



## CIRCULAR INFORMATIVA MODERNIZACION

### A Los Secretarios Generales De Las Secciones Foráneas, A Los Delegados de Sección Matriz, A Todos los Compañeros y Compañeras Telefonistas:

Les damos la más cordial bienvenida a la asamblea nacional de representantes, este espacio es fundamental para la toma de decisiones y del rumbo que deberemos de seguir por los acontecimientos próximos, como son: La revisión bienal del IFT, Nuestro emplazamiento a huelga, la revisión salarial 2019, así como la negociación del programa de productividad, en este contexto es importante señalar que el STRM en su conjunto da puntual seguimiento a los temas de calidad de servicio, ya que un factor determinante para esta toma de decisiones es conservar nuestra base de clientes e incrementarla en todos los servicios que proporcionamos, para con ello influir directamente en la viabilidad de la empresa y en la estabilidad de nuestra fuente de empleo.

### A continuación se hace una reseña de las actividades que la comisión esta realizando:

**Comisión Nacional De Calidad Productividad Y Competitividad** a continuación, les daremos a conocer los resultados del cierre anual 2018 en el que se alcanzó un nivel de asignación de la bolsa de productividad del 57.47% contra el 60.39% alcanzado en el año 2017. Los resultados durante este ciclo fueron menor derivado a la falta de inversión y de insumos como materiales, equipos, herramientas y productos, los cuales han afectado gravemente la atención del servicio y la participación del mercado. Estamos convencidos que aún con la situación difícil que vivimos en el sector, la regulación agresiva y las campañas en contra de TELMEX, situaciones que propician el avance firme de la competencia, el sindicato es capaz de afrontar este tipo de condiciones adversas y salir adelante, estas situaciones las aprovechamos y las convertimos en oportunidades, transformándolas en acciones dirigidas por nuestra organización en temas que toman relevancia para todos nosotros, como lo es la Calidad de Servicio.

PORCENTAJES DE ASIGNACION DE LAS BOLSAS 2017 VS 2018			
COMPETITIVIDAD Y AREAS TRONCO	2017	2018	DIFERENCIA
COMPETITIVIDAD	59.49	46.27	-13.22
TRAFICO	99.67	99.09	-0.58
COMERCIALIZACION	61.11	59.93	-1.18
PLANTA EXTERIOR	47.84	54.61	+6.77
CONMUTACION TRANSMISION	82.73	87.14	+4.41

<b>BOLSAS ASIGNADAS Y PAGADAS EN PESOS</b>		
<b>COMPETITIVIDAD</b>	<b>BOLSA ASIGNADA</b>	<b>BOLSA PAGADA</b>
2017	1,200,521,877.16	714,221,986.66
2018	1,248,073,727.52	577,430,587.75
<b>TRAFICO</b>	<b>BOLSA ASIGNADA</b>	<b>BOLSA PAGADA</b>
2017	66,778,247.32	66,560,300.13
2018	67,777,736.88	67,160,885.40
<b>COMERCIALIZACION</b>	<b>BOLSA ASIGNADA</b>	<b>BOLSA PAGADA</b>
2017	369,125,790.47	225,567,638.17
2018	388,345,415.42	232,749,713.25
<b>PLANTA EXTERIOR</b>	<b>BOLSA ASIGNADA</b>	<b>BOLSA PAGADA</b>
2017	882,449,841.55	422,177,479.21
2018	916,051,125.64	500,245,357.76
<b>CONMUTACION TRANSMISION</b>	<b>BOLSA ASIGNADA</b>	<b>BOLSA PAGADA</b>
2017	371,108,836.54	307,004,130.47
2018	389,582,751.44	339,484,437.83

Solicitamos el apoyo de todos Ustedes para actualizar el inventario de los grupos de análisis de sus Secciones o Centros de Trabajo, ratificando o rectificando a cada uno de sus integrantes de cada Unidad de Medición. Estamos dando seguimiento a los compromisos que emanan de las reuniones mixtas que como Comisión de Calidad, Productividad y Competitividad se tienen para que los Grupos de Análisis cuenten con las herramientas necesarias para trabajar, así como la capacitación acordada entre la empresa y el sindicato, en la que deben de participar todos los compañeros que integran los Grupos de Análisis de acuerdo al área tronco a la que pertenezcan. Por último, se está analizando y elaborando la argumentación necesaria para iniciar la negociación del remanente 2018, todo ello en función de los reportes que ustedes nos han enviado y los que están acordados en el programa de productividad.

**MATERIA DE TRABAJO**, esta comisión en conjunto con la estructura del STRM, da seguimiento a la estrategia de recuperación de materia de trabajo aspecto importante para nuestra inclusión en los proyectos presentes y futuros de la empresa, así mismo se trabaja en el programa de calidad de servicio, seguimiento a las ampliaciones contempladas en el BROAD BAND 2019, para el blindaje de los clientes que presentan problemas de navegación o por debajo de su oferta comercial, se trabaja en la conclusión y estabilización de las herramientas API, AVI, PLEX10, además de dar seguimiento permanente a las mesas de los acuerdos de materia de trabajo de la pasada revisión contractual para todas las especialidades, además del establecimiento de los procesos de trabajo que garanticen nuestra inclusión, corregir las desviaciones que se presenten en los mismos, organizar mesas interdisciplinarias ya que la barreras de los procesos de trabajo se han estrechado derivado de la evolución tecnológica, entre otros aspectos.

**CAPACITACION**, Como resultado de los avances tecnológicos en materia de telecomunicaciones y con la orientación de nuestro compañero Francisco Hernández Juárez, la Comisión de Capacitación y Nueva Tecnología, en conjunto con los coordinadores de las diferentes especialidades, nos hemos dado a la tarea de revisar de manera integral el plan de formación de nuestros compañeros telefonistas desde su ingreso hasta que alcance su autonomía en el desempeño de las actividades de su especialidad.

Se inician mesas de trabajo en los diferentes niveles de dirección de la empresa, para buscar acuerdos donde la capacitación cumpla su objetivo, el de ser una herramienta más que ayude a cumplir con los requerimientos necesarios para la recuperación de materia de trabajo, blindando a nuestros clientes y dar una atención integral y con calidad de servicio a nuestros clientes, en estas reuniones se están estableciendo compromisos como son:

- Productos de capacitación actualizados y orientados a la realidad operativa de cada especialidad con el objetivo de mantenerlos a la vanguardia en la materia de trabajo actual y estar en tiempo en la materia futura, La actualización de talleres de TCEA para todas las especialidades:

Se presentan nuevos trenes de talleres para las especialidades de: Planta exterior y comercial

Propuesta de nuevo tren de talleres para las especialidades: CX-TX, SAC, Quedando pendientes las de más especialidades: Especialistas administrativos, Almacenes, IPE, IPR, Finanzas, Chóferes

Las especialidades de guardería y tráfico serán atendidas de acuerdo a las responsables de las especialidades.

- Se solicita la actualización de talleres para los procesos de ascenso de las diferentes especialidades, procesos de selección de instructores desarrolladores
- se busca punto de acuerdo para que se cumpla lo establecido en el contrato colectivo en cuanto a la participación de nuestros compañeros en la impartición de talleres así como el desarrollo de los mismos.
- Cumplimiento de la cláusula 185 y 193 del CCT.

## **HIGIENE Y SEGURIDAD**

La Comisión de Higiene y Seguridad mantiene estricta observancia para que la empresa cumpla con la entrega de ropa y calzado en el primer cuatrimestre del 2019, mencionando que el 80% del calzado ya se encuentra en los Almacenes Generales, se han realizado pruebas con la diadema HW 510 en los CAP's seleccionados, siendo esta prueba exitosa, procediendo a la homologación de las mismas y a su cambio gradual. Se ha reactivado el programa de cursos de capacitación en Protección Civil, esta Comisión ha manifestado su desacuerdo en la decisión unilateral de la empresa para que el curso de combate contra incendios se deje de dar en campo y se pretenda sustituir con ejercicios de gabinete, derivado del programa de difusión llamado "Trabajos en Alturas", se identificaron carencias en las herramientas para la correcta protección de los compañeros al realizar esta actividad, mismas que han sido subsanadas en principio, en la División Sur; se está trabajando para que se suministre en las Direcciones Divisionales restantes, se continúa con la aplicación de los exámenes médicos periódicos para los compañeros que están frente a terminales de video, así como también continuamos con los recorridos de verificación de Higiene y Seguridad en los centros de trabajo que así lo han solicitado.

Hacemos de su conocimiento que hemos manifestado nuestro desacuerdo ante la indiferencia que muestra la empresa para reconstruir la central y tienda comercial Jojutla, misma que tuvo que ser demolida después de los sismos del 2017. Es nuestro deber informarles, que hasta el momento no se tiene ningún acuerdo con la empresa en la colocación de acometidas de CFE para alimentar las Terminales de Banda Ancha (TBA's) instaladas en los postes de madera.

**SIFEIS**, Compañeros compartimos con ustedes los ejes principales de trabajo para la atención de las responsabilidades del SIFEIS.

- Taller de inducción Sindical

Se están preparando compañeros con taller de Formador de Formadores para que puedan impartir el Taller de, Inducción a la Organización Sindical de manera masiva.

- Actualización de materias aplicadas en pre-examen de la organización, se ha actualizado la curricula de materias que se aplican en el sindicato con la intención de empatar con las que se aplican en la empresa
- Convocatoria Escuela Sindical 2019 Fundación Friedrich Ebert. En conjunto con la FES México se está trabajando para que se pueda incluir a compañeros de la organización en esta actividad.
- Desarrollo de plataforma para dar capacitación sobre temas sindicales a través de la WEB.

**Fraternalmente**

**“Unidad, Democracia y Lucha Social”**

Comisión de Modernización, 09 de Marzo del 2019