



COMERCIAL MATRIZ

BUENAS TARDES MI NOMBRE ES ALEXA GARCÍA PORCAYO DELEGADA ASAMBLEÍSTA, EN NOMBRE DE LOS DELEGADOS DE LA ESPECIALIDAD DE COMERCIAL MATRIZ LES ENVIAMOS UN FRATERNAL SALUDO A TODAS LAS Y LOS COMPAÑEROS CONECTADOS EN ESTA ASAMBLEA GENERAL NACIONAL

CON EL CAMBIO DE SEMÁFORO EPIDEMIOLÓGICO EN LA MAYORÍA DEL PAÍS, LA SOLICITUD DE LA EMPRESA FUE REGRESAR A LOS TURNOS Y HORARIOS QUE TENIAMOS ANTES DE LA PANDEMIA.

LA EMPRESA EN RAZON DE LO ANTERIOR SE DESDIJO QUERIENDO CAMBIAR LO ACORDADO CON EL SINDICATO ,Y CON ESO ELLA TRATA DE JUSTIFICAR LA NECESIDAD DE VACANTES Y TIEMPO EXTRA.

ES PRECISO ENUNCIAR QUE LA IMPLMENTACIÓN DE TURNOS Y HORARIOS PACTADOS EN EL PERFIL DE PUESTO DE LA ESPECIALIDAD , FUERON PARA CONTRARESTAR EL IMPACTO DE LA COMPETENCIA (PDM) Y PODER REALIZAR MAYOR CAPTACIÓN DE CLIENTES Y REFORZAR LA RETENCIÓN.

A PESAR DE LA DEMANDA DE NUESTROS CLIENTES EN CUANTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y CONECTIVIDAD DURANTE ESTA PANDEMIA, LA ADMINISTRACIÓN HA CONTINUADO CON SU ESTRATEGIA DE DESMANTELAMIENTO DE LAS TIENDAS, DESVIANDO LA MATERIA DE TRABAJO A CANALES DIGITALES, DE BAJA CALIDAD Y CON CONSTANTES FALLAS, DEJANDO UNA MALA PERCEPCIÓN EN NUESTROS CLIENTES

CONTINUAMOS SOLICITANDO A LA EMPRESA EN COORDINACIÓN CON EL CEN Y COMISIONES NACIONALES SE NOS DOTE DE LOS PRODUCTOS, INSUMOS Y HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES DE CAPTACIÓN, CONTRATACIÓN Y RETENCIÓN DE CLIENTES, ASÍ COMO CONTAR CON LA RED DISPONIBLE PARA SATISFACER LAS SOLICITUDES DE PROMOCIÓN Y OFERTA DE LÍNEAS, CON VELOCIDADES DE INTERNET QUE LOS CLIENTES DEMANDAN; YA QUE POR PARTE DE ESTA SE INSISTE EN LA MODIFICACIÓN DE PROCESOS RETIRANDO ATRIBUTOS DE LOS USUARIOS DE LOS COMPAÑEROS LIMITANDO Y RECORTANDO LA ATENCIÓN INTEGRAL QUE PODEMOS DARLE A LOS CLIENTES EN LAS TIENDAS COMERCIALES.



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA
SINDICATO DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493
CIUDAD DE MÉXICO



DERIVADO DE LA ACTITUD DE LA EMPRESA EN LA ESPECIALIDAD DE COMERCIAL ESTAMOS PREPARADOS PARA TOMAR CUALQUIER ACCION QUE EL DERECHO NOS ASISTA; POR ENDE, PROPONEMOS RETOMAR LAS SIGUIENTES ACCIONES : COLOCAR MANTAS Y CODIGOS QR , PORTAR GAFETES CON LEYENDAS DE NUESTRA LUCHA , PUBLICAR LOS HASHTAGS #FUERZASTRM Y #COMERCIALENLUCHASTRM EN REDES SOCIALES Y ORGANIZAR MITINES Y MARCHAS.

ESTAMOS DE ACUERDO QUE SE EXIJA EN LA MESA INTERSECRETARIAL, QUE EL IFT DEBE DE CONCEDER LIBERTAD TARIFARIA PARA TELMEX Y TENER EN EL PAÍS UNA COMPETENCIA EFECTIVA, QUE SE MODIFIQUE EL TÍTULO DE CONCESIÓN Y SE TENGA ACCESO A LOS SERVICIOS DE CONVERGENCIA ADEMÁS DE QUE SE REVIERTA LA SEPARACIÓN FUNCIONAL.

LA ESPECIALIDAD DE COMERCIAL SE MANIFIESTA EN DAR RESPALDO INCONDICIONAL AL CO. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ, AL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL Y A LAS COMISIONES NACIONALES EN LAS NEGOCIACIONES Y ACCIONES QUE SE ENCUENTRAN EN CURSO. EN CASO DE NO VER AVANCE **RETIRARNOS DE LA MESA DE NEGOCIACION Y DE SER NECESARIO EL ESTALLAMIENTO A HUELGA POR VIOLACIONES AL CCT Y POR INCUMPLIMIENTO DE VACANTES**, REFRENDAMOS Y APOYAMOS TODOS LOS ACUERDOS QUE DE ESTA ASAMBLEA GENERAL NACIONAL EMANEN.

FRATERNALMENTE

“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

CDMX 29 DE JUNIO DE 2021.