SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA

ZONA 3

COAHUILA, DURANGO, CHIHUAHUA.

PANORAMA ZONA 3

Por medio del presente, los Secretarios Generales de las secciones pertenecientes a la Zona 3 enviamos un fraternal saludo al Co. **Francisco Hernández Juárez** y al COMITÉ EJECUTIVO NACIONAL informándole a su vez sobre los siguientes temas en los cuales los compañeros de la Zona 3 expresamos nuestros puntos.

PROCESO ELECTORAL, REVISION CONTRACTUAL

En base a las medidas de contingencia que estamos viviendo actualmente en el País, **nos interesa saber si se tienen definidas nuevas fechas** tanto para el proceso electoral, así como las revisiones salariales y contractuales de Telmex y CTBR, así como el emplazamiento a huelga por violaciones al CCT.

También consideramos la posibilidad de ver otras opciones de ser posible en conjunto con la empresa ya que actualmente no sabemos el desarrollo del Virus y como se menciona por parte de la Secretaria de Salud posibles rebrotes en el transcurso del año.

Respecto al pago de remanente si nos pudiera informar el avance de esta negociación para poder notificar a nuestros compañeros.

También nos gustaría saber si se tiene nueva información respecto al tema de las Acciones Telmex que se nos mencionaron anteriormente al ser uno de los temas que se estaba definiendo con la Empresa.

SEPARACION FUNCIONAL

Analizar los procesos y los sistemas ya que en planta exterior se ha tenido problemas con la división ya que muchas quejas se quedaron en otra etapa lo cual nos genera más problemas para atención oportuna de nuestros clientes.

Nuevamente con el tema de la separación retomar El perfil de puestos para las diferentes especialidades especialmente para especialistas administrativos como ascenso libre, así como para los compañeros de L.D. que en su momento han solicitado la fusión o integración a la especialidad CxTx para la mejora de actividades de ambos departamentos de manera Global.

NUEVA NORMALIDAD

La Zona 3 coincidimos enseguir implementando medidas para la seguridad de todo el personal.

Por los cual se solicita que la empresa mande insumos a todos los departamentos de mejor calidad tanto en cubrebocas como gel anti-bacterial, así como adecuaciones como acrílicos/mamparas para mayor protección principalmente en tiendas comerciales que se tiene trato al cliente ya que en las tiendas que aún están cerradas la empresa no ha puesto atención a medidas de prevención como si la misma no tuviera la intención de reabrir las tiendas.

Nos gustaría saber si se tiene fecha estimada de regreso para aquellos compañeros que se encuentran en resguardo, así como para los compañeros que se encuentran en Home Office.

PREOCUPACIONES/PROPUESTAS

*Por parte de los compañeros se externa la falta de material en **almacenes** para el correcto trabajo de las actividades agradecemos al CEN la atención de las peticiones, así como se les hizo llegar el faltante de materiales en cada almacén para poder darle seguimiento mediante el formato proporcionado, haciendo hincapié que CARSO tiene llenos sus almacenes por lo cual se solicita que solo se surta por los almacenes de TELMEX al ser materia de trabajo de nosotros y no llegar a depender de ellos mas adelante.

*Nos gustaría se siga revisando el tema de las tiendas comerciales, así como el abastecimiento de los **productos para venta en las tiendas comerciales.**

***Considerar a compañeros que inicialmente se fueron a resguardo y tenían vacaciones alguna compensación ya que se les conto su periodo Vacacional durante la contingencia.

*Otorgamiento de **Vacantes** necesarias en todas las especialidades

*Inversión por parte de la empresa en **Vehículos** para la mejor atención de los clientes y seguridad de los compañeros.

*Como parte de la contingencia se implementó los **cursos del SIFEIS** vía remota, seguir impulsando este proyecto para agilizar el tema de las vacantes en todas las secciones a Nivel Nacional.

Para finalizar todos los Secretarios Generales de la Zona 3 agradecemos el seguimiento mediante las plenarias virtuales para seguir resolviendo los temas que nos importan como organización sindical a pesar de estar en una situación extraordinaria a nivel mundial.

Se reitera todo el apoyo al Comité Ejecutivo Nacional especialmente a Nuestro Secretario General Co. Francisco HernándezJuárez para seguir como líder de nuestra organización y salir fortalecidos sin importar las adversidades que nos toque enfrentar.

FRATERNALMENTE

“UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL”

22 DE JUNIO DEL 2020

COMPAÑEROS DE LA ZONA 3. COAHUILA, DURANGO Y CHIHUAHUA