

CDMX, a 22 de junio del 2020

Compañero Francisco, buenas tardes; buenas tardes a los oradores participantes en esta plenaria y a todos los compañeros que siguen este evento a través de las diferentes plataformas digitales. Las especialidades de CxTx, IPE y Líneas LD esperamos que todos ustedes y sus familias se encuentren muy bien y gocen de plena salud.

Como primer punto en esta exposición reiterar, las 3 especialidades, nuestro apoyo a las Comisiones Revisoras, al CEN y al compañero Francisco Hernández Juárez en las negociaciones que se tienen con la empresa y con las Autoridades Federales en los diversos temas de la agenda sindical.

CxTx

En la especialidad de CxTx seguimos insistiendo en la entrega, por parte de la empresa, de insumos de calidad para el cuidado personal durante el ejercicio de nuestras labores. Nos referimos a los cubre bocas, gel antibacterial, termómetros digitales, etc. Estamos comprometidos con la calidad y continuidad de nuestro trabajo y esperamos que la empresa se comprometa con nosotros.

Agradecemos el apoyo que hemos tenido por parte de nuestra coordinación para que sean sanitizadas las centrales donde hemos tenido casos positivos o sospechosos de COVID19. Las sanitizaciones se han realizado en las instalaciones completas y no sólo en algunas áreas como lo ha pedido la administración en reiteradas ocasiones. Estas acciones brindan confianza y seguridad a los compañeros que laboran en dichos edificios. Por lo que solicitamos que ésta sea una actividad que se desarrolle de forma periódica para todos los edificios a guisa de prevención.

La limpieza en las áreas de trabajo siempre ha sido importante, pero en estos tiempos se vuelve vital para la operación; por ello, solicitamos a la coordinación de LIMSA, nos ayude a redoblar esfuerzos en esta materia.

Pedimos a la Comisión Nacional de Higiene y Seguridad que se elabore un protocolo para el regreso a las actividades de todos aquellos compañeros que fueron positivos para COVID19 y que, afortunadamente, ya se han recuperado. También el llamado para que se unifiquen los criterios de los médicos de la empresa en cuanto a los motivos y duración de los resguardos para los compañeros que acuden a dicho servicio en sus diferentes sedes.

Reconocemos el trabajo de la Comisión Nacional de Capacitación en el esfuerzo que se hace para que se retomen lo antes posible, y con todas las medidas de seguridad, los cursos de TCEA, IRC y Ascensos. Mención especial a los cursos de UNINET para la atención de las salas Sectoriales, un paso más hacia la recuperación de la materia de trabajo.

En ese mismo sentido rechazamos la propuesta de la empresa que pretende modificar la forma en que se vienen realizando las labores de los compañeros de fuerza; en específico, lo referente a las pruebas de alarmas. Sería dar un retroceso en la calidad de servicio. Por el contrario, solicitamos que se haga extensivo el pago del uso del idioma inglés a los compañeros de esta área y que se les capacite en lo referente a Climas para seguir avanzando en los temas de materia de trabajo.

No aceptamos que la empresa intente menospreciar cualquiera de las áreas de nuestra especialidad, llámese Centro de Gestión, Tx, Cx, Fza, Construcción o, inclusive, al CRM; esto es, rechazamos el recorte al tiempo extra para mantenimientos preventivos, la supresión de guardias y el no cubrimiento de turnos y horarios, entre otras medidas impuestas por la empresa.

IPE

En relación a las medidas para prevención del COVID19 en la Sección Matriz y Secciones Foráneas se está aplicando el acuerdo de Home Office en un 50%, de forma rotativa. Existe la solicitud con la Empresa de llevar a toda la Especialidad al 100% toda vez que no se ve afectada la producción, sin embargo

la administración no ha estado de acuerdo, en algunos Centros de Trabajo ha incrementado el número de compañeros en Home Office, seguimos en pláticas con la Empresa para lograr esta solicitud.

En diferentes áreas de la Empresa existe un recorte del Tiempo Extra, afectando la Operación, hemos hecho el reclamo, sin embargo la administración insiste en hacer los ajustes aún a pesar de la afectación a los clientes.

La empresa pretende avanzar en hacer cambios en los sistemas Institucionales porque argumenta que es obligación por la separación funcional, no hemos permitido estas modificaciones hasta no tener claridad en los Procesos de Trabajo y garantía que la Especialidad será quien haga todo el Trabajo.

La empresa pretende hacer cambios en la atención de Materia de Trabajo de IPE en secciones foráneas, sin embargo no hemos reconocido estos movimientos hasta no tener una explicación de lo que significa. Estamos en espera de Presentación por parte de la Administración de la propuesta.

LD Líneas

En relación a la Pandemia sigue aplicándose el acuerdo de llevarse el vehículo para no tener riesgo en visitar las instalaciones de TELMEX. Así mismo las medidas de Sana Distancia y uso de Equipo de Protección como cubrebocas y gel antibacterial.

Debe garantizarse que la Materia de Trabajo sea realizada por el personal de la especialidad, en particular el Patrullaje de la Fibra Óptica; en algunos casos lo hace personal de confianza, o la empresa lo destina a otras especialidades. Se solicita a través de la Comisión de la Revisión Contractual se genere compromiso por parte de la Empresa para solucionar este asunto.

Revisión de los pagos correspondientes de Viáticos para homologar con las demás especialidades, la solicitud es que no se aplique la minuta particular de la especialidad y se homologue el pago de Viáticos de acuerdo al Convenio General.



RIO NEVA NO. 16,
COL. CUAUHEMOC
MEXICO, D.F.

SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA.

SINDICATO DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493



Dicho todo lo anterior, las especialidades de CxTx, LD Líneas e IPE reiteramos nuestro compromiso para realizar todas las tareas que emanen del proceso electoral que tenemos que llevar a cabo y manifestamos nuestro apoyo al compañero Francisco Hernández Juárez para que encabece el próximo CEN.

"Unidad Democracia y Lucha Social"