



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA

PRONUNCIAMIENTO ZONA 8



Co. FRANCISCO HERNANDEZ JUAREZ
SECRETARIO GENERAL DEL STRM

Las secciones de los estados de Yucatán, Campeche, Quintana Roo, Tabasco, y Chiapas que integran la zona 8 le enviamos un cordial saludo fraterno, así como al Comité Ejecutivo Nacional 2020-2024 y a cada uno de nuestros compañeros de las demás secciones que conformamos el Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana.

CONTINGENCIA SANITARIA

La complicada situación que seguimos padeciendo a nivel mundial sigue representando un reto importante para continuar realizando nuestras labores cumpliendo con todas las medidas sanitarias para evitar el contagio del COVID-19, acciones oportunas que se han realizado gracias a la intervención de nuestra organización y sobre todo de los compañeros comisionados en acordar en conjunto con la empresa la dotación de insumos de protección y estrategias como el HOME OFFICE para los departamentos que poseen esta facilidad, exhortamos a no bajar la guardia y seguir cuidando de nuestros clientes pero lo mas importante, nuestra salud y la de nuestras familias.

PROBLEMATICAS Y NECESIDADES DE LA ZONA 8.

MATERIA DE TRABAJO

La zona 8 está en desacuerdo en dar facilidad a las filiales por parte de la empresa para atender los daños causados en las zonas afectadas por las contingencias meteorológicas que han impactado a las secciones de los estados de Quintana Roo, Tabasco, Yucatán y Chiapas, mencionando que compañeros de otras secciones que pueden ir en apoyo, a ultima hora la empresa niega las facilidades al personal sindicalizado, relegando la calidad en el servicio que realizamos, prefiriendo la mala calidad por parte de terceros, justificando todo esto por la carencia de recursos, por esto necesitamos la intervención del Co. **Francisco Hernández Juárez** ante la empresa para que las secciones que estén en condiciones de ayudar técnicamente a las localidades afectadas puedan hacerlo. También no estamos de acuerdo en la generación de OS por parte de TELCEL en sus centros de atención sin que pase a manos del personal sindicalizado para aprobar y evitar malos contratos, reiteramos el respeto a la materia de trabajo en cada uno de los departamentos donde tenemos presencia los compañeros sindicalizados.

INVERSION

La conectividad es indispensable en estos tiempos de pandemia tanto en un hogar, oficina, y hasta sitios públicos por esto es importante continuar la exigencia a la empresa de una inversión integral en todas las localidades donde tenemos presencia para evitar que la competencia se siga llevando a nuestros clientes y perdamos participación en el mercado, el Plan Broadband es una estrategia que debe reestructurarse y seguir implementándose, sobre todo en los distritos con baja velocidad; exigimos la dotación de dispositivos en las tiendas, este es el segundo año donde no tenemos una importante participación en el BUEN FIN, promocionar en todas las localidades a través de radio, televisión y publicidad en espectaculares el servicio de DISNEY+ para atraer más clientes.

EMPLAZAMIENTO A HUELGA POR VIOLACIONES AL CCT.

Como un recurso para lograr un fin favorable para nuestra organización sindical, teniendo en cuenta que hoy más que nunca se demuestra que la mano de obra especializada del personal sindicalizado no tiene comparación, día a día se ve el compromiso de cada trabajador para con la nación, por lo que insistimos en continuar con el proyecto de libertad tarifaria y revertir la separación funcional ya que hasta el momento el mismo gobierno no ha presentado su política pública para el sector de las telecomunicaciones.

INSUMOS, HERRAMIENTAS Y MATERIALES

De manera urgente pedimos su intervención para la dotación de módems de calidad y funcionales ya que se nos ha dotado de módems reconstruidos que no son óptimos para la activación de VSI, las quejas van en aumento y la empresa no hace por surtir oportunamente a pesar de que se le ha demostrado la carencia. Continuamos el requerimiento de material misceláneo para la atención de quejas FTTH, cables aéreos y subterráneos, cierres para empalmes, celulares para la herramienta APPLEX y equipos de medición lo cual permite brindar un servicio rápido y de buena calidad con nuestros clientes.

SEGURIDAD

Requerimos se garantice la seguridad para salvaguardar a los compañeros que laboran en zonas de riesgo en donde no se permite el acceso para brindar el servicio o mantenimiento, existe grupos delictivos y organizaciones en los estados de Chiapas y Tabasco que no permiten la ejecución de las labores diarias y hasta el día de hoy la empresa no ha podido dar la solución a dichos requerimientos de seguridad. Reiteramos nuestra solicitud de vacantes para todas las empresas y el cubrimiento de las ya asignadas, capacitación adecuada en las especialidades, la reanudación de cursos TCEA en línea para las especialidades que así lo permitan con prácticas necesarias en campo de trabajo, la reanudación de exámenes de ingreso con las empresas Teléfonos de México, CTBR y LIMSA, revisión urgente del parque vehicular al que nunca se les da el mantenimiento adecuado y presenta el mismo daño de manera reincidente, solicitamos la revisión del programa de productividad 2021, ponemos la confianza en el **CEN** para lograr un acuerdo favorable que permita avanzar en el tema del **pasivo laboral**.

En base a lo anterior proponemos las siguientes acciones: Apoyamos una prórroga para enero del año próximo debido a los tiempos porque no es conveniente realizar una huelga en estos momentos, retiros de filiales, recuperación de materia de trabajo, paros escalonados, continuar el uso de mantas para presionar a la empresa y lograr acuerdos satisfactorios. Establecer comunicación continua con los compañeros a través de circulares, reuniones virtuales, aplicaciones de chats para la oportuna información.

La zona 8 agradece totalmente el apoyo del Co. **Francisco Hernández Juárez** y **CEN** a los compañeros de las secciones que sufrieron daños en sus domicilios por huracanes y tormentas tropicales en los estados de Quintana Roo, Yucatán, Tabasco y Chiapas. Compañeros demostremos nuestra unidad y solidaridad por los habitantes de Tabasco y Chiapas que aun necesitan de nuestra colaboración con víveres, medicamentos y ropa, por lo anterior y no dudando de la unidad de nuestro gremio, siguiendo las indicaciones emanadas de nuestro Comité Ejecutivo Nacional bajo el liderazgo del Co. **Francisco Hernández Juárez**, estamos seguros de que continuaremos siendo la organización más consolidada y fuerte de México.

FRATERNALMENTE

UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL

ZONA 8 S.T.R.M.