



**SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA
SINDICATO DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493**



Ciudad de México a 20 de julio del 2021.

Las secciones que integramos La Zona 2, los estados de Colima, Nayarit, Jalisco y Aguascalientes, enviamos un cordial saludo a nuestro Co. Francisco Hernández Juárez y a todos los que participamos en esta Asamblea, dando continuidad a la Asamblea Nacional del día 29 de junio del 2021.

Derivado de la falta de seriedad en el cumplimiento de los compromisos acordados entre Empresa y Sindicato, proponemos lo siguiente:

Ya hemos manifestado en distintas ocasiones la falta de mantenimiento a la red, deteriorándose cada día más por la mala mano de obra de las empresas filiales, las cuales, en los últimos 5 años ya han tocado toda la red sin una normatividad definida, lo cual, nos lleva a una gran cantidad de pérdida de mercado por el tiempo que tardamos en atender al cliente, en ocasiones son hasta 30 días de dilación, provocando bajas de manera inmediata, al día de hoy no se tiene una estrategia definida que permita, no solo bajar la cantidad de quejas, si no mantenernos en estándares de atención adecuada, esto es también el reflejo de la falta de personal en todas las especialidades, es correcto que la empresa ha disminuido la cantidad de clientes pero ha aumentado la cantidad de servicios que cobra de manera individual, por ello, es necesario revisar no solo el cuadernillo de tareas de planta exterior, si no las actividades de las otras especialidades para buscar mejores cobros de productividad.

Insistimos en que la figura de los TEPES es fundamental para la supervisión de empresas filiales y en el caso de CXTX la supervisión de terceros.

Es importante mencionar que el Sindicato ha cumplido con los acuerdos buscando en todo momento encontrar una solución a los temas planteados previamente y la empresa no le ha dado la seriedad, por lo que proponemos retomar las acciones de manera inmediata para presionar a la empresa con base en el plan nacional de acciones que se ha venido llevando.

La zona II se pronuncia por las siguientes acciones:

- Una última prórroga de 3 semanas en modo de resistencia realizando todas las acciones de protesta a la vez como lo son: la no portación de uniformes, en su lugar asistir a trabajar de rojo y negro, portación de gafetes de protesta, pega de cartulinas y lonas denunciando la actitud de la empresa, retiro inmediato de filiales,

contactar prensa local y exponer la situación a la que nos ha llevado la empresa, videos en redes sociales, realización de asambleas para exponer la apatía de la empresa para resolver la situación en que ella misma nos puso y obtener en consenso para irnos a huelga de manera definitiva, utilizar las 3 semanas de esta última prórroga para informar y capacitar a detalle los pasos necesarios para llegar a la huelga y realizar ejercicios previos para que todos los compañeros y compañeras sepan exactamente como actuar al llegar el momento.

- Seguir con las acciones del plan nacional.
- No se toque la cláusula 149 de jubilación
- Se otorguen las vacantes de manera inmediata
- Se contrate un despacho contable para que audite las carátulas fiscales que ha presentado la empresa a fin de determinar la cantidad de recursos que está desviando la administración a otras empresas dentro del mismo holding.
- Seguir fomentando el compromiso de cuidarse y de cuidar a los demás, cuidando que no se relajen las medidas de protección y siguiendo los lineamientos del protocolo de higiene y seguridad para la nueva normalidad. Así como establecer estrategias de teletrabajo para situaciones extraordinarias y de contingencia, como la que seguimos viviendo debido al COVID.

Co. **Francisco Hernández Juárez**: despues del consenso con la base, las compañeras y compañeros de las secciones que conformamos esta **Zona 2**, manifestamos el total apoyo y respaldo a la Comisión Negociadora y la decisión que se tome junto con el Comité Ejecutivo Nacional y confiamos que se alcanzarán excelentes resultados.

**FRATERNALMENTE
UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL
ZONA 2**