

## SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPUBLICA MEXICANA

### Acuerdos de la División Poniente

La División poniente (Colina, Legaría, Naucalpan, Pino, Ticoman, Chairel, Tezozomoc, Santa Fe y Vallejo) reiteramos nuestro apoyo y confianza al compañero **Francisco Hernández Juárez**, CEN y comisiones nacionales para resolver los temas de la agenda sindical de carácter general, en los tiempos que definan las autoridades federales con motivo de la contingencia sanitaria por COVID 19, considerando los términos que sean de mayor beneficio para nuestra organización; respaldamos de manera activa la estrategia y acciones que deban tomarse en los ámbitos legales, laborales y políticos:

- **Revisión del CCT.**
- **Emplazamiento a huelga por violaciones al CCT.**
- **Proceso electoral.**
- **Cesión de los 50 MHz de ancho de banda en el espectro de los 3.5 GHz.**

### Contingencia sanitaria.

Exigir a la empresa la dotación suficiente y de calidad para garantizar la salud y seguridad de los compañeros de la especialidad de planta exterior: en coordinación con las comisiones de seguridad e higiene daremos seguimiento al protocolo de la nueva normalidad para su implementación en base a los acuerdos de la comisión nacional de higiene y seguridad, incluyendo en su momento la integración de las y los compañeros que se encuentran en resguardo privilegiando su salud. **Seguimiento permanente.**

Continuar con la aplicación de la estrategia administrativa y operativa en el desarrollo de nuestras actividades: mantenimiento (cobre y fibra óptica), ordenes de servicio (crecimiento y migración) privilegiando la salud y seguridad de los compañeros.

Es importante señalar que al ser considerada, por las autoridades federales, nuestra labor una actividad esencial, respaldamos a nuestro sindicato en la estrategia legal, laboral y política en las que ha señalado a las autoridades (secretaría de trabajo, secretaría de gobernación, IFT y la presidencia de la república) así como a Teléfonos de México la importancia de revertir el mandato de separación funcional, manteniendo a Telmex como una sola entidad operativa y otorgar a la empresa Concesión Única que permita dar todos los servicios de la convergencia digital y evolución tecnológica en el ámbito de la información y comunicación, garantizando que todo el personal sindicalizado participe en los procesos que se deriven de esta condición.

- **Propuestas:**

En el tema de las categorías de TEPES para los compañeros que les corresponde en base al escalafón, el cual ya fue consensado y avalado se proceda en la asignación de manera inmediata ya que está teniendo una pérdida económica.

Mantenimiento integral y de calidad al parque vehicular, respuesta oportuna y ágil en los trámites administrativo, deberán erradicarse las malas prácticas del personal tercero que atiende los talleres automotriz y reforzar la presencia del personal de confianza, responsable del buen funcionamiento de estas áreas, así como control por personal sindicalizado, llevar estadísticas de número de vehículos, tiempos y eficiencia de las reparaciones y de trámites administrativos (cambios de placas, verificaciones, etc). Como Delegados daremos seguimiento a los formatos que se acordaron entre el Comité Ejecutivo Nacional y la Empresa para mejorar la atención de los talleres automotriz y reportaremos el levantamiento de condiciones del parque vehicular (estético y condiciones mecánicas). A través de los responsables de calidad de servicio se insistirá con la administración para dar seguimiento a este tema.

Continuar con las reuniones entre empresa y sindicato que permitan que los avances en la dotación de insumos (materiales, herramientas y equipos) sean de carácter permanente y se resuelvan al 100% garantizando en base al compromiso, contar con un inventario de por lo menos tres meses, así mismo se defina la normatividad para el surtido de estos insumos a filiales que requieran para el desempeño del trabajo asignado, en caso de ser requeridos como apoyo en los centros de trabajo.

Priorizar los trabajos de mantenimiento correctivo y preventivo a la red de cobre y presurizada (cables gas) y que se suban al siscope para darle seguimiento a las prioridades del mismo, insistir en el otorgamiento del tiempo extraordinario para el mantenimiento preventivo y correctivo (cobre y fibra óptica), así como el que no se restrinja el tiempo extra para la atención de quejas.

Que se concluya con la presentación del plan de inversión 2020 y la presentación en cada cope, para verificar si la inversión está considerando las zonas con mayor demanda o problemática de velocidad.

Ratificamos el apoyo a la comisión revisora sobre el tema del otorgamiento de vacantes y el otorgamiento de las ya negociadas, así como el cubrimiento de las que se encuentran pendientes de acuerdo a las necesidades administrativas y operativas.

Delegados representantes de la división Poniente

Orador: Alfredo Gómez Núñez Cope Legarí

Suplente: Daniel Guzmán Cope Naucalpan