



**Co. Francisco Hernández Juárez**

*Secretario General del STRM*

PRESENTE



---

---

## COMERCIAL

---

---

COMPAÑERO FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ

EN REPRESENTACIÓN DE LAS COMPAÑERAS Y COMPAÑEROS DE LA ESPECIALIDAD DE COMERCIAL RECIBA USTED UN CORDIAL SALUDO Y APROVECHAMOS ESTE MEDIO PARA AGRADECER SIEMPRE Y EN TODO MOMENTO SU VALIOSA INTERVENCIÓN EN LOS TEMAS DE NUESTRA ESPECIALIDAD. DE NUESTRA PARTE LE HACEMOS MENCIÓN DE NUESTRO SIGUIENTE REPORTE:

### 1.- CONTINGENCIA COVID-19

Debido a que la especialidad de comercial atiende a los clientes de manera presencial, tenemos más riesgo de contagio hacia las compañeras y compañeros, se sugiere que nuestras comisiones mixtas de seguridad e higiene y previsión social gestionen de forma legal un protocolo completo y a detalle para que los compañeros cuenten con un regreso a sus labores adecuado a la nueva normalidad, salvaguardando siempre la integridad y salud de las compañeras y compañeros solicitamos su apoyo para que los insumos que a continuación le mencionamos sean de mayor calidad que los que se nos han proporcionado.

- Gel antibacterial
- tapetes sanitizantes
- caretas
- cubre bocas

- Germys toallas

Así mismo que se nos proporcione:

- Termómetros digitales
- Guantes
- Acrílicos en cada punto de atención
- Que se lleve a cabo sanitización programa en cada centro de trabajo.

## 2.- AGENDA DE TRABAJO COMERCIAL

Dentro de la revisión cct se ha estado planteando una agenda de trabajo en la cual solicitamos a la empresa solucione varios puntos pendientes:

Vacantes, materia de trabajo, revisión del flujo de órdenes inversas, capacitación, todos promotores, canales externos, incluirnos en la convergencia digital.

En relación al tema de GENESYS queremos hacer énfasis, que la especialidad de comercial siempre tendrá la disposición de apoyar a las especialidades que así lo requieran, dándole prioridad a nuestra materia de trabajo sin embargo, por parte de la empresa consideramos que ha utilizado este programa como distractor con la finalidad de obstaculizar el desarrollo de toda la materia de trabajo de la especialidad.

## 3.- SESIÓN DE BANDA ANCHA

Comercial apoya la postura del STRM estando en contra de la sesión o venta de banda ancha que realizó Telmex a Telcel

## 4.- APERTURA DE LOS CATS

Con la finalidad de continuar prestando la atención a nuestros clientes con calidad de servicio proponemos lo siguiente:

- Modernización de todos nuestros centros de trabajo
- Procesos de trabajo que garanticen una buena atención de servicio

- Cubrir las vacantes de los compañeros jubilados para tener mayor atención a nuestros clientes
- Pedimos el apoyo que la productividad de estos meses de contingencia sean pagadas en su totalidad
- Como especialidad estamos a favor de la reapertura de algunos centros de atención siempre y cuando se lleve a cabo los protocolos que las autoridades de salud han establecido derivado de la contingencia sanitaria.
- Capacitación acorde a la evolución tecnológica que se vive al día.

En nombre de mis compañeros de la especialidad de comercial agradecemos el apoyo que nos ha brindado al compañero **Francisco Hernández Juárez**, así como a la coordinación de comercial y el comité ejecutivo nacional .

La especialidad de comercial reconocemos el liderazgo de nuestro compañero **Francisco Hernández Juárez** y manifestamos nuestro total apoyo en el próximo proceso electoral.

FRATERNALMENTE  
UNIDAD DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL