



**SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA  
SINDICATO DE INDUSTRIA  
REGISTRO 2493**



Ciudad de México a 03 de junio del 2021.

Pronunciamiento de La Zona 2 a través de las y los Secretarios Generales que participamos en esta Asamblea Nacional de Representantes.

Las secciones del estado de Colima, Nayarit, Jalisco y Aguascalientes que conformamos esta zona 2 enviamos un cordial saludo a nuestro Co. Francisco Hernández Juárez y a todos los que participamos en esta Asamblea, dando continuidad a la asamblea del día 17 de mayo del 2021, la cual, quedó abierta, manifestamos lo siguiente:

**MATERIA DE TRABAJO:**

El incremento en las quejas se ha venido dando, acentuando la falta de personal pues la empresa sigue queriendo solucionarlo solo con la movilidad, sin embargo es sumamente complicado ya que la empresa no cumple con los acuerdos establecidos entre empresa y sindicato. En temporada de lluvias se incrementan de manera considerable y ya pasando empiezan a disminuir, al siguiente año vuelve a ser lo mismo, lo cual refleja que no hay un plan de trabajo y una responsabilidad por parte de la empresa para erradicar esta situación, el cual, vaya enfocado a el mantenimiento de la Red preventivo y correctivo, solo se enfocan en la atención de la dilación y esto provoca en gran medida una baja producción por los desplazamientos del personal a distancias mayores.

Insistimos en que se retomen las actividades de los TEPES en la supervisión de las empresas filiales ya que instalan más de dos millones de OS al año, lo cual, refleja que en los últimos cinco años ya tocaron casi toda la RED y con la calidad y mano de obra que tienen, han provocado un gran deterioro en la misma, es por ello que urge se supervisen los trabajos que realizan.

Se ha permitido la entrada de filiales y sistemas a especialidades tales como Comercial y Especialistas Administrativos, de común acuerdo por la tregua en la que estamos, pensamos que esto afecta a nuestra materia de trabajo. Es importante resaltar que el sindicato a cumplido con dicha tregua y la empresa no lo ha hecho por lo que proponemos retomar las acciones que se estaban llevando a cabo para presionar a la empresa.

## **PASIVO LABORAL**

Sabemos que la empresa ha desviado recursos a empresas dentro del mismo holding durante los últimos años, con la finalidad de que para Teléfonos de México se vean disminuidas las utilidades pagando renta por vehículos y equipos, por mencionar algunos, consideramos que estas prácticas que la ley le permite, han puesto en esta situación financiera a la empresa, adicional a las regulaciones que no le han permitido competir en circunstancias de igualdad, valdría la pena realizar un estudio que permita conocer los ingresos totales de Telmex antes de este desvío de recursos, cuánto gana, cuánto paga y al final saber con cuanto se queda, en la propuesta que se encuentra en negociación, solicitamos sea consultada con expertos a fin de que sea viable para los trabajadores, siempre tomando en cuenta que no seamos nosotros los que terminemos pagando por una situación provocada por la misma empresa.

## **VACANTES**

Consideramos que en esta negociación la empresa debe cumplir con el cubrimiento de las vacantes ya otorgadas, el personal ya es insuficiente para la atención de quejas, se tienen secciones con atención de más de 2 mil usuarios por técnico cuando el estándar internacional es de 1200.

## **CAPACITACION**

Es una necesidad primaria tener capacitaciones de calidad y efectivas para las diferentes especialidades pues en nuestro sector las tendencias y tecnologías se mantienen en constante cambio, para garantizar la operación y la experiencia a nuestros clientes es necesario estar actualizados.

También se hace necesario se acelere el TCEA de aquellos compañeros que ya aprobaron los exámenes y que solo resta el inicio y conclusión del TCEA para tener nuevos recursos ya laborando.

## **HOME OFFICE**

Consideramos necesario el realizar una compensación a los compañeros que están en la modalidad de “home office” de los servicios necesarios para cumplir su función como el servicio de energía eléctrica y el de internet.

## **ALMACENES**

Se tuvo una mejora en el surtimiento de materiales, aunque nunca se alcanzó el 100% de abasto, se siguen teniendo faltantes de insumos y materiales, por lo que, de manera

local insistimos con la administración, ya que pareciera que solo nos da soluciones parciales y no totales.

## **PPV**

Solicitamos se retome el Programa PPV y se realice una mayor difusión de los beneficios para las y los compañeros con la finalidad de disminuir el auge de jubilaciones que se tienen, de manera local realizamos nuestra labor y es de reconocer que cada vez cuesta más trabajo que las y los compañeros se queden, por ello se debe hacer una campaña de concientización para la base.

## **PRÓRROGA**

La zona 2 consideramos que el CEN y el Grupo Negociador encabezado por nuestro Secretario General tienen todo el apoyo para buscar que las negociaciones alcancen los mejores resultados, por ello estamos de acuerdo en que de ser necesario se realice la prórroga considerando los tiempos suficientes para fijar la fecha del emplazamiento, proponemos sea el 22 de junio del 2021.

Co. **Francisco Hernández Juárez**: como siempre, los que conformamos esta **Zona 2**, te brindamos todo el apoyo, así como al CEN y Comisiones y confiamos que se alcanzarán excelentes resultados como siempre lo ha hecho esta Organización encabezada por tu persona.

**FRATERNALMENTE  
UNIDAD DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL  
ZONA 2**