

BUENAS TARDES A TODA LA ASAMBLEA,

MI NOMBRE ES VIANET LÓPEZ LUVIANO DELEGADA DE COMERCIAL,

La especialidad de comercial matriz envía un cordial saludo a todos los representantes conectados en esta asamblea , así mismo hacemos de su conocimiento que frente a la situación que mundialmente se presentó con la aparición de la pandemia covid 19 , hemos seguido trabajando conforme a las medidas propuestas por los compañeros de comercial ,apoyados y respaldados por nuestro Co Francisco Hernández Juárez y la coordinación de comercial.

- **A Puerta cerrada,**
- **50% a puerta cerrada y el otro 50% en home office**
- **Trabajo con personal terciado**
- **y Home office , (apoyando de manera temporal a la especialidad de SAC usando el sistema génesis y avaya)**

Cabe mencionar que se han estado atendiendo las inquietudes por parte de algunas tiendas para reabrir , tomando en cuenta aspectos importantes contemplados por seguridad e higiene para salvaguardar la salud de las compañeras y compañeros como son:

- Uso de caretas**
- Cubre bocas**
- Guantes**
- Señalización de la sana distancia**
- Control y desinfección de los clientes a la entrada de los Cats por parte de los policías y personal de confianza,**
- Tomar en cuenta la ubicación y cuantos Cats estarán reabriendo alrededor.**

Por lo anterior y aprovechándose de esta situación la empresa sigue solicitando el retiro de productos de las CATS, con el pretexto de que son obsoletos dejando las bodegas vacías, y como no se ha detenido , hemos solicitado nos informe del abasto de productos, los cuales no se comparan en porcentaje a los que la empresa extrae de las bodegas ,y solo ha mandado productos a cuenta gotas a las tiendas y de baja calidad como fueron las tabletas de oferta para la temporada de buen fin , por lo que se le ha hecho el reclamo que no es la modernidad pactada y tampoco nos hace competitivos ya que no contamos ni siquiera con lo básico para dar servicio como son los modems ,dejándonos en desventaja ante cualquier empresa de telecomunicaciones .

Agradecemos siempre la intervención de nuestro Secretario General Co. Francisco Hernández Juárez para poder cerrar los acuerdos de materia de

trabajo de la especialidad en la revisión contractual pasada; así como el seguimiento constante que le ha dado.

La especialidad de comercial se manifiesta preparada y en total acuerdo en entrar a la Modernización y Convergencia digital de los Procesos de trabajo ,siempre y cuando se garantice la atención oportuna y con calidad a nuestros clientes , respetando nuestra materia de trabajo.

Solicitaremos a la empresa en coordinación con el cen y la coordinación de comercial se nos dote de los insumos y herramientas necesarias para desarrollar las actividades de captación, contratación y retención de clientes, así como contar con la red disponible para satisfacer las solicitudes de promoción y oferta de líneas y velocidades de internet que los clientes demandan.

Requerimos el cubrimiento de vacantes en los CATS donde ya tenemos crisis de atención por falta de personal.

Por último, la especialidad de comercial nos manifestamos en dar respaldo incondicional al co. Francisco Hernández Juárez, en las negociaciones que se encuentran en curso en lo referente a la viabilidad de la empresa y se resuelva el tema del pasivo laboral sin afectación a los derechos adquiridos en el CCT, refrendamos y apoyamos todos los acuerdos que de esta asamblea emanen.

GRACIAS.

FRATERNALMENTE

“UNIDAD,DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

CDMX 17 de Noviembre 2020.