



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA
SINDICATO DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493

22 DE JUNIO DE 2020

Informe y pronunciamiento de la Zona 2

Co. Francisco Hernández Juárez
Secretario General del STRM

Por medio del presente reciba un saludo fraterno de las Secciones que conforman la Zona 2, de los Estados de Jalisco, Colima, Nayarit y Aguascalientes, así mismo y dando seguimiento a la plenaria del día 5 de junio de 2020 presentamos el siguiente informe de acuerdo con los temas señalados a continuación:

- 1. Balance de la aplicación de medidas sanitarias para enfrentar la pandemia.**
- 2. Problemática operativa de las secciones de la zona 2.**
- 3. Vacantes.**
- 4. Acción política.**

Con respecto a la implementación de las medidas sanitarias, se ha dado seguimiento para garantizar que las medidas generales se apliquen en todas las especialidades, los compañeros y compañeras de nuestras secciones consideran que la empresa debe mejorar la calidad de los cubrebocas y del desinfectante o gel antibacterial, para con ello elevar el nivel de protección y por ende disminuir el riesgo de contagio, por lo que solicitamos el apoyo para que se gestione esta petición con quien corresponda.

En el tema operativo, los compañeros de Planta Exterior nos han externado preocupación por las modificaciones que la Empresa ha hecho en la aplicación Applex, la administración nos comenta que las modificaciones son necesarias para cumplir con los lineamientos de la separación funcional, sin embargo los cambios presentan la omisión del campo memo, los trabajos de cables no pueden ser despachados, presenta inestabilidad en la aparición de algunas funciones, inconsistencias con los datos técnicos de quejas y órdenes de servicio, entre las que resaltan la falta de datos, datos incorrectos o diferencia en la información desplegada en Applex con respecto a la contenida en las plataformas de especialidades como Tráfico, Comercialización, CCR y de la propia Planta Exterior. Consideramos que la Empresa debería cuando menos, realizar una difusión detallada sobre los cambios realizados en los procesos, sistemas y aplicaciones de todas las especialidades por efecto de la separación funcional, hasta el momento estos cambios solo complican nuestra labor y por lo tanto afectan la calidad del servicio que damos a nuestros clientes. Por lo anterior, agradeceríamos su apoyo para que se solicite a la Empresa la corrección de los sistemas y que diera la difusión a la brevedad sobre los cambios que están sufriendo procesos, sistemas y aplicaciones de todas las especialidades. Por otra parte, la Empresa continúa sin cumplir en tiempo y forma con la dotación de materiales, productos y herramientas, en el caso de Planta Exterior y CxTx se ha reportado a la Empresa la falta de equipos para atender los servicios de fibra óptica y VDSL, sin embargo, solo nos han respondido que ya entregaron la cantidad de equipos necesarios de acuerdo con la parametrización que ellos determinaron, a pesar de que se ha demostrado que son insuficientes (Anexo 1).

En la plenaria pasada, propusimos que el tema de vacantes fuera colocado como un eje prioritario en la revisión contractual, al respecto también estamos conscientes que tenemos en nuestras secciones vacantes sin cubrir, en su mayoría porque los aspirantes no han aprobado el pre-examen que aplica el SIFEIS, por lo que anexo al presente entregamos propuesta esperando sea de utilidad para dar mayor dinamismo al cubrimiento de las vacantes (Anexo 2).

Finalmente, sabemos que en los próximos días se atenderán diversos trabajos en el ámbito político que tienen que ver con iniciativas y/o temas relevantes para nuestra organización y el mundo del trabajo como son la seguridad social, el teletrabajo, la creación del Instituto Nacional de Mercados y Competencia para el Bienestar (INMECOB), las actividades que se han acordado desde la UNT y el ENADI o el trabajo que se viene realizando desde la Mesa de Dialogo Sindical, por ello pronunciamos nuestro apoyo total a usted Compañero Francisco Hernández Juárez en las decisiones que se tengan que tomar al respecto, considere nuestra disposición para participar y apoyar desde nuestras secciones en las actividades y acciones que se determinen y que estamos seguros serán en beneficio de nuestro Sindicato y de la clase trabajadora.

Fraternalmente
Unidad, Democracia y Lucha Social
22 de junio del 2020

**SECRETARIOS(AS) GENERALES & SECRETARIOS(AS) AUXILIARES
ZONA II**