



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA  
REPÚBLICA MEXICANA



SINDICATO DE INDUSTRIA

REGISTRO 2493

MÉXICO, D. F.

## CIRCULAR INFORMATIVA

### CIERRE ANUAL DE Productividad 2017

15% anual y Remanentes del 85% .

Compañeras y Compañeros TELEFONISTAS:

Informamos a ustedes sobre el resultado final de la negociación y aplicación de pagos de productividad correspondiente al 15% anual y remanentes del 85% del cierre anual 2017, este año fue complicado llegar a un acuerdo por la posición de la empresa de no querer negociar más de lo se establece en las bases generales del programa, pero la contundencia de los argumentos planteados y la experiencia e intervención de nuestro compañero FRANCISCO HERNANDEZ JUAREZ, género que la empresa tuviera apertura para resolver esta situación realizando una propuesta muy similar a lo aplicado por este concepto en los años anteriores.

Es fundamental resaltar la unidad y la fortaleza de nuestra organización para enfrentar los retos que se presentan y salir fortalecidos, como en esta ocasión ha quedado demostrado con los acuerdos sobre materia de trabajo del futuro y el blindaje del CCT ante cualquier decisión que pretenda aplicar la autoridad regulatoria, en el entendido que el sindicato ejercerá toda su capacidad en el ámbito jurídico, político y operativo para mantener a la empresa unida.

Las condiciones que enfrentamos con el ordenamiento de la IFT de separación funcional y la competencia cada vez mas agresiva, hacen necesario consolidar el programa de Calidad De Servicio, implementando las acciones que permitan mejorar los resultados que el programa establece y sobre todo, revertir las tendencias que afectan a los mismos, en este programa se han establecido con la empresa compromisos estrategias emanadas por nuestros compañeros e impulsadas por la Comisión Mixta De Productividad, que nos permitan dar

cumplimiento a los objetivos en todas las áreas tronco, para el cumplimiento de los resultados y objetivos del programa en beneficio de la empresa y los trabajadores.

Es muy importante que los grupos de análisis den cumplimiento al propio anexo 10 y trabajen de manera coordinada con los Comités Locales y así puedan ejercer la retroalimentación en cada una de las unidades operativas que les corresponda, así mismo la Comisión Nacional De Calidad, Productividad Y Competitividad, tiene la finalidad de planear nuevas acciones y estrategias que nos permita cumplir con el programa de productividad.

por otra parte resaltamos la necesidad de evolucionar el programa de productividad, para lo cual será necesario potenciar el propio programa como herramienta para consolidar a la empresa como líder en el sector de las telecomunicaciones en el nuevo escenario del mercado, consolidando el programa de Calidad De Servicio para mejorar los resultados de los indicadores de calidad, que exigirán mayores niveles de cumplimiento por parte de la autoridad, así como los trabajos y acuerdos que se tomen para la retención y recuperación de los clientes.

### LOGÍSTICA PARA LA APLICACIÓN DE PAGOS

Como en años anteriores, los reportes de pago de la (f-16) estarán disponibles para la validación el día 15 de mayo a las horas 11:00 hrs., en los administrativos con los que validan las incidencias de productividad en forma mensual

La validación de los delegados y/o grupo de análisis para la aplicación de los pagos anuales deberá ser realizada a más tardar el día miércoles 16 de mayo a las 18:00 hrs. Con sus administrativos, para garantizar que se apliquen los pagos del cierre anual en el volante de la semana terminada 03 de junio del 2018, con clave 12-2 productividad. Remanente anual y en una sola exhibición, cabe aclarar que los compañeros que cuentan con tarjeta bancaria para depósito de su nómina, lo verán reflejado una semana antes.

Para el caso de planta exterior adicionalmente a los conceptos de salario y días laborados se consideran a nivel de producción individual durante el año 2017

FRATERNALMETE

UNIDAD DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL

CIUDAD DE MEXICO A 14 de mayo DEL 2018

COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL

COMITÉ NACIONAL DE VIGILANCIA Y COMISIONES NACIONALES