**CO. FRANCISCO HERNÁNDEZ JUÁREZ**

**SECRETARIO GENERAL STRM**

**PRESENTE**

## MEDIDAS DE CONTINGENCIA

Solicitamos el apoyo para el Incremento con frecuencia de limpieza y sanitización en los sitios cerrados y en las áreas de atención a los clientes. Solicitamos tu orientación, para la aplicación de medidas, que sirvan para concientizar a los Compañer@s que no llevan a cabo los protocolos de prevención.

## PARQUE VEHICULAR

Evaluación del estado actual del parque vehicular para su eventual renovación, ya que actualmente existen unidades con una antigüedad considerable y en condiciones mecánicas deplorables, de manera que puedan ser sustituidas a la brevedad. Continúa sin dar respuesta la administración en este tema.

## PRODUCTIVIDAD

Seguir otorgando el incentivo de productividad para aquellos compañeros que continúan laborando en las diferentes áreas a pesar de los riesgos de contagio a los que están expuestos debido a la actual contingencia sanitaria. También consideramos importante que se pueda llegar a un acuerdo nacional en materia de productividad tomando en cuenta las afectaciones que la actual contingencia sanitaria ha tenido sobre los procesos de trabajo, tales como la disminución de personal por el resguardo de compañeros en condición vulnerable, reducciones de jornadas de trabajo y condiciones problemáticas en la atención al cliente.

## MATERIA DE TRABAJO

En el marco de la actual contingencia hemos detectado que la administración ha llevado a efecto algunos cambios que pueden representar una afectación en cuestión de materia de trabajo, como el cierre de sucursales, la intención de activar el trabajo en casa para una parte o la totalidad del personal en algunas áreas tomando la decisión unilateral de que estos compañeros realicen labores de otra especialidad y la automatización de algunos procesos**.** Así mismo te comentamos que la empresa ha dado instrucción a seguridad patrimonial de que ejecute labores que le compete a nuestros compañeros. Sobre la capacitación en línea en algunas secciones se están realizando, pero con intermitencia.

## VACANTES

Ante la proliferación de filiales en todas las especialidades con la inevitable afectación en materia de trabajo, proponemos el retiro generalizado y paulatino de terceros y la asignación de vacantes, así como la conclusión pronta de los procesos de contratación de aspirantes aprobados y pendientes por cursos de TCEA.
Solicitamos tu apoyo para agilizar en la medida de lo posible, la aplicación de exámenes del SIFeIS.

**SISTEMAS**

Solicitamos que la empresa revise y corrija los problemas que han presentado las plataformas y los sistemas que se usan como herramientas en las diferentes especialidades, tales como el SIATEL, PISA GRAFICO en Comercial, PISA 10, SISCOPE y APPLEX en Planta Exterior, cuyas fallas constantes han significado retrasos en los procesos de atención.

**SUMINISTROS DE INSUMOS**

En este punto te informamos que todos los almacenes siguen sin ser abastecidos por la empresa indicando que tuvo problemas con los lotes de exportación, la falta de inversión de la empresa en los diferentes sectores ha afectado también los insumos que requerimos para la ejecución de las tareas, por lo que solicitamos el inmediato suministro y reabastecimiento de materiales y herramientas en los almacenes para la atención de las diferentes tecnologías como FTTH, TBA´s y cable de cobre de todas las diferentes capacidades para la atención y reparación de daños.

Así también te comentamos dudas que están surgiendo entre los compañeros:

- Crédito Covid; sabemos que por esta contingencia hay poco personal laborando en todas las áreas, sin embargo, de manera respetuosa, solicitamos exista una mayor agilización en los pagos de este apoyo.
- El regreso a la nueva normalidad; los compañeros que están a resguardo y en trabajos de Home Office preguntan cómo y cuándo será la forma de regresar a trabajar.

Por último, queremos ratificarte el respaldo para tu participación, encabezando la Planilla de los Trabajadores para el CEN 2020-2024.

CD. de México, a 22 de junio del 2020.

FRATERNALMENTE
UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL

SECRETARIOS GENERALES
ZONA 6