departamento. 3.-Derivado de esta pandemia conocimos el potencial de la tecnología y la oportunidad que tenemos al poder aprender nuevas cosas a distancia, es una gran área de oportunidad poder solicitar e implementar cursos o capacitación a distancia y favorecer la retroalimentación para el departamento.	Norma Patricia Jurado Garcia	0917410	0	MATRIZ	ESP. TRAFICO 020
Comisión Obrero Patronal	Teletrabajo	Explorar todas las aristas y necesidades para la nueva normalidad del Teletrabajo o “home Office”	Alfonso González Suárez	1200362	0	MATRIZ	ESP. IPE
Comisión Obrero Patronal	Afore caja de ahorro	La caja de ahorro pueda considerar la creación de una afore para los compañeros socios.	Alfonso González Suárez	1200362	0	MATRIZ	ESP. IPE
Comisión Obrero Patronal	Guarderias	Que los compañeros Telefonistas, también pueda hacer uso del servicio de guarderías infantiles, así como las compañeras. Esto es debido a que muchas de las esposas de los compañeros también trabajan y se ha dificultado el cuidado de los hijos cuando la esposa no es del gremio telefonista.	Alfonso González Suárez	1200362	0	MATRIZ	ESP. IPE
Comisión Obrero Patronal	Ingresos y Ascensos	Solicitamos su apoyo e intervención y se plantee a nivel del corporativo el llevar a cabo el proceso para ingresos a la empresa, así como los ascensos y movilidad a las diferentes categorías. Debido a que por la pandemia se han detenido los trabajos y solicitamos se retomen buscando alternativas que nos permitan llevar cabo estos procesos.	Nelly Pérez Silva Carro	23000247	0	MATRIZ	TECMARKETING
Comisión Obrero Patronal	Herramientas de Trabajo	Herramientas de Trabajo Solicitamos de su intervención para que la Empresa Tecmarketing garantice el correcto funcionamiento de las herramientas 360 en soporte técnico y del sistema integral en las campañas de ventas e información, ya que es de suma importancia para el buen funcionamiento de nuestro trabajo, así mismo Solicitamos que la información que se nos proporciona, se nos de en tiempo y forma. A su vez analizar la cantidad de llamadas que reciben en las distintas campañas (contratación de líneas, baja de línea, facturación, ajustes entre otras) y que no se tiene la solución por lo que son transferidas y sin garantía de que sean atendidas, por lo que la sección 159 desea contribuir en la recuperación de esta materia de trabajo y participar en ella.	Adrián Germán Reyes Sánchez	23004237	0	MATRIZ	TECMARKETING

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Obrero Patronal	Perfiles	Revisión de perfiles en todas las categorías que conforman la especialidad de guarderías.	Betzabeth Alejandra Talavera Cervantes	0701422	0	MATRIZ	ESP. GUARDERIAS
Comisión Obrero Patronal	Vacantes	1.- Que se cubran las vacantes a la brevedad de areas como Frontera, Cuenta Maestra, Carriers ya que cada dia siguen jubilandose compañeros y los activos que se quedan absorven el trabajo de hasta 3 cos,por otro lado esto aumenta el riesgo de robo de materia 2.- Establecer en las diferentes areas un lugar de descanso, para poder tomar al menos 10 min de relajación.	José Luis Salmerón Villalobos	1200993	0	MATRIZ	ESP. SAC
Comisión Obrero Patronal	Revisión Contractual 2021- 2023	Solicitamos apoyo e intervención en la próxima revisión contractual 2021-2023 para los siguientes puntos: -Generar una cláusula para que las aportaciones sean semanales, en la misma proporción que aporten los trabajadores, por parte de la empresa para el fondo de ahorro para el retiro. -Crear un clausula en el contrato para integrar el Tele-trabajo como parte de una modalidad más de laborar y poder regular las condiciones para continuar llevándolo acabo.	Adrián Germán Reyes Sánchez	23004237	0	MATRIZ	TECMARKETING
Comisión Obrero Patronal	Dudas y propuesta	Los 100 TCEA's que mencionan que no concluyeron su capacitación ¿son de diferentes especialidades o de una sola? ¿qué va a suceder con esos lugares? Para LIMSA las vacantes se deben de cumplir con pre-solicitud del sindicato? ¿Hay alguna sanción legal para la caja de ahorro si no dispersa los certificados de socios? Que se busque por medio de la empresa la alianza con alguna aseguradora para poder tener un seguro de gastos médicos mayores en las áreas de mayor riesgo como lo es planta exterior y fuerza, debido a que el sistema de salud público ha demostrado no ser capaz de cubrir los estándares mínimos para una buena atención y/o recuperación.	Donato David Morales Bautista	1403538	0	MATRIZ	COPE ANGELES
Comisión Obrero Patronal	Pasivo Laboral	1.-Se cree un fideicomiso con una tasa de interés superior a la inflación y se irá aportando mensualmente el 1% del salario de los activos durante 20 años para al final del periodo se reparta entre los futuros jubilados. 2.-Contratar un PPR el cual la prima lo pague entre empresa y trabajador y así obtener beneficios fiscales ambos. 3.-Que el sindicato obtenga acciones de la empresa para tener suficiente representatividad para tomar un lugar en la mesa directiva y así la empresa no se vaya por la libre con las decisiones y el sindicato siempre esté enterado de las acciones que va a tomar la empresa.	Donato David Morales Bautista	1403538	0	MATRIZ	COPE ANGELES

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comisión Obrero Patronal	PAGO DE INGLES AREA DE FUERZA	Tal como se ha mencionado en las últimas asambleas virtuales, en el área de fuerza de la especialidad de CX-TX, no se paga el uso del idioma ingles, a pesar de estar sustentado y comprobado ante la empresa. Incluso existe precedente de que estuvo realizando el pago, después de que se le demostró mediante una reunión en sitio, que si existe la interacción hombre-maquina (tal como lo marca la minuta de beneficios económicos de la especialidad); sin embargo, de manera unilateral y sin previo aviso dejo de realizarlo. Por lo anterior, solicitamos que se pueda gestionar ante las instancias necesarias, que se realice dicho pago de manera definitiva y para ello, podemos enviar argumentación o demostrar en sitio nuevamente que sí es procedente; esto podría ser, mediante la comisión del área que se tiene con los Delegados o con la Coordinación de nuestra Especialidad.	RAUL BASURTO ORTIZ	9501380	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Comisión Obrero Patronal	Democracia digital	Comisión de Modernización Calidad en el servicio Se debe revisar los recursos materiales, humanos, insumos, herramientas, equipos de medición, vehículos, necesarios para que la especialidad de conmutación transmisión pueda realizar los trabajos con la calidad que hoy los clientes nos demandan. Comisión Obrero Patronal Un agradecimiento a esta comisión por el apoyo brindado al CNSIV y CNAIV en las negociaciones para la recuperación de la materia de trabajo, las herramientas, los insumos así como la plantilla completa de trabajadores. Esta pandemia nos ha llevado a incursionar en temas como asambleas virtuales, teletrabajo, por ello hago llegar a ustedes una propuesta de Democracia Digital Las mejoras que se proponen están enmarcadas en términos de hacer mas accesibles los procesos: la participación de la base telefonista en la toma de decisiones, tener transparencia y confiabilidad, voto electrónico: •Apertura para operar con transparencia y facilitar la participación de la base telefonista. •Compromiso que se debe constituir sobre el diseño estratégico que apueste a la transformación organizacional vinculada a los valores de compromisos y cultuta. •Proactividad con responsabilidad, informando y consultando las dudas y aportaciones de la base telefonista	Aurora Zepeda Rosas	8808165	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Comisión Obrero Patronal	Democracia digital	Busco la participación de la base telefonista en la nueva era digital.	Aurora Zepeda Rosas	8808165	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Comisión Obrero Patronal	vacantes	Con el fin de que se cubran las vacantes pendientes a nivel nacional y en las diferentes áreas, Quisiera proponer que se nos den 2 pre solicitudes al año, esto con el fin de que la lista de espera avance con mayor fluidez.	Julio Ernesto Barajas Martínez	1607677	0	MATRIZ	COPE SANTA FE
Comisión Obrero Patronal	categorias	ver la manera de quitar los candados en el escalafon de las compañeras de trafico ya que no pueden cubrir categorias superiores , ya algunas compañeras cumplieron los 8 años de antiguedad que es lo que argumentan que no pueden cubrir la vacante de auxiliar	Roberto Ramos Magaña	9204315	7	5	VERACRUZ, VER

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Comité Nacional de Vigilancia	Estatutos	1.- PROPUESTA EN EL MARCO DE ESTA H. CONVENCION PONGO A SU CONSIDERACION LA REVISIÓN DE NUESTROS ESTATUTOS., EN LO QUE SE REFIERE A LA PARTICIPACION DEL SECTOR DE JUBILADOS EN LAS DIVERSAS ACTIVIDADES QUE ENMARCAN LA VIDA DE NUESTRA ORGANIZACIÓN, TOMANDO EN CUENTA QUE AL DIA DE HOY HEMOS REVASADO EL 50% DE LA BASE TELEFONISTA COMO SECTOR JUBILADO.	ANGELICA GARCIA URBANO	8431370	6	54	ZUMPANGO, MEX
Comité Nacional de Vigilancia	REFORMA ESTATUTARIA	Considerar dentro de nuestros estatutos una refoma estatutaria donde se contemplen la utilización de herramientas digitales en caso de una pandemia por cualquier otro fenómeno que nos impida poder hacer aglomeraciones o reuniones por motivos de higiene y/o seguridad	PABLO FRANCISCO HERNANDEZ CASTILLO	1013601	7	14	CORDOBA, VER
Comité Nacional de Vigilancia	Pregunta sobre Escalafón	Como se define el escalafón en una especialidad cuando en la sección hay una subsección con compañeros de la misma especialidad, como se conformarían el escalafón general de la especialidad para la asignación de una vacante en caso de cambio de especialidad. La sección y la subsección son de diferente localidad	JIMENEZ BATALLA JOSE JESUS	9307241	5	22	MORELIA, MICH
Comité Nacional de Vigilancia	REQUISITOS PARA OCUPAR PUESTOS DE REPRESENTACION SINDICAL	1.- En el capítulo (20) XX de los requisitos para ocupar puestos de representación sindical Art.101 se propone como requisito se integre lo siguiente: g) No haber sido sancionado sin sus derechos sindicales sin importar el tiempo, por acusaciones graves y faltas al respeto a las (o) funcionarios sindicales locales o nacionales. Esto con el fin de valorar la probidad del co.(a) que pretende aspirar a cualquier representación e incurrió en este tipo de falta.	LAURA PATRICIA VILLANUEVA GLOVER	1204847	4	18	TAMPICO, TAMPS
Comité Nacional de Vigilancia	Reforma estatutaria	Solicitamos que exista una reforma estatutaria por el evento de pandemia que acabamos de vivir y/o cualquier evento extraordinario que existiera para tener la forma de salvaguardar todos los beneficios de la organización.	Nancy Pérez Lopez	1404265	0	MATRIZ	ESP. ESPECIALIDADES
Comité Nacional de Vigilancia	Turnos de dos personas.	Se revise y se obligue a la empresa a poner turnos minimo de dos personas ya que hemos tenido accidentes de compañeros que trabajan solo y la empresa en su afán de limpiar él tiempo extra solo tiene a una persona por turno nocturno y además son compañeros nuevos con categorías aun recientes.	Francisco Javier Morales Rodriguez	9010758	0	MATRIZ	ESP. CxTx

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría de Conflictos Foráneos	Vacantes y Material.	La necesidad de vacantes en mi localidad es urgente, la tendencia muestra que se jubilan 3 compañeros por uno que ingresa al sindicato con nosotros, mi departamento que se desempeña en hacer la labor de planta exterior cada vez esta mas tambaleante, cada día que pasa nos quedamos con menos manos para trabajar la red y son mas los compañeros filiales que llegan a hacer su labor, bien o mal, pero su labor al final del día. Hemos visto que la falta de personal se nota en los clientes que cada día se abalanzan sobre nosotros presionándonos para reparar sus líneas y la mayoría de veces con nula o muy poca atención de nuestra parte porque siempre estamos saturados de trabajo, gracias a la razón de estar faltos de personal y material. Porque hablar de Material es otro tema, siempre hay algo que nos falta y que hay que conseguir. Cuando son quejas de fibra, nunca traemos equipos de medición, y si no es el bajante y da el metraje, entonces hay que transferir. Cuando es en Cobre es peor, porque siempre nos falta el filtro, la roseta o el DIT que nos rompe la cabeza consiguiendo con el compañero y perdiendo mucho tiempo, que podríamos emplear en reparar. Y eso solo hablando de mi departamento tan querido que es Planta Exterior, pero es lo mismo en Centrales que los compañeros tienen que buscar tarjetas que son recicladas y eso solo por dar un ejemplo. Mis compañeros de Comercial se han quedado sin material en las tiendas con que comerciar ¡No hay que vender!. Ahora todo se hace en línea y el internet les esta robando la materia de trabajo a mis compañeros. Y así podríamos seguir con una lista interminable de peticiones, que nunca terminaría, ahora lo importante es encontrar soluciones a nuestra problemática, y para eso estamos aquí.	Jesus Alfonso Álvarez Macarena	1618394	2	170	SANTIAGO IXCUINTLA, NAY
Secretaría de Conflictos Foráneos	Vida cara en CDMX	La propuesta es que se pueda buscar algún porcentaje de vida cara para la CDMX y area metropolitana ya que es la vivienda y él transporte así como los combustibles mas caros en comparación con otros estados.	Francisco Javier Morales Rodriguez	9010758	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación	cursos y eventos	hacer cursos y eventos como hay en metropolitana ya que aqui es dificil tener un curso de actividades o incluso de baile o taller de manualidades para los compañeros.	Roberto Ramos Magaña	9204315	7	5	VERACRUZ, VER
Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación	DIFUSION	MAYOR DIFUSION EN SECCIONES FORANEAS, PARA PODER LOGRAR UNA MAYOR CONVIVENCIA Y GOCE DE LOS BENEFICIOS QUE NUESTRO SINDICATO A LOGRADO.	CARLOS ANDRES REYES MARROQUIN	1204326	4	35	MATAMOROS, TAMPS
Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación	Varios	•Ampliar la variedad de horarios con la finalidad de que más personal pueda acudir. •Mayor difusión de los eventos, por ejemplo, la agenda de Bienestar (a veces llega más de una semana después de que inició el mes) así como los eventos adicionales que organiza el sindicato. •Que los ensayos de danza que se llevan a cabo en el gimnasio del Centro Telefónico San Juan no sean a puerta cerrada, ya que las operadoras que desean hacer uso de los aparatos disponibles no pueden hacerlo debido a que no les permiten el acceso. •Dar mantenimiento oportuno a los aparatos deportivos de los gimnasios de los Centros Telefónicos para que puedan ser usados adecuadamente guardando las medidas de la nueva normalidad.	Evelyn Raquel Pineda Carrillo	01201183	0	MATRIZ	ESP. TRAFICO 090

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría de Deportes, Cultura y Recreación	agradecimientos y apoyo	LA SECCION 159 TECMARKETING AGRADECE EL APOYO BRINDADO EN LOS DIFERENTES EVENTOS DEPORTIVOS, CULTURALES Y VIRTUALES. TALES COMO INTERTEC, INVITACION AL DIA DEL TELEFONISTA Y TORNEO DEL PAVO. ASI MISMO SOLICITAMOS SE SIGA BRINDANDO EL APOYANDO A LA SECCION, CON EL FIN DE SEGUIR PROMOVIENDO EL DEPORTE Y LA CONVIVENCIA ENTRE LOS COMPAÑEROS.	gabriel rios colexcua	23000856	0	MATRIZ	TECMARKETING
Secretaría de Igualdad de Género	Varios	•Dar mayor difusión a los eventos y pláticas que se imparten, así como ampliar los horarios con la finalidad de una mayor asistencia a los mismos.	Evelyn Raquel Pineda Carrillo	01201183	0	MATRIZ	ESP. TRAFICO 090
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	CAPACITACION	Dada la pandemia el SIFEIS tuvo que innovar en el tema de capacitación, por lo cual se opto por impartir talleres en línea mediante las plataformas digitales, solicito se continúen estos trabajados con el nuevo director del SIFEIS.	Abel Resendiz Ramirez	1424708	8	77	TAPACHULA, CHIS
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	cursos en linea	La sección 21 expresa su agradecimiento al compañero Rafael Flores González, coordinador del SIFEIS ,por todo su apoyo recibido a la sección, en la impartición de cursos en línea, la cual reconocemos como una herramienta muy importante y de gran ayuda para los aspirantes que desean ingresar a la empresa Telmex en todas las especialidades. !Muchas gracias compañero¡.	fernando pineda perez	0700407	6	21	ACAPULCO, GRO
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	EXAMENES,CURSOS SIFEIS	SOLO AGRADECER Y SOLICITAR SE SIGA TRABAJANDO COMO SE HA CONTRUIDO EL SISTEMA DE FILTRO SIFEIS Y AUMENTAR LA OFERTA DE CURSOS DE CAPACITACION A DISTANCIA POR MEDIO DE LA PLATAFORMAS DE VIDEOCONFERENCIAS POR SU GRANDES BENEFICIOS PARA PREPARA MEJOR A NUESTROS RECOMENDADOS AL IGUAL AGRADECER LA ATECION QUE LE DIO A NUESTRA SECCION 113 EL CO. RAFAEL FLORES Y CARLOS BRAVO , NOS APOYARON MUCHO PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA DE EXAMENES EN LINEA LO CUAL FUE ACEPTADO CON MUY BUENOS OJOS POR NUESTRA SECCION	RIGOBERTO ARELLANO ARANDA	1318827	5	113	LA PIEDAD, MICH
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Cursos	Más que nada como sugerencia a complementar los cursos que ahora se dan en modalidad online que sean grabados y subidos a alguna plataforma (youtube) para poder acceder al material ya explicado y tener acceso en cualquier momento para agilizar las vacantes. Saludos!	Jose A Rangel Castañeda	1004364	3	84	SABINAS, COAH
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	EXAMENES Y CURSOS	Mas que propuesta es un reconocimiento y agradecimiento a todos quienes integraron esta secretaría por el apoyo recibido para la aplicación de exámenes tanto en línea como presenciales a las secciones foráneas, así como la implementación de cursos para preparar a los aspirantes a ocupar las las vacantes, permitiendo aprobar el examen de la empresa a la primera casi en la totalidad de los casos. ojalá se de continuidad a los trabajos que han sido en verdad importantes para nuestra organización, un reconocimiento muy especial al Co. Rafael Flores, al Prof. Carlos Bravo por su excelente labor en las funciones encomendadas.	FRANCISCO JAVIER LOERA PICHARDO	0610568	4	81	FRESNILLO, ZAC

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	CAPACITACIONES	1.- Capitulo (25) XXV Del Instituto de formación sindical, de acuerdo al Art.129 inciso d, proponemos la capacitación integral de acuerdo a las obligaciones establecidas en lo siguiente: a) Comité Ejecutivo Local b) Comité Local de Vigilancia c) Comisión Local de Honor y Justicia d) Delegados de especialidad e) Delegados Convencionistas y revisión salarial f) Integrantes de los Grupos de Análisis g) Comisiones Electorales en locales y nacionales h) Comité de Huelga 2.- El taller de Inducción Sindical se reestructure y dividirlo en dos partes: 1) Para aspirantes (Orientación Sindical) Impartido en esta Sección 18 de TAMPICO TAMPS. 2) El establecido en el Estatuto, cuando eres ya activo sindicalmente. Estos trabajos de capacitación se están realizando con la conducción y dirección del co. Srio Gral. Ricardo Castañeda Ortiz. 3.- Solicitar Formadores Voluntarios por zona activos y jubilados por medio de convocatoria. 4.- Se solicita el taller de Formador de Formadores en esta localidad de Tampico. Enviamos por este conducto una felicitación por los trabajos realizados por el SIFEIS, coordinados por el co. Rafael Flores, en la modalidad de curso y exámenes en línea que como todo, en nuestro Sindicato ha dado pauta a mejoras y actualizaciones en los trabajos que realizamos, en esta ocasión, en los cursos y talleres que se dan. Anexamos las propuestas de la convención XLIV 2019 como antecedente	LAURA PATRICIA VILLANUEVA GLOVER	1204847	4	18	TAMPICO, TAMPS
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Felicitación y propuesta	Un merecido reconocimiento de parte de la sección 20 de Irapuato,al compañero Rafael Flores,director del Sifeis y a sus colaboradores por el apoyo en todos los procesos que fueron llevados a cabo durante su gestión y a la vez uqe se le siga dando seguimiento a los cursos en línea para que la preparación de los aspirantes sea más dirigida y homologada y asi cubrir de manera mas rápida las vacantes.	juan carlos ramos torres	8542476	5	20	IRAPUATO, GTO
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Examen de ingreso	Es un agradecimiento al Sifeis, en especial al co. Rafael Flores, por su apoyo en los procesos de exámenes. Asi cómo los cursos que se dieron de las diferentes materias. Espero que se sigan dando a las secciones foráneas. Saludos cordiales	Ricardo Galindo García	8902168	5	120	SALAMANCA, GTO
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Cursos en Linea	En base a la novedad de los CURSOS EN LINEA, quiero AGRADECER este trabajo que ha integrado a las secciones foráneas revolucionariamente y que de esta manera se CONTINUE con ellos para los otros proyectos, integrando a toda la base sindical	Luis Osvaldo Quintanilla Gamez	0806055	3	7	CHIHUAHUA, CHIH
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Aplicación de exámenes	Para acortar los tiempos del proceso a cubrir una vacantes, se propone que referente a la Aplicación de los Exámenes filtro de las secciones Foraneas, sean aplicados y supervisados por mismo personal del Comité Ejecutivo local. logrando así tiempos más reducidos y ahorros en el presupuesto para dicha aplicación.	Nathán Aarón Lagunes Herrera	1013517	7	17	JALAPA, VER

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Curso de Inducción Sindical	Atención: Secretaría de Instrucción Formación e Investigación Sindical. Cada vez se ve más cómo compañeros ingresan a esta noble empresa con un sindicato activo que los procura y protege; aún así vemos que la participación cada vez es menor o inexistente, algunos no conocen los documentos que nos rigen, por ello considero importante lo siguiente: Renovar y actualizar el curso de inducción sindical, hacer un replanteamiento y mejora de este curso, de tal manera que los compañeros de nuevo ingreso conozcan lo que abarca e implica el sindicalismo, en el ánimo de recuperar el sentido de pertenencia.	Ariadna Georgina Bojórquez Urquídez	1115444	1	30	CULIACAN, SIN
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Diplomados	Hacer carteles con las ofertas como becas, Diplomados, Licenciaturas y maestrías, para todas las secciones de foráneas, así como una sección en la pagina de STRM para ello.	Luis Osvaldo Quintanilla Gamez	0806055	3	7	CHIHUAHUA, CHIH
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	cursos de inducción	Para los compañeros que nos representan en las mesas de diálogo y negociaciones veo conveniente que tenga al menos un pequeño curso sobre el tema a debatir, pues para nosotros es común hablar de cosas de trabajo, pero para la empresa es común hablar de cosas administrativas en las que están especializados, por lo tanto, qué mejor para nosotros presentarnos en esas mesas conociendo el trabajo y temas relacionados con la administración. No es poner en duda las capacidades de nuestros representantes, sino proporcionarles más armas. - Para los delegados propongo que hayan tomado el curso sindical al menos 4 años antes. No podemos perder de vista el objetivo de la organización, puesto que no es una figura que resuelva problemas de compañeros “que se portan mal”, sino que es una figura que se encargará de velar por los derechos de nosotros los trabajadores y tener presente que como trabajadores también tenemos obligaciones. - Para los cursos sindicales. Aunado a la propuesta anterior, propongo la revisión del curso de sindicalismo para una modificación, desde mi punto de vista convendría hablar un poco sobre las raíces del sindicalismo, así como la delimitación de derechos y obligaciones como sindicalizados. Además de aumentar su difusión y fomentar la asistencia.	Julio Ernesto Barajas Martínez	1607677	0	MATRIZ	COPE SANTA FE
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	REDES SOCIALES	Incluir dentro del taller de inducción sindical, el uso de nuestras redes sociales; de esta manera llegar a ellos de manera oportuna, ser proactivos y así mismo incentivar la participación dentro del sindicato	CESAR RODRIGO RODRIGUEZ GOMEZ	1107834	0	MATRIZ	ESP. FINANZAS
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Varios	•Pedimos se tenga una mayor difusión a los cursos que se imparten por parte del Sindicato, además de ampliar los tiempos de difusión y propaganda para facilitar la inscripción de las compañeras participantes. •Se solicita la difusión de los cursos extracurriculares que maneja el SIFEIS para la preparación de los compañeros del Sindicato.	Evelyn Raquel Pineda Carrillo	01201183	0	MATRIZ	ESP. TRAFICO 090

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Inducción sindical	Se solicita por parte de la especialidad, se pueda implementar el Taller de inducción sindical de manera virtual (online o videoconferencia), para todos las y los compañeros no solo de SAC, sino de todas las especialidades.	WENDY ORTEGA PALACIOS	0120265	0	MATRIZ	ESP. SAC
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Inducción	Se propone un curso para explicar y comprender los Estatutos, CCT, Reglamento Interno, etc para evitar interpretaciones y desvio de los mismos, asi como dejar en claro cuales son las obligaciones y derechos de cada uno.	José Luis Salmerón Villalobos	1200993	0	MATRIZ	ESP. SAC
Secretaría de Instrucción, Formación e Investigación Sindical	Cursos de inducción	Un agradecimiento a esta Secretaria, Rafael, por invitarme a participar Impartiendo los cursos de Inducción Sindical, y así poner un granito en el fortalecimiento sindical. Aún nos falta mucho por caminar y construir pero se que como organización lo lograremos.	Aurora Zepeda	8808166	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Secretaría de Jubilados	cruce de información de impuesto	Que el IMSS de manera digital pueda entregar el informe de pago de pensión y a su vez, pueda recibir de manera digital el informe de la pensión jubilatoria que recibimos de Telmex, para efectos de cruce de información para el pago de impuesto.	José Jesús Jiménez Batalla	9307241	5	22	MORELIA, MICH
Secretaría de Jubilados	Aumento al salario mínimo	cuando hay un aumento en los salarios mínimos como el del año pasado, no se refleja de manera directa en las pensiones del seguro social, ¿Qué fórmula utiliza el seguro social para realizar el aumento?	Jose Jesus Jimenez Batalla	9307241	5	22	MORELIA, MICH
Secretaría de Jubilados	Pandemia	En vista de lo acontecido y originado por la contingencia, es importante echar mano de las herramientas, para que sean válidas tanto asambleas, como votaciones en línea, por medio de plataformas y links virtuales, pudiendo ser de manera híbrida, para validar propuestas y que queden plasmadas en nuestros estatutos, deacuerdo a la necesidad que se tenga.	Jose Jesus Jimenez Batalla	9307241	5	22	MORELIA, MICH
Secretaría de Jubilados	Actualización de información	Que toda información correspondiente al sector jubilado, se comparta con especial atención a los delegados de jubilados de cada sección.	Isabek	1922679	7	121	MINATITLAN, VER
Secretaría de Jubilados	Vacantes, exámenes de ingreso, actividades recreativas para jubilados	Propuestas para convención 1.- vacantes autorizadas antes del período de 45 días acordado en la revisión contractual sean cubiertas a la brevedad 2.-agilizar los filtros o pre-examenes que aplican en el sindicato por Sifeis,proporcionando desde el inició las 3 fechas para las 3 oportunidades ,no excediendo de 30 días para cada oportunidad, si es necesario modificar el reglamento en el punto 3.1 3.- si hay dispensas de edad,se permita realicen el examen ,en lo que resuelven dicha dispensa para no detener o retrasar los procesos de cubrimiento de vacantes 4.-actualizar la página web tanto en documentos colectivos (estatutos ,ley federal de trabajo ,etc) 5.- actualizar las guías sifeis,anotar temas específicos de cada una de las materias correspondientes a cada especialidad 6.-para reducir las jubilaciones dar oportunidad a compañeros en PPV y circulo orgullo como home office 7.- organizar torneos nacionales (voleibol ,basquetboll,fútbol, etc) para que las secciones foráneas participen 8.- organizar actividades para compañeros jubilados (deportivas, recreativas y culturales)	José Gabriel López Díaz	7811069	7	3	PUEBLA, PUE
Secretaría de Jubilados	Procedimiento	Mi propuesta es que se busque otro procedimiento para el cruce de informacion que anualmente hacemos el sector jubilados al imss.	Ma. Patricia aleman villa	6818050	4	1	MONTERREY, NL

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría de Organización y Sindicalización	ASEGURADORA	SOLICTAR A LA ASEGURADORA QUE LA INDEMNIZACION HACIA UN COMPAÑERO JUBILADO ABARQUE TAMBIEN POR ENFERMEDAD EJEMPLO SI UN COMPAÑERO PIERDE UN MIEMBRO (DEDO) POR DIABETES TAMBIEN SE CUENTE PARA LA INDEMNIZACION Y SI UN COMPAÑERO SUFRE UN ACCIDENTE CEREBROBASCULAR Y TIENE EFECTOS SECUNDARIOS COMO PERDIDA DE MOVILIDAD DE ALGUNA PARTE DE SU CUERPO TAMBIEN SE INDEMNICE	RIGOBERTO ARELLANO ARANDA	1318827	5	113	LA PIEDAD, MICH
Secretaría de Organización y Sindicalización	Legislar sobre plataformas virtuales	En vista de lo acontecido y originado por la contingencia, es importante hechar mano de las herramientas para que sea válida tanto, asambleas como votaciones en linea, por medio de plataformas y links virtuales pudiendo ser en forma presencial ó híbrida para validar propuestas y queden plasmadas en nuestros estatutos, de acuerdo a la oportunidad que se dé.	JIMENEZ BATALLA JOSE JESUS	9307241	5	22	MORELIA, MICH
Secretaría de Organización y Sindicalización	Juguetes	Considerar para la entrega de juguetes a las secciones foraneas, la prupuesta de que el recurso equivalente, sea mediante una transferencia de fondos, y que de manera local se haga la compra de juguetes.. ya que según dicho informe se invierte en fletes la cantidad de $160,933.52 pesos.. Los cuales bien podrían ser aprovechados para la donación a una dependencia que atienda niños en situación, de desamparo.	Nathán Aarón Lagunes Herrera	1013517	7	17	JALAPA, VER
Secretaría de Organización y Sindicalización	Teletrabajo	Que se establezca el Tele trabajo en el perfil de los especialistas administrativos, otorgando acceso total a los sistemas que utiliza este para llevar a cabo en su totalidad su materia de trabajo.	GERardo ENRIQUE LIMON GONZLEZ	1606076	0	MATRIZ	ESP. ESP.ADMINISTRATIVOS
Secretaría de Organización y Sindicalización	AGRADECIMIENTO Y APOYO	SE AGRADECE EL APOYO OTORGADO PARA LA REALIZACION DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN LA SECCION 159. •ASI MISMO SE SOLICITA SE SIGA OTORGANDO EL APOYO EN LOS RECURSOS MATERIALES Y ESPACIOS PARA LA REALIZACION DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN LOS TRABAJOS QUE SE REALIZAN EN LA SECCION 159.	gabriel rios colexcua	23000856	0	MATRIZ	TECMARKETING
Secretaría de Prensa y Propaganda	Informes	Que los informes tengan un formato, legible y unificado, se ve que cada quien hace lo que quiere, el leer un texto en verde con fondo blanco lastima mucho la vista y mas cuando se lee en un dispositivo electrónico, prefiero leer así para evitar imprimir papel que solo voy a leer una vez, espero puedan estandarizar solo el tema del texto en color tamaño y formato, sé que cada informe puede llevar diferente información pero lo escrito si puede tener un único formato.	Donato David Morales Bautista	1403538	0	MATRIZ	COPE ANGELES
Secretaría de Prestaciones Económicas	Despensa con productos promocionales	Considera como propuesta para la secretaria de prestaciones economicas que se reactive dentro de las despensas los productos promocionales	Isabel García Mendoza	1922679	7	121	MINATITLAN, VER
Secretaría de Prestaciones Económicas	Cláusula 158	La cláusula 158, pertenece al apartado de jubilados y aunque está acorde, elegí prestaciones económicas, por que fallecer no es algo inminente solo para los jubilados, sin embargo espero que mi propuesta sea atendida, por quién corresponda, pese a ser parte del contrato colectivo, por la importancia humanitaria en tiempo de aflicción. El artículo 158, dice textualmente "En caso de muerte de algún trabajador jubilado cualquiera que sea la causa LA EMPRESA PAGARA DE INMEDIATO como gastos funerales a los familiares o a la persona que acredite la cuenta de los mismos con la factura original". La propuesta es delimitar con la empresa, como por ej. "la empresa pagara de inmediato, en un lapso no Mayor a 30 días, una vez entregada la documentación completa. Dicho ejemplo muestra la importancia de delimitar el tiempo, debido a que la familia del compañero fallecido, se encuentra sin percepción económica.	Isabel Garcia Mendoza	1922679	7	121	MINATITLAN, VER

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría de Prestaciones Económicas	Pago de prestaciones	Dudas sobre el proceso de pago de prestaciones, tales como peajes, casetas y licencias en Cxtx: Problemas con el el sistema de Gastos RNUM, esta super incompleto y de todo marca error o se queda atorado el trámite en Queretaro. Inclusive se cancelan pagos sin ninguna justificacion. La pregunta es quien nos puede ayudar en el proceso ? Nos han mandado con al Contralora Garcia Calzada Isabel de Queretaro y nunca contesta. Y según la información recibida todo iba a ser transparente y hay pagos con más de un mes pendientes, la empresa conciente que el trabajador ya hizo ese gasto de su bolsillo. Solo se pide ayuda para agilizar dichos pagos	JIMENEZ BATALLA JOSE JESUS	9307241	5	22	MORELIA, MICH
Secretaría de Prestaciones Económicas	Dia por Cumpleaños (CCT)	Se propone que para todos los trabajadores sindicalizados activos, sea considerado como descanso obligatorio el día de su cumpleaños.. en el entendido de que ese día tiene que caer entre semana, exceptuando los sábados y domingos ó los días que tenga por descanso acuerdo a su turno.	Nathán Aarón Lagunes Herrera	1013517	7	17	JALAPA, VER
Secretaría de Prestaciones Económicas	CLAUSULA 174	Aumentar de 62 a 63 los días a los que tienen derecho los trabajadores permanentes o de planta por concepto de Aguinaldo.	ALVARO ROSAS VILLALVAZO	0710471	2	36	CD GUZMAN, JAL
Secretaría de Prestaciones Económicas	INCLUIR EN CONCEPTO DE VIDA CARA	Adición de Ciudad Guzmán, Jalisco en la Cláusula 113 inciso C para que los trabajadores que desempeñan sus labores en la zona conurbada de Ciudad Guzmán, Jalisco, perciban un sobre salario de 15% como concepto de vida cara, ya que, en base a una investigación realizada en la zona, los costos de productos de la canasta básica, vivienda, transporte, servicios, insumos, arrendamientos, etc. son más elevados en en otras zonas y poblaciones del mismo estado de jalisco y de México.	ALVARO ROSAS VILLALVAZO	0710471	2	36	CD GUZMAN, JAL
Secretaría de Prestaciones Económicas	COMEDOR SAN JUÁN	EN EL COMEDOR DE SAN JUÁN, A PESAR DE LO QUE COMENTAN QUE SE HACEN RECORRIDOS DE VERIFICACIÓN, PREVALECE LA MALA CALIDAD EN LOS ALIMENTOS, LAS CANTIDADES (SEGÚN PERECEPCIÓN DE VARIOS COS) CADA VEZ SON MENORES Y LA ATENCIÓN Y ACTITUD DE ALGUNOS EMPLEADOS, DEJA MUCHO QUE DESEAR. MIS COMPAÑEROS ME SIGIEREN SE REVISEN OTRAS OPCIONES DE PROVEEDORES DEL SERVICIO DE COMEDOR. GRACIAS	EDGAR E. GARCILAZO SAAVEDRA	8833648	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Secretaría de Prestaciones Económicas	SEGURO DE VIDA	Algunos compañeros de la especialidad se han dado a la tarea de indagar referente a la relación costo/beneficio de varias aseguradoras y proponen se revise éste tema con el fin de tener mejores condiciones y a un menor costo.	EDGAR E. GARCILAZO SAAVEDRA	8833648	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Secretaría de Prestaciones Económicas	Fideicomiso	Yo propongo que sea menos el tiempo al momento de solicitar el préstamo de fideicomiso.	María Luisa Almaraz Pérez	1606102	0	MATRIZ	ESP. ESP.ADMINISTRATIVOS
Secretaría de Prestaciones Económicas	DESCUENTO EN PAQUETES INFINITUM PARA TELEFONISTAS	Descuento en paquetes infinitum para los telefonistas o el incremento de la velocidad de internet en cuota de empleado en un mínimo de 20 megas .	GERARDO ENIQUE LIMON GONZALEZ	1606076	0	MATRIZ	ESP. ESP.ADMINISTRATIVOS
Secretaría de Prestaciones Económicas	PAGO DE INGLES	EL CENTRO DE TRABAJO MADRID SOLICITA EL PAGO DE INGLES AL 100 %	VICTOR HUGO FARFAN RAMIREZ	9504691	0	MATRIZ	ESP. IPE
Secretaría de Prestaciones Económicas	BECA TELMEX	PARA TODOS LOS COMPAÑEROS QUE CUENTEN CON BECA TELMEX, SE DEBERÁ CONSIDERAR COMO MÍNIMO EL PAQUETE TELMEX BÁSICO, QUE ACTUALMENTE ES DE 10 MB, YA QUE CON LA PANDEMIA SE DEMOSTRÓ QUE NO ES SUFICIENTE CON LO QUE SE CUANTA.	VICTOR HUGO FARFAN RAMIREZ	9504691	0	MATRIZ	ESP. IPE
Secretaría de Prestaciones Económicas	TELEFONÍA CELULAR	LA EMPRESA OTORGARA A LOS TRABAJADORES ACTIVOS QUE POR SU NATURALEZA DE SU TRABAJO REALICEN USO DE CELULAR, UNA COMPENSACIÓN EQUIVALENTE A LA RENTA MENSUAL BÁSICA EN PLAN DE RENTA CELULAR	VICTOR HUGO FARFAN RAMIREZ	9504691	0	MATRIZ	ESP. IPE
Secretaría de Prestaciones Económicas	Cajeros automáticos	Cambiar los cajeros automáticos, donde también se puedan hacer depósitos y no solo retiros.	Eduardo Campos	0700960	0	MATRIZ	ESP. ALMACENES

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaria de Previsión Social	PREVENIMMS	FOMENTAR A NIVEL NACIONAL EL PROGRAMA PREVENIMSS, QUE ES UNA ESTRATEGIA IMPLANTADA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL FUNDAMENTAL PARA PREVENIR, DETECTAR Y PROMOVER EL DIAGNÓSTICO OPORTUNO DE ENFERMEDADES COMO LA OBESIDAD, HIPERTENSIÓN Y DIABETES ENTRE OTRAS.	humberto ruiz salguero	1401912	6	122	ZIHUATANEJO, GRO
Secretaría de Previsión Social	Regreso a la nueva normalidad	Con el regreso de la nueva normalidad, necesitamos un doctor en los recintos sindicales para prevenir y/o controlar los padecimientos crónicos degenerativos (hipertensión, diabetes y obesidad).	Rodrigo Ángel Peña Sánchez	0917795	6	92	CHALCO, MEX
Secretaría de Previsión Social	Atención del IMSS	A Los compañeros de previsión social deben de proporcionarnos un gafete o credencial para identificarnos como grupo organizado, presentarlo a las UMF y recibir el apoyo prioritario para los compañeros y sus familias.	Rodrigo Ángel Peña Sánchez	0917795	6	92	CHALCO, MEX
Secretaría de Previsión Social	Covid-19	El IMSS, no está calificando a los compañeros que se contagiaron de covid-19 como enfermedad de trabajo.	Rodrigo Ángel Peña Sanchez	0917795	6	92	CHALCO, MEX
Secretaría de Previsión Social	preveninIMSS	FOMENTAR A NIVEL NACIONAL EL PROGRAMA PREVENIMSS, QUE ES UNA ESTRATEGIA IMPLANTADA POR EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL FUNDAMENTAL PARA PREVENIR, DETECTAR Y PROMOVER EL DIAGNÓSTICO OPORTUNO DE ENFERMEDADES COMO LA OBESIDAD, HIPERTENSIÓN Y DIABETES ENTRE OTRAS.	humberto ruiz salguero	1401912	6	122	ZIHUATANEJO, GRO
Secretaría de Previsión Social	Compañeros en resguardo	Aquellos compañeros que están en resguardo, se le puede proporcionar laptop con conexión a la red TELMEX para que puedan apoyar a los demás compañeros en sus respectivas áreas (desde su casa) y/o estar en puestos aislados (ejemplo: DG, oficina, etc.), otra opción es que se les proporcione CURSOS de capacitación.	Manuel Eduardo Camberos Ruelas	0908458	1	115	GUASAVE, SIN
Secretaría de Previsión Social	SERVICIO MEDICO	•Es necesaria su intervención para que se habilite el servicio médico los fines de semana en el CT san Juan.	Evelyn Raquel Pineda Carrillo	01201183	0	MATRIZ	ESP. TRAFICO 090
Secretaría de Previsión Social	PRUEBA	PRUEBA DE CAPTURA	PRUEBA	99999999	0	MATRIZ	COPE ABASTOS
Secretaría de Tesorería	cortes de caja	que los cortes de caja de la seccion y del CEN sean públicos con sus respectivas facturas para que los compañeros puedan revisarlos en cualquier momento o en su defecto puedan enviarse a los correos encriptados	Roberto Ramos Magaña	9204315	7	5	VERACRUZ, VER
Secretaría de Tesorería	AGRADECIMIENTO Y APOYO	•SE AGRADECE EL APOYO OTORGADO PARA LA REALIZACION DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN LA SECCION 159. •ASI MISMO SE SOLICITA SE CONTINUE APOYANDO EN LA REUNIONES CON LA ASEGURADORA REFERENTES A LAS RENOVACIONESDE POLIZA, DISTRIBUCION DE DIVIDENDOS DEL SEGURO DE GRUPO.	gabriel rios colexcua	23000856	0	MATRIZ	TECMARKETING
Secretaría de Trabajo	varios	1. SOLICITAR REABASTECER DE PRODUCTOS LAS TIENDAS COMERCIALES. PEDIR QUE LAS VACANTES POR JUBILACIÓN O RENUNCIA SEAN CUBIERTAS EN UN MÁXIMO DE 3 MESES, ASIGNÁNDOSE LA VACANTE EN LA LOCALIDAD DONDE HAYA SUCEDIDO LA JUBILACIÓN O LA RENUNCIA. 2.PARA LA ESPECIALIDAD DE PLANTA EXTERIOR, LA CATEGORÍA DE TÉCNICO ESPECIAL DE PLANTA EXTERIOR SEA POR ASCENSO LIBRE. 3.SOLICITAR REABASTECER DE PRODUCTOS LAS TIENDAS COMERCIALES.	humberto ruiz salguero	1401912	6	122	ZIHUATANEJO, GRO
Secretaría de Trabajo	años de trabajo	que se permita que después de 2 años hacer examen ante la empresa telmex sin presentar filtro para cualquier examen de las diferentes especialidades de telmex.	Guadalupe Vázquez Quintero	24600491	7	3	PUEBLA, PUE

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría de Trabajo	Agilización a tramites pendientes.	Solicitud de la Sección 20 a la H. XLV Convencion. Por medio de la presente solicitamos de la manera más atenta su intervención para que se agilicen los pendientes en el tema de exámenes de ingreso, tca's y exámenes de ascenso, ya que ésto está generando un caos en toda la sección y sus subsecciones. Por su atención muchas gracias y esperamos una respuesta favorable.	Juan Manuel Gómez Ramírez	8753320	5	20	IRAPUATO, GTO
Secretaría de Trabajo	Vacantes	De mis compañeros de la subsección de Valle de Santiago. A la H. XLV Convencion. Derivado del gran problema que se está teniendo, por la falta de personal y recayendo éste en la mala atención al cliente, los compañeros están recibiendo agresiones físicas y verbales por clientes ya muy molestos, que inclusive a tenido que intervenir seguridad pública municipal y generando un estrés bastante fuerte, nos vemos en la necesidad de pedir su intervención para que se cubran a la brevedad las vacantes que tenemos pendientes tanto para el departamento de comercial como de planta exterior. Pedimos su comprensión e intervención inmediata para poder salir adelante de está situación tan complicada. Por su atención muchas gracias y esperamos una solución favorable.	Juan Manuel Gómez Ramírez	8753320	5	20	IRAPUATO, GTO
Secretaría de Trabajo	Pregunta con respecto a RNUM	Cómo se va a trabajar con RH con respecto a RNUM para quienes estamos trabajando a RNUM si hay cambio en pagos de compensaciones, y en caso de haber incapacidad y trámites a quien van dirigidos los documentos oficiales?	JIMENEZ BATALLA JOSE JESUS	9307241	5	22	MORELIA, MICH
Secretaría de Trabajo	Vacantes	Pegunta de CxTx solo para ver si se puede de alguna manera de apoyar a los compañeros que ya aprobaron para cambio de especialidad y hasta el momento no se han abierto vacantes, ver la posibilidad de aprovechar que la empresa aun tiene vacantes pendientes se puedan abrir nuevas en las especialidades donde ya tenemos compañeros aprobados. Y que pasará con las vacantes pendientes para los compañeros que ya aprobaron el examen de cambio de especialidad. Y sí la vigencia del examen aprobado de extenderá a más de 1 año por la situacion de la pandemia?	JIMENEZ BATALLA JOSE JESUS	9307241	5	22	MORELIA, MICH
Secretaría de Trabajo	VACANTES	Derivado a la gran cantidad de clientes en la localidad de tula de allende, Hidalgo y sus alrededores, la cantidad de personal no es suficiente para poder brindar un servicio con mucho mas rapidez. Por lo que se solicita vacantes para todas las especialidades (planta externa, Cx Tx y LD, Comercial, Ceico, Especialistas Administrativos, Almacenes, Limsa CTBR. Esperando contar su valiosos apoyo	GONZALO TORRES MORALES	1119725	5	65	TULA, HGO
Secretaría de Trabajo	Cubrimiento de las vacantes de especialidades	Como seguimiento a la propuesta, en nuestra sección urge la necesidad que se cubran las vacantes en este caso administrativo ya que varias compañeras se están jubilando y queda mucha carga de trabajo de los diferentes departamentos, también es el caso de los compañeros de larga distancia ya que ellos no tienen apoyo si se suscitan algún siniestros, en resumidas cuentas recuperación de materia de trabajo en la sección 66, pedimos el apoyo a esta honorable convención	María Yesenia Salomon Guzman	1626522	7	66	SAN ANDRES TUXTLA, VER
Secretaría de Trabajo	Ascenso	Desde la convención del año pasado se hizo la solicitud con respecto al ascenso de categorías de especialistas administrativos. Se busca la oportunidad de ascenso libre sin temporalidad. Dado que desde el primer día de nuestras labores realizamos las actividades de todas las categorías sin distinción y con diferentes sueldos.	Idolina angelica herrera reyes	1513020	4	1	MONTERREY, NL

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría de Trabajo	Solicitud de vacantes	El tema no es propuesta si no más bien peticiónes de vacantes pendientes de cubrir en cope Puruándiro: 1.- Se tiene una vacante de especialista administrativo ya para 2 años que no se a cubierto y toca a un compañero de planta estar apoyando en ciertas labores de especialista y también recibimos apoyo de otro cope pero se nos retrazan los pagos de tienpo extra debido a que esa persona de otro cope captura mal o captura muy tarde. 2.- Un compañero del cope puruandiro hizo examen en octubre del año pasado para la especialidad de IPE ya casi se cumple el año y está en espera de que se habrá otra vacante para que el pueda cambiarse de especialidad ya que pasaron varios aspirantes y sólo eran 4 vacantes la pregunta es tiene vigencia ese proceso? o debido a la pandemia que se detuvo todo no pierden el derecho de cambiarse de especialidad directamente en cuanto se liberen las vacantes. 3.- Tenemos vacantes de planta por cubrir con más de 2 años de antigüedad aspirantes que no pasaron en su 3er oportunidad ante la empresa solicitaron una 4ta oportunidad. La pregunta es si se les dará esa 4ta. Oportunidad?	JIMENEZ BATALLA JOSE JESUS	9307241	5	22	MORELIA, MICH
Secretaría de Trabajo	ASIGNACIÓN DE CATEGORIAS DE T. E. P. E	En base al criterio actual para poder acceder a la categoría de T.E.P.E, se propone que la asignación sea por temporalidad, unificando criterios en base a estatutos que lo aprueben y de limiten el criterio. Pará que los compañeros puedan disfrutar de este beneficio.	Isabel García mendoza	1922679	7	121	MINATITLAN, VER
Secretaría de Trabajo	Jubilación	Una propuesta de los compañeros de la sección de bosques de Lago es que se necesita Buscar la viabilidad financiera de la empresa para conservar los derechos ganados por los trabajadores	Sergio Juárez Hernández	1608003	6	151	BOSQUES DEL LAGO, MEX
Secretaría de Trabajo	Vacantes	Asignar las vacantes necesarias para cumplir con la pronta atención a los clientes en las diferentes áreas de trabajo de la secc 155 ya que estamos laborando con una plantilla bastante limitada y es complicado atender la cantidad de clientes con la que contamos	FERNANDO VEGA GARCIA	0801238	6	155	OJO DE AGUA, MEX
Secretaría de Trabajo	examenes de ingreso	1.-Debido al alto índice de reprobación en los exámenes de ingreso, se propone que se desarrolle de manera local cursos para los aspirantes, ya que el traslado hacia la CDMX se complica y ocasiona gastos a los compañeros. 2.-Para el departamento de IPE el curso de TCEA, se encuentra fuera de realidad, se propone que el TCEA se realice completamente en el departamento y que los instructores sean los mismos compañeros.	fernando pineda pérez	0700407	6	21	ACAPULCO, GRO
Secretaría de Trabajo	Vacantes	En la sección hace falta personal, ya que ah habido varios compañeros que sean jubilado y disminuyendo la plantilla de trabajadores y dificultando la pronta rapidez de atención al servicio	Gil Eloy Sánchez Meraz	1002269	6	166	SAN JUAN TEOTIHUACAN, MEX
Secretaría de Trabajo	Vacantes	Se ha considerado integrar a alguna empresa filial como sección para cubrir las vacantes pendientes e incrementar el % de activos?	Herrera Guerrero José Jaime Alejandro	0701134	6	54	ZUMPANGO, MEX
Secretaría de Trabajo	vacantes	AGILIZAR EL TEMA DE VACANTES, SE TUVIERON MESAS DE TRABAJO DESDE EL AÑO PASADO Y POR MOTIVOS AJENOS SE DETUVO EL AVANCE QUE SE TENIA. URGE CUBRIR MUCHAS VACANTES DE DIFERENTES ESPECIALIDADES, YA QUE SE DIO LO DE LA REVISION SALARIAL, FAVOR DE DARLE AGILIDAD PARA RECUPERAR NUESTRA MATERIA DE TRABAJO Y NO IR PERDIENDO POR FALTA DE RECURSO LO QUE SE HA GANADO.	CARLOS A. REYES MARROQUIN	1204326	4	35	MATAMOROS, TAMPS
Secretaría de Trabajo	vacantes	Se requiere de vacantes en todas las especialidades	Mario Arnulfo Martínez Aguirre	9206261	6	10	CUERNAVACA, MOR
Secretaría de Trabajo	DISPENSA DE DAD	SOLICITAMOS SE SIGA PUGNANDO ANTE LA EMPRESA QUE LAS DISPENSAS DE EDAD SEAN HASTA LOS 38 AÑOS.	DOLORES SOFÍA ZAMBRANO HERRERA	8636337	0	MATRIZ	ESP. ESPECIALIDADES

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría de Trabajo	VACANTES	SOLICITAMOS VACANTES DEBIDO AL GRAN NÚMERO DE JUBILACIONES Y DEFUNCIONES QUE HEMOS TENIDO EN LA ESPECIALIDAD.	DOLORES SOFÍA ZAMBRANO HERRERA	8636337	0	MATRIZ	ESP. ESPECIALIDADES
Secretaría de Trabajo	Vacantes	Se pide apoyo a esta Secretaría, para que se puedan otorgar vacantes para el CM Castañeda de la Especialidad de CX-TX, ya que se ha tenido una drástica disminución de personal en 3 años. De tener 36 compañer@s a tener actualmente 23 y con por tal motivo, cada vez es mayor la carga de trabajo que no puede ser atendida en tiempo y forma, lo cual afecta entre otras cosas, nuestra productividad, puesto que la empresa por las razones por todos conocidas, restringe en demasía el Tiempo Extra. Gracias y quedamos en espera de su valioso apoyo	RAUL BASURTO ORTIZ	9501380	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Secretaría de Trabajo	Vacantes	Se requieren Vacantes en las diversas áreas de la especialidad de Servicios a Clientes (SAC), ya que por falta de personal sindicalizado, la empresa en algunas áreas, esta realizando nuestra materia de trabajo, por lo que solicitamos de manera respetuosa se nos otorgue lo antes posible dichas vacantes, ya que tenemos esa imperiosa necesidad de las mismas. Gracias.	WENDY ORTEGA PALACIOS	0120265	0	MATRIZ	ESP. SAC
Secretaría de Trabajo	AEVAS	Tener una liga, página, o sistema, donde se pueda consultar, revisar o ver el estatus de las AEVAS, de los ingresos. En el caso de IPE, tenemos cerca de 10 AEVAS y cerca de 2 años que no se han cubierto y no sabemos el motivo, por lo cual ayudaría mucho esta herramienta para agilizar el cubrimiento de las vacantes asignadas.	Alfonso González Suárez	1200362	0	MATRIZ	ESP. IPE
Secretaría de Trabajo	Ingresos a TELMEX	Compañeros antes que nada enviar un cordial saludo de parte de la sección 159 Tecmarketing Por este medio le pedimos intervenir en agilizar los ingresos pendientes que se proporcionaron anteriormente y no se ha concluido con el proceso. Y siguiendo la misma línea, hacer la petición para el otorgamiento de nuevas vacantes con su debido proceso hacia la empresa TELMEX, esto nos permitirá seguir desarrollando el vínculo fraterno que hemos seguido desarrollando entre empresa y sindicato	Adrián Germán Reyes Sánchez	23004237	0	MATRIZ	TECMARKETING
Secretaría de Trabajo	Ingreso de aspirantes	Buscar el mecanismo para incrementar la edad para ingresar a la empresa en función de los años que se han incrementado en la cláusula de jubilación	Eduardo Campos	0700960	0	MATRIZ	ESP. ALMACENES
Secretaría del Interior	planillas	que se de amplia difusión de proyectos de planillas concursantes cuando sean elecciones locales o del CEN en tiempo y forma	Roberto Ramos Magaña	9204315	7	5	VERACRUZ, VER
Secretaría del Interior	AGRADECIMIENTO Y APOYO	SE AGRADECE EL APOYO OTORGADO PARA LA REALIZACION DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN LA SECCION 159. •ASI MISMO SE SOLICITA SE SIGA OTORGANDO EL APOYO EN LOS RECURSOS MATERIALES Y ESPACIOS PARA LA REALIZACION DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES CONTEMPLADAS EN LOS TRABAJOS QUE SE REALIZAN EN LA SECCION 159.	gabriel rios colexcua	23000856	0	MATRIZ	TECMARKETING
Secretaría General	Celulas integrales	Se busca agilizar el servicio y la eficiencia del mismo implementando "células integrales" las cuales estarían conformadas con una compañera/ compañero de cada especialidad involucrada para brindar servicio al cliente. Por ejemplo: Algún cliente solicita que se repare su línea y en lugar de seguir el protocolo; Yo (de cualquier especialidad) contacto a tráfico (para obtener el número de reporte) luego a los compañeros de comercial o sac, según sea el caso y finalmente a los compañeros de planta exterior para que se concrete el servicio de manera rápida y sin dejar fuera a nadie. Esto se puede aplicar en pequeños grupos para ajustarnos a esta nueva normalidad.	Idolina angelica herrera reyes	1513020	4	1	MONTERREY, NL

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría General	Nueva categoria	Se ha solicitado por 3 años consecutivos mejorar las condiciones de la especialidad de COMERCIAL. Revisando perfil de puesto para lograr incluir una categoría superior.	Idolina angelica herrera reyes	1513020	4	1	MONTERREY, NL
Secretaría General	Vacantes, materia de trabajo, viáticos, infraestructura, material	Conforme a la actualidad en la que se vive en época de pandemia, competencia agresiva, política restrictiva en cuanto a crecimiento y convergencia de Telmex, que a su vez solo causa afectaciones incluyendo a los derechos laborales en la sección 51 con localidad en Tepic Nayarit, se tiene una gran incertidumbre sobre la viabilidad de la empresa llegando a puntos interesantes para poder ejercer un servicio de mayor calidad, en el cual son los siguientes: Vacantes: se solicita de más vacantes en todas las especialidades ya que con la pandemia el trabajo ha aumentado y se requiere de cubrir más espacios para tener personal suficiente para atender a toda la localidad, ya que se está dejando de lado la atención al cliente y es necesario recuperar con autonomía y calidad e ir mejorando el servicio en todos los aspectos. Se agrega en este caso que por las mismas cuestiones de pandemia ya antes mencionadas el cubrimiento de vacantes ha quedado congelada y conforme a los tiempos es necesario aumentar el periodo para esto y se solicita el aumentar en un año ya que se es necesario contar con el personal de nuevo ingreso. Este plan es vital ya que con eso se logra ir reduciendo a las filiales y cubrir más terreno en la localidad de Tepic. Viáticos: dentro de las partes importantes en las cuestiones de trabajo es el aumentar viáticos y comidas, ya que se tiene mucho tiempo sin incremento y la inflación ha hecho estragos en los gastos en los que se llevan día a día. Proyectos: Se solicita la intervención en nuevos proyectos y futura materia de trabajo además de que hay preocupación por bajas velocidades en muchas zonas de Tepic, y se necesita de inversión mínima en TBA para lograr llegar a las ofertas comerciales en lo que se logra migrar a FTTH ya que es una de las principales razones por la que se están perdiendo clientes. Es importante mencionar que el material es muy escaso y es muy necesario para poder dar mantenimiento a la red y evitar fallas ya que en lo comentado, éste es otro punto principal e indicador para que los clientes	ALVAREZ CELIS JESÚS JAVIER	1216123	2	51	TEPIC, NAY

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría General	organizacion y participacion	XLV CONVENCIÓN NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA DE LOS TELEFONISTAS PROPUESTAS 24 DE SEPTIEMBRE, 2020 RAUL RUEDA PEREZ DELEGADO SECCIÓN MATRIZ 1. DADAS LAS CIRCUNSTANCIAS Y MEDIDAS EN LAS QUE NOS HA ENFRENTADO LA PANDEMIA DEL COVID-19, LA IMPOSIBILIDAD DE REALIZAR ASAMBLEA FISÍCAMENTE SE PROPONE: a.POR PERTENECER AL GRUPO DE ALTO RIESGO POBLACIONAL, EFECTUAR ASAMBLEA FISICAMENTE HASTA QUE LAS CONDICIONES LO PERMITAN, ENTIENDASE EL DICTAMEN DEL GOBIERNO DE SEMAFORO VERDE. b.EL INFORME POR PARTE DE LOS DELEGADOS SOBRE EL RESULTADO DE LA REVISIÓN CONTRACTUAL 2020-2022, SE EMITA DE FORMA ESCRITA Y SE DIFUNDA MEDIANTE DOMMY, PAGINA DEL SINDICATO, CARTEL O CUALQUIER OTRO MEDIO, EN EL MES DE OCTUBRE. c.EL INFORME POR PARTE DE LA DELEGADA SOBRE EL RESULTADO DE LA COMISIÓN NACIONAL ELECTORAL 2020-2024, SE EMITA DE FORMA ESCRITA Y SE DIFUNDA MEDIANTE DOMMY, PAGINA DEL SINDICATO, CARTEL O CUALQUIER OTRO MEDIO, EN EL MES DE OCTUBRE. d.EL INFORME POR PARTE DE LOS DELEGADOS SOBRE EL RESULTADO DE LA XLV CONVENCIÓN NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA DE LOS TELEFONISTAS, SE EMITA DE FORMA ESCRITA Y SE DIFUNDA MEDIANTE DOMMY, PAGINA DEL SINDICATO, CARTEL O CUALQUIER OTRO MEDIO, EN EL MES DE OCTUBRE. e.PARA LA ELABORACIÓN Y DIFUSIÓN DE INFORMES DE LOS DELEGADOS RECIBAN EL APOYO POR PARTE DEL COMITÉ EJEUTIVO NACIONAL. 2. POR LAS DIFICULTADES SURGIDAS EN LA POBLACIÓN DE JUBILADOS EN LAS DIVERSAS PRESTACIONES CONTRACTUALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL:	Raul Rueda Perez	7307764	2	28	AGUASCALIENTES, AGS
Secretaría General	FELICITACIÓN Y APOYO TOTAL	Compañero Secretario General Francisco Hernández Juárez, la sección 36 de Ciudad Guzmán, jalisco le envía un cordial saludo y lo felicita por el contundente y aplastante triunfo obtenido en las pasadas elecciones. Y le reiteramos el apoyo incondicional total y fraterno en las decisiones que tome dirigiendo a nuestra gran organización. Y le reiteramos que la Sección 36 es su casa, donde siempre será recibido con los brazos abiertos. Muchísimas Gracias!!!	ALVARO ROSAS VILLALVAZO	0710471	2	36	CD GUZMAN, JAL

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría General	reforma estatutaria	1. Adecuar el estatuto para tomar en cuenta las condiciones que nos enseño el covid-19, 2. modificar el estuto art. 88 y 89 para incorporar al sector jubilados matriz y foraneas. 3. XLV CONVENCIÓN NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA DE LOS TELEFONISTAS CO. FRANCISCO HERNADEZ JUAREZ SRIO GENERAL 24 DE SEPTIEMBRE, 2020 PROPUESTAS RAUL RUEDA PEREZ DELEGADO SECCIÓN MATRIZ 1. DADAS LAS CIRCUNSTANCIAS Y MEDIDAS EN LAS QUE NOS HA ENFRENTADO LA PANDEMIA DEL COVID-19, LA IMPOSIBILIDAD DE REALIZAR ASAMBLEA FISÍCAMENTE SE PROPONE: a.POR PERTENECER AL GRUPO DE ALTO RIESGO POBLACIONAL, EFECTUAR ASAMBLEA FISICAMENTE HASTA QUE LAS CONDICIONES LO PERMITAN, ENTIENDASE EL DICTAMEN DEL GOBIERNO DE SEMAFORO VERDE. b.EL INFORME POR PARTE DE LOS DELEGADOS SOBRE EL RESULTADO DE LA REVISIÓN CONTRACTUAL 2020-2022, SE EMITA DE FORMA ESCRITA Y SE DIFUNDA MEDIANTE DOMMY, PAGINA DEL SINDICATO, CARTEL O CUALQUIER OTRO MEDIO, EN EL MES DE OCTUBRE. c.EL INFORME POR PARTE DE LA DELEGADA SOBRE EL RESULTADO DE LA COMISIÓN NACIONAL ELECTORAL 2020-2024, SE EMITA DE FORMA ESCRITA Y SE DIFUNDA MEDIANTE DOMMY, PAGINA DEL SINDICATO, CARTEL O CUALQUIER OTRO MEDIO, EN EL MES DE OCTUBRE. d.EL INFORME POR PARTE DE LOS DELEGADOS SOBRE EL RESULTADO DE LA XLV CONVENCIÓN NACIONAL ORDINARIA DEMOCRATICA DE LOS TELEFONISTAS, SE EMITA DE FORMA ESCRITA Y SE DIFUNDA MEDIANTE	Raul Rueda Perez	7307764	0	MATRIZ	ESP. JUBILADOS
Secretaría General	Apoyo	La especialidad de Servicios a Clientes, le brinda todo el apoyo y respaldo al Co. Francisco Hernández Juárez, en este nuevo periodo al frente de nuestra organización y también agradecemos todo lo que ha hecho por nuestra especialidad, estamos seguras y seguros que bajo su liderazgo saldremos adelante en esta difícil situación que tenemos actualmente. Gracias.	Wendy Ortega Palacios	0120265	0	MATRIZ	ESP. SAC
Secretaría General	FACTURACIÓN CLIENTES	MIS COMPAÑEROS PROPONEN QUE LA EMPRESA HAGA DE NUESTRO CONOCIMENTO QUÉ CLIENTES Y CANTIDADES FACTURAN A NOMBRE DE TELMEX Y QUE OTROS A NOMBRE DE RNUM Y DE QUÉ FORMA SE MANEJAN LAS EMPRESAS DENTRO DEL GRUPO CARSO PARA EVITAR EN LO POSIBLE "SESIONES" COMO LA DEL ESPECTRO QUE TELMEX ""CEDIÓ"" A AMÉRICA MÓVIL.	EDGAR E. GARCILAZO SAAVEDRA	8833648	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Secretaría General	VACANTES	AGRADECEMOS LA INTERVENCIÓN DEL CO. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ POR EL APOYO A NUESTRA ESPECIALIDAD EN EL CUBRIMIENTO DE VACANTES, LE REITERAMOS NUESTRA SOLICITUD DE VACANTES DEBIDO AL GRAN NÚMERO DE JUBILACIONES Y DEFUNCIONES QUE HEMOS TENIDO.	DOLORES SOFÍA ZAMBRANO HERRERA	8636337	0	MATRIZ	ESP. ESPECIALIDADES

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría General	Reconocimiento	Una felicitación y reconocimiento al Co. Francisco Hernández Juárez, por su trayectoria, su liderazgo y dedicación hacia nosotras y nosotros los trabajadores telefonistas y también hacia las y los trabajadores de nuestro país. Por continuar encabezando el Comité Ejecutivo Nacional del STRM, en el cargo de Secretario General, teniendo certeza y plena confianza que nos llevará a continuar obteniendo logros y beneficios para todas y todos nosotros. Muchas gracias.	RAUL BASURTO ORTIZ	9501380	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Secretaría General	Desconocimiento de Ricardo Moran	Es propuesta y petición de apoyo para que se atienda un escrito que se metio a esta secretaria para la problemática con el Ingeniero Ricardo Moran que ya tiene varios escritos y problemas con la base y que nosotros como CM desconocemos por sus practicas de precion y limitaciones de recursos para realizar nuestro trabajo y perdiendo meses a mes en nuestra productividad.	Francisco Javier Morales Rodriguez	9010758	0	MATRIZ	ESP. CxTx
Secretaría General	Home Office Permanente y Tiempo Extra	Se solicita por parte de las y los compañeros de la especialidad, que una vez que se deban reincorporar a los centros de trabajo, se negocie con la empresa, la posibilidad de continuar trabajando de manera permanente y voluntaria en la modalidad de Home Office. También y conforme a lo comentado en las ultimas asambleas virtuales, que se logre un acuerdo con la empresa para que el tiempo extra sea extensivo, a quienes se encuentran trabajando en dicha modalidad.	WENDY ORTEGA PALACIOS	0120265	0	MATRIZ	ESP. SAC
Secretaría General	Comisión	Que se realicen evaluaciones para ver que realmente tengan la capacidad los que se asignan a las diferentes comisiones debido a que la experiencia en esta ultima comisión dejo que desear cuando se les preguntaba algo referente a su cargo.	Donato David Morales Bautista	1403538	0	MATRIZ	COPE ANGELES
Secretaría General	Agradecimiento	Muchas gracias compañero Francisco por el apoyo brindado al CNSIV y CNAIV, en las acciones que se tomaron en defensa de nuestros puestos de trabajo.	Aurora Zepeda	8808165	0	MATRIZ	ESP. CxTx

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría General	PROPUESTAS IPR	H. Asamblea de la XLV Convención Nacional Ordinaria Democrática de los Telefonistas H. SECRETARÍA GENERAL PRESENTE Los compañeros y compañeras de la especialidad de Ingeniería Proyectos Redes les enviamos un fraternal saludo esperando Ustedes y sus familias se encuentren bien de salud ante la situación actual que enfrentamos a causa de la Covid – 19. Derivado de los cambios y avances tecnológicos, económicos y socio-políticos en los que estamos inmersos y en los cuales el sector de las Telecomunicaciones es considerado como prioritario; es de suma importancia que a través de nuestra organización logremos fortalecer los procesos de trabajo y las áreas que integramos esta empresa, ya que, como Telefonistas contamos con las capacidades, habilidades y conocimientos para hacer de Telmex una empresa viable tanto operativa como financieramente. Dado lo anterior la especialidad de Ingeniería Proyectos Redes (IPR) es parte de los procesos sustantivos de Telmex y tiene como atributos, actividades y responsabilidades lo siguiente: investigar y analizar la demanda e instalaciones de la planta externa, así como, revisar, elaborar, expedir, controlar y coordinar, los proyectos de la planta externa de la red de Telecomunicaciones, conforme a lo establecido en los perfiles de puesto y demás disposiciones.	José Antonio Arriaga Sosa	1501540	0	MATRIZ	ESP. IPR
Secretaría General	CUARTO CENTRO DE TRABAJO	La sección 159 Tecmarketing, agradece el apoyo, atención, y respaldo que se ha brindado por parte del Co. Francisco Hernández Juárez a los trabajos realizados en la pasada revisión salarial, a los compañeros de la sección y al Comité Ejecutivo Local. Solicitar el apoyo para agilizar la construcción y entrega del cuarto centro de trabajo por parte de la empresa, como se acordó en la pasada revisión salarial ya que la empresa no ha cumplido con los requisitos para que sea otorgada la Licencia de construcción al predio conocido como LADATEL NORTE	MAURICIO FLORES ARIAS	23004375	0	MATRIZ	TECMARKETING

Secretaría o Comisión	tema	PROPUESTA	nombre	exp	Z	SEC.	LOCALIDAD O ESP/COPE
Secretaría General	FONDO DE PENSIONES	El CM Castañeda acordó en asamblea del 31 de agosto del presente, se hicieran la siguientes propuestas. 1.- Que nuestra organización solicite por medio de una auditoria a la empresa, para saber que sucedió con la Reserva de Contingencias en el periodo de los años 1990 a 2002, año en que la empresa lo desapareció de sus estados financieros. Asimismo, que se pueda transparentar el Fideicomiso para el fondo de pensiones y antigüedades, creado desde 1990, para saber lo que se ha aportado año tras año, en que se ha invertido y todo lo relacionado a su manejo. 2.- También se solicite por medio de una auditoria a la empresa, los montos que año tras año, la empresa Teléfonos de México desde el año 1990, ha destinado para la compra de otras empresas, así como los montos que se pagan a empresas terceras, filiales, subsidiarias, etc; sobre todo cuando estas empresas también pertenecen a la familia Slim. Si existe marco legal para proceder en contra de estas medidas, impulsar a través de la plataforma política de nuestra organización, las modificaciones necesarias para la reglamentación correspondiente. Gracias.	RAUL BASURTO ORTIZ	9501380	0	MATRIZ	ESP. CxTx