



**Ciudad de México a 17 de Noviembre de 2020.**

**Co. Francisco Hernández Juárez.  
Secretario General, STRM.  
P R E S E N T E.**

### **PRONUNCIAMIENTO DE LA ESPECIALIDAD DE SERVICIOS A CLIENTES.**

Dando continuidad a la Asamblea Nacional de Representantes del día 26 de Octubre del presente año.

En la especialidad de Servicios a Clientes, así como las demás Especialidades, tenemos temas de vital importancia pendientes por resolver con la empresa referente a:

Materia de Trabajo, RNUM (Procesos), Vacantes, Pago de Productividad, Tiempo Extra, Medidas Sanitarias y Home Office.

A pesar de ello, consideramos que en las actuales condiciones no es el momento propicio para estallar la Huelga, tenemos claro que la empresa no ha cumplido con los compromisos emanados en la última revisión de contrato; sin embargo, la Especialidad de Servicios a Clientes se Pronuncia en iniciar acciones de presión para que se cumpla con lo acordado en la Revisión Contractual pasada, relacionados con los temas Obrero Patronales y el Pasivo Laboral; así como, la resolución de los temas que se encuentran en la Mesa Intersecretarial.

Por lo anterior, proponemos las siguientes **Acciones:**

- Portar gafetes.
- Colocación de mantas en los Centros de Trabajo.
- Desconexión de 10 minutos cada hora en los Ceicos a Nivel Nacional.
- No permitir el ingreso de filiales.
- Desalojar y desconocer al personal de confianza que invada nuestra materia de trabajo de forma inmediata (no importando el motivo)
- Emitir comunicados de Prensa para informar e involucrar a la sociedad sobre nuestro movimiento.

Las y los compañeros de la Especialidad de Servicios a Clientes reiteramos nuestro apoyo total al Comité Ejecutivo Nacional y a nuestro Secretario General Co. Francisco Hernández Juárez, así como el respaldo a las decisiones que emanen de esta honorable asamblea, respecto a las acciones que deban realizarse ante el emplazamiento a huelga que tenemos establecido para el día 18 de noviembre de 2020.

**FRATERNALMENTE**  
**“Unidad, Democracia y Lucha Social”**

**Delegados Departamentales**  
**Servicios a Clientes Matriz.**

**Francisco González Arroyo**  
**Mauricio Rojas Ayala**  
**José Luis Salmerón Villalobos**