



Río Neva No. 16,
Col. Cuauhtémoc
México, D. F.

Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana

Sindicato Nacional de Industria
Registro 2493



Teléfonos 5140-1400
<http://www.strm.org.mx>

CIRCULAR INFORMATIVA MODERNIZACION

A TODOS LOS SECRETARIOS GENERALES, A LOS DELEGADOS DE SECCIÓN MATRIZ, COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS.

Les damos la más cordial bienvenida a esta asamblea nacional, la cual será como siempre un espacio donde se tomarán las mejores decisiones para la organización, prueba de ello desde hace algunos días se tienen avances importantes en los trabajos del programa de productividad 2019, los avances son satisfactorios, ya que serán incluidos muchos temas que son de nuestro interés y permitirán incrementar el cobro mediante una correcta aplicación del programa, es preciso señalar que la intención de la empresa es que sea un programa Bienal y para nuestra organización aun se encuentra en análisis y evaluación de lo anterior, en este sentido se realiza la logística para las difusiones a nivel nacional para en breve dar inicio, consideramos como comisión que es un buen arreglo y que traerá buenos resultados a la organización por otro lado, es preciso señalar que se continúa con el programa nacional de abatimiento de quejas y la mejora de la calidad de servicio en todas las áreas de la empresa, se establecieron acciones permanentes que nos han permitido alcanzar **nuestro nivel mas bajo histórico de quejas en 26,272 a nivel nacional a finales de febrero** de este año, esto nos indica que vamos por buen camino, situación que nos compromete aun mas con nuestros clientes, es necesario enfocar las acciones en los mantenimientos preventivos, dar seguimiento al programa Broad Band, en los centros de mantenimiento se realicen las rutinas necesarias a los equipos de Fuerza y Transmisión, es decir una mejora continua de la calidad de servicio de todas las especialidades siempre buscando la satisfacción de nuestros clientes, es primordial señalar que el STRM en su conjunto da puntual seguimiento a los temas de calidad de servicio, ya que un factor determinante para esta toma de decisiones es conservar nuestra base de clientes e incrementarla en todos los servicios que proporcionamos, para con ello influir directamente en la viabilidad de la empresa y en la estabilidad de nuestra fuente de empleo, en el marco de la revisión salarial 2019 esta comisión trabaja directamente con la comisión revisora del CCT, en la búsqueda de las acciones y acuerdos que coadyuven a la mejora de la calidad de servicio, la productividad, la defensa de la materia de trabajo y una mejor capacitación, comprometiendo a la empresa con los insumos necesarios para el desempeño de nuestras actividades, **confiamos plenamente que con el apoyo y liderazgo de compañero Francisco Hernández Juárez** con el que podremos lograr los resultados planteados en beneficio de la organización y del sector de las telecomunicaciones.

COMISIÓN NACIONAL DE CALIDAD PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

A todos los secretarios generales y delegados de esta h. asamblea nacional permanente les damos la mas cordial bienvenida y aprovechamos para informarles que los trabajos de la revisión del programa de calidad productividad y competitividad tienen un gran avance destacando como principio básico lograr una asigna mayor que la del año pasado en función del cumplimiento de las rectas de pago y las propias metas, es importante resaltar que las comisiones nacionales de las cuatro áreas tronco y la de competitividad con su buen desempeño, actitud responsabilidad y profesionalismo han realizado los estudios y ejercicios macros en función de los resultados históricos y sus propuestas han puesto a girar a la empresa lo cual lo verán reflejado de manera muy positiva en los informes de las propias comisiones , queda pendiente algunos detalles de redacción y candados así como llevar la información a nivel nacional para su aprobación, en este mismo sentido les comentamos que se esta realizando el análisis correspondiente de los incumplimiento e imponderables que tienen que ver con la falta de inversión, equipamiento sistemas procesos recursos humanos etc. para el reclamo correspondiente del remanente 2018 . Con respecto a los incentivos económicos mientras no se resuelva en su totalidad el programa para el mes de enero y febrero del 2019 se pagaron semanalmente en marzo y abril del presente, en todos estos temas resalta el apoyo del CEN, respaldo y orientación de nuestro secretario general Francisco Hernández Juárez quien gracias a sus intervenciones se han obtenido resultados satisfactorios en estas negociaciones

MATERIA DE TRABAJO.

Esta comisión en el marco de la revisión salarial en puerta, trabajo en la elaboración de un documento de argumentación enfocado en tres rubros, invasión de materia de trabajo, procesos ya negociados con la empresa pero que aun están en proceso de consolidación y nueva materia de trabajo en el ámbito de las tecnologías de la información y comunicación, del entorno de la economía digital, el Internet de la cosas, entre otros, este trabajo se realizo al interior del CEN y la comisión revisora, teniendo como objetivo nuestra inclusión en los procesos de trabajo que proporcione la empresa directamente y a través de alianzas estratégicas que nos permitan acceder a nuevas áreas en el mercado de las telecomunicaciones, consideramos fundamental en esta revisión dejar plasmados los acuerdos necesarios que garanticen nuestra inclusión, para con ello generar las condiciones adecuadas que nos permitan, desarrollar la materia de trabajo del presente y del futuro, corregir las desviaciones encontradas, retomar actividades que nos corresponden, con estos objetivos, se establecieron mesas paralelas de negociación por lo que desde el día 13 de abril, nos encontramos trabajando con la empresa. Sin duda esta negociación será uno de los mayores retos de la historia reciente del STRM, ya que tenemos condiciones que influyen para la toma de decisiones, como les el ordenamiento del IFT, que si bien fue aplazado, al momento no modifica el escenario, solo lo retrasa, así como la caída en los ingresos de la empresa, derivado de decisiones que atentan contra la viabilidad de la empresa, por las medidas de preponderancia; es por ello que al interior de la Organización Sindical debemos estar muy compactos y atentos a esta importante revisión salarial, ya que **sin duda con el liderazgo del Co. Francisco Hernández Juárez**, y el apoyo y participación de todos podremos llevar a buenos términos tan importantes retos

CAPACITACION,

Con la dirección del compañero **Francisco Hernández Juárez** se inició los trabajos de revisión salarial y derivado de ello, el 11 de abril arranco la mesa paralela de capacitación, esta mesa es conformada por la subcomisión de capacitación de la comisión revisora salarial, además de los compañeros de la comisión de capacitación del CEN, que siguiendo las indicaciones de nuestro secretario general en atender los puntos que se plantean por la base sindical mismos que se presentaron en esta mesa:

Por lo que se inician las pláticas con la empresa en un clima de respeto y apertura de ambas partes dando a conocer las solicitudes de parte del sindicato que se enumeran a continuación:

1. Diplomados conectividad y ventas, con el aval de una institución educativa superior
2. Capacitación para todas las especialidades del tema del Internet de las cosas en los niveles de sus perfiles.
3. Contar por lo menos con 3 desarrolladores sindicalizados por cada especialidad
4. Que cada campus tenga la cantidad necesaria por especialidad de instructores sindicalizados de plantilla donde se cumpla lo pactado en la cláusula 185
5. Selección de instructores diseñadores no sindicalizados con el mismo rigor que se aplica para sindicalizados.
6. Concluir los acuerdos emanados en materia de capacitación en la revisión salarial 2016 y contractual 2017. (Actualización de talleres TCEA y cursos y talleres de ASCENSO)
7. Procesos de capacitación de especialistas administrativos.

El estatus de las negociaciones son las siguientes:

Como resultado en esta mesa se han atendido con carta compromiso firmada por ambas los siguientes puntos que son:

1. Actualización de talleres de TCEA.
2. Actualización de talleres de ascenso
3. Evaluación de instructores en sus procesos de habilitación
4. Un acuerdo en relación a los instructores de plantilla
5. Un acuerdo con relación a diseñadores.

Puntos que siguen en la mesa de negociación son:

1. Diplomados en venta y conectividad con el aval de una institución superior
2. Taller de Internet de las cosas para las diferentes especialidades
3. Proceso de capacitación de especialistas administrativos.

HIGIENE Y SEGURIDAD

En el marco de los cambios tecnológicos y la constante intención de disminuir los costos por parte de la empresa, nos enfrentamos de manera cotidiana, a la implementación de nuevos elementos en la infraestructura y a la modificación en los contenidos de los cursos, bajo este contexto, seguimos buscando mantener y señalar las áreas de oportunidad que se presentan, para preservar las

condiciones de Seguridad e Higiene para Todas y Todos nuestros compañeros; a continuación les presentamos avances importantes en nuestra diaria labor.

- Se gestiona y se logra la puesta en operación del Consultorio Médico en la Central Nextengo.
- Se adquiere el compromiso con la Dirección de la Empresa para que el curso de Combate contra incendios sea teórico-práctico y no solo capacitación en aula como se pretendía.
- Se tiene un excelente avance en la entrega del Calzado de protección, de la misma manera, se ha dado inicio a la entrega de la ropa de seguridad.
- Se concreto la redacción de un anexo en la minuta de ropa y calzado 2019, para coincidir en la inserción del logotipo de Claro Video, en la gorra, camisa, chamarra invernal y de presentación.
- Se tienen avances importantes en la redacción de la minuta que refiere, la energización de las TBA's con acometidas de CFE en postes de madera, así como, en la redacción de los diálogos, para la elaboración de un video ilustrativo sobre este tema.
- La empresa ha presentado en una ficha técnica y en campo la instalación, para la compartición de nuestros postes de madera, con antenas repetidoras de señal inalámbrica de Internet, para el concesionario Telcel.
- Se continúan realizando simulacros de evacuación por hipótesis de sismo y también con hipótesis de fuga de gas, en las diferentes edificaciones de la empresa.
- Se adquiere el compromiso con la empresa, para probar y homologar un guante, que brinde la protección necesaria para los trabajos de precisión que se desarrollan en la planta

La orientación y apoyo del nuestro Compañero Francisco, es y ha sido fundamental, para el avance en las gestiones que en esta Comisión se realizan.

Fraternalmente

“Unidad, Democracia y Lucha Social”

Comisión de Modernización, 23 de Abril del 2019