



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA
SINDICATO DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493
CIUDAD DE MÉXICO



Comercial Matriz

Buenas tardes mi nombre es Vianet López Luviano delegada asambleísta, en nombre de la especialidad de comercial matriz, les enviamos un fraternal saludo a todas las y los compañeros conectados en esta asamblea general nacional.

A pesar del gran esfuerzo de nuestras compañeras y compañeros por continuar brindando un servicio de calidad, ante el regreso a los turnos y horarios habituales antes del inicio de la pandemia; así como la falta de personal demostrado en repetidas ocasiones, la empresa continua con el incumplimiento a los acuerdos, tanto de vacantes y de tiempo extra necesarios para realizar las actividades de nuestra especialidad generando afectaciones a nuestros clientes e inconformidad entre nuestras compañeras y compañeros.

La demanda de nuestros clientes en cuanto a productos en tecnologías de la información y conectividad durante esta pandemia, la administración ha continuado con su estrategia de desmantelamiento de las tiendas, desviando la materia de trabajo a canales digitales, de baja calidad y con constantes fallas, dejando una mala percepción en nuestros clientes.

Refrendamos el compromiso de exigir a la empresa en coordinación con el CEN y comisiones nacionales se nos dote de los productos, insumos y herramientas necesarias para desarrollar las actividades de captación, contratación y retención de clientes, así como contar con la red disponible para satisfacer las solicitudes de promoción y oferta de líneas, con velocidades de internet que los clientes demandan; ya que por parte de esta se insiste en la modificación de procesos retirando atributos de los usuarios de los compañeros limitando y recortando la atención integral que podemos darle a los clientes en las tiendas comerciales, por lo que el día de hoy iniciaremos con una prueba piloto a nivel nacional en cuanto a la "venta y configuración" en el hogar, de los productos antes mencionados, así como retomar el programa "todos promotores" venta/instala (dispositivo móvil app).



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA
SINDICATO DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493
CIUDAD DE MÉXICO



Derivado de la actitud de la empresa en la especialidad de comercial estamos preparados para tomar cualquier acción que el derecho nos asista; por ende, proponemos retomar las siguientes acciones: colocar mantas y códigos QR, portar gafetes con leyendas de nuestra lucha, publicar los hashtags #fuerzastrm y #comercialenluchastrm en redes sociales y organizar mítines y marchas.

Estamos de acuerdo que se exija en la mesa intersecretarial, que el IFT debe de conceder libertad tarifaria para Telmex y tener en el país una competencia efectiva, que se modifique el título de concesión y se tenga acceso a los servicios de convergencia además de que se revierta la separación funcional. Dar seguimiento y solución con fechas compromiso puntuales, a las agendas de pasivo laboral, agenda laboral, agenda regulatoria y de la agenda de la dirección general.

Compañero Francisco, derivado de lo anterior solicitamos su valiosa intervención ya que la empresa se ha mostrado indiferente ante la problemática que la especialidad presenta, sin duda las y los compañeros han mostrado la total disposición en el desempeño de sus labores y molestia en la actitud de la empresa mostrando un total desinterés en las necesidades de nuestra especialidad, para dar un servicio y atención de calidad a nuestros clientes sumando más pérdidas a nuestro mercado.

La especialidad de comercial se manifiesta en dar respaldo incondicional al co. Francisco Hernández Juárez, al comité ejecutivo nacional y a las comisiones nacionales en las negociaciones y acciones que se encuentran en curso. en caso de no ver avance **retirarnos de la mesa de negociación, mantenernos en resistencia y de ser necesario el estallamiento a huelga por violaciones al CCT incumplimiento de vacantes**, refrendamos y apoyamos todos los acuerdos que de esta asamblea general nacional emanen.

Fraternalmente

“Unidad, Democracia y Lucha Social”

especialidad de comercial

CDMX 20 de julio de 2021.