



SINDICATO DE TELEFONISTAS DE LA REPÚBLICA MEXICANA
SINDICATO DE INDUSTRIA
REGISTRO 2493



CIRCULAR INFORMATIVA COMISION DE MODERNIZACION

A todas las compañeras y compañeros, les informamos de los temas que se encuentran en desarrollo en la agenda de la Comisión de Modernización.

CALIDAD DE SERVICIO.

Existe en marcha una serie de proyectos con el objetivo de incrementar la calidad de servicio que brindamos a nuestros clientes y algunos otros encaminados a proveer mejores herramientas que permitan ejecutar las actividades de una manera más eficiente, como lo son: queja migra A FTTH Y TBA con APPLEX, prueba de validación previo a liquidación automática en quejas de FTTH, la compactación en los códigos de liquidación para ser más efectivos en la elaboración de programas de mantenimiento, capacitación en conectividad y WIFI, dimensionamiento de equipos de medición, mejoras al cambio de tecnología, búsqueda de terminales alternas para migración, cambio de modem doble banda de acuerdo a paquete comercial, visualización de Os objetadas en la Etapa PM para seguimiento, además de un plan de mejora de nuevas tecnologías en la planta, para blindar a un número importante de clientes ya que actualmente un 36 % de estos son candidatos para una mejora tecnológica, del total de clientes de banda ancha que actualmente es de 10,403,597 el 64 % de ellos se encuentra en alguna tecnología acorde a su velocidad comercial contratada, lo que ha permitido reducir los niveles de PORQUELIN al 4.41 en FTTH, en ese sentido el programa actual de banda ancha considera llegar con mejoras en aproximadamente 1.5 millones de clientes (Construcción de fibra óptica, migraciones a FTTH, migraciones a TBA, Rehabilitación de distritos), así mismo nos encontramos trabajando en la reducción de los volúmenes de quejas, a través de acciones de contención en el ingreso con la participación de todas las especialidades involucradas)

MATERIA DE TRABAJO.

Nos encontramos trabajando en dar seguimiento a los acuerdos de la pasada revisión contractual utilizando la metodología de evaluar el grado de avance en los temas acordados por cada especialidad, mediante la utilización de un semáforo que permita visualizarlos de una manera

gráfica y con ello podemos establecer las acciones correctivas para la negociación, así mismo se está buscando establecer un acuerdo con la empresa de desarrollo y prospección a futuro en lo que a materia de trabajo de las especialidades se refiere, para con ello asegurar nuestra participación, de igual forma refrendar y llevar a la practica en lo inmediato los ya signados, por ejemplo los temas de conectividad e internet de las cosas.

HIGIENE Y SEGURIDAD.

Comprometimos a la empresa a revisar con el proveedor, la calidad de la tela del cubrebocas para poder realizar las modificaciones pertinentes.

Se está trabajando en un video "NO BAJES LA GUARDIA" el cual tiene como finalidad concientizar a los c@s para que continúen con las medidas de sanidad y usen los insumos de protección personal, es importante, que de manera oportuna reporten con su coordinación la falta de insumos para así poder realizar la gestión correspondiente.

FRATERNALMENTE

"UNIDAD, DEMOCRACIA Y LUCHA SOCIAL"

Ciudad de México 17 de Noviembre del 2020.