



JUNTA FEDERAL DE
CONCILIACIÓN Y
ARBITRAJE



JUNTA FEDERAL DE
CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
SECRETARÍA AUXILIAR DE
EMPLAZAMIENTOS A HUELGA

JUNTA FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

SECRETARÍA AUXILIAR DE EMPLAZAMIENTOS A HUELGA
JUNTA ESPECIAL NÚMERO CINCO
EXPEDIENTE NÚMERO III-765/2018
SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA
VS.

TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.

---En la Ciudad de México, siendo las **DIECIOCHO HORAS DEL DÍA VEINTISIETE DE ABRIL DEL AÑO DOS MIL DIECIOCHO**, día y hora señalados para que tenga verificativo la audiencia de conciliación, comparece en representación del **SINDICATO EMPLAZANTE**, el Lic. Carlos Roberto Mendoza Mendoza, en su carácter de Apoderado Legal, quien se identifica con Cédula Profesional No. 4557684 expedida a su favor por la Dirección General de Profesiones de la SEP, con personalidad acreditada en autos.- Por la empresa **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**, comparece la Lic. Marisol Guerrero Contreras, quien se identifica en términos de la Cédula Profesional No. 3371235 expedida a su favor por la Dirección General de Profesiones de la SEP, en su carácter de Apoderada Legal, quien acredita su personalidad en términos del Instrumento Notarial No. 142,833, pasado ante la fe del Notario Público No. 54 del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, Lic. Homero Díaz Rodríguez, documento que se encuentra agregado en autos y solicita la devolución del mismo. Además los comparecientes se reconocen en forma mutua y reciproca la personalidad con la que ostentan, bajo su más estricta responsabilidad, para todos los efectos legales a que haya lugar.-----

---ABIERTA LA AUDIENCIA POR LA C. AUXILIAR:-----

---**EN USO DE LA PALABRA LOS COMPARECIENTES MANIFESTARON:** Que como resultado de las pláticas conciliatorias entre ambas partes, hemos celebrado convenio de esta misma fecha, ante la Unidad de Funcionarios Conciliadores de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, constante de 10 fojas útiles escritas por una sola de sus caras y 3 anexos, que se refieren, el primero de ellos al tabulador de salarios 2018, constante de 5 fojas útiles escritas por una sola de sus caras, el segundo referente a materia de trabajo, constante de 17 fojas útiles escritas por una sola de sus caras y el tercero como los textos relativos a las cláusulas mencionadas en el convenio y que constan de 23 fojas útiles escritas por una sola de sus caras, solicitando sean aprobados por esta H. Junta por no contener cláusula contraria al derecho, la moral o las buenas costumbres y se remitan el convenio en comento y sus anexos a la Dirección de Registro de Contratos Colectivos y Reglamentos Interiores de Trabajo de esta Junta; a fin de que se agregue al expediente CC-33-88/XXII-RM, precisión que se hace en la cláusula décima octava, asimismo en este acto el sindicato emplazante se **desiste** del emplazamiento a huelga formulado a la empresa emplazada al rubro citada, solicitando se archive el expediente en que se actúa por carecer de materia.-----

---**LA JUNTA ACUERDA:** Por celebrada la presente audiencia de conciliación y por hechas las manifestaciones de los comparecientes quienes han quedado debidamente identificados por el C. Secretario de Acuerdos que actúa, con los documentos exhibidos y descritos al inicio de la presente acta, de los cuales previa copia cotejada y certificada que obre en autos, se ordena su devolución a los oferentes por serles de utilidad personal y no existir impedimento legal alguno para ello.- Con fundamento en la fracción IV del artículo 692 de la Ley Federal del Trabajo, se reconoce la personalidad del Lic. Carlos Roberto Mendoza Mendoza, como Apoderado Legal del organismo emplazante en términos de las facultades que para ello le fueron conferidas en el pliego de peticiones con emplazamiento a huelga, mismo que se relaciona con la Toma de Nota del Comité Ejecutivo en funciones que en copia certificada obra agregada en autos; Con fundamento en la fracción II del numeral antes invocado, se reconoce la personalidad de la Lic.

Marisol Guerrero Contreras, como Apoderada Legal de la empresa al rubro citada en términos de las facultades que para ello le fueron conferidas mediante el Instrumento Notarial No. 142,833, pasado ante la fe del Notario Público No. 54 del Distrito Federal, ahora Ciudad de México, Lic. Homero Díaz Rodríguez, documento que se encuentra agregado en autos en copia certificada y que se pone a disposición de persona autorizada previa copia que cotejada y certificada obre en autos, asentando razón por su recibo; lo anterior para todos los efectos legales a que haya lugar.-

--- Visto lo manifestado por los comparecientes, se les tiene exhibiendo y ratificando en todas y cada una de sus partes el **convenio** de esta misma fecha, ante la Unidad de Funcionarios Conciliadores de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, constante de 10 fojas útiles escritas por una sola de sus caras y 3 anexos, que se refieren, el primero de ellos al tabulador de salarios 2018, constante de 5 fojas útiles escritas por una sola de sus caras, el segundo referente a materia de trabajo, constante de 17 fojas útiles escritas por una sola de sus caras y el tercero como los textos relativos a las cláusulas mencionadas en el convenio y que constan de 23 fojas útiles escritas por una sola de sus caras.- Por lo que hace al convenio exhibido atendiendo a su contenido, y toda vez que el mismo no contiene cláusula alguna contraria al derecho, la moral o las buenas costumbres con fundamento en los artículos 33, 34, 939 y demás relativos y aplicables de la Ley de la Materia, es de aprobarse y se aprueba el mismo, obligándose a los pactantes a estar y pasar por él en todo tiempo y lugar como si se tratase de laudo ejecutoriado elevado a la categoría de cosa juzgada.- Se tiene al organismo sindical emplazante **desistiéndose** a su entero perjuicio del pliego de peticiones que con emplazamiento a huelga formuló a la empresa emplazada, en consecuencia y por carecer de materia el presente conflicto, se ordena el archivo del expediente en que se actúa como asunto total y definitivamente concluido, para todos los efectos legales a que haya lugar.- Gírese atento oficio a la Dirección de Registro de Contratos Colectivos y Reglamentos Interiores de Trabajo de esta Junta, remitiendo copia certificada de la presente acta, del convenio que en ella se aprueba y de los anexos que se adjuntaron, a fin de que se sirva acordar lo que en derecho proceda en el expediente CC-33-88/XXII-RM, relativo al contrato colectivo de trabajo celebrado por las partes y depositado ante esa H. Dirección.- **NOTIFÍQUESE.**- Del anterior acuerdo quedaron notificados los comparecientes firmando al margen para constancia y al calce el C. Presidente de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, en unión de los CC. Representantes que integran la Junta Especial Número Cinco de la misma.- **DOY FE.**-----

EL C. PRESIDENTE DE LA JUNTA
FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

LIC. JOSÉ FRANCISCO MACIEL AMAYA

REPRESENTANTE DE LOS TRABAJADORES

REPRESENTANTE DE LOS PATRONES

LIC. MARCELINO ROBERTO OSORIO ABURTO

LIC. JACQUELINE ÁLVAREZ VELÁZQUEZ

EL C. SECRETARIO DE ACUERDOS

LIC. RAFAEL REYES VARGAS

Oficio
Archivo
Lic. RRV/hb





SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISION SOCIAL

DEPENDENCIA: UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

SECCION:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO

SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISION SOCIAL
UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

En la Ciudad de México, siendo las diecisiete horas del día veintisiete de abril del año dos mil dieciocho, comparecieron ante la presencia de los Ciudadanos Lic. **Guillermo Eduardo Roca Santos Coy**, Titular de la Unidad de Funcionarios Conciliadores; Lic. **Francisco Luis Sáenz García**, Subcoordinador de Conciliación y Lic. **Ana María Loeza Espinosa**, Funcionaria Conciliadora; por una parte y en representación de la Empresa **TELÉFONOS DE MÉXICO, S.A.B. DE C.V.**, los Sres.: Lic. **Héctor Slim Seade**, Director General; Lic. **María del Pilar Marmolejo Ibarra**, Directora de Recursos Humanos; Ing. **Carlos Robles Miaja**, Director de Finanzas y Administración; Ing. **Jorge Jesús de Anda Gil**, Director de Desarrollo Tecnológico; Lic. **Carlos Mauricio Tueme Pedraza**, Director Divisional Occidente; Ing. **Oscar Lucio Aguilar Ramírez**, Director Divisional Norte; Lic. **Minerva Martínez Balcázar**, Subdirectora de Relaciones Laborales; Lic. **René Rodríguez Moreno**, Subdirector de Desarrollo de Recursos Humanos; Lic. **Manuel Leyva Gómez**, Subdirector de Presupuesto y Evaluación Financiera; C.P. **Lilia García Luna**, Subdirectora de Administración y Control de Personal; Ing. **Marco Antonio Rivera Jasso**, Subdirector de Calidad y Productividad; C.P. **Nicolás Calderón López**, Contralor Operativo; Lic. **Claudia Sofía Alcázar Maldonado**, Gerente de Negociaciones Colectivas y Trámites Sindicales; Lic. **Víctor Manuel Espinosa Díaz**, Gerente de Relaciones Laborales Técnicos; Lic. **Karina Paola Zaldivar González**, Gerente de Relaciones Laborales Administrativos; Lic. **Jorge Mora Rosas**, Gerente de Relaciones Laborales Capacitación y Lic. **Rogelio Oliver Fuentes**, Gerente de Seguridad e Higiene; y el Lic. **Jairo Tostado Pimentel**, Apoderado Legal de la Empresa; por otra parte, en representación del **SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA**, los Sres.: Ing. **Francisco Hernández Juárez**, Secretario General; **Norma Robles Pérez**, Secretaria del Interior; **Jorge Alberto Carranza López**, Secretario de Trabajo; **Guillermo Alejandro Guerrero de Santos**, Secretario de Conflictos Foráneos; **Fernando Rojas Torres**, Secretario de Prestaciones Económicas; **María Luisa Cerda Montalvo**, Secretaria Tesorera; **Ma. Elena Sánchez Morales**, Secretaria de Organización y Sindicalización; **Ma. Georgina Torres Hernández**, Secretaria de Previsión Social; **Elizabeth Castillo Torres**, Secretaria de Deportes Cultura y Recreación; **Erika Janett Estrada Ruiz**, Secretaria de Equidad de Género; **Gustavo Arias Rodriguez**, Secretario de Jubilados; **Ricardo Lozada Hernández**, Presidente del Comité Nacional de



SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISION SOCIAL

DEPENDENCIA: UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

SECCIÓN:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO

Vigilancia; **Rodolfo De Gunther Delgado**, Presidente de la Comisión Nacional de Capacitación y Nueva Tecnología; **José Luis Téllez Ortega**, Secretario de Relaciones Exteriores, Alianzas y Actas; **Christian Israel Quiñones González**, Secretario de Prensa y Propaganda; **Rafael Flores González**, Secretario de Instrucción, Formación e Investigación Sindical; **Marisol Alcántara Chavarria**, Presidenta de la Comisión Nacional Autónoma de Hacienda; **Ma. de los Remedios Briseño Mendoza**, Presidenta de la Comisión Nacional Autónoma de Honor y Justicia; **Antonio Vázquez Olarra**, Presidente de la Comisión Nacional de Higiene y Seguridad; **Juan Manuel Magallanes Madrigal**, Presidente de la Comisión Nacional de Materia de Trabajo; **Miguel Plancarte Hernández**, Presidente de la Comisión de Calidad, Productividad y Competitividad; **José Rafael Pacheco Fernández**, Secretario de la Comisión Nacional Autónoma de Hacienda, los Sres.: **Maria Martha Heredia Figueroa**, **Rafael Marino Roche**, **Rafael Federico Morfin Aguilar**, **Pedro Arturo Elguera Rodríguez** y **Joel Álvarez Hernández** en su carácter de Comisionados del Comité Ejecutivo Nacional del Sindicato y como Delegados a la Revisión Contractual 2018-2020 del Contrato Colectivo de Trabajo, por las Secciones Foráneas: **Armando Santa Cruz Quiroz**, Zona I; **Eduardo Corona Casillas**, Zona II; **Gabriel Cuauhtémoc Guerra Cázares**, Zona III; **Gerardo Ramírez Sena**, Zona IV; **Luis Rodríguez Gómez**, Zona V; **Andrés Gerardo Velázquez Delgado**, Zona VI; **Antonio Martínez Martínez**, Zona VII; **Jesús Noel Acosta Cáceres**, Zona VIII; **Josué Flores Garza**, Monterrey; **Miguel Ángel Jara Rodríguez**, Guadalajara; **Maria Cecilia Morales Rodríguez**, Puebla; por la Sección Matriz: **Alma Rosa Navarro Rosales**, de Tráfico Internacional; **Silvia Rodríguez Sandoval**, de Tráfico Nacional; **Jaqueline González Sánchez**, de Tráfico 040; **Diana Herrera Avila**, de Tráfico 050; **Severo Rigoberto Tamayo Zepeda**, de Conmutación Transmisión; **Aurora Zepeda Rosas**, de Conmutación Transmisión; **Eduardo Campos Rodríguez**, de Varios Almacenes; **Tania Marcela Martínez Díaz**, de Especialistas Administrativos; **Jorge Isaac Aguirre Sandoval**, de Planta Exterior; **Humberto Hernández Barrón**, de Planta Exterior; **Gustavo Aranda Ventura**, de Planta Exterior; **Karina Martínez Rodríguez**, de Servicios a Clientes; **Raúl Rueda Pérez** y **Carlos Alberto Green Zamacona**, del Sector Jubilados; asimismo, el Lic. **Carlos Roberto Mendoza Mendoza**, Lic. **José Salvador Rodríguez Flores** y Lic. **Héctor Barba García**, Representantes Legales y Apoderados de



SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISION SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES**

SECCION:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: **CONVENIO**

la Organización Sindical, manifestando las partes comparecientes, que con motivo de las pláticas que al efecto han celebrado, están de acuerdo en suscribir el presente Convenio mediante el cual dan por revisado el Contrato Colectivo de Trabajo que rige en la Empresa, correspondiente al bienio 2018 - 2020, conforme a lo dispuesto por los Artículos 399 y 399 bis de la Ley Federal del Trabajo, en los términos de las siguientes: -----

CLÁUSULAS

PRIMERA.- Las partes se reconocen mutua y recíprocamente la personalidad con la que se ostentan y la capacidad legal que tienen para obligarse, para todos los efectos a que hubiese lugar. -----

SEGUNDA.- La Empresa conviene en aumentar los salarios diarios actuales tabulados de todos los trabajadores sindicalizados a su servicio en un **4.5% (Cuatro punto cinco por ciento) (Cláusula 103)**, en la inteligencia de que este aumento también operará sobre los salarios nominales que disfruten los trabajadores por convenio especial. El aumento anterior operará en todos los casos en favor del personal jubilado, respecto de las pensiones correspondientes. Asimismo, operará este aumento respecto de los trabajadores que a la fecha 25 de abril del 2018 perciban el Salario Mínimo General, en la inteligencia de que los trabajadores sujetos al Salario Mínimo General y que ingresen con posterioridad al 25 de abril del 2018, percibirán el Salario Mínimo General vigente a la fecha de su ingreso. Estos aumentos operan a partir de las 12:00 horas del día 25 de abril del año 2018. -----

TERCERA.- Las partes están de acuerdo en que por efectos de indexación, el incremento salarial pactado en la Cláusula inmediata anterior, repercute en las Cláusulas 104, 105, 113 inciso "a" y 181 del Contrato Colectivo de Trabajo, en los siguientes términos: **Cláusula 104 Ayuda para Renta de Casa**, de \$53.41 (Cincuenta y tres pesos 41/100 M.N.) diarios, se eleva a **\$55.81 (Cincuenta y cinco pesos 81/100 M.N.)** por lo que serán **\$390.67 (Trescientos noventa pesos 67/100 M.N.)** semanarios o la parte proporcional, cuando se trate de trabajadores que laboren menos de cinco días a la semana; **Cláusula 105 Ayuda para Gastos de Transporte** de \$18.51 (dieciocho pesos 51/100 M.N.) diarios, se eleva a **\$21.34 (Veintiún pesos 34/100 M.N.)** diarios, cantidad que resulta de sumar **\$2.00 (Dos pesos 00/100 M.N.)** después de indexación por lo



SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISION SOCIAL

DEPENDENCIA: UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

SECCION:

NUMERO DE OFICIO:

SECRETARIA DEL TRABAJO

ASUNTO: CONVENIO

UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

que serán **\$149.38 (Ciento cuarenta y nueve pesos 38/100 M.N.)** semanarios o la parte proporcional, cuando se trate de trabajadores que laboren menos de cinco días a la semana; **Cláusula 113 inciso "a", por Manejo de Vehículos Automotores** de \$22.55 (Veintidós pesos 55/100 M.N.) por jornada o fracción, se eleva a **\$23.56 (Veintitrés pesos 56/100 M.N.)** por jornada o fracción, y por **Manejo de Bicicletas** de \$2.38 (Dos pesos 38/100 M.N.) por jornada o fracción, se eleva a **\$2.49 (Dos pesos 49/100 M.N.)** por jornada o fracción de ella; **Cláusula 181 Ayuda para Despensa** de \$29.06 (veintinueve pesos 06/100 M.N.) diarios, se eleva a **\$33.37 (Treinta y tres pesos 37/100 M.N.)** diarios, cantidad que resulta de sumar **\$3.00 (Tres pesos 00/100 M.N.)** después de indexación, es decir **\$233.59 (Doscientos treinta y tres pesos 59/100 M.N.)** semanarios o la parte proporcional cuando se trate de trabajadores que laboren menos de cinco días a la semana, incrementos que serán vigentes a partir de las 12:00 horas del día 25 de abril del año 2018.-----

CUARTA.- La Empresa se obliga a incrementar la prestación de **Becas** establecida en la Cláusula 180 del Contrato Colectivo de Trabajo, en los siguientes términos: Becas para hijos de trabajadores, de \$54'361,200.00 (Cincuenta y cuatro millones trescientos sesenta y un mil doscientos pesos 00/10 M.N.) aumenta a **\$74'361,200.00 (Setenta y cuatro millones trescientos sesenta y un mil doscientos pesos 00/10 M.N.)**; Becas para trabajadores de \$37'280,400.00 (Treinta y siete millones doscientos ochenta mil cuatrocientos pesos 00/100 M.N.) aumenta a **\$47'280,400.00 (Cuarenta y siete millones doscientos ochenta mil cuatrocientos pesos 00/100 M.N.)**; en tales condiciones la obligación a cumplirse a futuro en los meses de enero de cada año, será por las cantidades antes mencionadas, por lo tanto la Empresa se obliga por este año a entregar al Sindicato el próximo 09 de mayo del 2018, la diferencia entre los montos actuales pagados en enero de este año y el incremento concedido. -----

QUINTA.- Gastos Educativos.- La Empresa está de acuerdo en que la prestación de Gastos Educativos, contemplada en la Cláusula 180 del Contrato Colectivo de Trabajo, se incremente de 35 (treinta y cinco) días de salario al año a **36 (treinta y seis) días de salario al año**, incremento que será

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES**

SECCIÓN:

NÚMERO DE OFICIO:

ASUNTO: **CONVENIO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL
UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

vigente a partir de las 12:00 horas del 25 de abril de 2018.

SEXTA.- Aspectos de Previsión Social.- La Empresa entregará al Sindicato las siguientes cantidades: **a) La cantidad de \$10'000,000.00 (Diez millones de pesos 00/100 M.N.)** como ayuda para **Edificios Sindicales**, cantidad que será entregada el próximo 09 de mayo del presente año, aportación única; **b) La cantidad de \$20'000,000.00 (Veinte millones de pesos 00/100 M.N.)** como ayuda para **Gastos de Asamblea y Contratación**, cantidad que será entregada el próximo 09 de mayo del presente año, aportación única; **c) La cantidad de \$15'000,000.00 (Quince millones de pesos 00/100 M.N.)** como **Apoyo para Actividades Deportivas y Culturales**, cantidad que será entregada el próximo 30 de mayo del 2018 aportación única; **d) La cantidad de \$24'524,620.00 (Veinticuatro millones quinientos veinticuatro mil seiscientos veinte pesos 00/100M.N.)**, aportación única, para cubrir a **28,517** trabajadores activos, la cantidad de **\$860.00 (Ochocientos sesenta pesos 00/100 M.N.)** a cada uno como **Ayuda para Útiles Escolares**, cantidad que será entregada el próximo 30 de mayo del 2018; **e) La Empresa está anuente en conceder por única vez a 9,672 (Nueve mil seiscientos setenta y dos) jubilados**, con una pensión jubilatoria menor o igual a **\$883.60 diarios**, la cantidad de **\$2,070.00 (Dos mil setenta pesos 00/100 M.N.)** para cada uno de ellos como **Ayuda a Personal Jubilado Sindicalizado**; cantidad que será entregada el próximo 30 de mayo del 2018.

SÉPTIMA.- Empresa y Sindicato ratifican el Programa General de Incentivos a la Calidad, Productividad y Competitividad del bienio 2017-2018. Asimismo se señala como Bolsa para el periodo mayo 2018 a abril 2019 la cantidad de **\$3,710'181,985.00 (Tres mil setecientos diez millones ciento ochenta y un mil novecientos ochenta y cinco pesos 00/100 M.N.)**.

OCTAVA.- Tabulador de Salarios.- Como consecuencia del incremento del **4.5% (Cuatro punto cinco por ciento)** al salario, detallado en la Cláusula Segunda del presente Convenio, se han conformado los Salarios para todas y cada una de las diversas Categorías de las respectivas Especialidades existentes en la Empresa, por ello se agrega, como "Anexo 1", mismo que consta de 5 fojas útiles el Tabulador de Salarios que será vigente a partir de las



SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISION SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES**

SECCION

NUMERO DE OFICIO

ASUNTO: CONVENIO

SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISION SOCIAL
UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

doce horas del día 25 de abril del 2018, el cual ratifican Empresa y Sindicato en todas y cada una de sus partes.

NOVENA.- Punto de Convenio. - Materia de Trabajo. – Empresa y Sindicato acuerdan la inclusión del personal sindicalizado en lo correspondiente a los servicios proporcionados por la Empresa, en las actividades futuras derivadas de los cambios tecnológicos en el ámbito de las Tecnologías de Información y Comunicación, conforme a lo establecido en los Perfiles de Puesto de las diferentes especialidades, el Contrato Colectivo de Trabajo y demás Convenios establecidos entre las partes; considerando, de manera complementaria, alianzas estratégicas con los proveedores de soluciones que nos permitan complementar nuestra oferta comercial, en donde se incluirá la participación del personal sindicalizado según corresponda conforme a los alcances definidos con los aliados estratégicos, contemplando la participación en la Convergencia Digital de acuerdo a la Concesión que nos autorice el Instituto Federal de Telecomunicaciones, con el objetivo de mantener la vanguardia tecnológica y el liderazgo de Teléfonos de México S.A.B. de C.V.

Por lo anterior, la Empresa reitera el respeto de la participación del personal sindicalizado en los procesos de comercialización, aprovisionamiento y aseguramiento conforme a sus Perfiles de Puesto para brindar la satisfacción a nuestros clientes y el éxito de la Empresa.

Empresa y Sindicato llegaron a los acuerdos que se adjuntan al presente Convenio como "Anexo 2" mismo que consta de 17 fojas útiles:

DÉCIMA.- Punto de Convenio. - Vacantes. - La Empresa acepta otorgar **1,000 vacantes** las cuales se cubrirán en los términos establecidos en el Contrato Colectivo de Trabajo.

DÉCIMA PRIMERA.- Punto de Acuerdo. – Teléfonos de México S.A.B. de C.V., y el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana, acuerdan dar continuidad a sus respectivas acciones legales ejercidas, mismas que se encuentran en trámite ante las autoridades de conocimiento, en contra de las resoluciones emitidas por el Instituto Federal de Telecomunicaciones. -----
Ambas partes declaran que es de vital importancia realizar las acciones que correspondan, para asegurar la viabilidad financiera, técnica y operacional de



SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISION SOCIAL

DEPENDENCIA: UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

SECCION:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO

SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISION SOCIAL
UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

Teléfonos de México S.A.B. de C.V. mismas que garanticen a Telmex continuar siendo la empresa líder en el mercado y satisfacer las necesidades del servicio público en beneficio de sus clientes.-----

Así mismo, Teléfonos de México S.A.B. de C.V, ratifica el compromiso de cumplir sus obligaciones laborales derivadas de los derechos individuales y colectivos de sus trabajadores activos y jubilados sindicalizados, plasmados en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en la Ley Federal del Trabajo, en el Contrato Colectivo de Trabajo, garantizados en los ordenamientos citados y por el artículo XVIII transitorio del Decreto de Reforma Constitucional en materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión.-----

DÉCIMA SEGUNDA.- Punto de Acuerdo. -Teléfonos de México S.A.B. de C.V., por conducto de su representación legal, manifiesta que: con fechas 27 de febrero de 2017 y 27 de febrero de 2018, el Instituto Federal de Telecomunicaciones, emitió resoluciones P/IFT/EXT/270217119 y P/IFT/270218/130 respectivamente, mediante las cuales ordenó a Teléfonos de México S.A.B. de C.V. crear una empresa mayorista y trasladar a esta todos los activos, pasivos y capital necesarios para su operación y funcionamiento.-----
En caso de no hacerlo, Telmex corre el riesgo de ser objeto de multas por un monto que puede llegar hasta el 10% del ingreso fiscal acumulable y en caso extremo hasta la revocación del Título de Concesión, de conformidad por lo dispuesto por el artículo 303 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión. -----

En consecuencia, por una parte, Telmex ha venido cumpliendo con las obligaciones que le han impuesto y por la otra, ha impugnado dichas resoluciones ante las autoridades competentes.-----

DÉCIMA TERCERA. - El texto de las Cláusulas que fueron revisadas, aceptadas y modificadas se anexan al presente Convenio, debidamente firmadas por las representaciones de la Empresa y del Sindicato, formando parte del presente Convenio y del Contrato Colectivo de Trabajo que regirá durante el bienio 2018-2020. Dichas Cláusulas son las que a continuación se mencionan: 103, 104, 105, 113 inciso a), 136, 180, 181, 185, 196 y 196 Bis. ----

SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA: UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

SECCIÓN:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO

SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL
UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

DÉCIMA CUARTA. - Las partes han pactado los Artículos Transitorios que debidamente firmados se anexan al presente y pasarán a formar parte del Contrato Colectivo de Trabajo que regirá durante el bienio 2018-2020; los textos numerados que a continuación se mencionan: 1 ° y 10°.

DÉCIMA QUINTA. - Todas las Cláusulas y Artículos Transitorios que no fueron modificados o eliminados, quedan en los mismos términos contemplados en el Contrato Colectivo de Trabajo revisado, con el numeral que les corresponda.

DÉCIMA SEXTA. - Empresa y Sindicato están de acuerdo en que las Cláusulas y Artículos Transitorios anteriormente pactados y que integran el presente Convenio, formando parte del mismo, entrarán en vigor y surtirán sus efectos a partir de las doce horas del día veinticinco de abril del 2018, a excepción de las que en su texto, indiquen una fecha de aplicación o vigencia definida de manera particular.

DÉCIMA SÉPTIMA. - El Sindicato manifiesta que en virtud de considerar satisfechas sus pretensiones, se desiste del Pliego de Peticiones que con emplazamiento a huelga dirigió a la Empresa TELEFONOS DE MÉXICO, S.A.B DE C.V. y que diera origen a la integración del Expediente III-765/2018 que se tramita ante la Secretaría Auxiliar de Emplazamientos a Huelga de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje. Con motivo de lo anterior, Empresa y Sindicato dan por terminada la Revisión Integral del Contrato Colectivo de Trabajo que rige en la Empresa, en los términos de lo dispuesto por los artículos 399 y 399 bis y demás relativos y aplicables de la Ley Federal del Trabajo.

DÉCIMA OCTAVA. - Las partes se obligan a ratificar el presente Convenio y sus anexos, ante la H. Junta Federal de Conciliación y Arbitraje, para su aprobación y depósito en el expediente CC-33-XXII, radicado ante dicha Junta, dando por revisado el Contrato Colectivo de Trabajo, que será vigente durante el bienio 2018-2020, en términos de lo dispuesto por el Artículo 399 de la Ley Federal del Trabajo; autorizando para tal efecto por parte del Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana, a los Señores Lics. José Salvador Rodríguez Flores, Héctor Barba García, Luis Fernando Amaya Rojas y Carlos



SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES**

SECCIÓN:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO



Roberto Mendoza Mendoza en forma conjunta o separadamente; y por
Teléfonos de México, S.A.B. de C.V., los Señores Lics. Jairo Tostado Pimentel
y Marisol Guerrero Contreras.-----

Leído que fue por las partes el presente Convenio e impuestos de su contenido
y alcance legal, manifiestan su entera conformidad con el mismo, firmándolo
como expresión de sus respectivas voluntades. Damos fe. -----

TESTIGO DE HONOR

MTRO. CARLOS AUGUSTO SIQUEIROS MONCAYO
SUBSECRETARIO DEL TRABAJO

LIC. HÉCTOR SLIM SEADE
DIRECTOR GENERAL DE TELÉFONOS
DE MÉXICO S.A.B. DE C.V.

ING. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ
SECRETARIO GENERAL DEL SINDICATO
DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA
MEXICANA.



SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL

DEPENDENCIA: **UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES**

SECCIÓN:

NUMERO DE OFICIO:

ASUNTO: CONVENIO



SECRETARIA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL
UNIDAD DE FUNCIONARIOS
CONCILIADORES

LIC. GUILLERMO EDUARDO ROCA SANTOS COY
TITULAR DE LA UNIDAD DE
FUNCIONARIOS CONCILIADORES

LIC. FRANCISCO LUIS SÁENZ GARCÍA
SUBCOORDINADOR DE CONCILIACIÓN

LIC. ANA MARIA LOEZA ESPINOSA
FUNCIONARIA CONCILIADORA