



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA



**Pronunciamiento de la Zona V
Asamblea Nacional de Representantes
29 de junio de 2021**

**Co. Francisco Hernández Juárez
Comité Ejecutivo Nacional
Comisiones Nacionales
Compañeros Asambleaístas**

La Zona V manifiesta su apoyo total e irrestricto al Secretario General, **Co. Francisco Hernández Juárez**, así como al Comité Ejecutivo Nacional y a las distintas comisiones, en los trabajos de las agendas que son de alta relevancia e interés para los telefonistas a nivel nacional, sabiendo que su experiencia y esfuerzo durante las negociaciones, conjugados con nuestro trabajo para mantener y mejorar nuestras redes y servicios, darán los mejores resultados.

En cuanto a los emplazamientos a huelga tanto por incumplimiento al Contrato Colectivo de Trabajo como por no liberación de vacantes, sugerimos que se evalúen los avances reportados, de manera que si no hay disposición de negociación de la Empresa, se inicien los preparativos para el estallamiento de huelga **en defensa de nuestros derechos, principalmente el de la jubilación de los compañeros de nuevo ingreso**. Sólo en caso de que se confirme disposición para resolver las agendas, proceder con un nuevo y definitivo emplazamiento con la fecha que el CEN determine más conveniente, tomando en cuenta el escenario político y obrero patronal, iniciando un periodo de resistencia en defensa de nuestros derechos, en virtud de que es imperativo resolver los pendientes que aquejan a los compañeros a nivel nacional, sobre todo aquellos relacionados con vacantes.

Debido a la desinversión de la Empresa, seguimos con problemas relevantes en cuanto a la falta de herramientas y equipos de medición, además de surtimiento de productos en tiendas comerciales. También la falta de atención adecuada en los vehículos utilitarios. Solicitamos se pueda reforzar la negociación para superar estos asuntos.

En el tema de las vacantes, hay algunas secciones que lo requieren urgentemente para seguir dando un servicio adecuado. La Empresa lo ha aprovechado para “argumentar” la inclusión de nuevas filiales o impulsar movilidad para no dar las vacantes que realmente se requieren en las localidades. Sus propuestas no resuelven el problema porque se estaría tapando un bache para destapar otro, se requiere una atención especial a este fenómeno, así como la contratación inmediata de los aspirantes ya aprobados.

Sobre el asunto regulatorio, se debe exigir que la Empresa (o América Móvil, si es el caso) se enfoquen en que los servicios de convergencia sean dirigidos hacia Telmex, y no así de las distintas empresas del grupo o consorcio, ya que los ingresos (y provisión de servicios) deben

involucrar a los telefonistas, quienes hemos construido y mantenido la red a lo largo de décadas de trabajo, Solicitamos que la materia de Trabajo que es de SAC y que actualmente hace Uninet, vía el CNOC y CARE, sea para nuestras compañeras y compañeros de SAC. Ante el gobierno, se debe insistir por diversas vías en la desaparición de la preponderancia, de tal manera que a Telmex se le permita competir en igualdad de condiciones: sin la separación funcional, con la convergencia de servicios y sin subsidiar a los otros competidores.

Sobre la vacunación COVID, solicitamos se pueda hacer extensiva a todos los telefonistas de la república mexicana, ya que somos sector esencial y no hemos sido vacunados en las mismas condiciones que otros trabajadores como del sector salud o los maestros.

En cuanto a los indicadores de productividad, creemos que se deben pagar, ya sea en su totalidad o en proporción, a aquellos lugares en donde no se pueda cumplir por falta de inversión, falta de personal, por malas decisiones administrativas, por vandalismo, por sabotaje o por falta de insumos, ya que estas variables recaen fundamentalmente en la Empresa.

Sobre comercialización, los precios de las tiendas como Amazon o Claroshop son más competitivos que los que se ofrecen en tienda. Esto, sumado a la falta de productos en tienda, han provocado una baja en la afluencia de clientes y solicitudes de productos y servicios. Creemos que, adicional a esto, es necesario reducir la burocracia en los procesos de comercialización (como en el 800 o Telmex.com).

En cuanto a los trabajos de red, la Empresa usualmente prefiere dar prioridad a la atención de quejas, sin atender el origen de las mismas: el **mantenimiento PREVENTIVO**. Por lo anterior, exhortaríamos a presionar para que Telmex pusiera énfasis en evitar las quejas a futuro en lugar de atender “bomberazos” por las quejas nuevas. Esto puede ayudar a resolver varios problemas de fondo en quejas por cada 100 líneas, atención MD y 3D , reincidencia, e incluso contar con más compañeros en la atención de O.S. y mantenimientos.

Esperando que lo que exponemos sea de utilidad para la base telefonista, las secciones de Querétaro, Guanajuato, Michoacán e Hidalgo reiteramos nuestro compromiso para colaborar en lo posible.

FRATERNALMENTE

“Unidad, Democracia y Lucha Social”

Secretarios Generales de la Zona V