

INFORME DE LA COMISIÓN OBRERO PATRONAL

REVISIÓN SALARIAL 2019-2020 TELMEX Y CTBR

De acuerdo a las fechas de integración de las Comisiones de Revisión Salarial y de la propia Asamblea Nacional de Representantes, así como a los acuerdos de la XLIII Convención Nacional, las comisiones para la revisión contractual 2019-2020 de Telmex y CTBR recabaron todas y cada una de las propuestas y porcentajes que surgieron de los diferentes centros de trabajo, especialidades de sección matriz y secciones foráneas, mismas que analizaron para su integración al anteproyecto, considerando los ejes definidos para esta negociación.

Dicha negociación se dará en un escenario sumamente complicado por la situación política, económica y social que vive nuestro país, y en la que debemos considerar la condición que guarda la empresa Teléfonos de México S.A.B. de C.V., quien continua sometida a reglas asimétricas y a la orden de separación funcional por parte del regulador, el objetivo de nuestra organización, con el liderazgo de nuestro compañero **Francisco Hernández Juárez** es que Telmex se conserve como una sola entidad, que tenga viabilidad financiera, que se le permita libertad tarifaria y el acceso a la prestación de todos los servicios que la convergencia digital permite y en la que el STRM participe en toda la materia de trabajo, actual y futura.

VACANTES TELMEX

Se concluyó con la asignación de las 1,000 vacantes de la revisión salarial 2017. Se continua con la liberación de las 1,000 vacantes de la revisión contractual 2018.

Atención y seguimiento permanente, de la Secretaria de Trabajo en coordinación con el compañero Francisco Hernández Juárez.

VACANTES CTBR

Se llevan a cabo reuniones con la empresa para el cubrimiento de las vacantes pendientes a nivel nacional con el propósito de cubrir la plantilla de las 1,500, además de los lugares adicionales que se necesitan de cubrir por falta de porteros ya que existe presencia de policías terceros.

De las migraciones CTBR-TELMEX asignadas del 2018 se liberaron 52 quedando pendientes 48

VACANTES LIMSA

Tanto en sección matriz como en foráneas se continúa con el cubrimiento de vacantes, así mismo se tramita en conjunto con la Secretaria de Trabajo del Comité Nacional el otorgamiento de nuevas vacantes por necesidades del servicio.

JURIDICO

Se están trabajando y atendiendo todos los asuntos que nos han sido turnados, especialmente los de la Secretaria General.

Emplazamiento a Huelga por incumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo de Telmex, con vencimiento el 27 de marzo de 2019 a las 12:00 horas de la Ciudad de México.

Emplazamiento a Huelga por revisión salarial 2019-2020 de Telmex y CTBR.

Demandas Reformas estatutarias

Demandas de Titularidad de Contrato Colectivo de CYCSA S. A. DE C. V.

Demandas Fiscales Utilidades

Demandas Fondo de Ahorro

Demandas contra el Instituto Federal de Telecomunicaciones

Denuncia penal en contra de las empresas por los delitos de DEFRAUDACION A LOS REGIMENES SOCIALES (ley del IMSS) y solicitar a la Secretaria de Hacienda iniciar denuncia en contra de las empresas por posible defraudación fiscal (Código Fiscal).

PRESTACIONES ECONÓMICAS

Se atendieron en base al presupuesto asignado los préstamos al aguinaldo 2019, procurando desahogar la mayoría de las peticiones a nivel nacional.

De igual manera se atienden las solicitudes de retiro de antigüedad anticipada, dando prioridad a compañeros adheridos al PPV y Circulo Orgullo, además de los préstamos a la vivienda.

PROGRAMA DE PERMANENCIA VOLUNTARIA

Se invita a todas nuestras compañeras y compañeros a seguir promoviendo el Programa de Permanencia Voluntaria ya que como es del conocimiento de todos es un programa que ha ayudado a mantener un equilibrio en el Fondo de Pensiones, así como a seguir cubriendo los diferentes puestos en las áreas de trabajo.

Se tiene pendiente resolver lo siguiente:

Categorías de tráfico y planta exterior.

Incentivo adicional a los que han cumplido 5 años de PPV y continúan laborando.

Así como llegar a un acuerdo con la administración para aquellos casos que en el impuesto anualizado tuvieron afectación; estos temas se incluirán para la negociación salarial.

CAJA DE AHORRO

Proyectos en Proceso

- 1.- La emisión de certificados de aportación de los socios lleva un avance del 35%, que representan 21, 620 certificado entregados.
- 2.- Se implementó el plazo de 360 días, para las inversiones de los socios, la cual está pagando una tasa anual antes de impuestos del 9% para el rango más alto y 8% para el de menor rango.
- 3.- Se incorpora a la estructura administrativa de la Cooperativa, la figura del Oficial de Seguridad Informática, lo anterior por requerimientos regulatorios.
- 4.- Se entregaron con éxito, los 10 carros sorteados a los socios que actualizaron su expediente hasta el 30 de abril 2018.
- 5.- Por una observación de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, se tuvo que suspender el otorgamiento de los Créditos Orgullo y PPV, hasta que se tenga una resolución favorable de dicha autoridad.
- 6.- Se está en proceso de incorporar como socios a los trabajadores de la Confederación de Cooperativas de Ahorro y Préstamo de México (CONCAMEX).
- 7.- Al 31 de diciembre de 2018, se han entregado un total de 44 mil tarjetas de débito a los socios.

COMERCIAL

Módems. - se tiene la problemática con la cantidad de módems que se tienen en inventarios para cambio por falla son insuficientes, además de que algunos están en malas condiciones o que no son compatibles con las tecnologías que cuenta el cliente.

Todos promotores. - impulsamos el programa “todos promotores”, insistiendo a la empresa se respete lo acordado en las videoconferencias. se realizó la prueba de la aplicación y el dispositivo móvil haciendo las observaciones para sus correcciones.

Inventarios en tiendas. - para cumplir con las necesidades actuales de los clientes en cuestión a lo más reciente en tecnología, le hemos solicitado a la empresa que se cuente con productos de alta gama, recientes y acordes a los avances tecnológicos en las tiendas y no solo los productos obsoletos y rezagados sin tener respuesta a la fecha, exigiendo se cumplan los acuerdos de la pasada revisión contractual.

Módems inalámbricos.- ante la empresa se ha solicitado se cumpla el acuerdo que la oferta de módems es solamente en las zonas en donde no exista las facilidades para contratar Internet Telmex Infinitum, que del sistema se elimine el mensaje que aparece aun habiendo facilidades de red en la cual el cliente es candidato a módems inalámbrico.

Se ha solicitado a la empresa se eliminen las etapas numéricas de O.S. ya que estas quedan abiertas ocupando facilidades sin que los empleados de confianza puedan concluir el proceso para la cancelación de la O.S.

Por parte de los compañeros de comercial se tiene la preocupación del abandono de las tiendas por parte de la empresa, ya que a fechas recientes se ha dejado solo un supervisor que no es suficiente para atender las necesidades de servicio que se generan, la falta de productos para ventas pidiendo que todo se venda con entrega a domicilio del cliente, el sacar a personal para buscar captar nuevos clientes descuidando los que tenemos o los que llegan a las tiendas y otros ejemplos más.

SERVICIOS A CLIENTES

En el área de Carriers, se han llevado reuniones en la subdirección de relaciones laborales sobre reclamos de materia de trabajo para atender a los concesionarios a través del portal del Sistema Electrónico de Gestión (SEG). Lada enlaces y compartición de infraestructura, se han tenido avances significativos en cuanto a la atención en los diferentes sectores del área buscando la integración de la misma a través de la reestructuración de los grupos de trabajo.

En los centros de atención y apoyo de mercado empresarial, se da seguimiento al gestor integral de solicitudes (GIS), se han realizado mejoras y adecuaciones que permiten la optimización de los procesos los cuales se siguen trabajando de forma permanente.

Se continúa monitoreando la atención telefónica con plataforma nacional para mercado residencial y en CEICOS comerciales se lleva a cabo negociación con la administración para el impulso de campañas, recuperación de materia de trabajo y atención con el desborde a nivel nacional.

Se realizan reuniones periódicas de reclamo de materia de trabajo para las diferentes áreas de la especialidad, en particular lo referente a la contratación y atención de ventas financiadas, quejas de INFINUTUM, chat uno a uno y lada enlaces, en consecuencia, se atienden temas relacionados con las desviaciones para el logro de metas de productividad.

En cuenta maestra se continúa con la implementación en la atención de los diferentes sectores empresariales para mejorar los tiempos de respuesta y aumentar los índices de retención de clientes premier, así mismo, se da seguimiento a la implementación del proyecto case para la atención a nivel nacional, verificando que se cumpla la premisa por parte de la administración de la no afectación de la materia de trabajo.

GUARDERIAS

Con el apoyo del Compañero Francisco Hernández Juárez se logró establecer una mesa de negociación continua de alto nivel para desahogar la problemática de esta especialidad.

En el rubro de vacantes se cuenta ya con el 80% de la plantilla de trabajo y se siguen aplicando exámenes de nuevo ingreso para cubrir e la plantilla completa.

Se acordó con la empresa la impartición de capacitación especializada sobre el cuidado de los niños y de nuestras compañeras en el desarrollo de su trabajo.

En relación de la parametrización de la especialidad, solicitamos a la administración reducir dos niños de los que hasta hoy están a cargo nuestras compañeras, con el propósito de dar mejor atención a mismos.

TECMARKETING

Revisión contractual Tecmarketing. Se concluyo la revisión contractual, obteniéndose los siguientes resultados:

Incremento al salario 5%

Prestaciones 1.80 %

Productividad 4.9 %

90 vacantes

Acuerdos administrativos

- 1.- carta compromiso para la construcción o remodelación del 4to centro de trabajo
- 2.- compromiso para actualizar la plataforma operativa acorde a la evolución tecnológica para la modernización de los procesos de trabajo en los 4 centros de trabajo
- 3.- compromiso para cambiar el sistema de enfriamiento en su totalidad en el centro de trabajo Chapultepec
- 4.- Creación de diplomados en Inteligencia Emocional y Programación Neurolingüística
- 5.- compromiso para identificar, revisar, y en su caso modificar las bases de aplicación del 5x2

TRÁFICO

En la especialidad de Tráfico se ha venido presentando una disminución de materia de trabajo en todos los servicios, presentamos a detalle en la exposición de Materia de Trabajo las propuestas para recuperar y/o participar en nuevos servicios.

FRATERNALMENTE

“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

Ciudad de México, a 09 de marzo 2019

COMISION OBRERO PATRONAL