CIRCULAR INFORMATIVA

Compañeras y compañeros:

En los últimos meses la seguridad de los datos personales, ha registrado un incremento en los intentos de robo de identidad, contraseñas e información privada, no solamente de los telefonistas, sino de los usuarios en general, principalmente de los sistemas financieros, es decir, portales de banca móvil en general, y particularmente, por mensajes pretendiendo haber sido enviados por la Caja de Ahorro de los Telefonistas.

Por tal motivo, y con el fin de prevenir a todas las compañeras y compañeros telefonistas, se les hace una amable recomendación para extremar la medidas de seguridad recomendadas en este rubro, y eviten compartir sus datos personales(principalmente contraseñas) que les sean solicitados por llamada telefónica, mensaje de texto, mensaje de correo electrónico o de whatsapp, ya que ni la Caja de Ahorro, ni ninguna otra institución financiera requieren datos personales o sensibles por estos medios, sino que son generados por presuntos delincuentes cibernéticos que con el pretexto de confirmar o evitar que una cuenta de usuario sea cancelada, solicitan esta información para utilizarla de manera fraudulenta.

Es muy importante destacar que en la medida que se eviten compartir los datos personales respondiendo a estos mensajes apócrifos, se garantiza la seguridad del acceso a estos portales, previniendo el uso indebido de los recursos bajo resguardo de la institución financiera.

Con este propósito, se citan los siguientes tips de seguridad:

- No compartas ni divulgues tus claves.
- Usa contraseñas fuertes mezclando mayúsculas, minúsculas y números. Tienen que ser fáciles de recordar para ti y difíciles de adivinar por otros.
- No uses la misma clave para distintas aplicaciones, cuentas, plataformas, etc.
- Lee con cuidado los emails que recibes. Verifica que los sitios remitentes sean legítimos.

- Cuando por teléfono te ofrezcan premios, préstamos o beneficios importantes, no des datos de tus cuentas y/o tarjetas, ni hagas operaciones. Si tienes dudas, consulta a alguien de tu confianza.
- Tu banco no te llamará para pedirte contraseñas ni datos de tu cuenta.
- Evita usar equipos públicos o de terceros para acceder a las aplicaciones o sitios de bancos.
- No uses redes de wi-fi públicas para acceder a sitios que te pidan contraseñas.
- Cuando hagas una compra en comercios, nunca pierdas de vista tu tarjeta. En lo posible, evita entregarla o consulta en el comercio por el uso de terminales inalámbricas.
- Tómate un minuto antes de actuar. Los ataques apelan a tus emociones y descuidos, y es importante que mejores tus buenas prácticas en el uso de sus servicios financieros para evitar los fraudes.

Es importante destacar, además, que por razones obvias, en esta época aumentan las estadísticas sobre este tipo de ataques a la privacidad, por lo cual se reitera la recomendación de extremar precauciones y mantenerse alertas, para evitar ser víctimas de este tipo de fraudes.

Fraternalmente
"Unidad, Democracia y Lucha Social"
Ciudad de México, 9 de diciembre de 2022

Comité Ejecutivo Nacional **Comité Nacional de Vigilancia**

Comisiones Nacionales