



Río Neva No. 16,
Col. Cuauhtémoc
México, D. F.

Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana

Sindicato Nacional de Industria
Registro 2493



Teléfonos 5140-1400
<http://www.strm.org.mx>

CIRCULAR INFORMATIVA MODERNIZACIÓN

A las y los Secretarios Generales de las Secciones Foráneas, a las y los Delegados de Sección Matriz, a todas las y los Compañeros Telefonistas:

Les damos la más cordial bienvenida a esta Asamblea Nacional de Representantes, este es un espacio vital para la toma de decisiones de nuestra Organización, en donde sin duda la unidad es factor fundamental para hacer frente a los retos actuales, como es de su conocimiento el 6 de marzo, la empresa deberá dar cumplimiento a lo ordenado en el plan final de separación funcional, por lo que deberemos transitar hacia un esquema de trabajo donde se respeten los procesos, las funciones y actividades que hoy venimos realizando, las cuales se encuentran pactadas en el CCT y perfiles de puesto.

Es por ello que desde hace algunas semanas se han intensificado las negociaciones con la empresa, para que los procesos de trabajo se ajusten solo a lo establecido en la regulación y que éste no represente una oportunidad para que la empresa aproveche y propicie modificaciones a la materia de trabajo de las diferentes especialidades; así mismo debemos seguir enfocados en la calidad de servicio y la atención a los clientes, es por ello que las diferentes especialidades han argumentado lo necesario para que los procesos de trabajo no se vean afectados y cumplan con lo establecido en lo que tenemos pactado, asegurando que sean eficientes y que la empresa asuma la responsabilidad de proporcionar las herramientas e insumos necesarios para el desarrollo de nuestras funciones y actividades, en los próximos días se continuaran con las mesas de negociación donde se ha planteando de manera reiterada la posición del STRM, en estas mesas se ha logrado concretar acuerdos importantes que permiten mantener y respetar las funciones que venimos realizando, esto permitirá seguir brindando un servicio de calidad, trabajar en una plataforma tecnológica en beneficio de los clientes, así mismo esta año se nos dio a conocer un plan importante de inversión y modernización de la red de fibra óptica para ofrecer mejores velocidades, estamos en un proceso de transformación en todas las áreas a las cuales debemos adaptarnos de una manera ágil, para poder lograr los objetivos trazados, como son: una mayor ganancia de clientes, más y mejores servicios, respeto a la materia de trabajo con una capacitación acorde a las necesidades, en ese sentido la Comisión de Modernización trabaja en los siguientes aspectos:

El programa de productividad 2019 culminó el 31 de diciembre, como es de su conocimiento en la última revisión se acordó que fuera bienal por lo que en el 2020 permanecerá sin cambios a excepción de los indicadores que por su naturaleza lo requieran, la bolsa asignada de mayo 2020 hasta abril del 2021 se negociará en esta revisión contractual 2020-2021, la Empresa nos entregará la carátula final de pagos y procederemos con la negociación del remanente 2019. A continuación, les informamos los pagos que se ejercieron en las cuatro áreas tronco y competitividad y el comparativo al cierre del 2018 vs 2019

COMPETITIVIDAD

	BOLSA ASIGNADA	BOLSA PAGADA	REMANENTE	% DE PAGO
2018	1,248,073,727.52	577,430,587.75	670,643,139.77	46.27%
2019	1,280,654,904.00	774,496,805.14	506,158,098.85	60.48%

TRAFICO

	BOLSA ASIGNADA	BOLSA PAGADA	REMANENTE	% DE PAGO
2018	67,777,736.88	67,160,885.40	616,851.48	99.09%
2019	65,490,649.83	65,226,005.12	264,644.71	99.60%

COMERCIALIZACION

	BOLSA ASIGNADA	BOLSA PAGADA	REMANENTE	% DE PAGO
2018	388,345,415.42	232,749,713.25	155,595,702.17	59.93%
2019	397,145,906.12	279,674,539.66	117,471,366.46	70.42%

PLANTA EXTERIOR

	BOLSA ASIGNADA	BOLSA PAGADA	REMANENTE	% DE PAGO
2018	916,051,125.64	500,245,357.76	415,805,767.87	54.61%
2019	1,701,542,447.18	1,012,669,610.67	688,872,836.50	56.30%

CONMUTACION TRANSMISION

	BOLSA ASIGNADA	BOLSA PAGADA	REMANENTE	% DE PAGO
2018	389,582,751.44	339,484,437.83	50,098,313.62	87.14%
2019	405,017,912.47	355,506,862.02	49,511,050.46	87.78%

SUBTOTAL ENERO A DICIEMBRE 2018 VS 2019

	BOLSA ASIGNADA	BOLSA PAGADA	REMANENTE	% DE PAGO
2018	3,120,184,318.80	1,801,272,043.39	1,318,912,275.41	57.73%
2019	3,201,637,259.99	2,087,343,276.31	1,114,293,983.68	65.20%

En el tema de seguridad e higiene, se concluyo durante el último bimestre del 2019 el programa anual de capacitación en materia de protección civil; en este momento se esta trabajando en el programa 2020, también el año pasado se inicio con la entrega de 5 estructuras con polipasto que facilitaran la carga y descarga de bobinas de cable, llegando a los Almacenes López Mateos, Santa Fe, Chilpancingo, Iguala e Izcalli en principio, se concluyo con el diseño del programa anual de simulacros, mismo que inicio a partir del 11 de febrero en la Tienda Meyehualco, así mismo se dio la difusión del boletín de manejo de postes en almacenes auxiliares y distribuidores, acción que esperamos permita identificar postes en mal estado, antes de que estos salgan a la planta exterior, en lo que respecta a ropa y calzado se negoció un chaleco que sustituirá a la chamarra de presentación que sea más práctico y seguro para el desarrollo de las actividades, en el tema de exámenes médicos periódicos 2020, ya se tiene la programación y también recibimos los resultados 2019 el día de ayer, mismos que estaremos analizando.

El programa de capacitación 2019 sigue en marcha para todas las especialidades, en el último bimestre del año 2019 se inició la IRC para la especialidad de especialistas administrativos y se están finalizando las negociaciones para que inicie para la especialidad de finanzas, se le solicitó a la empresa que presentara la oferta 2020 para capacitación donde se le pide que los talleres incluyan información sobre las reglas que ha definido el IFT, Se ha estado trabajando en concluir los talleres de TCEA de la especialidad de CX-TX los cuales se están adecuando para que sean aplicables a cada una de las áreas que componen la especialidad, iniciando con un tronco común, así también se siguen teniendo mesas de trabajo para determinar el ingreso de 60 nuevos instructores de plantilla para las diferentes especialidades donde vienen incluidos compañeros diseñadores (22) que nos ayudaran a realizar los desarrollos para los talleres para que estos tengan un mejor contenido, se está acordando con la empresa el programa de capacitación para estos instructores que se integrarán al INTTELMEX, estamos por iniciar un tren de capacitación para la especialidad de planta exterior para atender a los TEPE.

En materia de trabajo se encuentran establecidas mesas conjuntas para clarificar los procesos y sistemas que deberemos operar en lo inmediato tras el ordenamiento de separación funcional, En coordinación con las diferentes comisiones estamos apoyando a la comisión revisora del CCT en los trabajos de la revisión contractual 2020-2022, ya que este año tenemos como objetivo el fortalecer los acuerdos y ampliarlos de manera importante, para así garantizar nuestra inclusión en toda la materia de trabajo de nueva tecnología, estamos inmersos en una transformación de procesos y de sistemas, muchos de ellos obedecen a la necesidad de la empresa de hacer frente a una competencia agresiva a una regulación adversa la cual ha impactado considerablemente en la participación de mercado, afortunadamente al cierre del año 2019, después de tener una tendencia a la baja se logro tener ganancia de clientes, situación que nos anima a seguir impulsando la calidad de servicio, bajar la reincidencia a través de programas de mantenimiento, una mayor inversión, sin duda tenemos retos importantes que habremos de superar de manera satisfactoria, contando con la orientación, experiencia y el liderazgo del Co. Francisco Hernández Juárez, quine en todo momento esta al tanto de los trabajos que venimos realizando, es por ello que tenemos la confianza que en estos nuevos retos habremos de salir fortalecidos, es indispensable la unidad el compromiso y la participación de la base Telefonista, para enfocarnos en sumar clientes para mejorar la participación de mercado, ofrecer los mejores servicios de conectividad y poder transitar en este nuevo escenario, esta Comisión agradece la retroalimentación y su participación en esta asamblea y como siempre quedamos a sus ordenes.

Fraternalmente “Unidad, Democracia y Lucha Social” Comisión de Modernización 29 de Febrero 2020