



COMERCIAL MATRIZ

BUENAS TARDES A TODA LA ASAMBLEA,

MI NOMBRE ES ADOLFO ROLANDO GUILLEN CARMONA DELEGADO ASAMBLEÍSTA DE LA ESPECIALIDAD DE COMERCIAL.

LA ESPECIALIDAD DE COMERCIAL MATRIZ ENVÍA UN CORDIAL SALUDO A TODAS LAS Y LOS COMPAÑEROS PRESENTES EN ESTA ASAMBLEA GENERAL NACIONAL, ASÍ MISMO HACEMOS DE SU CONOCIMIENTO QUE FRENTE A LA SITUACIÓN QUE MUNDIALMENTE SE PRESENTÓ CON LA APARICIÓN DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR LA COVID 19, Y QUE EN LA ACTUALIDAD DERIVADO DE LA APLICACIÓN DE LAS MEDIDAS Y LINEAMIENTOS EMITIDOS POR EL GOBIERNO FEDERAL Y PACTADOS CON LA ADMINISTRACIÓN, NOS ENCONTRAMOS EN SEMÁFORO AMARILLO EN LA CIUDAD DE MÉXICO Y PRÁCTICAMENTE EN EL RESTO DEL PAÍS, ABRIENDO LA POSIBILIDAD DE PODER RETORNAR DE FORMA SEGURA PRESENCIALMENTE A NUESTROS PUESTOS DE TRABAJO.

A PESAR DE LA DEMANDA DE NUESTROS CLIENTES EN CUANTO A EQUIPOS DE CÓMPUTO Y CONECTIVIDAD DURANTE ESTA PANDEMIA, LA ADMINISTRACIÓN HA CONTINUADO CON SU ESTRATEGIA DE DESMANTELAMIENTO DE LAS TIENDAS, DESVIANDO LA MATERIA DE TRABAJO A CANALES DIGITALES, DE BAJA CALIDAD Y CON CONSTANTES FALLAS, DEJANDO UNA MALA PERCEPCIÓN EN NUESTROS CLIENTES, PROVOCANDO UNA PÉRDIDA IMPORTANTE EN NUESTRO MERCADO Y DEJÁNDONOS EN DESVENTAJA TOTAL ANTE LA COMPETENCIA, ASÍ MISMO AFECTANDO LA CALIDAD EN EL SERVICIO Y LA PERCEPCIÓN DEL CLIENTE ACERCA DE LA ATENCIÓN EN LAS TIENDAS COMERCIALES.

LA FALTA DE PERSONAL Y LA RESTRICCIÓN TOTAL DEL TIEMPO EXTRA, SUMADO A LOS LAMENTABLES FALLECIMIENTOS DE NUESTRAS Y NUESTROS COMPAÑEROS, HA GENERADO UN IMPACTO CRÍTICO EN LA OPERACIÓN, ASÍ COMO EN LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS, SUMADO A ELLO EN NO FACILITAR INSUMOS, HERRAMIENTAS Y EQUIPOS, GOLPEANDO A LA CALIDAD DEL SERVICIO Y A SU VEZ A LA PERCEPCIÓN DE NUESTROS CLIENTES. DERIVADO DE LO ANTERIOR, LA EMPRESA CONTINUA CON LA MISMA DINÁMICA EVASIVA EN LOS DIFERENTES FRENTE DE LUCHA, NEGÁNDOSE A CUBRIR VACANTES Y MUCHO MENOS A CUMPLIR CON SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES.

CONTINUAMOS SOLICITANDO A LA EMPRESA EN COORDINACIÓN CON EL CEN Y COMISIONES NACIONALES SE NOS DOTE DE LOS PRODUCTOS, INSUMOS Y HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA
SINDICATO DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493
CIUDAD DE MÉXICO



DE CAPTACIÓN, CONTRATACIÓN Y RETENCIÓN DE CLIENTES, ASÍ COMO CONTAR CON LA RED DISPONIBLE PARA SATISFACER LAS SOLICITUDES DE PROMOCIÓN Y OFERTA DE LÍNEAS, CON VELOCIDADES DE INTERNET QUE LOS CLIENTES DEMANDAN; YA QUE POR PARTE DE ESTA SE INSISTE EN LA MODIFICACIÓN DE PROCESOS RETIRANDO ATRIBUTOS DE LOS USUARIOS DE LOS COMPAÑEROS LIMITANDO Y RECORTANDO LA ATENCIÓN INTEGRAL QUE PODEMOS DARLE A LOS CLIENTES EN LAS TIENDAS COMERCIALES.

POR LO ANTERIOR LA ESPECIALIDAD DE COMERCIAL SE MANIFIESTA PREPARADA Y EN TOTAL ACUERDO EN ENTRAR A LA EVOLUCIÓN Y CONVERGENCIA TECNOLÓGICA DE LOS PROCESOS DE TRABAJO, SIEMPRE Y CUANDO SE GARANTICE LA ATENCIÓN OPORTUNA Y CON CALIDAD A NUESTROS CLIENTES, RESPETANDO NUESTRA MATERIA DE TRABAJO Y LO PACTADO EN EL PERFIL DE PUESTO.

ESTAMOS DE ACUERDO QUE SE EXIJA EN LA MESA INTERSECRETARIAL, QUE EL IFT DEBE DE CONCEDER LIBERTAD TARIFARIA PARA TELMEX Y TENER EN EL PAÍS UNA COMPETENCIA EFECTIVA, QUE SE MODIFIQUE EL TÍTULO DE CONCESIÓN Y SE TENGA ACCESO A LOS SERVICIOS DE CONVERGENCIA ADEMÁS DE QUE SE REVIERTA LA SEPARACIÓN FUNCIONAL.

LA ESPECIALIDAD DE COMERCIAL SE MANIFIESTA EN DAR RESPALDO INCONDICIONAL AL CO. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ, AL COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL Y A LAS COMISIONES NACIONALES EN LAS NEGOCIACIONES Y ACCIONES QUE SE ENCUENTRAN EN CURSO EN LO REFERENTE AL **PASIVO LABORAL Y DE SER NECESARIO APOYAREMOS LAS PRÓRROGAS EN LOS DOS EMPLAZAMIENTOS A HUELGA TANTO POR VIOLACIONES AL CCT Y AL REFERENTE A VACANTES**, SIN AFECTACIÓN A LOS DERECHOS ADQUIRIDOS, **VIABILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA** Y LA **AGENDA LABORAL**, REFRENDAMOS Y APOYAMOS TODOS LOS ACUERDOS QUE DE ESTA ASAMBLEA GENERAL NACIONAL EMANEN.

FRATERNALMENTE
“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”
CDMX 03 DE JUNIO DE 2021.