

Ciudad de México 22 de Junio 2020

CO. FRANCISCO HERNANDEZ JUAREZ

SECRETARIO GENERAL STRM.

Dando continuidad a la problemática que se presentó en la pasada reunión virtual, se han dado alternativas de atención para algunos casos y otros aún continúan pendientes.

Con relación al tema de cobro en el área de Velázquez de León.

Se continúa con el cobro por listados., aunque ya no hay aglomeraciones el proceso sigue siendo lento.

Persisten los casos de compañeros que necesitan sus volantes para verificar sus descuentos, para corroborar el total de sus percepciones o realizar trámites en la caja de ahorro.

En este sentido y haciendo trabajo de “home office” hemos apoyado y orientando a los compañeros para el acceso a su correo de Servicios Telmex y obtener sus volantes.

Cabe decir que ha sido complicado para algunos compañeros realizar este proceso., por lo que es necesario insistir con la impresión de los volantes para los compañeros que deseen seguir cobrando por este medio

El pasado 15 de junio inicio la transferencia de cobro por volante a tarjeta de débito para los compañeros que así lo solicitaron, la preferencia por este cambio ha sido alrededor de 70 compañeros

Los trámites de jubilación, pensión y aquellos que corresponden por el fallecimiento de compañeros, han presentado algunos inconvenientes debido a la dificultad que tienen los compañeros para comunicarse con las áreas correspondientes.

Solicitamos el acceso a internet en la PC que utilizamos los delegados en la oficina de jubilados considerando las condiciones que en este momento se requieren para la atención de los compañeros., también incluimos en nuestra solicitud salidas de marcación a teléfono celular.

También anexamos la propuesta de considerar la posibilidad de realizar reuniones virtuales o videoconferencias con el sector de jubilados

#### PUNTOS PENDIENTES DE LA REUNION ANTERIOR

- 4. Está pendiente por el grupo de diputados que nos recibió, el compromiso de entrega de la bitácora de la reunión que sostuvo la comisión de jubilados el 25 de marzo del presente, así como la fecha de una siguiente reunión.
- 5. También está pendiente el compromiso de los diputados de hablar con la Secretaria de Gobernación para reactivar la Mesa Intersecretarial, con el planteamiento de que pudieran participar representantes de la comisión de jubilados. De igual manera, una de las diputadas ofreció la realización de uno o vario foros para analizar el tema del proyecto de telecomunicaciones que requiere el país.
- 6. Está pendiente que nos des tu visto bueno para la difusión de una circular que hizo la comisión de jubilados con los coordinadores Gustavo Arias y Braulio Nava sobre el mitin realizado el 19 de marzo en la Cámara de Diputados, así como la realización de otra circular con los resultados de la citada reunión del 25 de marzo con el grupo de diputados.
- 7. Te solicitamos se cubra el puesto de médico en el local sindical de Villalongín y Río Neva, pues ya hemos tenido algunos percances en las asambleas de jubilados que requieren de su atención. Asimismo, también te solicitamos que se pudiera elaborar un protocolo o medidas básicas de higiene y seguridad para los jubilados durante nuestra permanencia en el recinto sindical.
- 8. Por último, solicitamos que se nos tome en cuenta a los delegados de jubilados en la gestión de los asuntos y en las actividades correspondientes a nuestro sector.

Fraternalmente

Unidad, Democracia y Lucha Social

Raúl Rueda Pérez    Miguel Ángel Lara Sánchez    Angélica García  
Urbano

Delegados Sector Jubilados