



COORDINACION COMERCIAL

En seguimiento a los trabajos que se han mantenido durante la contingencia de la especialidad de Comercial presentamos un balance de las actividades que se han realizado con el fin de salvaguardar la integridad de las compañeras y los compañeros, además de continuar brindando una atención oportuna a los clientes, Trabajo en casa 50/50, Trabajo a puerta cerrada. Con el escenario de la nueva normalidad será necesario implementar nuevas medidas de higiene para el cuidado de la salud de los compañeros utilizando, Cubre bocas, guantes, gasas, gel antibacterial y sana distancia.

Es por ello que en coordinación con higiene y seguridad se han planteado las preocupaciones esenciales ante este contexto, existe el interés en muchos centros de atención de aperturar, ya que se ha identificado la importancia de atender la materia de trabajo pero el sindicato hasta no establecer el protocolo de seguridad para las compañeras y los compañeros se les notificara la forma de regresar a la nueva normalidad.

Es importante señalar que se presento a la empresa una serie inquietudes y propuestas para posicionar a la especialidad de cara a la era de la hiperconectividad y las plataformas digitales, en un documento amplio que contempla nuestra inclusión a futuro, para con ello garantizar nuestra participación en el Internet de las cosas y la conectividad, en términos generales se prevé que en el marco de la revisión contractual 2020-2022 se podrán signar los acuerdos necesarios, dichos planteamientos deberán incluir la atención de plataformas en línea como es Telmex.com, Claro shop, además de fortalecer el programa todos promotores y enfocararlo también a las Pymes, estableciendo la capacitación necesaria acorde a la era digital, seguiremos realizando los trabajos necesarios para que se logren concretar los acuerdos precisos con la empresa, como la trasformación de las tiendas, el tener presencia en mas sectores y espacios que posibiliten una adecuada atención y promoción de nuestros productos y servicios, anteponiendo al respecto a la Materia de Trabajo, en ese sentido continuaremos impulsando que el retorno a la nueva normalidad se dé bajo las condiciones que se han trazado.

- Para hacer frente a los retos del mercado de las Telecomunicaciones es indispensable que los CAT den una imagen hacia los clientes de Modernidad, convergencia y Tecnología Innovadora.

Fraternalmente
Coordinación Comercial