SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA

SINDICATO DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493
CDMX

TRÁFICO.

En las Especialidades de Tráfico Nacional e Internacional se negociaron acuerdos entre Empresa y Sindicato que fueron necesarios ante la emergencia sanitaria por la pandemia del virus SARS-COV2 (Covid-19) prevalece en el país y a nivel mundial.

Se logró implementar una serie de medidas preventivas para evitar la propagación del virus, sin afectar la operación, el servicio a nuestros clientes y salvaguardando la integridad de las compañeras a Nivel Nacional.

- Limpieza al inicio y termino de la jornada de todas las superficies y herramientas de trabajo con los líquidos y desinfectantes correspondientes (teclados, teléfonos, CPU, escritorio, etc.).

- Uso obligatorio de cubrebocas y caretas durante la jornada laboral para las compañeras que están laborando en las Salas de Tráfico. Las caretas fueron proporcionadas por parte del Sindicato y gracias al apoyo del compañero **Francisco Hernández Juárez**

- Se acordó que en el área de comedores el servicio de alimentos se proporciona únicamente para llevar en recipientes desechables.

- A partir del primer caso positivo presentado en el Centro de Trabajo de San Juan, se atendió la solicitud de las compañeras que al regreso del resguardo del personal que estuvo en contacto con algún caso confirmado como positivo, antes de iniciar su jornada laboral acudan a valoración médica en el puesto de fábrica.

- Se aplicó el acuerdo de compactación de turnos en las Salas de Tráfico que así lo solicitaron. Si alguna Sala de Trafico desea la implementación de este acuerdo favor de hacer de nuestro conocimiento para proceder a su aplicación.

- Implementación de la Modalidad de Home Office en las Salas de Tráfico a Nivel Nacional con equipos de cómputo personal y préstamo de equipo por parte de la empresa.
  Actualmente 663 compañeras se encuentran laborando en Home Office que representa el 80% del total de la plantilla de Tráfico a nivel Nacional incluyendo al personal en resguardo.

Los acuerdos antes señalados fueron posibles gracias a la intervención y apoyo del compañero **Francisco Hernández Juárez** y tendrán vigencia durante la emergencia por la pandemia de Covid-19.

La Empresa realizo la presentación de la nueva plataforma Avaya que en principio sustituye a Genesys para el personal que se encuentra en la modalidad de Home Office.
Se tiene programada esta presentación el día martes 23 de junio a las 12:00 horas para las delegadas departamentales de las Salas de Tráfico a Nivel Nacional.

SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA

SINDICATO DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493
CDMX

RESPUESTA A LOS PLANTEAMIENTOS PRESENTADOS POR TRAFICO EN LA PLENARIA VIRTUAL DEL DIA 5 DE JUNIO DE 2020

- Otorgamiento de categorías para todas las Salas de Tráfico a Nivel Nacional.

  Se continúa negociando con la Empresa el otorgamiento de categorías para Tráfico a nivel nacional. Dentro de esta negociación la empresa reconoce el compromiso establecido en los perfiles de puesto, así como en los acuerdos de la Revisión Salarial de 2019. Está pendiente definir la cantidad de categorías a otorgar en cada una de las salas y servicios de Tráfico a nivel nacional.

Fraternalmente.
Ciudad de México a 22 de junio de 2020

Coordinación de Tráfico.