COMERCIAL MATRIZ

BUENAS TARDES COMPAÑERAS, COMPAÑEROS.

Los integrantes de la especialidad de comercial matriz les enviamos un cordial saludo a todos los representantes conectados a esta asamblea nacional virtual, así mismo hacemos de su conocimiento que frente a la situación que mundialmente se presentó con la aparición de la pandemia covid 19 fue necesaria una serie de acciones y medidas que se tomaron en la especialidad, como son: el trabajo en casa, en tienda a puerta cerrada, hemos dado seguimiento a las aperturas de las tiendas que permanecían totalmente cerradas de acuerdo a los protocolos pactados con la empresa y la comisión nacional seguridad e higiene , cuidando en todo momento la seguridad y salud de los compañeros , dando seguimiento a las problemáticas operativas que se derivan de la falta de personal en las tiendas por vulnerabilidad y resguardo de algunos compañeros.

Con respecto a la revitalización y modernización de las TIENDAS donde la empresa ha hecho mucho énfasis en nombrarles Cats , hemos aclarado que somos **Tiendas Comerciales**, ya que no se ha revisado ni pactado algún cambio al perfil de puesto de la especialidad; así como mencionar que difiere mucho de la realidad esta modernización por la falta evidente de interés de la empresa en enviar productos de conectividad y del internet de las cosas a las tiendas, promueve la utilización de los canales externos y digitales desaviando las solicitudes y atención de los clientes a otros canales ofreciéndoles precios competitivos en productos (claro shop) y ofertas en los servicios que comercializa Telmex dejándonos en desventaja dentro del mercado de las telecomunicaciones , sigue con las continuas fallas en los sistemas, y en ciertas áreas lo usan como pretexto para no reaperturar algunos auto pagos impactándonos en la percepción de los clientes .

Por lo anterior seguiremos insistiendo y solicitando a la empresa en coordinación con el CEN y la coordinación de Comercial que nos dote de los insumos y herramientas necesarias para desarrollar las actividades con calidad y eficiencia para la captación, contratación y retención de clientes, así como contar con la red disponible para satisfacer las solicitudes de promoción y oferta de líneas y velocidades de internet que los clientes demandan.

Requerimos el cubrimiento de vacantes en las Tiendas donde tenemos crisis de atención por falta de personal.

Las y los compañeros de Comercial nos encontramos preparados y de acuerdo en entrar a la Modernización de los procesos de trabajo y atención de los clientes en todos los servicios derivados de la Convergencia Tecnológica con el objetivo de dar atención oportuna y con calidad a las solicitudes y demandas del servicio , siempre y cuando se respeten los procesos acordados entre empresa y sindicato y se respete nuestra materia de trabajo, y estamos en contra de de que el IFT no sea promotor de una regulación que privilegie la cobertura y la inversión de las empresas para beneficio del servicio de las telecomunicaciones y de los Mexicanos, por lo que manifestamos nuestro respaldo a la propuesta del presidente de la república en torno a retomar la rectoría del estado, mediante la desaparición de algunos organismos autónomos.

En base a lo anteriormente expuesto proponemos continuar con las medidas de presión acordadas en la anterior asamblea nacional y sumarnos toda la especialidad a la campaña en redes sociales

replicando las informaciones y noticias que vengan de **@STRMNOTICIAS** y utilizar los hashtags **#ORGULLOSAMENTELEFONISTA#PORAMORAMEXICO#FUERZASTRM.,** proponemos adicionar **#COMERCIALENLUCHASTRM ,** captura del Siac con siglas de la tienda ,utilizar listones de color verde, generación de QR informativo de protesta para el cliente , pegar leyendas impresas en los gafetes en los caballetes que se tienen por área.

La especialidad de Comercial nos manifestamos en dar respaldo incondicional al co. Francisco Hernández Juárez en las estrategias de negociación y acciones que se encuentran en curso en lo referente al **Pasivo Laboral** sin afectación a los derechos adquiridos en el CCT, en los temas **Regulatorios para el otorgamiento a Telmex del acceso a la convergencia, con tarifas justas** y a una solución a los temas de la **Agenda Laboral** ; es por ello que consideramos agotar las instancias de negociación y de ser necesario se aplique una prorroga que nos permita desahogar los temas ya señalados, refrendamos y apoyamos todos los acuerdos que de esta asamblea emanen.

GRACIAS.

FRATERNALMENTE

"UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL"

ADOLFO GUILLEN CARMONA

DELEGADO DE LA ESPECIALIDAD DE COMERCIAL.

CDMX 15 DE ENERO 2021.