Sindicato de Telefonistas de la República Mexicana

Secretario General del STRM
Co. Francisco Hernández Juárez

Muy Buenas Tardes Compañeras y Compañeros Telefonistas, me permito presentarme Co. Brenda Ivett Salas Rodríguez; me es muy grato representar a la zona no. 4 conformada por los estados de Nuevo León, Tamaulipas, Zacatecas y San Luis Potosí y ser portavoz del siguiente mensaje:

Con el propósito de concientizar y avanzar ante los retos que nos enfrentamos en la actualidad sobre el tema que más adolece a nosotros como sociedad que es la Pandemia Mundial del Covid -19; me es muy difícil informar que la sección 56 ha sufrido una gran perdida de nuestro compañero y amigo Ricardo Pérez Pizaño, quien fungió como Secretario General de esta sección, quien en cumplimiento de su deber hasta sus últimos días, entrego su esfuerzo y lealtad a sus compañeros trabajadores en el municipio de CD, Valles S.L.P.; misma ciudad que ha sufrido en los últimos días los mas altos contagios a nivel nacional por lo cual hoy alzo la voz para concientizar a la sociedad en general para seguir tomando las medidas necesarias de higiene y prevención ante esta pandemia, ya que actualmente las cifras han superado el numero de infectados y muertos, más de los que puede soportar nuestro sistema de salud pública y privada.

Hoy en día nuestro compromiso como Secretarios es redoblar esfuerzos ante el cuidado de la salud de nuestros compañeros sindicalizados; trabajando en equipo con todas las personas que conforman los centros de trabajo, con el objeto de

identificar sintomatologías, posición de filtros, medidas de seguridad e higiene, y evitar los contagios y re contagios para seguir ofreciendo un servicio garantizado con todas las medidas necesarias.

Cabe destacar que exhorto a todos los compañeros, hacer frente ante esta nueva normalidad, no bajar la guardia, sigamos manteniendo el distanciamiento social, aislarse ante cualquier sintomatología ya que las consecuencias pueden ser catastróficas, que podrían poner en riesgo a nuestros compañeros de trabajo y familia.

El uso de protección personal hoy en día juega un papel muy importante como parte de nuestras herramientas de trabajo (careta y cubrebocas), así como la sana distancia entre otras medidas. ya que desafortunadamente aun en nuestro país no ha llegado la vacuna contra este virus y es necesario actuar de forma inmediata ante esta contingencia.

De ahí la importancia de que todos los compañeros **conviertan en hábito las medidas que comprenden sencillos procedimientos de higiene**, tanto personales como del entorno, los cuales comúnmente se realizan en los diferentes lugares donde desarrollamos nuestras actividades cotidianas; cabe mencionar que solicitamos de la manera mas atenta se nos brinde los KITS de seguridad del personal de mejor calidad como son: cubrebocas, gel antibacterial y caretas.

Compañeros los exhorto que hoy en días, la limpieza de nuestras áreas de trabajo cobran vital importancia, hagamos conciencia que las áreas sanitizadas son de gran responsabilidad y que estas prácticas sean más recurrentes.

En otra temática, queremos ser portavoces de las siguientes situaciones: Se esta viviendo una carencia de materiales y herramientas de trabajo que son fundamentales para sacar el trabajo del día a día para los compañeros; lo cual esto repercute en la calidad del servicio al cliente y por ende las quejas aumentan, la calidad se ve afectada, y crece la competencia.

También, es necesario comentar que, se han dado problemas con la materia de trabajo de comercialización, en referencia a que Telcel ha enviado directamente folios de órdenes de servicio para su ejecución, esto sin tomar en cuenta a los trabajadores sindicalizados de Telmex, por lo que, los compañeros de la especialidad de comercial reclaman dicha materia de trabajo y piden que dichos folios se trabajen igual como se hace con los filders, todos promotores, SAC, etc.

Compañeros reitero mi compromiso, empatía, solidaridad y lealtad ante todo el gremio, confiando que con Fe y Esperanza podamos seguir siendo frente ante esta nueva normalidad y los retos que estamos presentando.

FRATERNALMENTE
"Unidad, Democracia y Lucha Social"
Zona 4